



НАСТРОЙКА РОУТЕРОВ

Универсальная инструкция для монтажников Homeline

! КОГДА НАСТРАИВАЕМ РОУТЕРЫ

☑ НАСТРАИВАЕМ:

- Клиент предоставил **свой роутер**
- Ставим простой ONT (к примеру: **BDCOM GP1501DT**)
- Клиент просит **сменить пароль WiFi**

✗ НЕ НАСТРАИВАЕМ:

- Ставим **гибриды** (GP1705-2G, XG-ONT-4GE-W6) - настраивает офис
 - Роутер **уже работает** с интернетом
 - Клиент **отказывается** от настройки
-



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ АЛГОРИТМ

ЛОГИКА ОДНА ДЛЯ ВСЕХ РОУТЕРОВ:

1. **Подключиться к роутеру** (кабель/WiFi)
 2. **Открыть веб-интерфейс** (192.168.1.1 или 192.168.0.1)
 3. **Войти в админ-панель** (логин/пароль)
 4. **Настроить интернет** (тип подключения)
 5. **Настроить WiFi** (имя/пароль)
 6. **Сохранить настройки**
-



ШАГ 1: ПОДКЛЮЧЕНИЕ К РОУТЕРУ

СПОСОБ А: КАБЕЛЕМ (надежнее)

1. Возьми **патчкорд UTP**
2. Подключи в **LAN порт роутера** (обычно желтые)
3. Второй конец в **телефон** (через переходник USB-LAN)
4. Или в **ноутбук** (если есть)

СПОСОБ Б: ПО WiFi

1. Найди сеть роутера в списке WiFi
2. Подключись (пароль обычно на наклейке)
3. Если пароля нет - попробуй без пароля



ШАГ 2: ВХОД В ВЕБ-ИНТЕРФЕЙС

АДРЕСА ДЛЯ ВХОДА: (пробуй по порядку)

- **192.168.1.1** (самый частый)
- **192.168.0.1** (второй по частоте)
- **tplinkwifi.net** (для TP-Link)
- **miwifi.com** (для Xiaomi)

ЛОГИН/ПАРОЛЬ: (пробуй варианты)

Роутер	Логин	Пароль
По умолчанию	admin	admin
TP-Link старые	admin	admin
TP-Link новые	-	Создать новый
D-Link	admin	пусто
ASUS	admin	admin
Xiaomi	-	Пароль от WiFi
Mercusys	-	Создать новый

! Если не подходят - смотри наклейку на роутере!



ШАГ 3: НАСТРОЙКА ИНТЕРНЕТА

НАЙДИ РАЗДЕЛ:

- "Интернет" / "Internet"
- "WAN" / "Подключение к интернету"
- "Быстрая настройка" / "Quick Setup"

ТИП ПОДКЛЮЧЕНИЯ:

Для Homeline всегда:

- **PPPoE**

✗ НЕ выбирай:

- Static IP
- L2TP/PPTP
- Automatic IP
- Dynamic IP
- Auto

НАСТРОЙКИ:

1. Тип подключения: **PPPoE**
 2. Логин: **логин абонента с добавлением @unlim в конце**
 3. Пароль: **пароль абонента**
 4. MAC адрес: **оставить как есть**
 5. DNS: **автоматически**
 6. **Применить/Сохранить**
-



ШАГ 4: НАСТРОЙКА WiFi

НАЙДИ РАЗДЕЛ:

- "Wireless" / "WiFi"
- "Беспроводная сеть"
- "WLAN"

ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ:

1. ИМЯ СЕТИ (SSID):

- Спроси у клиента как назвать
- По умолчанию: "Homeline_[адрес]"
- Пример: "Homeline_15"

2. ПАРОЛЬ (Password/Key):

- Минимум 8 символов
- Запиши пароль для клиента!
- Избегай: 12345678, qwerty123

3. БЕЗОПАСНОСТЬ:

- Выбирай: **WPA2-PSK** или **WPA/WPA2**
- Шифрование: **AES**

4. ЧАСТОТА:

- Если есть выбор: включи **2.4 ГГц + 5 ГГц**
 - Можешь создать 2 сети или объединить
-



ШАГ 5: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

ЕСЛИ КЛИЕНТ ПРОСИТ:

Смена пароля админа:

- Зайди в "Администрирование"
- Смени пароль на сложный
- Запиши для клиента!

Родительский контроль:

- Раздел "Parental Control"
- Можешь настроить время доступа

Гостевая сеть:

- Включи Guest Network
 - Отдельный пароль (проще)
-



ЧАСТЫЕ ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Проблема: НЕ ОТКРЫВАЕТСЯ 192.168.1.1

Решения:

1. Проверь кабель (мигает ли лампочка на роутере?)
2. Попробуй 192.168.0.1
3. Перезагрузи роутер (кнопка Reset 10 сек)
4. Проверь IP адрес телефона (Settings → WiFi)

Проблема: НЕ ПРИНИМАЕТ ЛОГИН/ПАРОЛЬ

Решения:

1. Попробуй admin/пусто
2. Посмотри наклейку на роутере
3. Сброс настроек (Reset 30 сек)
4. Попробуй через другой браузер

Проблема: НАСТРОИЛ, НО ИНТЕРНЕТА НЕТ

Проверь:

1. ONT подключен к **WAN порту** роутера (обычно синий)
2. Кабель от ONT рабочий (попробуй переобжать кабель)
3. ONT зарегистрирован (зеленые лампочки)
4. Проверь настройки роутера

Проблема: WiFi ПОДКЛЮЧАЕТСЯ, НО ИНТЕРНЕТА НЕТ

Решения:

1. Перезагрузи роутер (выключи/включи)
2. В настройках нажми "Обновить" или "Reconnect"
3. Проверь кабель между ONT и роутером
4. Позвони в офис (может проблема на OLT)



ДЕМОНСТРАЦИЯ КЛИЕНТУ

ПОКАЖИ КЛИЕНТУ:

1. Где смотреть WiFi сети:

- 2.4 ГГц (дальность)
- 5 ГГц (скорость)
- Какую когда выбирать

2. Где логин/пароль:

- От WiFi
- От админ-панели роутера
- Запиши на бумажке!

3. Как перезагрузить роутер:

- Выключи питание на 10 сек
- Включи обратно
- Подожди 2 минуты

4. Куда звонить при проблемах:

- Сначала перезагрузи роутер
- Если не помогло - звони в тех.поддержку



ЧЕГО НЕ ТРОГАЙ

✗ НЕ ИЗМЕНЯЙ:

- MAC адрес WAN
- IP адрес роутера (оставляй стандартный)
- MTU размер
- Firewall настройки
- Port Forwarding
- DHCP диапазон (если работает)

✗ НЕ ОБЕЩАЙ:

- Настройку принтеров
- Подключение IP камер
- Решение проблем с телевизором
- Настройку торрентов



ВРЕМЯ НА НАСТРОЙКУ

Норма: 15-20 минут

- 5 минут - подключение
- 10 минут - настройка
- 5 минут - демонстрация



ЗАПИСЬ В ЗАЯВКУ UserSide

Пример комментария: "Настроен роутер TP-Link Archer C6. WiFi: 'Homeline_Мира15', пароль записан клиенту. Интернет работает. Показал клиенту сети 2.4/5 ГГц."



Помни: Главное - интернет работает. Красивые настройки вторичны!