

PROPOSAL

Software Development Project Website Penjualan CV LAJU JAYA CEMERLANG Barang Primer Menggunakan React.js



**221116935 - Aldi Afendiyanto
221116936 - Alvin Bernard Wiyono
221116947 - Darrell Fiko Alexander
221116958 - Geovann Chandra**

**INSTITUT SAINS TERAPAN DAN
TEKNOLOGI SURABAYA
SEPTEMBER 2023**

Proposal Untuk Project Mata Kuliah Software Developer Website Penjualan CV LAJU JAYA CEMERLANG Barang Primer

1. Latar Belakang

Website adalah salah satu sumber utama informasi di era digital. Manusia mengandalkan internet dan website untuk mencari berbagai informasi, mulai dari pengetahuan umum, berita terbaru, panduan, tutorial, hingga penelitian akademis. Ini membantu meningkatkan pengetahuan dan pemahaman manusia tentang berbagai topik. Salah satu penggunaan website terbesar saat ini adalah di bidang bisnis dan populer.

Studi kasus yang kami lakukan yaitu terlibat pada salah satu perusahaan distributor. Kami melakukan beberapa penelitian terhadap sistem pada perusahaan tersebut dengan fokus kepada penggunaan teknologi. Saat ini perusahaan tersebut menggunakan sistem berupa aplikasi yang dikeluhkan kepada kami karena belum mencakup beberapa aspek kebutuhan perusahaan tersebut, namun kami juga menemukan beberapa aktor dalam perusahaan tersebut belum menggunakan sistem aplikasi sehingga ekosistem Perusahaan tersebut menjadi kurang efisien. Hal ini menyebabkan perusahaan tersebut meminta kami untuk melakukan beberapa perubahan dan menambahkan fitur-fitur yang mencakup semua aspek dan bertujuan untuk memudahkan pengontrolan aktivitas baik saat ini ataupun di masa mendatang.

Perusahaan ini memiliki 3 aktor yang memiliki tugas dan fungsinya masing-masing. Terdapat manager sales, sales, dan juga admin yang masih memiliki kekurangan masing-masing bagian. Manager sales dinilai cukup penting karena memiliki sistem yang terhubung dengan sales mengenai target dan realisasi penjualan. Masalah manager sales yaitu tidak dapat memberikan target dan pengawasan secara up to date terhadap kinerja salesnya karena masih belum menggunakan aplikasi ataupun website. Untuk sales sendiri bertugas melakukan transaksi jual beli dengan konsumen dimana sales tidak mengetahui stok yang tersedia karena masih menggunakan kertas atau buku sebagai informasi barang dan tidak bersifat up to date. Selain itu kami menilai sistem kerja pada bagian admin memiliki kekurangan dimana pesanan yang dilakukan sales tidak dapat diproses dengan cepat karena sistem sebelumnya yang cukup merepotkan dan tidak efisien karena membutuhkan hak akses untuk memproses data jika terjadi kesalahan.

Setelah melakukan penelitian di sistem perusahaan tersebut kami memberikan beberapa solusi terhadap 3 aktor utama yang kami harap dapat mengatasi permasalahan tersebut. Kami berencana memberikan akses penuh terhadap 3 aktor tersebut sesuai dengan peran masing-masing. Manager sales dapat memantau aktivitas sales, memberikan target dan evaluasi, mendaftarkan sales baru. Sales dapat melihat data barang secara up to date dan melakukan transaksi secara online dengan konsumen melalui website dan melakukan retur barang. Dan admin memiliki akses untuk melakukan manipulasi data, baik manager sales atau barang masuk. Semua perubahan sistem kerja tersebut, kami memilih website sebagai solusi untuk system di perusahaan tersebut. Kami menilai jika menggunakan aplikasi membutuhkan lebih banyak komponen yang menurut kami kurang tepat, sehingga sistem dalam bentuk website ini akan lebih cocok karena sistem berbentuk website dapat diakses dan awasi lebih mudah, selebihnya juga memudahkan proses update sistem pada website tersebut yang digunakan di berbagai device.

2. Tujuan Penelitian

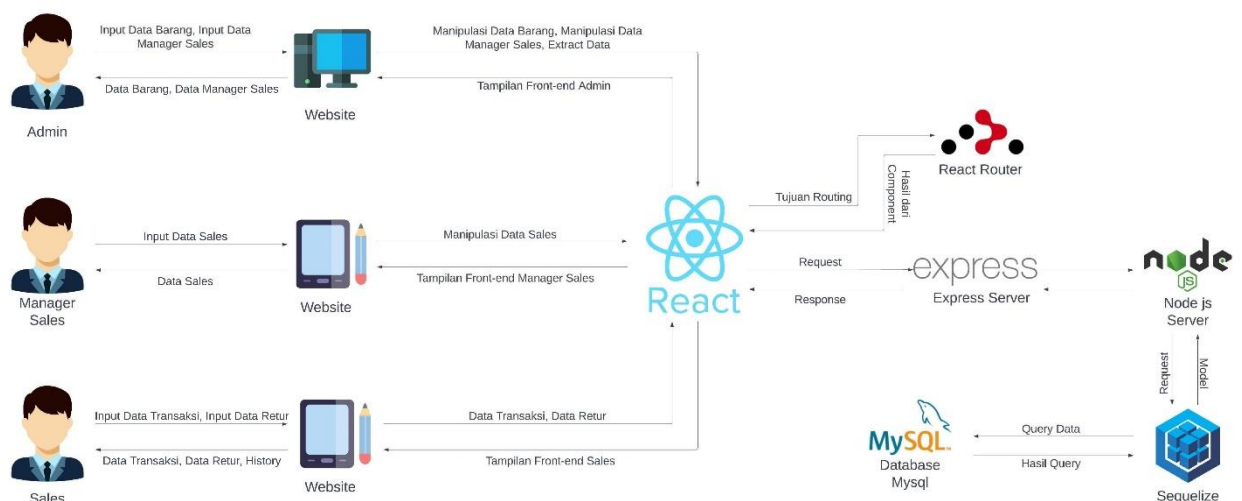
Kami memiliki beberapa tujuan dengan sistem yang baru antara lain:

- Menciptakan sistem baru yang lebih efisien untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas aktor yang lebih efisien.
- Menghubungkan semua aktor yang sistematis sehingga lebih mudah untuk diawasi segala aktivitasnya.
- Mengembangkan penjualan perusahaan dengan mengakomodasi dan memfasilitasi aktor yang saling terhubung dalam ekosistem.

3. Ruang Lingkup

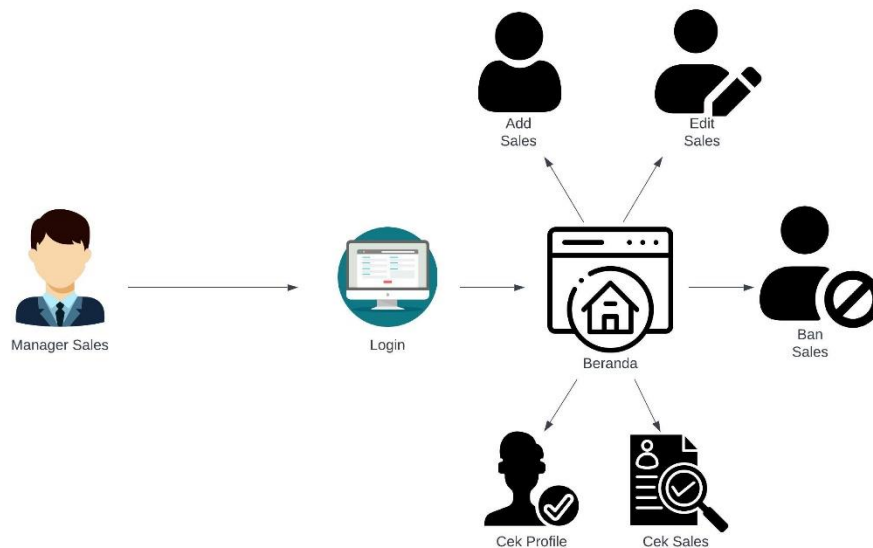
1. Arsitektur sistem

Pada bagian arsitektur sistem akan dijelaskan mengenai alur yang akan diterapkan pada website tersebut. Alur sistem dari aplikasi ini dapat dilihat pada gambar berikut.



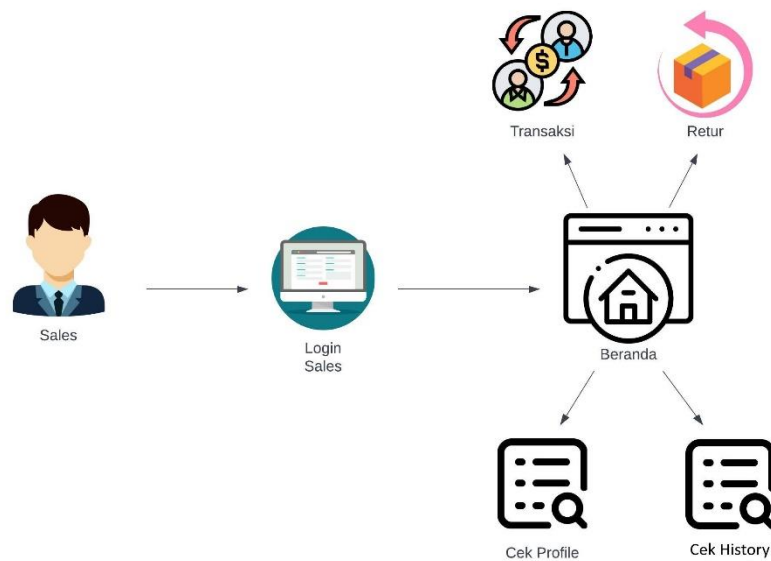
Gambar 1
Arsitektur Sistem

Pada gambar diatas admin dapat melakukan input data barang dan input data manager sales. Manager sales adalah aktor yang dapat menginputkan data sales. Sales sendiri merupakan actor yang dapat menginputkan data transaksi dan juga menginputkan data retur.



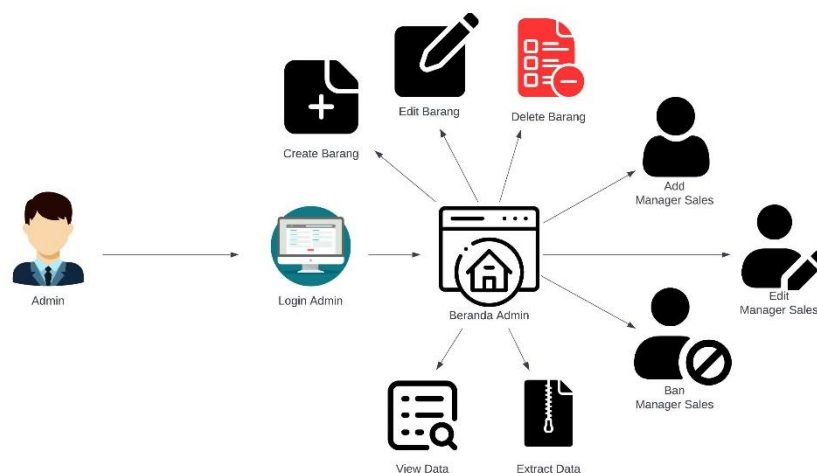
Gambar 2
Sistem Manager Sales

Manager sales memegang peranan yang cukup penting dalam pemberian target pada setiap sales. Manager sales dapat mendaftarkan sales yang baru dan nantinya akun tersebut akan diberikan kepada sales. Manager sales juga dapat mengedit data sales untuk memberikan target setiap bulannya dan juga memberikan evaluasi terhadap kinerja sales. Apabila sales melakukan sebuah tindakan tertentu yang dilarang, maka sales tersebut dapat diban atau dinonaktifkan oleh manager salesnya masing-masing. Manager sales dapat mengecek detail data dari sales untuk mengetahui proses transaksi dan juga histori transaksi yang telah dilakukan oleh sales untuk memberikan evaluasi setiap bulan. Selain itu manager sales dapat melihat data pribadi.



Gambar 3
Sistem Sales

Sales merupakan aktor utama dalam melakukan proses transaksi dengan konsumen. Sales diberikan fitur transaksi dengan menginputkan data seperti tanggal transaksi, nama konsumen, email konsumen, dan yang lainnya, serta menginputkan data barang yang ingin dibeli melalui form yang telah disediakan. Apabila terjadi kerusakan yang tidak diinginkan saat barang diterima oleh konsumen, sales juga bisa melakukan retur barang melalui fitur retur yang kami sediakan. Dalam proses retur nantinya akan disediakan pilihan apakah proses retur akan dilakukan dengan mengganti barang atau *refund*. Sales juga dapat melihat detail history dari transaksi yang telah dilakukan sebelumnya. Sales dapat melihat data diri serta target dan juga evaluasi yang telah diberikan oleh manager sales.



Gambar 4
Sistem Admin

Sistem admin memegang peranan yang cukup penting dimana admin dapat melihat semua data yang ada, baik data sales, manager sales, barang, transaksi, dan yang lainnya. Admin dapat menambah, mengedit, dan menonaktifkan data barang dan data manager sales yang ada. Admin juga dapat melihat semua data serta melakukan ekstrak data yang diinginkan.

2. Fitur-fitur

a) Manager Sales :

- Login Manager Sales : Manager sales akan menginputkan username dan password yang dibuat oleh admin untuk melakukan login.
- Manage Sales : Add Sales (Manager sales dapat menambahkan sales dengan memasukkan data diri sales dan nantinya akan dibuatkan akun untuk sales), Ban Sales (Manager sales dapat menonaktifkan sales yang sudah tidak bekerja atau terkena masalah tertentu), Cek Sales (Manager dapat mengecek data sales baik data diri ataupun target yang akan diberikan kepada sales), Edit Sales (Manager dapat mengedit atau menambahkan target dan memberikan evaluasi terhadap sales tertentu).
- Cek Profil : Manager sales dapat melihat data pribadi.

b) Sales:

- Login Sales : Akun sales berasal dari manager sales yang telah melakukan add sales.
- Cek Profil : Sales dapat melihat bio data pribadi.
- Transaksi : Sales akan melakukan proses transaksi dengan konsumen dengan menginputkan data transaksi (tanggal transaksi, barang transaksi, dll).
- Retur : Sales dapat melakukan proses retur barang dengan menginputkan data retur (id transaksi, tanggal retur, barang retur, dll).
- Cek Histori : Sales dapat melihat histori transaksi maupun retur yang telah dilakukan.

c) Admin :

- Manage Barang : Admin dapat menambah, mengedit, dan menonaktifkan data barang yang ada.
- Manage Manager Sales : Admin dapat menambah, mengedit, dan menonaktifkan data manager sales yang ada.
- View Data : Admin dapat melihat data manager sales (nama, email, dll), data sales (nama, email, target sales, dll), data transaksi (id transaksi, tanggal transaksi, nama konsumen, total harga, dll), data barang (id barang, nama barang, stok barang, harga barang, dll), data retur (id retur, tanggal retur, opsi pengembalian retur, dll).
- Extract Data : Admin dapat melakukan ekstrak data (data manager sales, data sales, data transaksi, data barang, data retur, dll).

3. Batasan

- Website untuk layar dengan minimal 11 inch atau resolusi 2388x1668

- Website tidak mendukung multi bahasa
- Manager sales dan juga sales tidak dapat mengganti profilnya

4. Pembagian Tugas

- Project Manager
 - Aldi Afendiyanto
- Front End
 - Aldi Afendiyanto
 - Geovann Chandra
- Back End
 - Alvin Bernard Wiyono
 - Darrell Fiko Alexander

5. Daftar Pustaka

- [1] Rian, R. (2023). Mengapa Website Begitu Penting di Era Digital.
<https://www.softwareseni.co.id/blog/manfaat-website-yang-menguntungkan-bisnis>