**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

г. Санкт-Петербург «21» сентября 2023 г.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Telegram-бот** – аппаратно-программный комплекс, осуществляющий свою деятельность в кроссплатформенном мессенджере Telegram и сопутствующих ему сервисов.

1.2. **«@MyParking\_bot»** – Telegram-бот, содержащий информацию об услугах, товарах, поставщике, операторе системы, расчетном банке и позволяющий осуществить оплату парковочной сессии в зоне Единого городского парковочного пространства   
Санкт-Петербурга.

1.3. **Пользователь** – лицо, имеющее доступ к Telegram-боту, посредством сети Интернет и использующее бота в целях, соответствующих настоящему Соглашению.

1.4. **Содержание и программное решение Telegram-бота (далее – Содержание)** – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания*,* входящего в состав Telegram-бота идругие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся в Telegram-боте «@MyParking\_bot».

1.5. **Персональные данные** – любая информация о Пользователе, полученная в процессе использования «@MyParking\_bot».

1.6. **Конфиденциальная информация** – переданная Пользователем Оператору (как он определен ниже) в соответствии с настоящим Соглашением информация, которая включает, но не ограничивается следующим: коммерческая, договорная и иная информация, а также все документы и/или иные сведения, подготовленные в письменной или иной форме Пользователем, которые отражают и/или включают в себя такую информацию. К информации, подлежащей защите и неразглашению в соответствии с настоящим Соглашением, не относится информация, размещенная Пользователем в открытом доступе на ресурсах «@MyParking\_bot» и на иных сайтах и сервисах, а также иные сведения, которые не могут являться конфиденциальной информацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. **Поставщик услуг –** Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Городской центр управления парковками Санкт-Петербурга»

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится   
      к Telegram-боту «@Myparking\_bot» (далее – Telegram-бот), расположенному   
      в кроссплатформенном мессенджере Telegram, и ко всем соответствующим каналам   
      и сайтам, связанным с Telegram-ботом.
   2. Telegram-бот «@MyParking\_bot» является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «АФТ».
   3. Общество с ограниченной ответственностью «Саплрус» является держателем правил Системы информирования потребителей о товарах и услугах поставщика, их оплате и распределению. Настоящими правилами определено, что Общество с ограниченной ответственностью «Саплрус» является Оператором системы (далее – Оператор системы).
   4. Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Оператором системы Telegram-бота и Пользователем данного бота.

2.5. Оператор системы оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

2.6. Продолжение использования Telegram-бота Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

2.7. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2.8. Настоящее Соглашение является публичной офертой по смыслу статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оператор системы предоставляет возможность использования «@MyParking\_bot» с момента принятия (акцепта) пользовательского соглашения. Принятие (акцепт) настоящего Соглашения осуществляется в момент перехода на страницу «@MyParking\_bot».

**3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Telegram-бота способа оплаты парковочной сессии в зоне платной парковки.

3.1.1.Бот предоставляет Пользователю услугу:

* Оплата парковочной сессии;
* Продление парковочной сессии;
* Выбор типа транспортного средства;
* Выбор времени продолжительности парковочной сессии;
* Досрочное прекращение парковочной сессии.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги Telegram-бота, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Доступ к Telegram-боту предоставляется на безвозмездной основе, но с уплатой комиссии за совершение транзакции.

3.3. Использование материалов и сервисов Telegram-бота регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Оператор системы вправе:**

4.1.1. Производить, перерыв в работе «@MyParking\_bot» с целью проведения профилактических мероприятий с обязательным уведомлением Субъектов, пользующихся и участвующих в работе «@MyParking\_bot» о таком перерыве и его продолжительности   
не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала профилактических мероприятий любыми доступными средствами, в том числе средствами связи, по адресу (факсу, электронному адресу ответственного работника).

4.1.2. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Плательщиков (Потребителей), наносящих вред (ущерб) «@MyParking\_bot», Оператору Системы и/или работоспособности «@MyParking\_bot» в целом, принимать меры, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, направленные на прекращение таких действий.

* + 1. Доводить до сведения Потребителей информацию о способах и местах для осуществления оплат за парковочную сессию в зоне Единого городского парковочного пространства Санкт-Петербурга. путем ее размещения на сайте Оператора Системы.
    2. Направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера посредством рассылок в Telegram-боте с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Оператором системы самостоятельно, в одностороннем порядке.

**4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. Получить доступ к использованию Telegram-боту.

4.2.2. Пользоваться Telegram-ботом в целях оплаты парковочной сессии в зоне платной парковки.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Telegram-бота по контактам, которые находятся в соответствующем разделе сайта https://supplerus.com/.

4.2.4. Пользоваться Telegram-ботом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

**4.3. Пользователь обязуется:**

4.3.1. Предоставлять по запросу Оператору системы дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Telegram-бота.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Telegram-бота.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Telegram-бота.

4.3.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

**4.4. Пользователю запрещается:**

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Telegram-бота;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Telegram-бота;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Telegram-бота для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Оператора системы.

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Telegram-бота.

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации в Telegram-боте.

4.4.6. Использовать Telegram-бот и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-ресурса или других лиц.

**5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ TELEGRAM-БОТА**

5.1. Telegram-бот и все его содержание, техническое решение и аппаратного-программный комплекс принадлежат и управляются Оператором системы*.*

5.2. Содержание Telegram-бота не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Оператора системы.

5.3. Содержание Telegram-бота защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия об оказании услуг, предоставляемых в Telegram-боте.

5.5. Оператор системы имеет право в любое время без уведомления Пользователя вноситьизменения в перечень услуг, предлагаемых Поставщиками в Telegram-боте.

**6. ОПЛАТА**

6.1. Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем

* МИР;
* VISA;
* Mastercard.

6.2. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО «СБЕРБАНК». Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

6.3. Telegram-бот поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «СБЕРБАНК». Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Проведение платежей   
по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с - Visa Int., MasterCard Europe Sprl.

6.4. При возникновении проблем с оплатой, необходимо воспользоваться справкой, размещенной на официальном сайте: https://supplerus.com/myparkingbot/legacy или написать на адрес электронной почты: info@supplerus.com.

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Оператор системы не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.

7.2. Оператор системы не осуществляет оказание услуг по предоставлению парковочных мест в зоне Единого городского парковочного пространства Санкт-Петербурга.

7.3. Предоставление, обслуживание и прочее содержание парковочных мест в зоне платной парковки осуществляет Поставщик услуг, подключенный к правилам системы   
в соответствии с договором присоединения.

7.4. Возврат денежных средств предусмотрен в порядке и случаях, указанных на официальном сайте Поставщика услуг. Оператор системы в рамках организации предоставления услуг по оформлению парковочной сессии принимает заявления на адрес электронной почты: info@supplerus.com.

**8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1 Приступив к использованию Telegram-бота, пользователь подтверждает, что ознакомился с пользовательским соглашением и дает согласие на обработку своих персональных данных, свободно, своей волей и в своём интересе предоставляет Оператору системы конкретное, информированное и сознательное Согласие на нижеуказанных условиях:

8.1.1. Цель обработки персональных данных:

* исполнение Оператором системы запроса, в рамках которого Пользователем Telegram-бота предоставляются персональные данные.
  + 1. Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие:
* Согласие предоставлено Пользователем Telegram-бота Оператору системы на обработку тех персональных данных, которые предоставлены им при заполнении полей запроса.
  + 1. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается Согласие:
* сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  + 1. Общее описание используемых Оператором системы способов обработки персональных данных:
* неавтоматизированная обработка персональных данных, автоматизированная обработка персональных данных, в том числе с передачей и без передачи по сети «Интернет», смешанная обработка персональных данных.
  + 1. Согласие предоставляется на получение сообщений рекламно-информационного характера посредством рассылок в Telegram-боте с информацией   
       о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п.
  1. Согласие действует в течение одного календарного года и может быть отозвано в любой момент путем направления Пользователем Telegram-бота соответствующего заявления Оператору системы на адрес электронного почтового ящика: info@supplerus.com.

**9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «АФТ»

Фактический адрес: 196135, Санкт‑Петербург, ул. Типанова, д. 23, стр. 1, кв. 289  
Электронная почта: info@amfin.tech  
Телефон: +7(921) 569-16-39

**Реквизиты:**

ООО “САПЛРУС”.  
ИНН 7810971451 / ОГРНИП 1237800016310  
Юридический адрес: 196135, Санкт‑Петербург, ул. Типанова, д. 23, стр. 1, кв. 289  
Тел./факс: +7(921) 569-16-39