

NIVEL DE MADUREZ ORGANIZACIONAL

NEUROMOTION Bipolar Mood Tracker

PROYECTO INTEGRADOR

TALLER CLASE No. 2

PRESENTADO POR:

MERCELENA ANAYA LEMAITRE

CRISTIAN DAVID TALERO LÓPEZ

PRESENTADO A:

JAIRO ARMANDO SALCEDO

IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA

TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE

SEMESTRE III

2024

INTRODUCCIÓN

El trastorno bipolar es una enfermedad crónica y progresiva caracterizada por episodios frecuentes de depresión y manía (Fink & Kraynak, 2023). Además, el suicidio; entre un tercio y la mitad de los pacientes intentan suicidarse al menos una vez en la vida y entre el 15% y el 20% de los intentos de suicidio se consuman (Cetkovich-Bakmas, et al., 2023).

Las tecnologías de última generación se están introduciendo de forma exponencial en el mundo de la salud en general. Asimismo, la utilidad de las aplicaciones para el campo de la salud mental está siendo bastante prometedora y varios estudios indican que puede convertirse en potentes herramientas de manejo en pacientes con Trastorno Afectivo Bipolar (TAB).

Conforme con la gestión de proyectos la aplicación de monitoreo del Trastorno Bipolar “NeuroMotion”, vamos a diseñar según el Project Management Institute (PMI) el grado de madurez en el que se encuentra actualmente nuestro proyecto.

DESARROLLO DEL TALLER

1. ¿Qué modelo de madurez sería más adecuado seguir en esta empresa?

La elección de un modelo de madurez para un proyecto de software depende de varios factores, como los objetivos del proyecto, las necesidades de la organización y la naturaleza del proceso de desarrollo de software. Al elegir un modelo de madurez, se debe tener en cuenta el tamaño y la naturaleza de su organización, las características del proyecto y los objetivos específicos que desea alcanzar. También es habitual que las organizaciones adapten y combinen elementos de diferentes modelos de madurez para crear un enfoque personalizado que se adapte mejor a su contexto y necesidades únicos.

Según el modelo de madurez del PMI nuestro proyecto “NeuroMotion” Bipolar Mood Tracker App se encuentra en la primera dimensión “Gobernanza”; donde se mide el desempeño y como se regula el riesgo del cumplimiento del riesgo, garantizando la visibilidad del proyecto con informes regulares a las partes interesadas, asumiendo las funciones y responsabilidades con el apoyo de la universidad y cuerpo docente y directivos.

2. ¿Cuáles son los pasos que se deberían de seguir si se deseara llevar a cabo una evaluación OPM3 en un proyecto de salud mental sobre el monitoreo del estado de ánimo en pacientes con Trastorno Afectivo Bipolar y cuáles son sus referencias?

OPM3 (Organizational Project Management Maturity Model) es un modelo de madurez en gestión de proyectos desarrollado por el Project Management Institute (PMI) que ayuda a las organizaciones a evaluar y mejorar sus prácticas en la gestión de proyectos (Barahona Pineda, 2023). Aquí hay una guía general sobre los pasos que se

podrían seguir para llevar a cabo una evaluación OPM3 en un proyecto de psicología sobre trastornos bipolares:

Comprensión del modelo OPM3: Antes de comenzar, es fundamental comprender en profundidad el modelo OPM3 y cómo se aplica a la gestión de proyectos. Esto implica estudiar la estructura del modelo, sus procesos y áreas de conocimiento (Lledó, 2013).

Identificación de los objetivos de evaluación: Definir claramente los objetivos que se desean lograr con la evaluación OPM3 en el proyecto de psicología sobre trastornos bipolares. Esto podría incluir mejorar la eficacia en la gestión del proyecto, identificar áreas de mejora o establecer una línea base de referencia (Lledó, 2013).

Formación del equipo de evaluación: Reunir un equipo de profesionales con experiencia en gestión de proyectos y conocimientos específicos en psicología y trastornos bipolares. Este equipo será responsable de llevar a cabo la evaluación utilizando el modelo OPM3 (Lledó, 2013).

Recopilación de datos: Recolectar datos relevantes sobre la gestión del proyecto actual relacionado con los trastornos bipolares. Esto podría incluir información sobre el alcance del proyecto, el presupuesto, los recursos humanos, el cronograma, la calidad del trabajo realizado, etc. (Lledó, 2013).

Aplicación del modelo OPM3: Utilizar el modelo OPM3 para evaluar la madurez en la gestión de proyectos del equipo que trabaja en el proyecto de psicología sobre trastornos bipolares. Esto implica evaluar la madurez en tres áreas clave: procesos de gestión de proyectos, capacidades organizacionales y resultados de gestión de proyectos (Lledó, 2013).

Análisis de brechas y áreas de mejora: Identificar las brechas entre la situación actual y el nivel de madurez deseado en la gestión de proyectos. Esto ayudará

a determinar las áreas específicas que necesitan mejorar y desarrollar un plan de acción para abordar esas deficiencias (Lledó, 2013).

Desarrollo de un plan de mejora: Basándose en los hallazgos de la evaluación, elaborar un plan detallado para mejorar la madurez en la gestión de proyectos en el contexto del proyecto de psicología sobre trastornos bipolares. Este plan debe incluir objetivos claros, acciones específicas, responsabilidades asignadas y un calendario de implementación (Lledó, 2013).

Implementación del plan de mejora: Ejecutar el plan de mejora, asegurándose de que todas las acciones planificadas se lleven a cabo según lo programado y de que se monitoreen continuamente los progresos realizados (Lledó, 2013).

Monitoreo y revisión continua: Realizar un seguimiento regular del progreso hacia la mejora de la madurez en la gestión de proyectos y revisar periódicamente el plan de mejora para realizar ajustes según sea necesario (Lledó, 2013).

Referencias: Algunas referencias útiles para llevar a cabo una evaluación OPM3 incluyen los recursos proporcionados por el Project Management Institute (PMI), como manuales, guías de implementación y capacitaciones específicas sobre el modelo OPM3. También pueden ser útiles publicaciones académicas y estudios de casos relacionados con la aplicación del modelo en proyectos similares (Lledó, 2013).

Siguiendo estos pasos y utilizando las referencias adecuadas, serás capaz de llevar a cabo una evaluación OPM3 efectiva en un proyecto de salud mental sobre el monitoreo del estado de ánimo en pacientes con Trastorno Afectivo Bipolar.

3. Según la descripción del responsable de la PMO, ¿Qué nivel de madurez tendría el proyecto NeuroMotion según el normativo OPM3? ¿Por qué?

El Modelo de Madurez de Gestión de Proyectos Organizativos (OPM3) es un estándar desarrollado por el Project Management Institute (PMI) para evaluar y mejorar los procesos de gestión de proyectos de una organización. Se basa en tres dimensiones: Gestión de Proyectos, Gestión de Programas y Gestión de Carteras. El OPM3 proporciona un marco para evaluar la madurez de una organización en la gestión eficaz de proyectos (Contreras-Verbel, 2022).

Para determinar el nivel de madurez de un proyecto de desarrollo de software según la norma OPM3, el director de la PMO (Oficina de Gestión de Proyectos) suele evaluar el proyecto en función de los criterios de madurez de gestión de proyectos del modelo OPM3 (Contreras-Verbel, 2022). Los niveles de madurez en OPM3 se expresan a menudo utilizando una escala de 1 a 5, donde:

Nivel 1 - Inicial: Los procesos son ad hoc y el éxito depende de los esfuerzos individuales.

Nivel 2 - Repetible: Se han establecido y utilizado algunos procesos básicos de gestión de proyectos.

Nivel 3 - Definido: Existe un proceso estándar para la gestión de proyectos, y los procesos están documentados y se siguen.

Nivel 4 - Gestionado: Los procesos se gestionan cuantitativamente y se utilizan indicadores de rendimiento para la toma de decisiones.

Nivel 5 - Optimización: La mejora continua de los procesos está arraigada en la cultura de la organización.

Sin detalles específicos de la descripción del gerente de la PMO, es difícil determinar el nivel exacto de madurez del proyecto de desarrollo de software. El gerente de la PMO probablemente evaluaría el proyecto basado en factores tales como:

- Procesos de planificación y ejecución del proyecto.

- Uso de metodologías estandarizadas de gestión de proyectos.
- Documentación y adhesión a los procesos de gestión de proyectos.
- Medición y análisis del rendimiento del proyecto.
- Iniciativas de mejora continua.

Al evaluar estos factores y compararlos con los criterios del modelo de madurez OPM3, el director de la PMO puede emitir un juicio fundado sobre el nivel de madurez del proyecto. Es importante señalar que el logro de un mayor nivel de madurez requiere un enfoque sistemático para mejorar los procesos de gestión de proyectos en el tiempo (Contreras-Verbel, 2022).

4. ¿Cuál sería el nivel según el modelo PMM de Kerzner? ¿Por qué?

El Modelo de Madurez de la Gestión de Proyectos (PMM) de Harold Kerzner es un marco que evalúa la madurez de la gestión de proyectos de una organización basándose en criterios específicos (Arias, et al., 2014). El modelo PMM suele constar de cinco niveles, que van del Nivel 1 (Ad Hoc) al Nivel 5 (Excelencia).

Para determinar el nivel de madurez en un proyecto de desarrollo de software como es el caso del proyecto integrador “NeuroMotion” utilizando el modelo PMM de Kerzner, la PMO o director de proyecto evaluaría varios aspectos como:

Consistencia en los procesos de gestión de proyectos: ¿Qué tan consistentemente se aplican los procesos de gestión de proyectos en diferentes proyectos?

Documentación: ¿Existe documentación para los procesos de gestión de proyectos y están bien definidos?

Integración con los procesos organizativos: ¿En qué medida están integrados los procesos de gestión de proyectos con otros procesos organizativos?

Enfoque en la mejora continua: ¿Existe una cultura de mejora continua y se aplican activamente las lecciones aprendidas de los proyectos para mejorar los proyectos futuros?

Mediante la evaluación de estos factores, la PMO o el director de proyecto pueden determinar el nivel de madurez del proyecto según el modelo PMM de Kerzner. Tenga en cuenta que las organizaciones y los proyectos pueden evolucionar con el tiempo, y la evaluación puede necesitar revisiones periódicas para reflejar los cambios en la madurez.

BIBLIOGRAFÍA

- Arias, L. F., Pazos, L. S., & G., M. (2014). *Gerencia de proyectos y estrategia organizacional: un modelo de madurez*. Universidad del Valle.
- Barahona Pineda, J. A. (2023). *Diseño del mapa de ruta para la gestión de madurez en Gerencia de Proyectos en MIPYMES del Sector de Desarrollo de Software*.
- Cetkovich-Bakmas, M., Abadi, A., Camino, S., Bonetto, G. G., Herbst, L., Marengo, E., & Corrales, A. (2023). Tercer Consenso Argentino sobre el manejo de los Trastornos Bipolares. *Vertex Revista Argentina de Psiquiatría*(25-53).
- Contreras-Verbel, A. M. (2022). Aplicación del Modelo de Madurez organizacional OPM3 en Empresas colombianas. *Revista científica anfibios*, 45-56.
- Fink, C., & Kraynak, J. (2023). *Bipolar disorder for dummies*. John Wiley & Sons.
- Lledó, P. (2013). *Administración de proyectos: El ABC para un Director de proyectos exitoso*.