

Términos y Condiciones

TU IKIGAI

Colombia

CAPITAL MARTECH S.A.S.

NIT: 901.701.112 – 3

El sitio web www.tuikigaicolombia.com (en adelante, "Portal Tulkigai") es de propiedad de CAPITAL MARTECH S.A.S. identificado con NIT: 901.701.112 – 3 la plataforma permite crear el modelo personalizado del propósito de cada usuario con la información que es suministrada con las finalidades autorizadas para el tratamiento de sus datos personales en la política de tratamiento de datos personales. El acceso, registro, usabilidad de la página web constituye el conocimiento y la aceptación expresa de los usuarios, clientes, aliados comerciales, proveedores, contratistas, empleados y colaboradores que acceden a los servicios de CAPITAL MARTECH S.A.S (en adelante, el "Usuario" para efectos del sitio web: www.tuikigaicolombia.com) bajo los términos y condiciones previstos en este documento, así como de los complementos y modificaciones. En caso de no estar de acuerdo con estas condiciones el Usuario es libre a no utilizar o acceder a los servicios de plataforma.

(I) Interacción con el sitio web

El ingreso al sitio web www.tuikigaicolombia.com constituye el consentimiento del Usuario a utilizarlo, junto con sus servicios contenidos, en los términos de la legislación, la buena fe y los usos aceptados dentro del orden público. Asimismo, queda prohibido el uso de la página web con fines ilícitos, con fines de ciberdelincuencia, accesos no autorizados, o cualquier otra forma que puedan resultar perjudicial con las partes relacionadas o directamente a CAPITAL MARTECH S.A.S.

Los contenidos incluidos en la página web son de propiedad exclusiva de CAPITAL MARTECH S.A.S. En consecuencia, está prohibida su reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios digitales o de cualquier otro sistema sin autorización previa y escrita de la sociedad.

Aquellas remisiones que otras sitios, páginas o portales web, distintos de los propios de la empresa que puedan ser ofrecidos en internet, al no estar en propiedad o control de CAPITAL MARTECH S.A.S., su reproducción o alcance, no se hace responsable de estas remisiones o ventanas emergentes.

La política de tratamiento de datos, establece la forma en que es tratada la información de los Usuarios, que es compartida y recopilada en los procesos de los servicios ofrecidos por el portal web www.tuikigaicolombia.com, así como, a través de los canales de autorización autorizados, señalando los derechos que le asisten a los titulares de la información, así como la forma de ejercerlos, como también los canales para solicitar cualquier tipo de información necesaria.

Cualquier usuario podrá ingresar a la página web a través del uso de un navegador disponible. Para poder realizar una solicitud de crédito deberás registrarte en la página web, autorizando previamente el tratamiento de tus datos personales. Si no te encuentras registrado en la página web podrás navegar por las diferentes secciones del sitio, pero no podrás acceder a realizar una solicitud de cupo de crédito, para este debes estar registrado y haber diligenciado el formulario de solicitud.

(II) Registros de Usuarios

Para el registro de información y uso correcto del Portal Tulkigai, aparecerán los cuadros de texto señalados en la interfaz de www.tuikigaicolombia.com, podrás llenar los campos señalados en la página web principal, indicar tu nombre y reunir las respuestas a las preguntas formuladas para acercarte a tu propósito personal o razón de ser desde la metodología del Ikigai, además podrás según tus preferencias, seleccionar el color que más te represente para completar el Cuadro Tulkigai y obtener físicamente tu propósito según tus preferencias.

Todo Usuario puede interactuar con el sitio web, estas interacciones son utilizadas para medir estadísticas y métricas de las líneas de negocio de CAPITAL MARTECH S.A.S., usabilidad, experiencia del cliente, tiempo de navegación entre otras variables en la medida que se interactúa en el sitio web de Tu Ikigai Colombia www.tuikigaicolombia.com

Cada usuario es independiente y sus datos serán tratados conforme a la política de tratamiento de datos, al registrarse el Usuario acepta el uso de la información para poder desarrollar el servicio del Portal Tulkigai.

En caso de presentarse alguna situación anormal con el sitio web o inconveniente alguno, podrá comunicarse por correo electrónico a tuikigaicolombia@gmail.com , todo Usuario se compromete a presentar información veraz, precisa y completa siguiendo el principio de buena fe en las relaciones comerciales, so pena de las sanciones legales a que haya lugar.

El registro es único e individual por persona, no debe ser compartido según la naturaleza del servicio, el Usuario se obliga a abstenerse a compartir los registros. Una vez, completada la información y validación del nombre, los cuadros de texto, respuesta a las preguntas y finalizado el paso a paso con éxito, se informará sobre la terminación exitosa de Tulkigai.

(III) Reglas de Plataforma

Por el hecho de ingresar al Portal Tulkigai, para garantizar el adecuado uso de este, el Usuario se obliga a:

- (i) Observar los Términos y Condiciones; y la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en el sitio web www.tuikigaicolombia.com
- (ii) Usar los contenidos que ofrece la plataforma con buena fe, diligencia, lícita e íntegramente.
- (iii) Ser responsable por las actividades que se llevan a cabo para el registro.
- (iv) Ser responsable de la seguridad de no compartir su información en el acceso y usos de plataforma.
- (v) No usar la página web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas por las leyes nacionales e internacionales, incluyendo ciberdelincuencia, ingeniería inversa, acceso no autorizado, entre otros.
- (vi) No emplear los contenidos, información obtenida a través de la página web, logos, símbolos u otros para emitir publicidad, copia, plagio, infracciones de propiedad intelectual, entre otros.
- (vii) Utilizar el Portal Tulkigai única y exclusivamente para uso personal.
- (viii) Abstenerse de enviar correos electrónicos no deseados (SPAM) a otros Usuarios de la página o partes de interés de las líneas de negocio de CAPITAL

MARTECH S.A.S., así como también transmitir virus, hackear (con cualquier fin), usar códigos maliciosos, de naturaleza destructiva, amenazas u otros.

- (ix) No alterar, bloquear o realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder al contenido, información o servicio del sitio web.
- (x) No incurrir en actuaciones ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, usurpación de identidad, suplantación o falsedad de documentos.
- (xi) Hacer uso de los canales adecuados, para peticiones, quejas, reclamos, sugerencias (PQRS) y denuncias en caso de ser de esa naturaleza, a través de la sección de los canales de contacto establecidos, lo podrá hacer tanto al canal de correo electrónico directo: tuikigaicolombia@gmail.com o al correo capitalmartech@gmail.com

(IV) Responsabilidad de usuarios por daños y perjuicios

El Usuario entiende de forma libre e informada, que el uso del Portal Tulkigai, como las interacciones con el sitio web www.tuikigaicolombia.com son de su exclusiva responsabilidad. La cual, será extensiva a cualquier tercero a quien extienda su uso.

CAPITAL MARTECH S.A.S conserva el derecho a denegar en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, el acceso al sitio web de aquellos Usuarios que no cumplan las condiciones. El Usuario deberá mantener indemne a CAPITAL MARTECH S.A.S como a la línea de negocio Tu Ikigai Colombia y cualquier otra herramienta utilizada, por todo concepto en caso de que se presenta una situación de incumplimiento relacionada con los términos y condiciones.

(V) Reserva de Derechos:

Por el hecho de ingresar al Portal Tulkigai, para garantizar el adecuado uso de este, CAPITAL MARTECH S.A.S se reserva los siguientes derechos:

- (i) Modificar unilateralmente, en cualquier tiempo y por cualquier razón, sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño del Portal Tulkigai, el sitio web, sus condiciones de uso, así como estos Términos y Condiciones.

- (ii) Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón, el material que reposa en el sitio web, sus derivados e información de los Usuarios en caso de ser necesario.
- (iii) Remover contenidos, que puedan interpretarse como inapropiados, ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violencia según los buenos usos y prácticas comerciales.
- (iv) Remover cualquier contenido o alerta promovido por un Usuario que indique violación a los derechos de propiedad intelectual, así como, detectar, detener y restringir a ese Usuario.
- (v) Utilizar la información personal y los contenidos de los registros conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales.

(VI) Garantías y Responsabilidades:

CAPITAL MARTECH S.A.S, no otorga garantía, ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieren traer derivados de los siguientes hechos técnicos o de fuera del alcance de la empresa, tales como:

- (i) Falta de disponibilidad, mantenimiento y continuidad del funcionamiento del Portal Ikigai, por mejoras, parches de seguridad, entre otras actualizaciones que estén realizando para un mejor servicio.
- (ii) Se realizarán advertencias previo a las interrupciones en el funcionamiento del Portal en caso de ser necesario.
- (iii) No se hará responsable por las expectativas ajenas al servicio por parte de los Usuarios, toda comunicación podrá realizarse por los canales dispuestos para dicho fin.
- (iv) El uso indebido, ilícito, negligente, fraudulento o contrario a las leyes, buenas costumbres y en especial a estos términos y condiciones.
- (v) El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos relacionados con los servicios del sitio web.
- (vi) Todo trámite en materia de protección al consumidor podrá ser resuelto de manera directa a través del correo electrónico tuikigaicolombia@gmail.com para el Portal Ikigai, o de manera general para las demás líneas de negocio a capitalmartech@gmail.com
- (vii) Cualquier garantía del producto o servicio podrá ser comunicada para presentar un soporte al Usuario, cambio en caso de ser procedente y retroalimentación de los servicios para una mejor experiencia de usuario.

(VII) Seguridad de la información

CAPITAL MARTECH S.A.S, implementa las medidas de seguridad de la información necesarias para el buen funcionamiento de sus líneas de negocio, incluyendo a Tu Ikigai Colombia y el Portal Ikigai. Sin embargo, advierte de manera previa y expresa, que no se hace responsable, controla o garantiza, la presencia de amenazas externas que se puedan presentar en el sitio web, tales como virus o ataques maliciosos a pesar del cumplimiento de sus deberes y debida diligencia en esta materia, de manera que puedan llegar a producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware), al Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en los sistemas.

Entre estos ataques pueden presentarse virus, código malicioso (*malware*), ransomware, troyanos, gusanos, phishing, backdoor, keyloggers, bootnets, RATs, sniffers, entre otros, que serán contrarrestados con las medidas de seguridad dispuestas para tal fin, que, en todo caso, no serán garantía absoluta para que se puedan presentar interrupciones, daños o afectaciones en los riesgos inherentes que surgen por el hecho de estar expuestos a internet o a las redes en los procesos del servicio. El Usuario se obliga a no colaborar (o) ser parte de este tipo de ataques, en caso de presentarse algún tipo de amenaza mencionada o por fuera del presente descargo de responsabilidad, so pena de incurrir en responsabilidad civil y de carácter penal.

(VIII) Jurisdicción

Estos términos y condiciones han sido dispuestas de conformidad con las leyes colombianas. Cualquier consulta, actuación, reclamación o proceso tendrá por lugar la capital de Colombia, Bogotá D.C., cualquier controversia se someterá a los jueces de la República de Colombia.

(IX) Canales de comunicación

Todo Usuario, podrá comunicarse y recibir ayuda personalizada para el Portal Tu Ikigai Colombia, en los siguientes canales:

- Correo electrónico: tuikigaicolombia@gmail.com
- Línea WhatsApp (Chat): + 57 315 070 37 33

TU IKIGAI Colombia

CAPITAL MARTECH S.A.S.

NIT: 901.701.112 – 3