

# SmallBusinessBuddy - Korisnička dokumentacija

## □ Što je SmallBusinessBuddy?

SmallBusinessBuddy je jednostavan CRM sustav dizajniran posebno za mala poduzeća, udruge, klubove i obrtnike u Hrvatskoj. Aplikacija vam omogućuje lako upravljanje kontaktima, organizaciju radionica i tečajeva, slanje računa i komunikaciju s članovima - sve u jednom mjestu.

## □ Za koga je namijenjen?

- Mali poduzetnici - praćenje klijenata i fakturiranje
- Udruge i klubovi - upravljanje članarinama i aktivnostima
- Organizatori tečajeva - registracije polaznika i komunikacija
- Sportski klubovi - upravljanje članovima i roditeljima
- Nefitne organizacije - evidencija volontera i donacija

## □ Ključne prednosti

- Radi bez interneta - sve funkcije dostupne offline
- Hrvatska lokalizacija - podržava hrvatske uplatnice i standarde
- Jednostavno za korištenje - intuitivno sučelje bez složenosti
- Jedna cijena - bez mjesečnih pretplata
- Uvoz postojećih podataka - lako prebacivanje iz Excela

## □ Glavni dijelovi aplikacije

1. Upravljanje kontaktima
2. Maloljetni polaznici
3. Radionice i tečajevi
4. Instruktori i učitelji
5. Računi i uplatnice
6. Komunikacija
7. Prilagođene liste
8. Statistike i izvještaji

## □ Početak rada

1. Postavite svoju organizaciju - unesite naziv, IBAN i kontakte
2. Dodajte logo - za profesionalniji izgled uplatnica
3. Uvezite postojeće kontakte - iz Excel datoteke ili ručno
4. Kreirajte prvi predložak plaćanja - za članarine ili usluge
5. Pošaljite prvi newsletter - predstavite se članovima

## □ Korisni savjeti

- Redovito ažurirajte članstva – označavajte kad članstvo istječe
- Koristite liste – grupirajte kontakte po interesima ili aktivnostima
- Pripremite predloške – za poruke koje često šaljete
- Provjerite rođendane – odličan način za održavanje veza
- Arhivirajte stare radionice – za bolju preglednost

## □ Česta pitanja

**\*\*Mogu li koristiti aplikaciju bez interneta?\*\*** Da, sve funkcije rade offline osim slanja emailova.

**\*\*Mogu li uvesti podatke iz Excela?\*\*** Da, aplikacija podržava uvoz CSV datoteka s kontaktima.

**\*\*Jesu li moji podaci sigurni?\*\*** Da, svi podaci se čuvaju lokalno na vašem računalu.

**\*\*Mogu li prilagoditi uplatnice?\*\*** Da, možete dodati svoj logo i prilagoditi izgled.

**\*\*Postoji li ograničenje broja kontakata?\*\*** Aplikacija podržava do 5.000 kontakata bez problema s brzinom.

## □ Tehnička podrška

Za dodatne informacije ili pomoć pri korištenju, provjerite:

- Ugrađeni help sustav u aplikaciji
- Video tutorijale na našoj web stranici
- Kontakt za tehničku podršku

SmallBusinessBuddy - CRM prilagođen hrvatskim malim poduzećima