

ISO 13053-2011 | Métodos Quantitativos em melhoria de processos - Six Sigma

Metodologia DMAIC

A metodologia DMAIC consiste em 5 fases:

- ✓ Definir
- ✓ Medir
- ✓ Analisar
- ✓ Melhorar (Improve)
- ✓ Controlar

Conceito dos 6 sigma (σ)

A metodologia 6sigma é uma estratégia de gestão adotada pelas empresas para promover uma mudança na organização, de modo a que a mesma envolva os processos, produtos e serviços para a satisfação dos clientes. Consiste em definir o que ocorre de forma menos correta na empresa e prosseguir com uma estratégia de controlo que minimize os ou impeça os impactos negativos.

As atividades especificas dos 6sigma são:

- o Recolher dados
- o Extrair informação dos dados através de analise
- o Desenhar uma solução

 Assegurar que os resultados de 	sejados são obtidos							
Definir	Definir/localizar problemas estratégicos, o tamanho do problema e o seu impacto financeiro no lucro. Através: de fluxogramas, Diagrama de Gant							
Medir	Medir o desempenho corrente do processo a ser melhorado. Definir variáveis criticas e a origem dos dados. Desenvolver um plano para agrupar os dados recolhidos. Avaliar os dados recolhidos. Confirmar e reajustar objetivos. Através de: histogramas, testes de distribuição de probabilidades							
Analisar	Analisar o processo para estabelecer a causa principal do mau desempenho. Identificar falhas entre o desempenho e o objetivo traçado. Redefinir o impacto avaliado de variáveis chaves do processo empregando uma abordagem experimental para							

encontrar novos fatores.

Controlar o processo de melhoria através da criação de um processo padronizado capaz de ser operado e melhorado continuamente



Controlar	para manter o desempenho ao longo do tempo.

Método que utiliza ferramentas estatísticas em conjunto com planos de analise de riscos e prevenção de defeitos.

Diagrama de Gant: Ferramenta essencial de planificação que mostra a escala temporal de todas as atividades projetadas num único calendário. Mostra a data estimada de inicio e fim de cada atividade que podem ser processadas em paralelo, para o gerente do projeto visualizar. Cada linha representa uma atividade diferente, enquanto que cada coluna descreve o calendário (por dias, semana, anos).

Foi criado o diagrama de Gant para a TugaSnacks de modo a conseguir planear as atividades da empresa de Janeiro a Dezembro de 2018.

Nº	ATIVIDADE	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
1	Formar aquipa para implementação do guia da ISO 22000:2005			_									
2	Revisão do plano de HACCP em vigor												
2.1	Rever as caracteristicas do produto												
2.2	Rever a descrição das etapas do processo e as medidas de controlo												
2.3	Rever os fluxogramas												
2.4	Rever a identificação, avaliação e medidadas de controlo dos PCC												
2.5	Rectificar a determinação de limites críticos para os pontos críticos de controlo												
2.6	Rever Acções a empreender quando existirem desvios aos limites críticos												
3	Planear acessos de formação												
4	Rever a gestão de recursos humanos												
5	Planificação da Gestão de stocks												
6	Planificação Comunicação interna e externa												
7	Rever os parceiros comerciais												
8	Rever o sistema de apoio a cliente												
9	Auditoria												
9.1	Auditoria Interna												
11.2	Auditora Externa												