

ISO 13053-2011 | Métodos Quantitativos em melhoria de processos - Six Sigma

Metodologia DMAIC

A metodologia DMAIC consiste em 5 fases:

- ✓ **D**efinir
- ✓ **M**edir
- ✓ **A**nalisar
- ✓ **M**elhorar (Improve)
- ✓ **C**ontrolar

Conceito dos 6 sigma (σ)

A metodologia 6sigma é uma estratégia de gestão adotada pelas empresas para promover uma mudança na organização, de modo a que a mesma envolva os processos, produtos e serviços para a satisfação dos clientes. Consiste em definir o que ocorre de forma menos correta na empresa e prosseguir com uma estratégia de controlo que minimize os ou impeça os impactos negativos.

As atividades específicas dos 6sigma são:

- Recolher dados
- Extrair informação dos dados através de análise
- Desenhar uma solução
- Assegurar que os resultados desejados são obtidos

Definir

Definir/localizar problemas estratégicos, o tamanho do problema e o seu impacto financeiro no lucro. Através: de fluxogramas, Diagrama de Gant

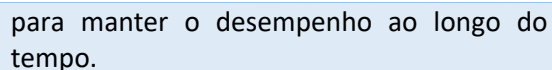
Medir

Medir o desempenho corrente do processo a ser melhorado. Definir variáveis críticas e a origem dos dados. Desenvolver um plano para agrupar os dados recolhidos. Avaliar os dados recolhidos. Confirmar e reajustar objetivos. Através de: histogramas, testes de distribuição de probabilidades

Analisar

Analisar o processo para estabelecer a causa principal do mau desempenho. Identificar falhas entre o desempenho e o objetivo traçado. Redefinir o impacto avaliado de variáveis chaves do processo empregando uma abordagem experimental para encontrar novos fatores.

Controlar o processo de melhoria através da criação de um processo padronizado capaz de ser operado e melhorado continuamente

[illegible]