

Aluno: Gabriel Neves Gomes

RM: 552244

Turma: 2TDSPM

2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

- A) (peso 2) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

R: - Usabilidade, na subcaracterística de Compreensibilidade, garantindo que a PAPA LEGUAS pode se destacar ao garantir que sua aplicação seja intuitiva e de fácil compreensão para os operadores de drones. Isso pode ser alcançado através de uma interface limpa e bem organizada, com instruções claras sobre como programar e monitorar os voos dos drones. Dessa forma, os operadores serão capazes de utilizar a plataforma sem a necessidade de treinamento extensivo, diferenciando-se do concorrente que não fornece uma aplicação de front-end para processamento de pedidos e pode exigir uma curva de aprendizado mais íngreme.

- Manutenibilidade, na subcaracterística de Modificabilidade, garantindo que a PAPA LEGUAS pode ganhar vantagem ao projetar seu sistema de forma modular e bem documentada, permitindo atualizações e manutenções mais rápidas e eficientes. Ao contrário do concorrente, que pode enfrentar dificuldades para implementar novas funcionalidades ou corrigir problemas devido a uma arquitetura monolítica ou código mal estruturado, a PAPA LEGUAS poderá adaptar-se rapidamente às necessidades do mercado e às solicitações dos clientes, mantendo sua plataforma sempre atualizada e competitiva.

- Portabilidade, na subcaracterística de Adaptabilidade, garantindo que ao desenvolver aplicativos móveis para Android e iOS, além de uma aplicação web, a PAPA LEGUAS pode oferecer maior flexibilidade aos seus clientes, permitindo-lhes acessar e gerenciar as entregas de qualquer dispositivo ou plataforma. Isso proporcionará uma experiência mais conveniente e personalizada aos usuários, diferenciando-se do concorrente que pode estar limitado a uma única plataforma ou ambiente de operação.

- B) (peso 2) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

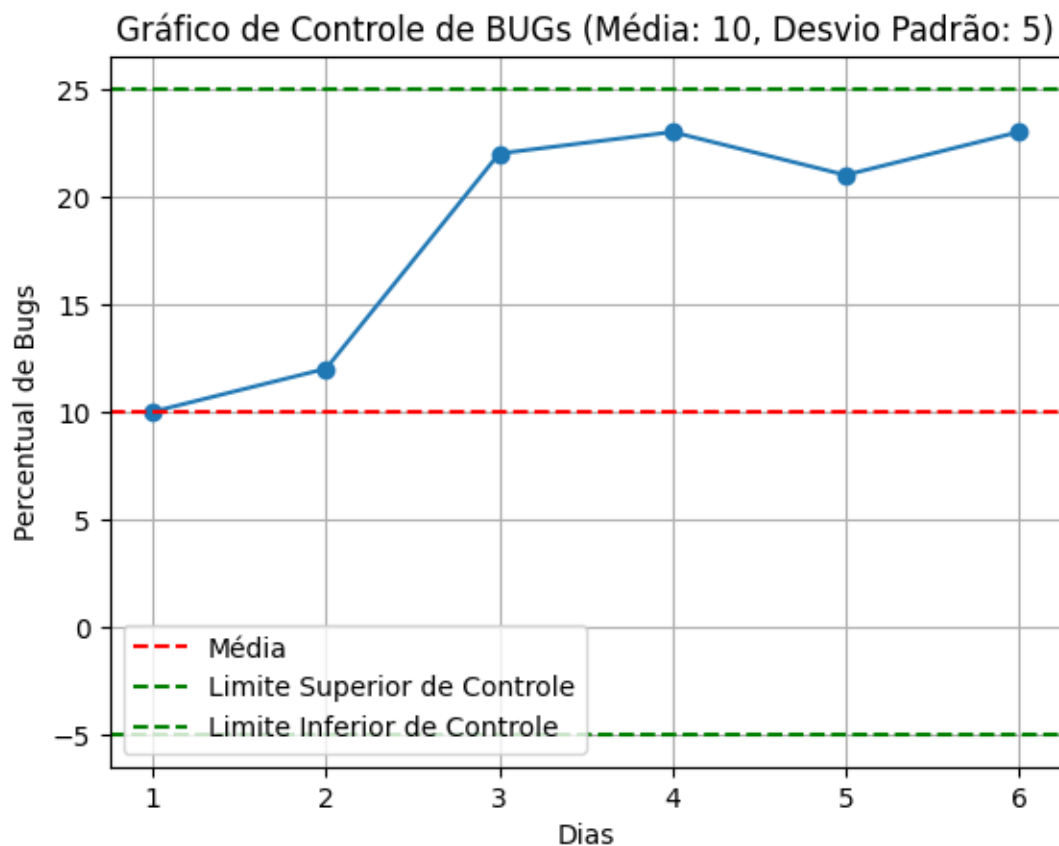
R:

- **Construir, Adquirir e Implementar (BAI):** Este domínio trata da construção e implementação de soluções de TI. O uso do GIT pode se encaixar aqui, especialmente na fase de construção, onde o controle de versão é crucial para o desenvolvimento de software.

- **Entregar, Serviços e Suporte (DSS):** Este domínio está relacionado à entrega eficaz de serviços de TI e ao suporte contínuo. O JUNIT pode ser aplicado neste contexto para garantir a qualidade e a confiabilidade dos serviços entregues, através da automação de testes.

- C) (peso 2) Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs

R:



D) (peso 2) Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

- Dia 1: 10%
- Dia 2: 12%
- Dia 3: 22%
- Dia 4: 23%
- Dia 5: 21%
- Dia 6: 23%

Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não.

R: O processo está controlado porque todas as observações (percentual de bugs registrados por dia) estão dentro dos limites de controle estabelecidos pelos três desvios padrão da média histórica.

Gráfico de Controle de BUGs - Dados Recentes (Média: 18.5, Desvio Padrão: 5.377421934967226)

