

MİNDVEST

Yatırımcıların yüksek votalite dönemlerinde karar süreçlerine yönelik risk farkındalığı sağlayan yapay zeka destekli bankacılık asistanı
PoC + canlı ürün demosu

Yatırım tavsiyesi vermez.

Ama yatırımcı davranışını daha kontrollü ve bilinçli hale getirir.

Problem

Genç yatırımcılar bilgiye erişebiliyor, ancak yüksek volatilite dönemlerinde karar süreçlerinde desteklenmiyor.

– Yüksek volatilite anlarında ani ve plansız satışlar

– Sosyal medya etkisiyle tetiklenen FOMO işlemleri

– Kişisel risk toleransı ile uyumsuz yatırım davranışları

Banka açısından sonuç:
– Genç müşteri churn ↑
– Yatırımda kalma süresi ↓
– Uzun vadeli AUM büyümesi sınırlanır

MindVest, mevcut yatırım akışlarına entegre olan davranışsal karar destek katmanıdır.

- Yatırımcıların volatilite anlarındaki davranışsal sinyallerini analiz eder
- 60–90 sn'lik yatırım senaryoları ile karar reflekslerini ölçer
- Yüksek duygusal karar riski tespit edildiğinde
→ farkındalık ve eğitim odaklı yönlendirme sunar
- Yatırım tavsiyesi vermez
- Mevcut robo-advisor ve suitability süreçlerini tamamlar

Mevcut sistemler	MindVest
Suitability & risk profili	Anlık karar riski
Uzun vadeli yatırım uygunluğu	Volatilite anı refleksi
“Ne alabilirim?”	“Şu an hareket etmeli miyim?”
Statik anket	60–90 sn mikro senaryo

Çözüm — MindVest

“MindVest, finansal uygunluğu değil;
karar anındaki davranış riskini yönetir.”

Nasıl Çalışır

Yatırım davranışı check-in'i
(kısa senaryolar ile karar refleksleri ölçülür)

Volatilite ve sosyal tetik senaryoları
(kayıp, hızlı yükseliş, trend etkisi)

Davranışsal risk göstergeleri
(risk toleransı, karar hızı, işlem tutarlılığı)

Davranışsal karar riski (acelecilik, plan dışı aksiyon eğilimi, tutarsızlık)

Çıktı:

- Yüksek / Orta / Düşük duygusal karar riski
- Yatırımcı davranış tipi
- Eğitim ve farkındalık odaklı yönlendirme

Demo / Kullanıcı Deneyimi



- Mobil yatırım ekranı içinde **60–90 sn'lik akış**
- Mikro yatırım senaryoları ile **karar refleksi ölçümü**
- Sonuçlar **anında ve açıklanabilir şekilde** sunulur



Demo neyi gösteriyor?

- Duygusal karar riski **düşük / orta / yüksek** olarak ayırtılabiliriyor
- Aynı kullanıcı için farklı senaryolarda **farklı sonuçlar** üretilebiliyor
- Kullanıcıya **tavsiye değil**, farkındalık ve eğitim sunuluyor



- ✓ Çalışan Live PoC
- ✓ Video submission'da **gerçek kullanıcı akışı** gösterilecek

Örnek çıktılar:

- Kullanıcı A → düşük risk → “planlı devam”
- Kullanıcı B → yüksek risk → “farkındalık uyarısı”

Yapay Zeka Katmanı



- Davranışsal yatırım sinyallerinden türetilmiş 20+ feature (senaryo tepkileri, karar hızı, tutarlılık)



- Duygusal karar riski sınıflandırması (düşük / orta / yüksek)



- Logistic Regression
 - Yorumlanabilir
 - Regülasyon ve denetlenebilirlik açısından uygun



- Açıklanabilirlik (feature contribution)
 - Her skorun neden üretildiği görülebilir



- KVKK uyumlu tasarım
 - Sağlık verisi yok
 - Sadece yatırım davranışı sinyalleri

PoC amacı:

Model doğruluğunu değil, davranışsal risk sinyallerinin anlamlı şekilde ayırtılabilğini göstermek.

Garanti BBVA için Neden?



MindVest, mevcut mobil yatırım akışına ek bir davranışsal karar destek katmanı olarak entegre edilir.

Bankaya Etkisi:

- Volatil piyasa koşullarında verilen davranışsal farkındalık uyarıları
→ panik satış oranı ↓ (A/B test)
- Daha kontrollü yatırım deneyimi
→ yatırımda kalma süresi ↑
- Genç kullanıcılar için “koruyucu deneyim”
→ müşteri bağlılığı ↑
- Uzun vadeli davranış iyileşmesi
→ AUM büyümeye dolaylı katkı

Pilot Önerisi (Düşük riskli & ölçülebilir):

- Hedef: 18–30 yaş, aktif yatırımcı
- Süre: 4–6 hafta
- Kontrol / test grubu

Takip edilen KPI’lar:

- Panik satış oranı
- Aktif yatırım günü
- Uyarı sonrası davranış değişimi
- Genç müşteri churn

Regülasyon & Etik

- **Yatırım tavsiyesi vermez**
 - Al / sat / ürün önerisi yok
- **Karar almaz, karar destekler**
 - Nihai aksiyon her zaman kullanıcıya aittir
- **Davranışsal sinyal odaklıdır**
 - Sağlık veya klinik veri kullanılmaz
- **Eğitim ve farkındalık temelliidir**
 - Risk bilinci, disiplin, uzun vadeli bakış
- **KVKK uyumlu mimari**
 - Veri minimizasyonu
 - Açıklanabilir skorlar
 - Kullanıcı onayı ile çalışma



0–3 Ay | Kapalı Pilot (≈500 kullanıcı)

- Davranış sinyallerinin doğrulanması
- Risk sınıflarının kalibrasyonu
- Uyarı sonrası davranış değişimi ölçümü



3–6 Ay | Mobil Yatırım Entegrasyonu

- Akış optimizasyonu
- Kullanıcı geri bildirimleri
- KPI bazlı iyileştirme



6–12 Ay | Davranış Motoru & Banka Dashboard

- Segment bazlı içgörüler
- Genç yatırımcı davranış haritaları

Yol Haritası

*Not: İlk PoC sentetik veri ile geliştirilmiştir.
Pilot aşamada yalnızca kullanıcı etkileşimlerine dayalı,
KVKK uyumlu gerçek davranış verileri ile model güncellenecektir.*

Vizyon & Ekip

Yatırım kararlarını değil, yatırımcıların karar verme süreçlerini koruyan bir bankacılık deneyimi.

Nevroz Aslan

Software Engineer / Machine Learning (Behavioral AI)

Davranışsal AI modeli

Demo & teknik mimari

Regülasyon uyumlu ML tasarımları



Rojen Aslan

Product & User Experience (Pilot & Content)

Mikro assessment akışı (60–90 sn)

Davranış senaryoları (kayıp / FOMO / sosyal tetik)

Eğitim & farkındalık yönlendirme dili