

MİNDVEST

Yatırımcıların yüksek volatilité dönemlerinde karar süreçlerine yönelik risk farkındalığı sağlayan yapay zeka destekli bankacılık asistanı

PoC + canlı ürün demosu

Yatırım tavsiyesi vermez.

Ama yatırımcı davranışını daha kontrollü ve bilinçli hale getirir.

Problem

Genç yatırımcılar bilgiye erişebiliyor, ancak yüksek volatilité dönemlerinde karar süreçlerinde desteklenmiyor.

– Yüksek volatilité anlarında ani ve plansız satışlar

– Sosyal medya etkisiyle tetiklenen FOMO işlemleri

– Kişisel risk toleransı ile uyumsuz yatırım davranışları

Banka açısından sonuç:

– Genç müşteri churn ↑
– Yatırımda kalma süresi ↓
– Uzun vadeli AUM büyümesi sınırlanır

MindVest, mevcut yatırım akışlarına entegre olan davranışsal karar destek katmanıdır.

- Yatırımcıların volatilité anlarındaki davranışsal sinyallerini analiz eder
- 60–90 sn’lik yatırım senaryoları ile karar reflekslerini ölçer
- Yüksek duygusal karar riski tespit edildiğinde
→ farkındalık ve eğitim odaklı yönlendirme sunar
- Yatırım tavsiyesi vermez
- Mevcut robo-advisor ve suitability süreçlerini tamamlar

Mevcut sistemler	MindVest
Suitability & risk profili	Anlık karar riski
Uzun vadeli yatırım uygunluğu	Volatilité anı refleksi
“Ne alabilirim?”	“Şu an hareket etmeli miyim?”
Statik anket	60–90 sn mikro senaryo

Çözüm — MindVest

“MindVest, finansal uygunluğu değil;
karar anındaki davranış riskini yönetir.”

Nasıl Çalışır

Yatırım davranışı check-in'i

*(kısa senaryolar ile
karar refleksi
ölçülür)*

Volatilite ve sosyal tetik senaryoları

*(kayıp, hızlı yükseliş,
trend etkisi)*

Davranışsal risk göstergeleri

*(risk toleransı, karar
hızı, işlem tutarlılığı)*

**Davranışsal karar
riski** (acelecilik, plan
dışı aksiyon eğilimi,
tutarsızlık)

Çıktı:

- Yüksek / Orta / Düşük duygusal karar riski
- Yatırımcı davranış tipi
- Eğitim ve farkındalık odaklı yönlendirme

Demo / Kullanıcı Deneyimi



- Mobil yatırım ekranı içinde **60–90 sn’lik akış**
- Mikro yatırım senaryoları ile **karar refleksi ölçümü**
- Sonuçlar **anında ve açıklanabilir şekilde** sunulur



Demo neyi gösteriyor?

- Duygusal karar riski **düşük / orta / yüksek** olarak ayrıştırılabilir
- Aynı kullanıcı için farklı senaryolarda **farklı sonuçlar** üretilebilir
- Kullanıcıya **tavsiye değil**, farkındalık ve eğitim sunuluyor



- ✓ Çalışan Live PoC
- ✓ Video submission’da **gerçek kullanıcı akışı** gösterilecek

Örnek çıktılar:

- Kullanıcı A → düşük risk → “planlı devam”
- Kullanıcı B → yüksek risk → “farkındalık uyarısı”

Yapay Zeka Katmanı



- Davranışsal yatırım sinyallerinden türetilmiş 20+ feature
(senaryo tepkileri, karar hızı, tutarlılık)



- Duygusal karar riski sınıflandırması
(düşük / orta / yüksek)



- Logistic Regression
 - Yorumlanabilir
 - Regülasyon ve denetlenebilirlik açısından uygun



- Açıklanabilirlik (feature contribution)
 - Her skorun neden üretildiği görülebilir



- KVKK uyumlu tasarım
 - Sağlık verisi yok
 - Sadece yatırım davranışı sinyalleri

PoC amacı:

Model doğruluğunu değil, davranışsal risk sinyallerinin anlamlı şekilde ayrıştırılabildiğini göstermek.

Garanti BBVA için Neden?



MindVest, mevcut mobil yatırım akışına ek bir davranışsal karar destek katmanı olarak entegre edilir.

Bankaya Etkisi:

- Volatil piyasa koşullarında verilen davranışsal farkındalık uyarıları
→ panik satış oranı ↓ (A/B test)
- Daha kontrollü yatırım deneyimi
→ yatırımda kalma süresi ↑
- Genç kullanıcılar için “koruyucu deneyim”
→ müşteri bağlılığı ↑
- Uzun vadeli davranış iyileşmesi
→ AUM büyümesine dolaylı katkı

Pilot Önerisi (Düşük riskli & ölçülebilir):

- Hedef: 18–30 yaş, aktif yatırımcı
- Süre: 4–6 hafta
- Kontrol / test grubu

Takip edilen KPI'lar:

- Panik satış oranı
- Aktif yatırım günü
- Uyarı sonrası davranış değişimi
- Genç müşteri churn

Regülasyon & Etik

- **Yatırım tavsiyesi vermez**
 - Al / sat / ürün önerisi yok
- **Karar almaz, karar destekler**
 - Nihai aksiyon her zaman kullanıcıya aittir
- **Davranışsal sinyal odaklıdır**
 - Sağlık veya klinik veri kullanılmaz
- **Eğitim ve farkındalık temellidir**
 - Risk bilinci, disiplin, uzun vadeli bakış
- **KVKK uyumlu mimari**
 - Veri minimizasyonu
 - Açıklanabilir skorlar
 - Kullanıcı onayı ile çalışma



0–3 Ay | Kapalı Pilot (≈500 kullanıcı)

- Davranış sinyallerinin doğrulanması
- Risk sınıflarının kalibrasyonu
- Uyarı sonrası davranış değişimi ölçümü



3–6 Ay | Mobil Yatırım Entegrasyonu

- Akış optimizasyonu
- Kullanıcı geri bildirimleri
- KPI bazlı iyileştirme



6–12 Ay | Davranış Motoru & Banka Dashboard

- Segment bazlı içgörüler
- Genç yatırımcı davranış haritaları

Yol Haritası

*Not: İlk PoC sentetik veri ile geliştirilmiştir.
Pilot aşamada yalnızca kullanıcı etkileşimlerine dayalı,
KVKK uyumlu gerçek davranış verileri ile model güncellenecektir.*

Vizyon & Ekip

Yatırım kararlarını değil, yatırımcıların karar verme süreçlerini koruyan bir bankacılık deneyimi.

Nevroz Aslan

Software Engineer / Machine Learning (Behavioral AI)

Davranışsal AI modeli

Demo & teknik mimari

Regülasyon uyumlu ML tasarımı

Rojen Aslan

Product & User Experience (Pilot & Content)

Mikro assessment akışı (60–90 sn)

Davranış senaryoları (kayıp / FOMO / sosyal tetik)

Eğitim & farkındalık yönlendirme dili

