

# LAILA EL BOUAZZAOU



lailaelbouazzaoui306@gmail.com



+212 770 861 248



Meknès, Maroc

## COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Administration du : DNS - DHCP - FTP - Web (Sous Linux).
- Installation et configuration du Windows Server 2012.
- Administration d'ADDS - GPO - DHCP - DNS (Sous Windows Server).
- Sécurité des réseaux informatiques.
- Maîtrise les environnements LAN , WAN et le routage dynamique et statique.
- Configuration du VPN site-à-site.
- Configuration des matériaux réseaux (Routeurs & Commutateurs) à l'aide de l'interface graphique et pas commande.

## CERTIFICATION

CCNAv7 : Introduction aux réseaux

CCNAv7 : Notion de base sur la commutation, le routage.

## LANGUES

Anglais

Français

Arabe

## FORMATIONS

### TECHNICIEN SPÉCIALISÉ

2019 - 2021

#### RÉSEAU INFORMATIQUE

Institut spécialisée de technologie appliquée Bab Tizimi Meknès

### BACCALAURÉAT

2017 - 2018

#### SCIENCES DE LA VIE ET DE LA TERRE

Lycée Emile Plaisance, Meknès

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### TÉLÉCONSEILLER SERVICE TECHNIQUE ET COMMERCIAL

#### ECO-TENDANCE

Janv. 2021 - Fev. 2021

- Répondre aux appels entrants des clients concernant les produits et services techniques et commerciaux de l'entreprise.
- Fournir un support technique aux clients pour résoudre les problèmes liés aux produits ou aux services.
- Gérer les plaintes des clients de manière professionnelle et efficace, en trouvant des solutions adaptées à leurs besoins.

### AGENT PRISE DE RENDEZ-VOUS

#### ECO-TENDANCE

Janv. 2021 - Fev. 2021

- Prise de rendez-vous pour le calorifugeage
- Prise de rendez-vous pour les tests de Covid-19

### TECHNICIEN INFORMATIQUE (STAGE)

#### NARSA

Mai 2021

- Branchement des câbles sur l'Armoire.
- Configuration du VPN.
- Configuration de routage