

Design Thinking

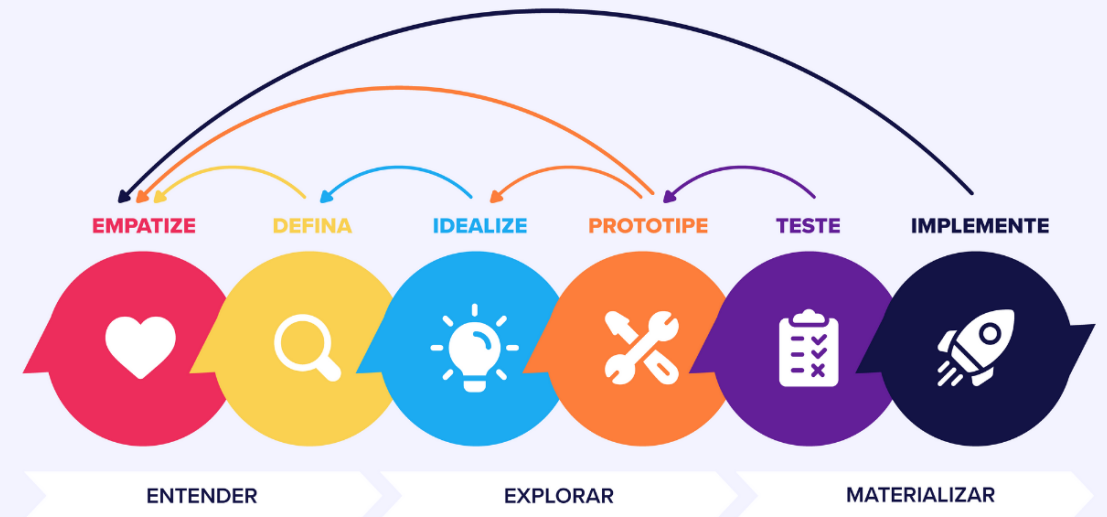
O que é?

O design thinking é uma abordagem centrada no ser humano para a resolução de problemas e a geração de ideias inovadoras.

Consiste em entender profundamente as necessidades e os desejos dos usuários, empatizar com eles, definir o problema de forma clara, criar soluções criativas e, por fim, testá-las e iterar para chegar a uma solução final.

O design thinking é dividido em fases. Essas fases incluem: **empatia, definição, ideação, prototipação, teste, implementação e aprendizado.**

Cada uma dessas fases tem seu papel específico e contribui para a criação de soluções inovadoras e adaptadas às necessidades dos usuários.



Fase de Empatia

Durante a fase de empatia, os designers buscam compreender profundamente as necessidades e desejos dos usuários. Isso é feito por meio de pesquisas de campo, entrevistas e observação do comportamento dos usuários. A empatia é fundamental para desenvolver um olhar humano e compreender as reais demandas do público-alvo.

Fase de Definição

Nessa etapa, os designers sintetizam todas as informações coletadas durante a fase anterior de forma a identificar os desafios e criar uma definição clara do problema a ser solucionado, centrada nas necessidades do usuário.

Fase de Ideação

A ideação é a fase em que ocorre a geração de ideias. Estimula-se um ambiente colaborativo para o surgimento de soluções inovadoras, com técnicas como o brainstorming, onde todas as ideias são consideradas e avaliadas.

Fase de Prototipação

Nessa fase, as ideias começam a ganhar forma por meio de protótipos rápidos e de baixo custo, permitindo validar as soluções propostas e realizar ajustes antes da implementação final.

Fase de Teste

As soluções são testadas no mundo real com os usuários reais, permitindo validar as ideias de forma concreta e realizar ajustes com base nos feedbacks recebidos.

Fase de Implementação

As soluções são colocadas em prática, com o trabalho conjunto dos designers e demais setores da empresa para garantir uma implementação eficiente.

Fase de Aprendizado

É feita uma análise dos resultados obtidos com a implementação das soluções, avaliando se os objetivos foram alcançados e quais aprendizados podem ser extraídos para projetos futuros, contribuindo para o aprimoramento contínuo.