



Искусственный интеллект приведет
человечество в новую эру
прогресса.

Искусственный интеллект является основным стимулом для роста

бизнеса. Инициативы в области искусственного интеллекта в будущем сыграют критически важную роль в их цифровой трансформации. Он также станет основным стимулом для роста бизнеса, повышения качества обслуживания клиентов (CX) и удобства сотрудников (EX). И хотя сегодня предприятия уже используют технологии искусственного интеллекта, они стремятся масштабировать их использование на все подразделения.

Лидеры отрасли уже осваивают конкурентные преимущества искусственного интеллекта. Получив такие преимущества, как повышение эффективности и рост доходов в результате ранних экспериментов, фирмы поняли, что масштабирование технологий ИИ позволит им сохранить конкурентоспособность в условиях растущего насыщения рынка. Более того, мы выяснили, что компании, которые выполнили масштабирование технологий ИИ, имеют почти в семь раз более высокие шансы стать самыми быстро растущими предприятиями в своих отраслях по сравнению с компаниями, которые этого не делали.

Однако в предпринимаемых усилиях по внедрению и расширению технологий существуют пробелы. Несмотря на важность инициатив в области ИИ, фирмы фактически в большей степени реализуют другие инициативы, касающиеся данных. Пробелов в реализации инициатив, касающихся искусственного интеллекта, значительно больше, чем в реализации инициатив, касающихся данных и аналитики, о которых мы задали вопросы респондентам

