CENTRO PAULA SOUZA

ETEC FERNANDO PRESTES

TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

NEWBIE ONE MORE

RAFAEL ARAUJO ABREU RENAN PORCIDONIO XAVIER VITOR PINTO BIZARRA

NEWBIE ONE MORE

Trabalho de Conclusão de Curso submetido à Etec Fernando Prestes como parte dos requisitos necessários para a obtenção do Grau de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas. Sob a orientação da Professora Andrea Maria Fieri Silva e Professora Amanda Maria Lamberti Nardi

SUMÁRIO

IN.	TRODUÇAO	5
1.	FASE 1: PERCEPÇÃO DA NECESSIDADE	6
2.	FASE 2: LEVANTAMENTO DE DADOS	7
3.	FASE 3: ANÁLISE DO SISTEMA ATUAL	8
4.	FASE 4: PROJETO LÓGICO	11
2	4.1. SISTEMA PROPOSTO	11
	4.1.1. Diagrama de Caso de Uso	13
	4.1.2. Diagrama Entidade Relacionamento	14
	4.1.3. Dicionário de Dados	15
5.	FASE 5: PROJETO FÍSICO	16
Ę	5.1. REQUISITOS MÍNIMOS DE HARDWARE E SOFTWARE	16
	FASE 6: DESENVOLVIMENTO	
6	6.1. PADRÃO DO SISTEMA	17
	6.1.1. Tabela	
	6.1.2. Campos	
	6.1.3. Variáveis	
	6.1.4. Componentes (label, text, buttons etc)	17
6.1	1.5. Telas	
6.1	1.5.1. Lado da Cantina	18
6	6.1.5.1.1. Menu	18
6	6.1.5.1.2. Pedidos	18
6.1	1.5.2. Lado do Aluno	19
6	6.1.5.2.1. Cardápio	19
6	6.1.5.2.2. Carrinho	19
7.	FASE 7: ESTRATÉGIAS	20
7	7.1. CRONOGRAMA DO PROJETO	20
	7.2. IMPLEMENTAÇÃO	
	7 2 1 Gerenciamento de Configuração	

7.3 TESTE	22
7.3.1. Funcional	22
7.3.2. Não Funcional	22
7.4. TREINAMENTO	23
7.4.1. Cronograma	23
7.4.2. Desenvolvimento	23
7.5. MANUTENÇÃO DO SISTEMA	23
8. FASE 8:	24
8.1. MANUAL DO USUÁRIO	24
8.1.1. Lado do Cliente	24
8.1.1.1. Login	24
8.1.1.2. Menu	
8.1.1.3. Pedidos	25
8.1.1.4. Consultar pedidos	26
8.1.1.5. Produtos	26
8.1.1.5.1. Adicionar produtos	27
8.1.1.5.2 Criar categorias	28
8.1.1.5.3 Excluir categorias	28
8.1.2. Lado do aluno	29
8.1.2.1 – Login	29
8.1.2.2. – Cardápio	30
8.1.2.3. – Carrinho	31
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS	31
10. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31

INTRODUÇÃO

A Newbie One More é um grupo de programação sorocabano criado em 2020, composto de 3 integrantes que procuram sempre achar uma solução para os problemas de nossos clientes.

Esse Trabalho de Conclusão de Curso foi desenvolvido com base na ideia de criar um sistema que solucione um problema que ocorre na cantina da ETEC Fernando Prestes, aplicando todos os conhecimentos adquiridos durante o andamento do curso, tais como programação para web, programação em PHP, programação em HTML, utilização de framework Yii, gerenciamento de banco de dados etc.

Buscamos criar um site de reserva de pedidos para a cantina da ETEC Fernando Prestes para tentarmos reduzir as filas e a demora ao para fazer um pedido.

1. FASE 1: PERCEPÇÃO DA NECESSIDADE

Realizamos uma análise da rotina de funcionamento da cantina, através das respostas do questionário que aplicamos aos funcionários e na pesquisa que foi feita entre os alunos, conseguimos observar alguns fatores que atrapalham o funcionamento da cantina.

Segundo as respostas da pesquisa realizada com os alunos, o maior problema na hora de comprar na cantina é descobrir que um produto acabou apenas na hora de realizar o pedido, que, de certa forma, contribuí para que o segundo maior problema indicado pelos alunos seja a demora das filas. Não é raro de se ver alunos na cantina que ainda estão comendo, mesmo após o sinal para voltar às salas ter tocado. Dezenas de alunos utilizam a cantina diariamente e muitas vezes os quinze minutos de intervalo não são suficientes para enfrentar uma grande fila e comer seu lanche.

Portanto, a cantina precisa de algo que agilize o atendimento fazendo com que os alunos e funcionários que frequentam a cantina tenham mais tempo livre durante o intervalo para realizar outras atividades além de se alimentar, como ir ao banheiro, encher sua garrafa de água e etc.

2. FASE 2: LEVANTAMENTO DE DADOS

Através de uma entrevista realizada com o cliente, pudemos obter informações sobre como é seu modo de trabalho, organização e realização das tarefas em seu dia a dia na cantina. Seu horário de funcionamento é de segunda a sexta das 08:00 às 16:00 horas com um intervalo de descanso das 16:00 às 18:00 horas, com um segundo período de trabalho das 18:00 às 22:00 horas. Aos sábados seu horário de funcionamento é das 09:00 às 11:00 horas da manhã.

Os clientes podem realizar seus pedidos com antecedência, seja pessoalmente ou através do WhatsApp. O pagamento e a retirada dos produtos são realizados no local, no caso dos pedidos realizados com antecedência o pagamento pode ser feito quando o pedido for realizado ou na hora da retirada. Quando o cliente vai retirar seu pedido, ele recebe uma ficha com o tipo do produto, por exemplo, se o cliente comprou um salgado, ele recebe uma ficha escrita "salgado" para que ele a entregue no balcão e escolha o sabor do salgado que deseja.

Os produtos retirados são anotados em um caderno para que depois essas informações sejam passadas para uma planilha do Excel, onde acreditamos que provavelmente são registrados as entradas e saídas de produtos. Infelizmente não obtivemos acesso à essa planilha, apenas sabemos que o responsável pela parte contábil é o Henrique.

3. FASE 3: ANÁLISE DO SISTEMA ATUAL

Buscamos entender os problemas dos alunos que frequentam a cantina, para isso criamos um questionário por meio do Formulários Google com algumas perguntas para procurar compreender o que os alunos querem e precisam. Com base na resposta de 28 alunos que responderam ao questionário, obtivemos os seguintes dados:

Nesta primeira pergunta procuramos compreender quais são os maiores problemas, para os alunos, em relação a realização de pedidos. Como pode ser visto no gráfico abaixo, cerca de 54% dos alunos que responderam à pesquisa acreditam que pedir algo e descobrir que acabou é o maior problema na hora de fazer um pedido na cantina. Em segundo lugar, com cerca de 36% dos votos, está a demora das filas.

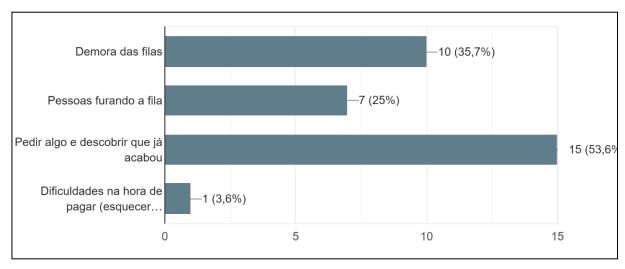


Figura 1 - Primeira Pergunta

Na segunda pergunta deste questionário procuramos saber se os problemas selecionados na questão anterior seriam resolvidos se os pedidos fossem feitos com antecedência. Dos 28 votos, 85,7% disseram que sim, os problemas seriam resolvidos e, 14,3% disseram que não, os problemas não seriam resolvidos.

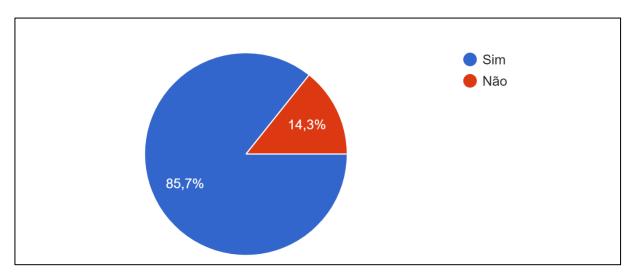


Figura 2 - Segunda Pergunta

A terceira pergunta desse formulário foi feita para saber a aprovação dos alunos sobre uma funcionalidade que pretendemos colocar no site, então perguntamos aos alunos, se eles gostariam de saber os produtos em estoque antes de realizarem os pedidos.

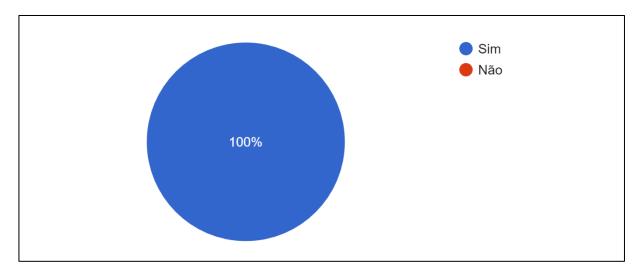


Figura 3 - Terceira Pergunta

Por fim, na última pergunta do questionário, deixamos um espaço para que os alunos deixassem alguma sugestão ou ideia de algo que possa a melhorar a

experiência deles em relação à realização dos pedidos na cantina. Entre todas as sugestões, as que mais se destacaram foram: "Criação de comandas", "Criação de um sistema online de pedidos que mostrasse o estoque de produtos." e "A realização de pedidos antecipados".

4. FASE 4: PROJETO LÓGICO

4.1. SISTEMA PROPOSTO

Buscando reduzir as filas da cantina e agilizar o atendimento de clientes, criaremos um sistema que os alunos possam realizar seus pedidos através de um site, que enviaria todas as informações do pedido para a cantina.

Antes de usar o programa será necessário que o aluno realize um cadastro no sistema, com seu: nome completo, senha e e-mail. Após criar uma conta o aluno verá a tela inicial, que terá os produtos que estão disponíveis, com seus respectivos nomes, quantidade no estoque, validade do produto e preço. Podendo adicionar filtros ao cardápio para separar coisas como doces, salgados e bebidas. Após adicionar os produtos ao seu carrinho, o cliente poderá conferir o pedido, cancelar ou finalizar a reserva, o pagamento será feito no momento da retirada.

Também tendo um botão escrito "conta", no qual terá todas as informações da conta que está sendo utilizada.

O site que será acessado pelo lado computador da cantina terá mais opções em comparação ao qual os alunos acessarão, após o dono da cantina se cadastrar na sua conta de administrador, terá formulários para: "Pedidos", "Estoque", "Clientes". Para poderem ser atualizados e alterados pelo administrador.

Ao clicar em "Pedidos" no topo da página junto com as outras opções de navegação, um formulário com todos os pedidos pendentes será aberto, onde o funcionário da cantina poderá separar os produtos que forem reservados. Ao ser vista a reserva o funcionário poderá descontar esse produto do estoque. Após o funcionário atualizar o pedido como entregue será descontado automaticamente.

No formulário "Estoque", haverá uma tabela com todos os produtos que estão disponíveis, com informações como id, nome, preço, quantidade no estoque, validade, todas essas informações poderão ser editadas.

Em "Clientes", haverá uma tabela com informações sobre todos os clientes cadastrados no site, como id, nome e e-mail. Diferente da janela "Estoque", essas

informações não poderão ser editadas pelos funcionários da cantina, podendo apenas ser vista pelos funcionários da cantina.

O sistema está projetado com a intenção de ser utilizado no celular tão bem quanto no computador, assim os alunos poderão fazer pedidos no site nas suas contas de aluno, pelos seus celulares, e os funcionários entrarão pelo computador da cantina em sua conta de administrador, recebendo as reservas dos alunos.

Para o design do site pretendemos usar a linguagem de programação pra web HTML e PHP, usando também o framework YII.

4.1.1. Diagrama de Caso de Uso

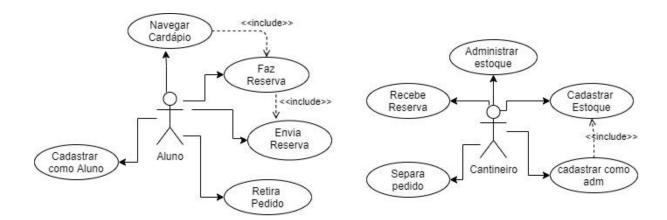


Figura 4 - Diagrama de Caso de Uso

4.1.2. Diagrama Entidade Relacionamento

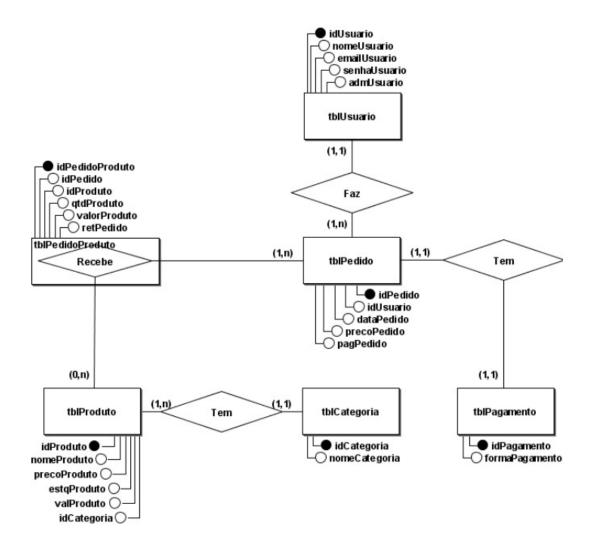


Figura 5 - Diagrama Entidade Relacionamento

Campo admusuário: é uma variável do tipo booleano para separar os funcionários dos administradores.

4.1.3. Dicionário de Dados

Tabela		tblPedido					
Descrição		Onde são armazenadas as informações dos pedidos	3				
		tblPedido					
#	Tipos de Dados	Descrição	Tamanho	Restrições de Domínio			
dPedido	Int	O identificador da tabela Pedido	Tamamio	Pk/Identify			
dUsuario	Int	Chave estrangeira referenciando a tabela Usuario		Fk			
dataPedido	Date			Not Null			
		Data em que o pedido foi feito		Not Null			
orecoPedido	Double	O valor do pedido					
pagPedido	Bit	Variável booleanai, se já foi pago ou não		Not Null			
Tabela		tblPagamento					
Descrição		Onde são armazenadas as inforrmações dos pagamen	tos				
		tblPagamento					
#	Tipos de Dados	Descrição	Tamanho	Restrições de Dominío			
dPagamento	Int	Identificador da tabela Pagamento		Pk/Identify			
ormaPagamento	Varchar	Forma de pagamento do pedido	20	Not Null			
-							
Tabela Tabela		tblProduto					
Descrição		Informações do produto que ira ser retirado					
, ,		3,					
		tblProduto					
#	Tipos de Dados	Descrição	Tamanho	Restrições de Domínio			
dProduto	Int	Identificador de Produto	Tamamio	Pk/Identify			
			70				
nomeProduto	Varchar	Nome do produto	70	Not Null			
precoProduto	Double	O preço do produto		Not Null			
estqProduto	Int	Quantidade do produto em estoque		Not Null			
/alProduto	Date	Validade do produto		Not Null			
dCategoria	Int	Chave estrangeira referenciando a tabela Categoria		Fk			
Tabela		tblCategoria					
Descrição	Onde são armazenadas as informações sobre a categoria do produto						
		tblCategoria					
#	Tipos de Dados	Descrição	Tamanho	Restrições de Domínio			
dCategoria	Int	Identificador de Categoria		Pk/Identify			
nomeCategoria	Varchar	Referente ao nome da categoria	70	Not Null			
U							
Гabela		tblUsuario	,				
Descrição		Onde são armazenadas as informações sobre os usuál	rios				
ocoorigao		Ondo são armazonadas do ilhormações cobre os doda	100				
		tblUsuario					
#	Tines de Dades	Descrição	Tamanho	Bestrie e de Demínio			
	Tipos de Dados	,	i amanno	Restrições de Domínio			
dUsuario	Int	Identificador de PedidoPagamento		Pk/Identify			
nomeUsuaio	Varchar	Chave estrangeira referenciando a tabela Pedido	150	Not null			
emailUsuario	Varchar	Chave estrangeira referenciando a tabela Pagamento	150	Not null			
senhaUsuario	Varchar	O valor pago no pagamento	30	Not null			
authKeyUsuario	Varchar	A chave de autorização do usuário	45	Not null			
accesstokenUsuario	Varchar	O token do usuário	45	Not null			
admUsuario	Bit	Variável booleana, para difinir se usuário é administrador ou não		Not null			
Гabela		tblPedidoProduto					
Descrição		Tabela associativa entre as tabelas Pedido e Produto	0				
,			-				
tblPedidoProduto							
#	Tipos do Dadas	Descrição	Tamanho	Poetricões de Demínio			
	Tipos de Dados		ı amanno	Restrições de Domínio			
dPedidoProduto	Int	Identificador de PedidoProduto		Pk/Identify			
dPedido	Int	Chave estrangeira referenciando a tabela Pedido		Fk			
dProduto	Int	Chave estrangeira referenciando a tabela Produto		Fk			
qtdProduto	Int	Quantidade do produto pedido		Not null			
	Double	Preço unitáio do produto pedido	1	Not null			
valorProduto	Double			r tot rium			
valorProduto retProduto	Bit	Variável booleana de true(1) ou false(0); O pedido foi retirado ou não		Not null			

Figura 6 - Dicionário de Dados

5. FASE 5: PROJETO FÍSICO

5.1. REQUISITOS MÍNIMOS DE HARDWARE E SOFTWARE

Por se tratar de uma aplicação web, o que a torna acessível para a maioria dos dispositivos, os requisitos mínimos de hardware para utilizar a aplicação são um celular ou um computador com acesso à internet.

Para se utilizar o navegador é necessário ter o Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10. O requisito mínimo de RAM para todos os Windows são de 1 GB para o de 32 bits, 2 GB para o de 64 bits. Para processamento seria um processador Intel Pentium 4 ou mais recente compatível com SSE3. Para o Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 é necessário ter 20 GB de espaço de armazenamento. Para o Windows 10 é necessário ter 32 GB de armazenamento.

6. FASE 6: DESENVOLVIMENTO

6.1. PADRÃO DO SISTEMA

6.1.1. Tabela

Os nomes das tabelas serão feitos como "tblExemplo", com "tbl" em caixa baixa acompanhado do nome da tabela com a primeira letra em caixa alta. Por exemplo: tblPedido, tblCliente, tblProduto.

6.1.2. Campos

Os nomes dos campos se iniciarão com letra minúscula seguido do nome da tabela ao qual pertence, por exemplo: "idProduto", "nomeCliente", "precoPedido" etc. Caso o nome do campo seja muito comprido, seu nome será substituído por uma sigla que o represente, por exemplo, o nome do campo referente à quantidade do produto em estoque na tabela "Produto" ficaria muito extenso se fosse escrito como "quantidadeEstoqueProduto", portanto seu nome final será "qtdEstoqueProduto".

6.1.3. Variáveis

Os nomes das variáveis serão escritos com todas as letras minúsculas. Por exemplo: var_resposta, var_produto, var_url.

6.1.4. Componentes (label, text, buttons etc)

Os nomes dos componentes serão escritos com uma sigla que represente o componente, seguido do seu nome que indica sua função. Por exemplo: Em um formulário do site tem uma TextBox para adicionar um endereço qualquer e um Button para enviar esse texto, seus nomes ficariam, respectivamente, txtEndereço e btnEnviar.

6.1.5. Telas

6.1.5.1. Lado da Cantina

6.1.5.1.1. Menu



Figura 7 - Tela de menu

6.1.5.1.2. Pedidos

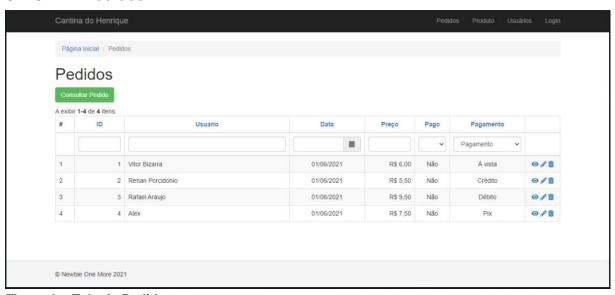


Figura 8 - Tela de Pedidos

6.1.5.2. Lado do Aluno

6.1.5.2.1. Cardápio

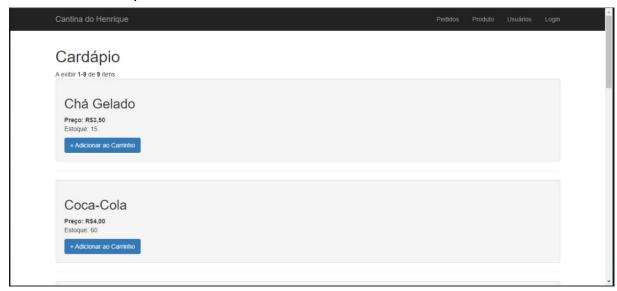


Figura 9 - Tela do Cardápio

6.1.5.2.2. Carrinho

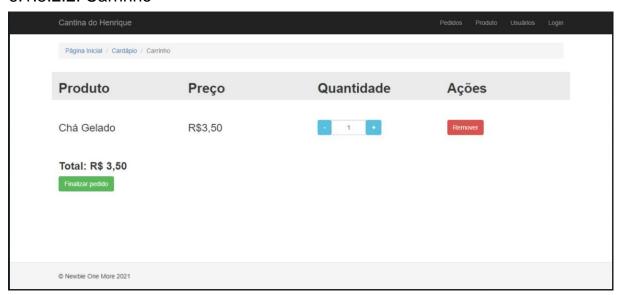


Figura 10 - Tela do Cardápio

7. FASE 7: ESTRATÉGIAS

7.1. CRONOGRAMA DO PROJETO

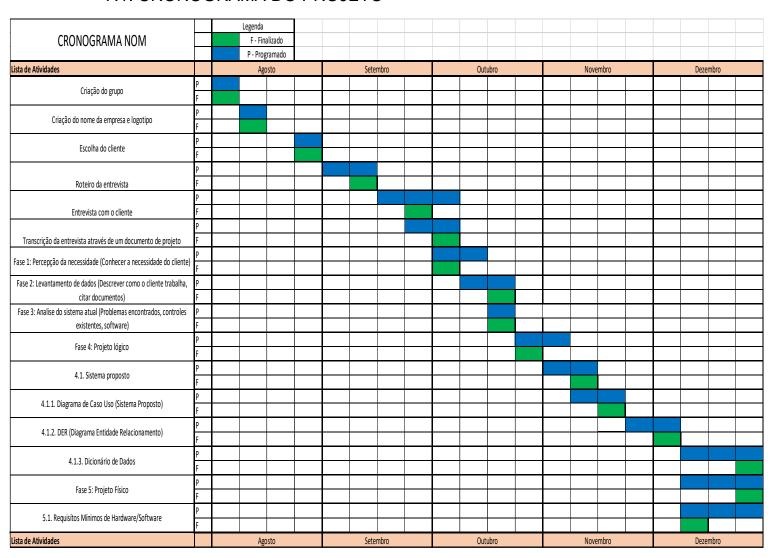


Figura 11 – Cronograma (Primeira parte)

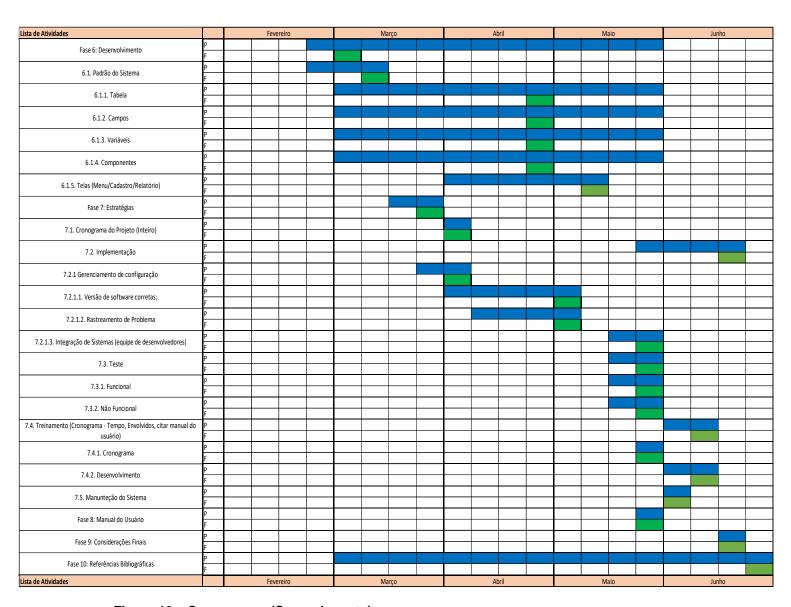


Figura 12 – Cronograma (Segunda parte)

7.2. IMPLEMENTAÇÃO

Para a implementação por conta da quarentena nós acreditamos que para implementação seria nas primeiras semanas de outubro de 2021.

7.2.1. Gerenciamento de Configuração

Para podermos manter a conta de como e quando o sistema foi modificado nós usamos o gerenciamento de configurações, para a criação do sistema não ficar muito confusa, sempre deixando claro para o grupo no que está sendo editado e alterado, e marcando as tarefas que terão de ser feitas no futuro.

7.2.1.1. Versões de Software Corretas

Ao longo do projeto tivemos muitas versões diferentes, pois sempre havia algo que podia ser melhorado e atualizado, para sabermos qual é a versão mais nova nós sempre comunicamos o estado que o sistema está.

E por isso já que nós iriamos trabalhar no mesmo código, precisávamos de uma forma fácil e rápida de dividir o código e atualizar, para sempre estarmos trabalhando na última atualização do sistema, para isso nós tivemos a ideia de usar uma plataforma de hospedagem de código, com a nossa escolha sendo o GitHub, para cada um poder alterar uma parte e enviar para o resto do grupo o código.

7.3 TESTE

Nessa fase nós faremos testes, para termos certeza do quanto funcional estará o sistema do site.

7.3.1. Funcional

Nós vamos testar os requisitos funcionais do site, para verificar se o sistema realmente é capaz de fazer o que o sistema pede. Os testes poderão ser feitos manualmente.

7.3.2. Não Funcional

Esses testes não funcionais são para testar funções que não são relacionadas a funcionalidade da aplicação em si, como: as verificações que o sistema faz para ver se o usuário está cadastrando as informações certas de entrada, performance do sistema e como o sistema reage com grande volume de dados. estresse

7.4. TREINAMENTO

Após o site estiver completamente testado e operacional será necessário treinar os futuros usuários, para os alunos não será necessário treino, para os alunos somente será necessário um manual de explicação, o treino será para os funcionários da cantina, será necessário compreender como o site será operado para a edição de pedidos e estoque.

7.4.1. Cronograma

Cronograma de Treino - NOM Julho						
Lista de funcionalidas Horários	(1º dia) 27/7 Ensinar funcionalidades	(2º dia) 28/7 Reforço	(3º dia) 29/7 Fechamento			
Atualizar estoque 14h - 14h20						
Receber reservas 14h20 - 14h40						
Separar as reservas 14h40 - 14h55						
Dúvidas 14h55 - 15h20						

Figura 13 – Cronograma do treino

Podemos fazer o treinamento via videoconferência, pensamos em fazer em um período no final de julho. Para compreender todo o funcionamento do site poderia ser feito em um período de três dias, com um período de 1 hora de treino em cada dia, pois é necessário treinar o período em que se atualiza o estoque, os alunos fazendo as reservas, o período de entregar as reservas e como ver a renda que teve nesse dia e 20 minutos a mais para tirarem dúvidas.

7.4.2. Desenvolvimento

7.5. MANUTENÇÃO DO SISTEMA

Para a manutenção do sistema nós estamos dispostos a fazer as atualizações no site até o começo de dezembro.

8. FASE 8:

8.1. MANUAL DO USUÁRIO

8.1.1. Lado do Cliente

8.1.1.1. Login

Cantina d	o Henrique		Pedidos	Produto	Usuários	Login	
Logir Por favor, dig Username Password	gite seu usuário e senha para logar:: Remember Me						
© Newbie O	ne More 2021						

Figura 14 – Tela de login

Para acessar o lado da cantina é necessário fazer o cadastro em uma conta de administrador, para criar a conta será necessário:

- e-mail;
- nome inteiro;
- senha;

Para fazer o login será necessário:

- nome inteiro;
- senha;

8.1.1.2. Menu

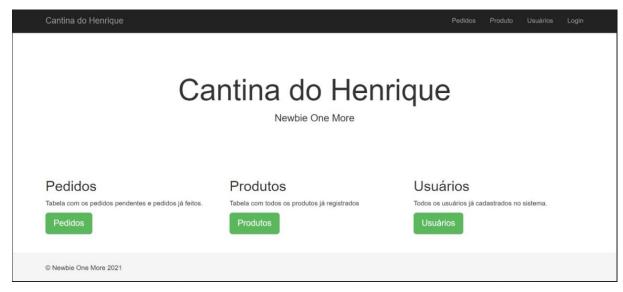


Figura 15 - Tela de menu

Essa será a primeira tela que a cantina verá, o funcionário poderá ver: os pedidos que estão pendentes, os produtos que estão no estoque e os usuários que estão cadastrados no sistema.

8.1.1.3. Pedidos

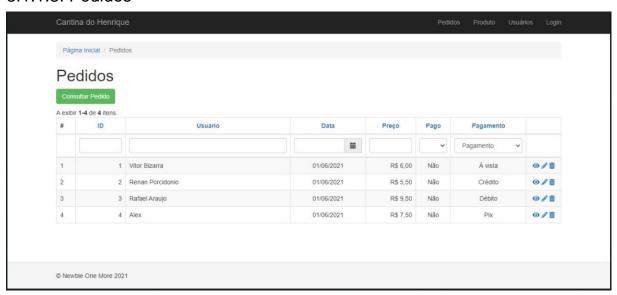


Figura 16 - Tela de Pedidos

Na tela de pedidos terá as reservas que foram feitas, as informações que terão será:

Usuário – O nome do usuário que fez o pedido;

- Data A data que fizeram;
- Preço O preço da reserva;
- Pago Se o pedido já foi pago ou não;
- Pagamento Para o cliente escrever que tipo de pagamento pretende fazer;

8.1.1.4. Consultar pedidos

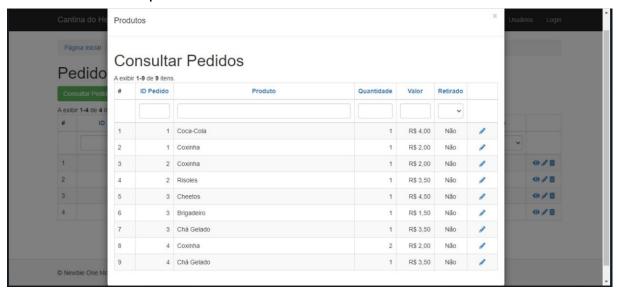


Figura 17 - Tela para consultar pedidos

Na opção de consultar pedidos se abre um pop-up para poder consultar os pedidos, é possível filtrar os pedidos, para a consulta.

8.1.1.5. Produtos

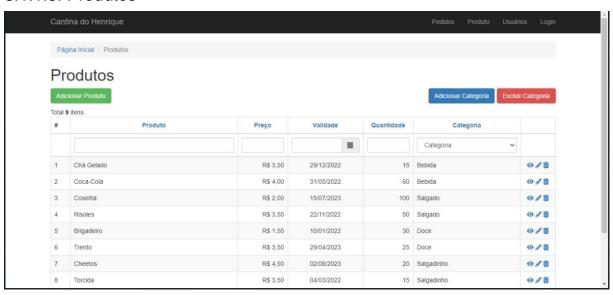


Figura 18 - Tela de Produtos

Na tela de produtos terá o estoque que poderá ser atualizado e editado para ficar disponível no cardápio. As informações que terão aqui serão:

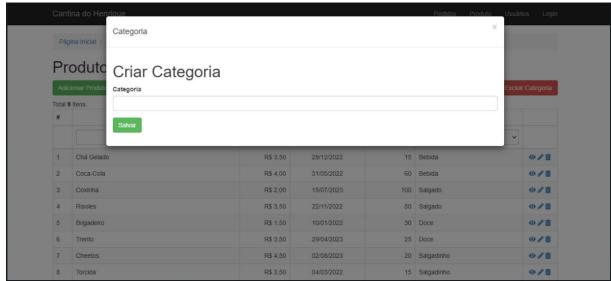
- Produto O nome do produto;
- Preço O quanto o produto custa;
- Validade A data de validade do produto;
- Quantidade Quanto desse produto tem no estoque;
- Categoria A categoria que o produto está: bebida, salgado, salgadinho e doce;

8.1.1.5.1. Adicionar produtos



Figura 19 – Tela de Adicionar produtos

Ao clicar na opção de adicionar Produto se abre um Pop-up, que dá para cadastrar um novo produto no sistema.

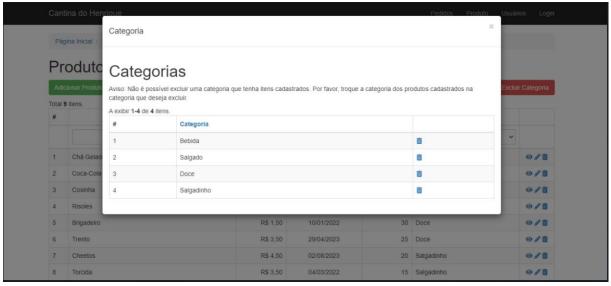


8.1.1.5.2. - Criar categorias

Figura 20 - Tela de Criar Categoria

Nós colocamos no sistema as categorias: Doce, bebida, salgados e salgadinhos. Mas caso o dono da cantina queira adicionar uma nova categoria ele consegue.

8.1.1.5.3. - Excluir categorias



. Figura 21 - Tela de Excluir Categoria

Nós também demos a opção de excluir uma categoria caso queira.

8.1.1.6. Usuários

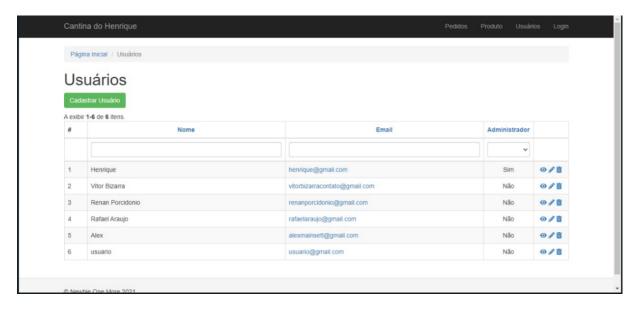


Figura 22 - Tela de Usuários

Nessa tela estará as contas que estão cadastradas no sistema, apresentando

- Nome o nome do dono da conta
- E-mail o E-mail do dono da conta
- Administrador Para ver se o usuário é administrador ou não

8.1.2. Lado do aluno

8.1.2.1 – Login

o:

Cantina do	Henrique		Pedidos	Produto	Usuários	Login	
Login Por favor, digi Username Password	te seu usuário e senha para logar:: Remember Me						
© Newbie On	e More 2021						

Figura 23 - Tela de Login

Para acessar o lado do aluno é necessário fazer o cadastro em uma conta de aluno, para criar a conta será necessário:

- e-mail;
- nome inteiro;
- senha;

Para fazer o login será necessário:

- nome inteiro;
- senha;

8.1.2.2. – Cardápio

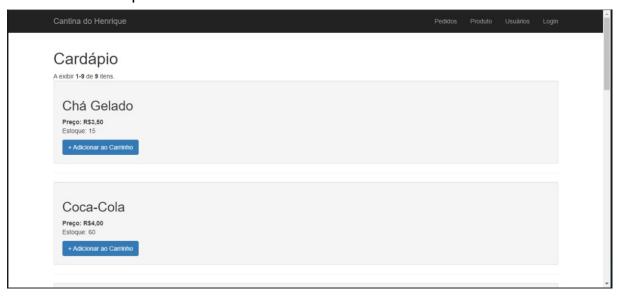


Figura 24 - Cardápio

O cardápio mostra todos os produtos que estão disponíveis no estoque, e mostra informações como:

- Nome do Produto
- Preço Preço do produto
- Estoque O quanto o produto está em estoque

8.1.2.3. - Carrinho



Figura 25 - Carrinho

Após clicar na opção de adicionar um produto ao carrinho, será aberto um popup com a opção de editar os produtos que colocou no carrinho.

Aqui se pode ver os produtos que estão no carrinho, o preço e o total. Aqui poderá ser editado a quantidade do produto que se quer colocar no carrinho, e se pode finalizar o pedido.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A organização da cantina foi a principal necessidade que precisava ser feita, e foi sanada pelo sistema, um site para a reserva de pedidos de fácil entendimento e utilização, no qual os alunos fazem os pedidos, e o dono da cantina recebe as reservas que devem ser separadas para entrega.

10. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1. **GOOGLE**. Requisitos do sistema do navegador Chrome. Disponível em: https://support.google.com/chrome/a/answer/7100626?hl=pt-BR
- 2. **COSTA, Marvin**. Vai instalar o Windows 8.1? Saiba quais são os requisitos de sistema. Disponível em:https://www.techtudo.com.br/noticias/noticia/2013/10/vai-instalar-o-windows-81-saiba-quais-sao-os-requisitos-de-

sistema.html#:~:text=%2D%202%20GB%20de%20RAM%3B,DirectX%209%20com%20driver%20VDDM.

- DEVMEDIA. Testes funcionais de software. Disponível em: https://www.devmedia.com.br/testes-funcionais-de-software/23565
- YIIFRAMEWORK. O que é Yii? Disponível em: https://www.yiiframework.com/doc/guide/1.1/pt/quickstart.what-is-yii
- SANTANA, Luiz. Dicionário de Dados. Disponível em: https://consultabd.wordpress.com/2018/11/26/dicionario-de-dados/
- 6. LUCIDCHART. Diagrama De Caso De Uso uml. Disponível em: https://www.lucidchart.com/pages/pt/diagrama-de-caso-de-uso-uml#:~:text=um%20diagrama%20UML-,O%20que%20%C3%A9%20diagrama%20de%20caso%20de%20uso%3F,de %20s%C3%ADmbolos%20e%20conectores%20especializados.