

## FW: Minutes meeting 17/06/2020 - FOD Economie

Peter Christiaens (FOD Economie - SPF Economie) <Peter.Christiaens@economie.fgov.be>

Mar 07/07/2020 11:25

À : Reginald Massant (FOD Economie - SPF Economie) <Regis.massant@economie.fgov.be>

Cc : Robert Dumoulin (FOD Economie - SPF Economie) <Robert.Dumoulin@economie.fgov.be>; Leslie Van Troyen (FOD Economie - SPF Economie) <Leslie.Vantroyen@economie.fgov.be>

 4 pièces jointes (853 Ko)

Mise au format B2B A4\_light\_NL.pdf; Mise au format B2B A4\_light\_FR.pdf; FAQ Covid 19 - FR - V. 20.03.2020.pdf; FAQ Covid 19 - NL - V. 20.03.2020.pdf;

Mr Massant,

Hieronder de meeting minutes van een vergadering waar Leslie van Troyen aan deelnam aangaande de abonnementen openbaar vervoer, dit is een topic dat mss in de staf besproken kan worden.

Zelfs in fase 3 gaan er mensen zijn die slechts deeltijds naar Brussel gaan komen. Misschien moeten de reguliere abonnementen tijdelijk worden teruggeschroefd en moet er voor andere formules gekozen worden om de prijs te drukken: BV deeltijds abonnement, tienrittenkaarten, jaarabonnementen voorlopig niet verlengen,...

Dit moet dan wss is besproken worden in de 4 S'en, S2 betaald de factuur maar dit is wel een materie van S1. We kunnen dus niet zomaar dienstnota's gaan uitsturen met richtlijnen...

Mvg,



**Peter Christiaens**

Stafdienst Budget en Beheerscontrole

Financiële dienst

Ondernemingsnummer: [0314.595.348](#) ::: [Disclaimer](#)

City Atrium C - Bureau 8A04

Vooruitgangstraat 50 - 1210 Brussel

**Tel.** +32 (0) 02 277 60 89

<http://economie.fgov.be>

---

**From:** Leslie Van Troyen (FOD Economie - SPF Economie) <Leslie.Vantroyen@economie.fgov.be>

**Sent:** dinsdag 7 juli 2020 11:17

**To:** Peter Christiaens (FOD Economie - SPF Economie) <Peter.Christiaens@economie.fgov.be>

**Subject:** FW: Minutes meeting 17/06/2020 - FOD Economie

Leslie Van Troyen

S2 - Budget & Beheerscontrole

Financiële Deskundige



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

+32 2 277 87 13  
Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel



Ondernemingsnr.: 0314.595.348

Denk aan het milieu alvorens te printen! - [Disclaimer](#)

---

**Van:** Leslie Van Troyen (FOD Economie - SPF Economie)

**Verzonden:** maandag, 29 juni 2020 14:43

**Aan:** Magali Durieux (FOD Economie - SPF Economie) <[magali.durieux@economie.fgov.be](mailto:magali.durieux@economie.fgov.be)>

**Onderwerp:** FW: Minutes meeting 17/06/2020 - FOD Economie

Ter info

Leslie Van Troyen

S2 – Budget & Beheerscontrole

Financiële Deskundige



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

+32 2 277 87 13  
Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel



Ondernemingsnr.: 0314.595.348

Denk aan het milieu alvorens te printen! - [Disclaimer](#)

---

**Van:** Maryse Bogaert <[maryse.bogaert@belgiantrain.be](mailto:maryse.bogaert@belgiantrain.be)>

**Verzonden:** maandag, 22 juni 2020 11:04

**Aan:** Veerle De Vos (BOSA) <[veerle.devos@bosa.fgov.be](mailto:veerle.devos@bosa.fgov.be)>; Leslie Van Troyen (FOD Economie - SPF Economie) <[Leslie.Vantroyen@economie.fgov.be](mailto:Leslie.Vantroyen@economie.fgov.be)>

**Onderwerp:** Minutes meeting 17/06/2020 - FOD Economie

Geachte Mevrouw De Vos, Geachte Mevrouw Van Troyen,  
Beste Leslie, Beste Veerle

Eerst en vooral wens ik u te bedanken voor uw tijd en de aangename Teams vergadering van 17/05/2020.

Hieronder vinden jullie de punten die wij gezien hebben: namelijk: **#Move safe NMBS - Info abonnement, wat moet gedaan worden? – FAQ - Terugbetaling refresh 2 gevallen - Herstart plan in uw onderneming**

#### 1. #Move safe NMBS

Vind alles hier onder deze link: <https://www.belgiantrain.be/nl/news/coronavirus>

## Onze treinaanbod:

Naar aanleiding van de aankondiging van de Nationale Veiligheidsraad op vrijdag 24 april stellen NMBS en Infrabel alles in het werk om vanaf maandag 4 mei een maximale treindienst te voorzien. En dat met de nodige voorzorgsmaatregelen om u en uw werknemers terug veilig op weg te helpen. Het dragen van een mondmasker wordt daarbij verplicht: in de trein, op het perron en in het station.

We vragen wel om verplaatsingen zoveel mogelijk te spreiden en trajecten te kiezen tijdens de daluren (na 9 uur 's morgens bijvoorbeeld, of 's avonds voor 16 uur of na 18 uur).

-

## Onze veiligheidsmaatregelen:

De overheid heeft beslist dat vanaf 4 mei een mondmasker verplicht is op het openbaar vervoer. Dit mondmasker moet op elk moment gedragen worden: in de stations, op de perrons en in de treinen. Alternatieve mondbedekkingen worden toegestaan zolang ze mond én neus bedekken. Securail en politiediensten zullen regelmatig controles ter plaats doorvoeren.

We voorzien extra poetsbeurten in de treinen en stations. Daarbij besteden we extra aandacht aan de oppervlakken waar onze reizigers mee in contact komt, zoals tafeltjes, handgrepen, ticketautomaten, enz.

## Onze Business center:

Net als onze treindienst blijft ons Business Center volledig operationeel en sta ik samen met hen meer dan ooit klaar om u een service op maat te bieden.

Als u vragen heeft, aarzel dan niet om me te bellen of contact op te nemen met ons Business Center op het nummer 02 528 25 28 (op werkdagen van 9u tot 17u) of via [business@nmbs.be](mailto:business@nmbs.be).

**In bijlage vindt u nog een overzicht met de belangrijkste maatregelen in een handige visual, die u naar de treingebruikers onder uw personeel kan sturen. We danken u alvast voor uw begrip en medewerking aan de genomen veiligheidsvoorschriften. Zo kunnen we samen terug veilig op weg.**

## **2. Info abonnement , wat moet gedaan worden ?**

Tijdens deze bijzondere en uitzonderlijke tijden is het legitiem om vragen te hebben over de abonnementen.

Omdat de treindienst gegarandeerd is gebleven met alle voorzorgsmaatregelen met betrekking tot het gebruik van netheid en minimale afstand, is er helaas geen opschorting mogelijk.

Als openbare dienstverlening is het onze plicht om het verkeer van werknemers door onze diensten en onze agenten te verzekeren.

Ik raad u aan om voorlopig niets te doen en de abonnementen zeker niet stop te zetten. Degene die toevallig nu in Juni hun abonnement zouden moeten hernieuwen en die zich nog niet naar hun werkplaats hoeven te begeven mogen natuurlijk wachten totdat het werk en de verplaatsing hernomen worden.

(\*) zou u toch de abonnement willen stopzetten , dan zijn de terugbetalingscondities van punt 4.B van toepassing

## **3. FAQ**

Zie document COVID 19/FR/NL

**Link naar onze website:** <https://www.belgiantrain.be/nl/news/coronavirus/faq-corona>

## **4. Terugbetaling refresh 2 gevallen**

Refresh voor u : terugbetaling : 2 gevallen :

A . Geval van de medewerker die gewoon van vertrekstation veranderd

Stap 1 : nieuwe attest aanmaken met de nieuwe vertrekstation

Stap 2: uw medewerker begeef zich in het station om het nieuwe abonnement te laten plaatsen op zijn mobib kaart

Stap 3: vanaf het moment dat het nieuwe abonnement actief is, kunt u de oude abonnement op ons portaal blokkeren

Resultaat : continuïteit is verzekerd en de maanden die niet gebruikt zijn geweest van abonnement 1 zijn terugbetaald (afgetrokken op het totaal van de volgende faktuur)

B. Geval van de medewerker die stopt of onderbreekt voor een lange periode

Stap 1 : medewerker blokkeren op het portaal. De terugbetaling is dan degressief volgen de tableau hieronder

---

Gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8-12
Jaarlijks abonnement	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Trimestrieel abonnement	40%	70%	100%	x	x	x	x	X

→ tip : als er een voorziene lange periode is van afwezigheid, of een vertrek naar pensioen, best is de persoon aan te raden een abonnement van 1 maand of 3 maand te nemen tot aan de periode van afwezigheid

## 5. Herstart plan bij FOD Economie en Bosa

Het personeel heeft altijd van thuis gewerkt in de meeste gevallen. Met de graduele herneming voorzien door de regering vanaf 04/05/2020 verandert de regel niet veel voor jullie. . Julie hebben jullie eigen herstart plan bij FOD die samen met de vakbonden en de interne hygiëne comité opgebouwd is.

FOD ECO Het gradueel hertstart werkt in 3 fases. Fase 1, tot eind Juni thuis werk is de regel. Fase 2 tot eind Juli, mogen de mensen gaan werken maar op basis van vrijwilligers. Fase 3 Vanaf September , is het nog niet duidelijk.

BOSA: Fase 1: Telewerk bleef de norm. Fase 2: sinds 18 Mei , mogen de werknemers gaan werken op vrijwillig basis. Fase 3 : vanaf Juli , 1 keer per week op kantoor op beurten

Met vriendelijke groeten,

Uw account Manger,

Maryse



**Maryse Bogaert**  
B2B Mobility Advisor

Marketing & Sales



+ 32(0)2 528 34 63 | 911 83 463 | + 32(0)490/52 62 68 | [maryse.bogaert@sncb.be](mailto:maryse.bogaert@sncb.be) | [www.sncb.be](http://www.sncb.be)  
B-MS 114 | Avenue de la Porte de Hal 40, B-1060 Bruxelles / Hallepoortlaan 40, B-1060 Brussel

Société Nationale des Chemins de fer Belges (SNCB) | SA de droit public  
Rue de France 56 | 1060 Bruxelles | TVA BE 0203.430.576 | RPM Bruxelles

