

**Comité de direction du 26 janvier 2021****Notifications 2021/N° 03****Comité de direction administratif**

<b>N°</b>	<b>Point à l'ordre du jour</b>	<b>Décision</b>
<b>I.</b>	Approbation du PV de la réunion du Comité de Direction du 12 janvier 2021	Le P.V. est approuvé avec modifications.
<b>II.</b>	Economies budgétaires 2021-2024 - suivi	Le Président a.i. a informé les membres du dernier état des lieux.
<b>III.</b>	Capacity plan S3	<p>Les membres ont pris connaissance du plan de capacité de S3 priant le Comité de direction de fixer les priorités pour 2021 en tenant compte des moyens disponibles et des éléments structurels qui limitent la capacité de S3.</p> <p>Le Comité de direction approuve la réalisation de tous les projets du portfolio dont la faisabilité ne pose pas problème en 2021 selon S3.</p> <p>Les autres projets, y compris le projet de numérisation des RH, seront délibérés ultérieurement.</p> <p>Sur proposition de Mme DE PAUW, le projet « Internal Newsroom » sera réalisé sur les frais de fonctionnement de S4.</p>
<b>IV.</b>	Rapport de gestion des plaintes 2020	<p>Le Comité de direction a approuvé le rapport.</p> <p>Une version condensée de ce document sera publiée sur le site internet.</p>
<b>V.</b>	Charte clients : évaluation du plan d'action 2020 – plan d'action 2021	<p>Le Comité de direction a approuvé l'évaluation du plan d'action 2020 ainsi que le plan d'action 2021.</p> <p>Les deux documents seront publiés sur le site internet.</p>
<b>VI.</b>	Divers :  ➤ Date de la prochaine réunion	  ➤ Mardi 9 février 2021 à 10h00

La secrétaire,

Joke DE CRAEMER