## brainstorming doorlooptijden E-invoicing

# Peter Christiaens (FOD Economie - SPF Economie) < Peter.Christiaens@economie.fgov.be >

Jeu 29/04/2021 14:06

À: Reginald Massant (FOD Economie - SPF Economie)

<Regis.massant@economie.fgov.be>

Cc: Dirk Mons (FOD Economie - SPF Economie) < Dirk.Mons@economie.fgov.be>;

Mathias Lenaerts (FOD Economie - SPF Economie)

< Mathias.Lenaerts@economie.fgov.be>; Edward Bruyere (FOD Economie - SPF

Economie) < Edward. Bruyere@economie.fgov.be>; Robert Dumoulin (FOD Economie -

SPF Economie) < Robert.Dumoulin@economie.fgov.be>



## Mr Massant,

Hieronder nog een agendapunt voor volgende staf:

Ik heb de individuele doorlooptijden onderzocht van de voornaamste actoren binnen E-invoicing voor boekjaar 2020, op de laatste staf is er aangegeven dat we best toch nog even moesten wachten met de door het kabinet geblokkeerde facturen van het openbaar vervoer (S1 krijgt maar geen schriftelijke bevestiging dat de kabinetten deze kosten moeten dragen). Er werd in de staf ook aangegeven dat de betaaltermijnen momenteel toch niet top zijn. Misschien zijn er inderdaad nog verbeteracties mogelijk. In 2020 werd nochtans 89,15% van de aankoopfacturen betaald binnen de 30 dagen.

vereffend in jaar	percentage van de leveranciersfacturen op tijd betaald (binnen de 30 dagen)	
2016	84,82%	
2017	79,29%	
2018	84,63%	
2019	86,53%	
2020	89,15%	
Eindtotaal	84,67%	

Na analyse van de doorlooptijden 2020 lijkt dat we voor een verdere verbetering van de betaaltermijnen (overige 10 % te laat) ons moeten toespitsen op andere rollen of op een aantal fenomenen waar we als financiële dienst weinig controle op kunnen uitoefenen, ook al zijn er recurrente acties voorzien om die actoren te sensibiliseren (zelfs manuele rappels, enz...).

Hieronder een aantal vaststellingen die de 10 procent te laat kan verklaren, maar waar het moeilijk is om nog bijkomende acties te voorzien:

## Bij de rol van goedkeurder:

Bewerker-ID	Tot. aantal verwerkt	totale gemiddelde doorlooptijd in dagen
EMILIE.SCREVE	304	18,11
SOLINE.LEFEBVRE	1	13,89
SARAH.DAOUST	5.810	11,43
WESLEY.VANESSCHE	11	9,67
MELISSA.MEULEMAN	31	9,02

Als we naar de top 5 van goedkeurders kijken met lange gemiddelde doorlooptijd zijn we bijvoorbeeld dat Emilie Screve van ICT toch heel wat facturen behandeld bij ICT (305), als de gemiddelde doorlooptijd bij haar meer 18 dagen bedraagt is het zeer moeilijk om al deze facturen op tijd betaald te krijgen, dit binnen 30 dagen, gezien er nog andere stappen moeten doorlopen worden.

#### Bij de rol van goedkeurder:

In een aantal gevallen is er nog geen migo gebeurt op het moment dat de factuur is verwerkt in VIM, in dat geval dient alsnog de migo uitgevoerd te worden, de doorlooptijd om dit uit te voeren in dergelijke gevallen neemt ook heel wat tijd in beslag. Tot gemiddeld meer dan 12 dagen. Logischerwijs is onmogelijk bepaalde die van die facturen binnen de 30 dagen te betalen. Vaak zijn er ook verkeerde leveringen, waardoor de migo niet tijdig kan ingevoerd worden en waardoor er tijd verloren gaat.

Bewerker-ID	Tot. aantal verwerkt	totale gemiddelde doorlooptijd in dagen
JPBODIWOLA	140	12,64
AFRANCIS	63	11,77

### Bij de rol van aankoper:

De aankoper wordt enkel gecontacteerd als er betwistingen zijn of indien er problemen zijn met de PO, aan hen worden bepaalde probleemfacturen geëscaleerd, voor protestering volgens de contractuele bepalingen. Die problemen zijn natuurlijk niet altijd snel opgelost en dat kost tijd.

Hieronder zien we het voorbeeld van Karin Withof die dergelijke problemen opvolgt en oplost maar die nu eenmaal veel tijd vragen, de gemiddelde doorlooptijd bij haar bedraagt zelfs meer dan de wettelijke betaaltermijn van 30 dagen.

Bewerker-ID	Tot. aantal verwerkt	totale gemiddelde doorlooptijd in
		dagen

KWITHOF 291 38,17

#### Conclusie:

Het is dus niet eenvoudig om te komen aan een percentage 100% tijdig betaald, mss ook niet echt realistisch.

Als financiële dienst hangen we dus af van externen en de kwaliteit van de processen die aan het betaalproces voorafgaan. De gemiddelde behandeltermijn door de vereffenaars is dan ook slechts 4,37 dagen. Misschien zijn er toch nog quick wins bij de andere actoren hierboven vermeld, die ons mss kunnen laten evolueren naar slechts 5 % te laat. Aangezien de medewerkers op de staf nauw betrokkken zijn stel ik voor om nog is te brainstormen over bepaalde maatregelen die we kunnen treffen.

Mvg,

Peter Christiaens

Stafdienst Budget- en beheerscontrole Adviseur boekhouding



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie



Ondernemingsnr.: 0314.595.348

Denk aan het milieu alvorens te printen! - Disclaimer