

2020/NR 03/DC ADM.

ADMINISTRATIEF DIRECTIECOMITÉ

AGENDA

VERGADERING VAN 28 JANUARI 2020

- I. Goedkeuring van de notulen van het Directiecomité van 14 januari 2020
- II. Mandatenregister
- III. Overgangsexamens naar de niveaus C, B & A: resultaat
- IV. Rapport klachtenmanagement 2019
- V. Klantencharter: Evaluatie actieplan 2019 – Actieplan 2020
- VI. Varia
 - Nieuw organigram E7
 - Datum volgende vergadering