

RE: Minutes meeting 13-10-2020 - FOD Economie

Reginald Massant (FOD Economie - SPF Economie) <Regis.massant@economie.fgov.be>

Lun 07/12/2020 11:16

À : Peter Christiaens (FOD Economie - SPF Economie) <Peter.Christiaens@economie.fgov.be>; Robert Dumoulin (FOD Economie - SPF Economie) <Robert.Dumoulin@economie.fgov.be>

Cc : Leslie Van Troyen (FOD Economie - SPF Economie) <Leslie.Vantroyen@economie.fgov.be>

Peter,

Vanaf 1 april 2021 zouden er normaal een aantal algemene maatregelen ingaan inzake personeelsbeheer "na covid", bv wijzigingen in de vergoeding voor telewerk. Ook de treinabonnementen zullen daar ter sprake komen.

-> in afwachting, voor de periode dus van 1 januari tot 30 maart, wordt er gevraagd dat S2 een communicatie opstelt voor het beperken van de verlenging van de jaarabonnementen, bv vervangen door vorderingen voor mensen die sporadisch eens naar Brussel komen. Ik stel voor dat we hier al eens over bellen en donderdag op staff een ontwerp tekst bespreken. Bedoeling is dan om die communicatie op dir com van 16/12 te valideren.

Reginald MASSANT,

Voorzitter van het Directiecomité, ai - Président du Comité de Direction, ai



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie



SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie

+32 2 277 61 09

+32 478 88 33 32

+32 2 277 50 21

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel / rue du Progrès, 50 – 1210 Bruxelles



Denk aan het milieu alvorens te printen! - [Disclaimer](#) - Pensez à l'environnement avant d'imprimer

Van: Peter Christiaens (FOD Economie - SPF Economie) <Peter.Christiaens@economie.fgov.be>

Verzonden: maandag, 7 december 2020 09:16

Aan: Robert Dumoulin (FOD Economie - SPF Economie) <Robert.Dumoulin@economie.fgov.be>; Reginald Massant (FOD Economie - SPF Economie) <Regis.massant@economie.fgov.be>

CC: Leslie Van Troyen (FOD Economie - SPF Economie) <Leslie.Vantroyen@economie.fgov.be>

Onderwerp: FW: Minutes meeting 13-10-2020 - FOD Economie

Robert, Mr Massant,

Even een agenda punt voor op de staf zie de inlichtingen die nmbs ons verstrekt. (zie onderstaande mail)

Het is in het verleden al is aangehaald dat momenteel onnodige kosten voor abonnementen zitten te maken aangezien de meerderheid thuiswerkt.

De NMBS stuurt naar Leslie zelf onder andere het advies door om verlengingen van abonnementen uit te stellen en dit te communiceren intern. Op die manier wordt de kostprijs tijdelijk gedrukt. De vraag is al gesteld maar een communicatie naar de medewerkers van de FOD lijkt me opportuun, alleen te bespreken wie dit zal doen S1, S2, Persopoint ?

Daarnaast is er ook nu de mogelijkheid om halftijdse abonnementen aan te vragen.

Leslie geeft ook aan dat er FODs zijn die dergelijke richtlijnen hebben verspreid onder hun werknemers.

Mvg,

Peter Christiaens

Stafdienst Budget- en beheerscontrole

Adviseur boekhouding



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

+32 2 277 60 89

Van: Leslie Van Troyen (FOD Economie - SPF Economie) <Leslie.Vantroyen@economie.fgov.be>

Verzonden: vrijdag, 4 december 2020 09:00

Aan: Peter Christiaens (FOD Economie - SPF Economie) <Peter.Christiaens@economie.fgov.be>

Onderwerp: FW: Minutes meeting 13-10-2020 - FOD Economie

Mvg

Leslie Van Troyen

S2 – Budget & Beheerscontrole

Financiële Deskundige



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Van: Maryse Bogaert <maryse.bogaert@belgiantrain.be>

Verzonden: dinsdag, 13 oktober 2020 17:24

Aan: Leslie Van Troyen (FOD Economie - SPF Economie) <Leslie.Vantroyen@economie.fgov.be>

Onderwerp: Minutes meeting 13-10-2020 - FOD Economie

Beste Mevrouw Van Troyen

Ik wens u te bedanken voor de aangename vergadering die we hebben gehad op 13-10-2020 .

Ik dank u voor alle uw interessante vragen en uw feedback

Hieronder enkele punten die we hebben besproken tijdens onze vergadering

#MOVE SAFE - FAQ – Abonnemenen, wat kunnen we doen? - Halftijds abonnement – Terugbetaling: hoe gaat dat nog? – NMBS-Nieuws

A. # MOVE SAFE

Vind alles in deze link: FR: <https://www.belgiantrain.be/fr/news/coronavirus> en NL: <https://www.belgiantrain.be/nl/news/coronavirus>

- **Ons treinaanbod:**

Naar aanleiding van mededelingen van de Nationale Veiligheidsraad, doen NMBS en Infrabel hun uiterste best om u een zo groot mogelijk aantal treinen te bezorgen. Tegenwoordig nemen we altijd alle voorzorgsmaatregelen om u en de mensen in uw onderneming veilig te laten reizen. Het dragen van een masker blijft verplicht: in de trein, op het perron en in het station. Waar mogelijk, vragen we reizigers om hun reis in de daluren te plannen (bijvoorbeeld na 9.00 uur, voor 16.00 uur of na 18.00 uur).

Bezoek onze site voor alle informatie over het treinaanbod.

- **Onze beveiligingsmaatregelen:**

De regering heeft besloten om in het openbaar vervoer maskers te blijven dragen. Dit masker moet te allen tijde worden gedragen in stations, op perrons en in treinen. Alternatieven voor een masker zijn toegestaan, voor zolang neus en mond bedekt blijven. Ter plaatse worden regelmatig controles uitgevoerd door de politie en Sécureil.

Nieuwe blauwe signaletieken zijn aanwezig in de stations om de bewustmakingscampagne te versterken. Hier zijn enkele voorbeelden :



Onze treinen en stations worden zeer regelmatig schoongemaakt: we besteden bijzondere aandacht aan contactoppervlakken zoals tafels, handgrepen, automaten, enz.

• **Ons Business Center staat tot uw beschikking:**

Ons Business Center is volledig operationeel en uw Mobiliteitsadviseur staat meer dan ooit tot uw beschikking om u een service op maat te bieden.

Aarzel niet om uw Mobiliteitsadviseur te contacteren en bel het Business Center op 02528 25 28 (9u tot 17u, maandag tot vrijdag) of stuur een e-mail naar business@sncb.be.

B. FAQ (veelgestelde vragen)

Link naar de veelgestelde vragen op Belgiantrain.be: FR <https://www.belgiantrain.be/fr/news/coronavirus/faq-corona> en NL

C. Abonnementen : wat kunnen we doen tijdens de corona wanneer het personeel beperkt is of langzaam het werk herneemt

In deze speciale en uitzonderlijke tijden is de treindienst gegarandeerd met alle nodige voorzorgsmaatregelen voor netheid en minimale afstand. In het kader van openbare dienstverlening is het onze plicht om ervoor te zorgen dat werknemers met onze treindiensten zich kunnen blijven verplaatsen.

Ik raad u daarom aan om voorlopig niets te doen en niemand op de portal te blokkeren. (*)

Mensen die deze maand toevallig hun abonnement zouden moeten verlengen, kunnen deze tijd natuurlijk gewoon uitstellen en wachten op de terugkeer naar het werk of de toestemming om weer naar het werk te komen.

(*) Als u toch besluit om abonnementen te blokkeren, zijn de terugbetalingsvoorwaarden hernomen in punt E hieronder.

D. Halftijds abonnement

Als uw medewerkers ongeveer 5 ritten per veertien dagen doen, dan kan ik u als alternatief het halftijds abonnement aanbieden. Inderdaad, dit type abonnement kan een oplossing zijn als het reistempo van uw werknemer niet meer dan 5 heen- en terugreizen over een periode van 15 kalenderdagen bedraagt.

> Het voordeel is:

- Dat het vrijheid van reisdagen toelaat gedurende deze periode van 15 dagen

- 15 dagen zijn eigenlijk 15 dagen en niet twee weken, dus 14 dagen
- Dat twee halftijds abonnementen minder kosten dan één fulltime abonnement

Voorbeeld:

Mons - Bruxelles	1 abonnement temps plein	1 mi-temps	€ 62,00	Gain
1 mois	€ 181,00	2 mi-temps	€ 124,00	€ 57,00

- Het halftijds abonnement komt in het derde betaler systeem met dezelfde factureringsfaciliteiten als het voltijds abonnement
- Het abonnement is snel te verlengen aan het loket en de automaten van een station
- Ook verkrijgbaar in 1e klas

> De keerzijde is:

- Dat dit abonnement niet cumulatief is met TEC STIB DE LIJN of Parkeerabonnement. Voor deze entiteiten moeten reizigers in het bezit zijn van een kaart voor 10 ritten (bijvoorbeeld MIVB Jump Card, 10 parkeerkaart, 10 Tec of De Lijn reispacket, enz.)
- Het aanmaken van uw abonnement vereist de voorbereiding van een moederkaart die 5 euro kost: kaart op naam geldig voor 5 jaar
- Uw medewerker zal vaker langs een loket of automaat moeten komen om zijn abonnement te verlengen
- Uw werknemer mag niet vergeten de datum in te vullen op zijn halftijds abonnement voordat hij aan boord gaat

> De referentie blijft:

- Als u minstens 3 keer per week reist, blijft het voltijds abonnement momenteel de beste productoptie om aan het reistempo te voldoen.
- Met een abonnement van 12 maanden betaalt u slechts 10 maanden en krijgt u 2 maanden gratis

E. Terugbetaling , hoe gaat dat nog ?

- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een STANDARD ABONNEMENT met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden vind je in de tabel hieronder de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van het STANDARD ABONNEMENT, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten*.

Gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8-12
Jaarlijks abonnement	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Trimestrieel abonnement	40%	70%	100%	x	x	x	x	x

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.

NB in ons geval werd de terugbetaling niet aan het loket uitgevoerd maar wel in de vorm van een credit nota op de volgende factuur

Bij een langdurige afwezigheid of een definitief vertrek uit het bedrijf (bv. Pensioen) kunt u uw werknemer ook adviseren om kleinere abonnementsperiodes van 1 of 3 maanden op te nemen tot aan de vertrekdatum. Met uw contract kunt u dit doen.

Mogelijke valideringen voor dit contract:

- Standard Abonnement (1 maand)
- Standard Abonnement (3 maanden)
- Standard Abonnement (12 maanden)
- Halftijdse Treinkaart
- Unlimited Abonnement (1 maand)
- Unlimited Abonnement (3 maanden)
- Unlimited Abonnement (12 maanden)
- Supplement De Lijn
- Supplement MIVB
- Supplement TEC
- Supplement TEC Stadsgebied
- Supplement TEC Zone(s)
- CityPass Gent 1M
- CityPass Gent 12 M
- CityPass Antwerpen 1M
- CityPass Antwerpen 12M
- CityPass Charleroi 1M
- CityPass Charleroi 12M
- CityPass Liège 1M
- CityPass Liège 12M

F. Nieuws NMBS : 3 Good news:

- NMBS heeft een app ontwikkeld die u zal toestaan om de bezettingsgraad van de trein die u wenst te nemen te weten. Zo kan iedereen zich beter voorbereiden op zijn reis met de trein.

<https://www.belgiantrain.be/fr/travel-info/prepare-for-your-journey/use-the-sncb-app/app-movesafe>



Ik denk dat ik niets vergeten ben.

Ik blijf niet ver, ergens in een trein, zou u mij nodig hebben !

Uw Account Manager,

Maryse



Maryse Bogaert
B2B Mobility Advisor

Marketing & Sales
B-MS.114 Account Management



+ 32(0)2 528 34 63 | 911 83 463 | + 32(0)490/52 62 68 | maryse.bogaert@sncb.be | www.sncb.be
B-MS 114 | Avenue de la Porte de Hal 40, B-1060 Bruxelles / Hallepoortlaan 40, B-1060 Brussel

Société Nationale des Chemins de fer Belges (SNCB) | SA de droit public
Rue de France 56 | 1060 Bruxelles | TVA BE 0203.430.576 | RPM Bruxelles

En ces temps de corona, nous poursuivons notre mission, avec pour priorité la sécurité de tous!



Le présent e-mail ainsi que ses annexes éventuelles peuvent contenir des informations confidentielles et/ou protégées par des droits de propriété intellectuelle. Ils sont destinés à l'usage exclusif du (des) destinataire(s) susmentionné(s). Toute utilisation de leur contenu par des personnes autres que le(s) destinataire(s) désigné(s) est interdite. Si vous avez reçu cet e-mail par erreur, veuillez en informer l'expéditeur soit par téléphone soit par e-mail, et supprimer de tout ordinateur les données y afférentes. Tous les messages envoyés et reçus par la SNCB peuvent faire l'objet de contrôles visant à garantir le respect des directives internes, protéger les intérêts de l'entreprise et éliminer les éventuels logiciels dangereux. Les délégations de pouvoir et d'autorité doivent être vérifiées et sont disponibles sur demande.