# Uw zendingen voorbereiden - Collect & Stamp / UVRD+

De voorbereiding in beeld op www.bpost.be/collectandstamp

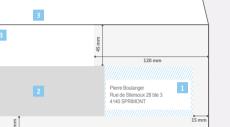


## 1. Adresseer uw briefwisseling correct

### De adresseringsregels

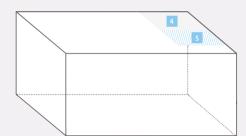
Om u een kwalitatieve en optimale service te verzekeren, vragen wij u om deze regels op te volgen: www.bpost.be/adressering





#### **Brieven:**

- Adreszone
- Kleefzone voor de barcode van de aangetekende zending
- Adres van de afzender (volgens uw keuze)



#### Pakketten:

- Zone die blanco moet blijven
- Adreszone

#### Het adres van de bestemmeling:

- Links uitgelijnd
- Vermeld in één taal
- Het nummer van het gebouw volgt onmiddellijk op de straatnaam
- Het busnummer wordt voorafgegaan door 'bus' en niet door een teken

#### Het retouradres moet op elke zending staan:

- · Op de achterkant van de omslag of
- · In de linkerbovenhoek in kleine letters

# Zendingen die niet worden behandeld door Collect & Stamp / UVRD+



- · Zendingen met opschrift in de frankeerzone
- · Zendingen met aangegeven waarde
- · Dagbladen en tijdschriften
- Niet-geadresseerde zendingen
- Verkiezingsdrukwerk

Uw zending is een pakket als ze meer dan 2 kg weegt en/of de volgende afmetingen overschrijdt:

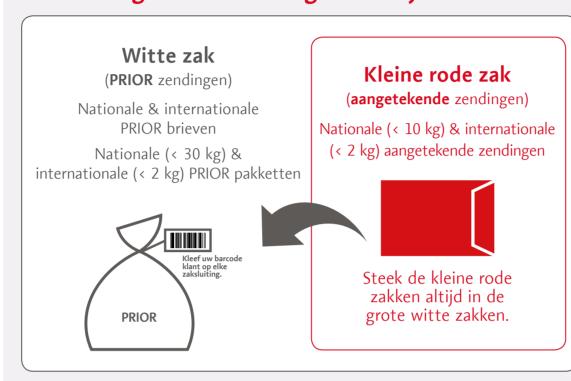
Lengte 350 mm | Breedte 230mm | Dikte 30 mm



\Q`

## 2. Plaats uw zendingen in de voorbestemde zakken

### Plaats uw gesloten zendingen in de juiste zak





ঔ

#### De voorbereiding van uw aangetekende zendingen

- 1. Kleef steeds de barcode van de aangetekende zending (voor nationaal en internationaal) links van het adres en vink AR en/of RP aan indien nodig.
- **2.** De soorten aangetekende zendingen.
  - = Aangetekende zending
    - Administratieve aangetekende zending (voorbehouden voor bepaalde Belgische openbare besturen)
  - **R met AR** = Aangetekende zending + Bericht van ontvangst
  - **RP met AR** = Administratieve aangetekende zending
    - + Bericht van ontvangst
- **3.** Plaats al uw aangetekende zendingen in een kleine rode plastieken zak en steek deze in een grote witte zak samen met uw andere PRIOR zendingen.



### U wilt een bericht van ontvangst?

Vul dan een bericht van ontvangst in en kleef dit op de achterkant van uw zending.

## Uw afgiftebewijzen raadplegen?

Vanaf de dag na de afgifte zullen uw elektronische afgiftebewijzen gedurende 10 jaar beschikbaar zijn op uw webportaal.



## 3. Maak uw zakken klaar voor de afhaling

## Respecteer het toegelaten volume en gewicht zoals bepaald in uw contract



Een zak mag 27 kg niet overschrijden. Indien uw dagelijks volume de combinatie van gewicht/volume overschrijdt, gelieve dan contact op te nemen met ons Service Center.



## Sluit de zakken met de bijgeleverde zaksluiting en kleef uw barcode klant erop



Dit is uiterst belangrijk om ons toe te laten uw briefwisseling te identificeren en op te volgen.



## Plaats uw zakken tijdig op de afgesproken plaats voor de afhaling



## **Praktische informatie**

### Op uw webportaal kunt u:

- De elektronische afgiftebewijzen van uw aangetekende zendingen raadplegen en afprinten
- Details van uw facturen raadplegen
- De status van uw pakjes en aangetekende zendingen opvolgen

#### Materiaal bestellen

Alle materiaal (zakken, zaksluitingen, barcode klant, barcodes van aangetekende zendingen) kan besteld worden via de website en zal binnen de 4 werkdagen geleverd worden (5 werkdagen voor de barcodes klant).

Bekijk de film voor de voorbereiding van uw zendingen & bestel uw materiaal op: www.bpost.be/collectandstamp