

Note à l'attention du Comité de direction

Votre avis du

Votre référence

Notre référence

Annexes : 4

Projet de géolocalisation de la flotte du SPF Economie – Achat de balises GPS

Les véhicules de service ne peuvent être utilisés qu'à des fins professionnelles pour plusieurs raisons. Pour assurer un contrôle efficace, S2 a généralisé l'utilisation du carnet de bord à tous les véhicules du SPF Economie. Ces carnets de bords sont contrôlés par S2 pour ce qui concerne les voitures utilisées par S2, S3, E7 et les voitures de pool. E6 fait le propre suivi des carnets de bord. E2-FAPETRO n'utilise pas de carnets de bord.

Cependant, ces carnets de bord ne sont pas toujours remplis sérieusement ou ne sont pas envoyés dans les temps à S2, ce qui rend les contrôles fastidieux et demande un travail minutieux.

Actuellement, la procédure est chronophage. Les chauffeurs doivent remplir des carnets de bord à chaque début et fin de mission. Par après, il faut contrôler la véracité des données et partir à la recherche des informations manquantes.

La géolocalisation d'un véhicule permettrait de savoir à tout moment où se trouve le véhicule et les trajets que ce véhicule a effectués. Le système enregistre la position du véhicule, le temps de conduite et les kilomètres parcourus.

La géolocalisation des véhicules du SPF Economie permettrait :

- d'avoir des données correctes en temps voulu sans dépendre du bon vouloir des chauffeurs ;
- de travailler dans un système digitalisé et évitera tout gaspillage de papier ;
- d'alléger la charge de travail engendrée par le contrôle (en effet une série de contrôle ne devront plus être fait comme par exemple le calcul des trajets) ;
- aux chauffeurs de ne plus remplir le carnet de bord ;
- d'optimiser le nombre de véhicule au sein de la flotte du SPF Economie

Par ailleurs, les balises GPS ont pour la plupart un module d'analyse de la consommation et du comportement des chauffeurs sur la route, ce qui permettrait dans un second temps de faire des économies en carburant et d'analyser la charge de travail sur les chauffeurs.

Les firmes qui ont rendu une offre respectent la protection des données car elles sont certifiées ISO 27001 et nous pouvons aussi anonymiser/pseudonymiser nos données pour plus de sécurité. Au niveau de RGPD l'utilisation des balises GPS ne peuvent pas poser des problèmes. L'analyse d'impact a été effectuée.

Il nous faudrait votre accord pour lancer les démarches de marché public auprès du service Achat. Vous trouverez en annexe plusieurs offre de prix et plusieurs solutions différentes.

- OS1 : Dans le cadre de ses compétences fédérales, et via une concertation permanente avec des acteurs concernés, le SPF Economie apportera de manière proactive un soutien fiable et innovant aux défis et priorités socio-économiques des consommateurs, des entreprises et du Gouvernement fédéral.
- OS 3 : Le SPF Economie élaborera, implémentera et développera, dans le cadre de la collégialité de son Comité de direction, tous les instruments de gestion indispensables à une gestion performante et crédible du département, de façon à augmenter l'efficacité de ses moyens tout en veillant à la fixation et au respect d'échéanciers.

Pour plus de détails, voir dans le contrat d'administration

- Article 26 Objectifs opérationnels relatifs à l'exécution efficient et de qualité des missions et des tâches.
 - OO14 : En partant d'une approche multifonctionnelle, établir les bases afin de permettre au SPF Economie de réaliser sa mission, notamment en mettant à sa disposition les moyens budgétaires et facilitaires
 - OO 18 : A partir d'une organisation professionnelle des processus internes en matière de facility management et de budget, contribuer à une meilleure productivité du SPF et à une économie durable en réduisant continuellement l'empreinte écologique du lieu de travail
- Article 27 – Amélioration de l'efficacité et réduction des coûts
- Article 28 – Simplification Administrative
- Article 29 – Orientation « client » ou amélioration de la relation avec l'utilisateur / le citoyen
- Article 30 – Développement durable
- Article 32 – Amélioration du contrôle interne ?

Ce projet d'achat et d'installation de balises GPS est une première étape dans l'optimisation de l'utilisation des voitures du SPF Economie.

Le service d'encadrement Budget & Contrôle de Gestion suggère également de faciliter la gestion et le suivi des véhicules via le service facilitaire. Ceci veut dire que chaque commande de véhicule, les offres pour l'entretien et réparation,... se fait via le service facilitaire. Ceci permet le service facilitaire de gérer la flotte comme un bon père de famille. Le système est bien évidemment déjà mis en place pour tous les services propres au SPF Economie, mais pas encore pour le service FAPETRO, qui ressort sous E2.

L'utilisation des balises GPS sera intégrée dans les guidelines que les chauffeurs reçoivent.

Décisions à prendre :

1. Le Comité de direction marque son accord pour l'installation des balises GPS dans les voitures de services de tous les services qui tombent sous la responsabilité du SPF Economie :

D'accord / Pas d'accord

2. La Directrice-générale a.i. de la Direction-Générale Energie marque son accord afin que la gestion des véhicules de E2-FAPETRO fera, à partir de 2021, partie de la flotte du SPF Economie :

D'accord / Pas d'accord

Julien Sibille

Chef de projet (S2)