

Directiecomité van 16 januari 2019

Notificaties 2019/Nr 1

Administratief Directiecomité

Nr.	Agendapunt	Beslissing
I.	Budget: lopende zaken	De leden nemen kennis van de richtlijnen en de omzendbrieven en de impact ervan betreffende de lopende zaken op vlak van budget en personeel.
II.	Planning ICT + aankoopprogramma S3	De projectaanvragen voor ICT werden geïnventariseerd. S3 zal nu bilaterale vergaderingen organiseren. De definitieve planning zal op het dc van 12.02.2019 besproken worden.
III.	Jaarverslag 2018 en actieplan 2019 "klantgerichtheid"	De leden valideren het jaarverslag en het actieplan. Deze rapporten zullen ook op het internet gepubliceerd worden.
IV.	Jaarverslag 2018 "Klachtenmanagement"	De leden keuren het verslag goed. De FOD had dit jaar slechts 19 gegronde klachten, wat een zeer goed resultaat is. Dit rapport zal ook op het internet gepubliceerd worden.
V.	Voorstel aanpak jaarverslag 2018 van de FOD	De leden gaan akkoord voor dit jaar met de vooropgestelde aanpak, waarbij S4 zoveel mogelijk de communicatiecampagnes die gerealiseerd werden in 2018 hergebruikt. De keuze van de onderwerpen dient voor volgende week doorgegeven te worden.
VI.	EMAS	De leden keuren de documenten goed. De FOD is zowel voor het Atrium gebouw als voor de NG EMAS gecertificeerd.
VII.	Managementplan P&O: presentatie	Mevrouw VERVENNE heeft haar managementplan gepresenteerd.
VIII.	Varia <ul style="list-style-type: none">➤ Opvolging notificaties➤ Datum volgende vergadering	 De leden nemen akte van de opvolging van de notificaties Maandag 28 januari 2019 om 10u00

De Secretaris,

Els MOORS