

Directiecomité van 28 januari 2020**Notificaties 2020/Nr. 03****Administratief Directiecomité**

Nr.	Agendapunt	Beslissing
I.	Goedkeuring van de notulen van de vergadering van het Directiecomité van 14 januari 2020	De notulen worden goedgekeurd zonder wijzigingen.
II.	Mandatenregister	Het Directiecomité heeft besloten om het project niet verder te zetten.
III.	Overgangsexamens naar de niveaus C, B & A : resultaat	De leden hebben kennis genomen van de resultaten van de overgangsexamens naar de niveaus C, B & A.
IV.	Rapport klachtenmanagement 2019	Het directiecomité heeft het « Rapport klachtenmanagement 2019 » goedgekeurd. Deze zal in een verkorte versie worden gepubliceerd op de website.
V.	Klantencharter : Evaluatie actieplan 2019 – Actieplan 2020	Het Directiecomité heeft kennis genomen van de evaluatie van het actieplan 2019 en gaat akkoord met het actieplan 2020. Beide documenten zullen worden gepubliceerd op de website.
VI.	Varia : <ul style="list-style-type: none">➤ Nieuw organigram E7➤ Wijziging personeelsplan S3➤ Datum van de volgende vergadering	<ul style="list-style-type: none">➤ De leden hebben kennis genomen van het nieuwe organigram van E7.➤ De leden gaan akkoord met de voorgestelde wijzigingen.➤ Dinsdag 11 februari 2020 om 10u00

De Secretaris,

Joke DE CRAEMER