

## SECOND LINE OF DEFENSE – QUICK SCAN DOCUMENTS UTILES

Madame, Monsieur,

En préparation de notre interview, vous trouverez ci-dessous un aperçu des principaux thèmes qui seront abordés ainsi qu'une liste non exhaustive de documents que vous pourriez préparer pour l'interview et/ou nous fournir afin d'appuyer vos réponses et explications. Il est important de souligner que certains documents peuvent être utilisés pour illustrer différentes rubriques, d'où leur mention multiple dans la liste.

Merci encore de votre disponibilité et collaboration.

THÈMES DE L'INTERVIEW	DOCUMENTS UTILES	CHECK
POSITION AU SEIN DE L'ORGANISATION	Organigramme mis à jour et/ou liste téléphonique	
	Communication <u>verticale ascendante</u> :  Réunions, annonces, rapport d'activités, notes de reporting, notes de topos réguliers, notes de briefing au management, etc.	
	Communication <u>verticale descendante</u> : Rapports d'activités, notes de service vers votre cellule/fonction, PV de Dircom concernant votre matière, .	
	Communication <u>horizontale/transversale</u> : PV de réunions, briefings internes, notes internes à la cellule (si d'application), PV de réunions/briefings internes, etc.	
	Mails/Formations/Communication permettant à vos collègues de prendre connaissance de votre rôle et de vos responsabilités, éventuels systèmes de FAQ mis en place dans votre service/cellule, mention/description du service dans d'éventuels documents de l'organisation, etc.	
GESTION DES OBJECTIFS	Description de fonction / Profil de fonction	
	Fiche/document décrivant vos objectifs (à court, moyen et long-terme)	
	Fiche/document décrivant vos tâches et responsabilités	
	Rapport annuel d'activité (Organisation, service, etc.)	
	Rapport sur l'état d'avancement des objectifs du service/des projets liés à la fonction	
	Guide/manuel de la fonction	
	Rapports du comité de direction (Tableau de bord, avancement de la réalisation des objectifs)	
	Rapports d'audit interne	
	Rapports de contrôle automatisé	
	Tous les documents pouvant attester de l'efficacité du contrôle, de la fonction	
	Description des compétences nécessaires à l'exercice de la fonction	
GESTION DES COMPETENCES	Formations / Certifications dans des domaines pertinents à l'exercice de la fonction	
	Expériences pertinentes relatives à l'exercice de la fonction	
	Description de fonction / Profil de fonction	
	Modèle de gestion des compétences/connaissances, si existant	



<u> </u>		
INSTRUMENTS ET PROCEDURES	Description des procédures relatives à votre fonction	
	Cartographie des procédures relatives à votre fonction	
	Rapport d'incident (si vous en rédigez dans votre service) suite à un incident récent.	
	Listing d'outils développés pour soutenir la réalisation des activités de la cellule/de la fonction (base de données, templates, etc.)	
GESTION DES RESSOURCES	Critères d'évaluation des besoins	
	Fréquence des contacts avec la direction (agendas, réunions,)	
	Répartition des ETP du personnel dédiés à la fonction de 2 <sup>e</sup> ligne examinée (et budget alloué, le cas échéant)	
	Rapport d'activités, mention dans le rapport « art. 7 »	
GESTION DE LA DOCUMENTATION ET DE L'INFORMATION	Liste/description des bases de données internes éventuelles (Sharepoint, classement physique, etc.)	
	Procédure de gestion de l'information, si existante	
REPORTING	Rapports/Communications/Réunions avec la direction générale (agendas, historique teams,) et/ou le Dircom	
	Rapports/Communications des incidents	
	Rapport relatif à la gestion des plaintes	
	Communication de résultats vers les stakeholders externes	