

Nota aan de stafdirecteur  
De heer Dirk Mons

Uw bericht	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlage
			1

Langdurige afwezige medewerkers financiële dienst en bedreigingen personeelsbezetting financiële dienst

Hieronder wil ik graag met behulp van de beschikbare informatie wijzen op een aantal risico's en problemen in verband met de personeelsbezetting van de financiële dienst. Eerst wil ik de aandacht vestigen op problemen en informatie die me nu bereiken in verband met de landurig zieken. Daarna presenteer ik een aantal kerncijfers presenteren inzake de personeelsbezetting met bijhorende commentaar. Tot slot vindt u in de conclusies ook de bedreigingen op korte en lange termijn ingevolge de kwantitatieve en kwalitatieve evolutie van het personeelsbestand van de financiële dienst.

a) Afwezigheden van lange duur omwille van ernstige ziekte:

Twee weken geleden werd er opnieuw een verlenging van de ziekteduur gecommuniceerd voor Patricia Cockmartin (niveau B) en Yvonne Kalinda (niveau A) tot eind mei 2022. Omwille van de ernst van de situatie worden die afwezigheden mogelijk nog naar een latere datum verlengd. Momenteel zijn beide personeelsleden sinds juli 2021 afwezig. Daarnaast zal ook Sylvie Rixhon omwille van een medische ingreep minstens 2 maanden afwezig zijn vanaf 4 april. Tot nog toe werden de taken van Yvonne Kalinda en Patricia Cockmartin, tijdelijk, opgenomen door mezelf, Natalja Adams en Sylvie Rixhon. De afwezigheden wegens ziekte worden er echter steeds verlengd en ook Sylvie Rixhon zal een tijd onbeschikbaar zijn. Daarnaast zijn er de laatste 5 jaar omwille van de daling van de voltijds equivalenten van de financiële dienst al heel wat taken verdeeld tussen de resterende medewerkers (zie ook cijfermateriaal in wat volgt). Om de ondersteuning van de ontvangstcyclus in Fedcom te garanderen lijkt het dan ook evident om op korte termijn vervanging te voorzien voor de langdurig afwezigen.

b) Kerncijfers en evolutie personeelsbezetting:

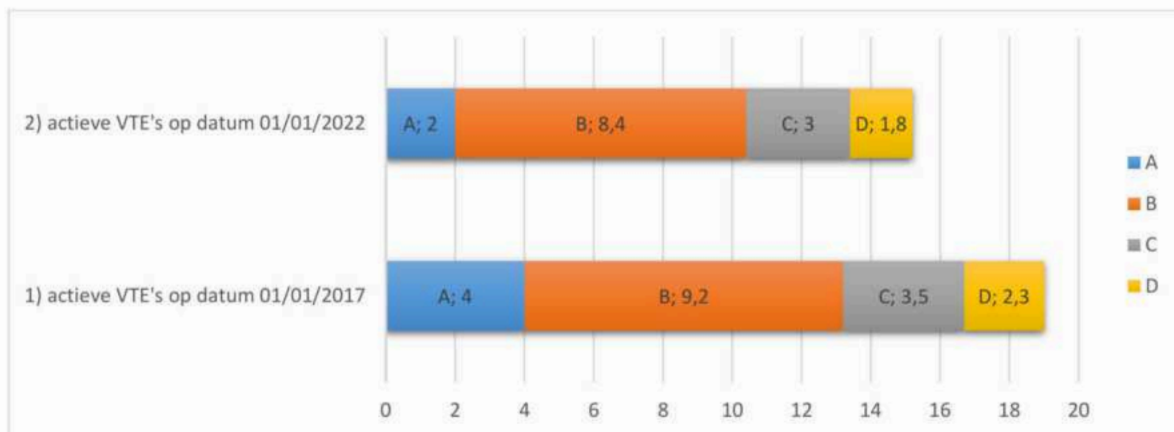
Hieronder wordt er aanvullend cijfermateriaal over de evoluties inzake de personeelsbezetting van de financiële dienst getoond (zie ook bijlage 1 data personeel).

**S2 – Financiële dienst – [Peter.christiaens@economie.fgov.be](mailto:Peter.christiaens@economie.fgov.be)**

Elke werkdag van 9 tot 16 uur. In geval van onmogelijkheid tijdens deze uren, dinsdag en vrijdag, na afspraak, tot 20 uur.

- Vergelijking van de aantal voltijdse equivalenten evolutief (periode 1/1/2022 tot 1/1/2017)

niveau werknemer	A	B	C	D	Eindtotaal
1) actieve VTE's op datum 01/01/2017	4	9,2	3,5	2,3	19
2) actieve VTE's op datum 01/01/2022	2	8,4	3	1,8	15,2



We zien een duidelijke afname van het aantal voltijds equivalenten ten aanzien van 5 jaar geleden van 19 naar 15,2 VTE's, voor het bepalen van de cijfers werden de personen van het budget- en de subsidiecel uiteraard buiten beschouwing gelaten.

- Gemiddelde leeftijd evolutief:

Ook zien we dat de gemiddelde leeftijd van de dienst verder stijgt van 45,05 jaar in 2017 naar 50,05 jaar begin 2022. We zien door het beperkt aantal wervingen de laatste jaren dat er sprake is van een verdere veroudering van de dienst.

#### c) Conclusies:

##### Korte termijn en middellange termijn:

Op korte termijn is het verlies van Patricia Cockmartin en Yvonne Kalinda een bedreiging voor de ondersteuning van de ontvangstencyclus in het departement. Er zijn een aantal afgebakende taken die noodzakelijk zijn ter ondersteuning van de niet volledig geprofessionaliseerde decentrale financiële rollen (rekenplichtigen, boekhouders vastgesteld recht, toezichtshoudend ambtenaren). Beiden medewerkers zijn financiële profielen van een bepaald niveau waarvan de bestaande taken niet op permanente basis kunnen worden toegevoegd aan de takenpakketten van andere medewerkers (er gebeurde in het recente verleden door het verlies in voltijds equivalenten reeds een ernstige herschikking van de taken).

Een vervanging op korte termijn lijkt me in voorkomend geval gegrond.

Andere argumenten die de nood aan vervanging versterken zijn oa.:

- de nakende afwezigheid van Sylvie Rixhon, die een deel van het takenpakket van de betrokken afwezig op zich nam na herverdeling van de taken.

- het feit dat uit bepaalde audits is gebleken dat er een ernstig risico is op het ontbreken van de noodzakelijke boekhoudkundige profielen en backups voor allerlei afsluitingsactiviteiten. Om de stricte deadlines inzake (periodieke) afsluiting te kunnen halen is er een nood aan voldoende backups voor de boekhoudtechnische financiële handelingen. (deze aanbeveling werd ook expliciet naar voor geschoven als concreet actiepoint in de auditresultaten van de FIA over certificering van de jaarrekening)

#### Lange termijn:

De negatieve evolutie van de cijfers op lange termijn van de voltijdse equivalenten (zie daling met 3,8 eenheden op 5 jaar tijd), de nakende pensioneringsgevolg die op komst is en de significante daling van het aantal niveau A's houden ook bedreigingen in op lange termijn.

Ik verzoek te voorzien in een bijkomende kwalitatieve aanvulling van het personeelsbestand is noodzakelijk om:

- 1) te voldoen aan de vereisten op vlak van digitalisering
- 2) om het gewenste niveau te halen inzake interne beheersing die wordt opgelegd door onze externe auditoren (rekenhof en FIA) maar ook door het departement. Volgens de richtlijnen van de FIA dient het maturiteitsniveau van de tweedelijnsverdediging financieel zelfs op hoger niveau te zitten dan de andere domeinen. Samen met de inspectiediensten dienen de financiële diensten in de departementen zelfs een niveau 4 op 5 te halen. Om deze maturiteitsniveau's te halen dienen we voldoende gekwalificeerd personeel aan te voorzien. (bijvoorbeeld voldoende middelen voor afdoende functiescheiding, voor het nauwgezet uitvoeren van alle noodzakelijke financiële controlemaatregelen die misbruik op fraude moeten voorkomen, enz.)
- 3) de volgende jaren staan zijn er ook grote veranderingen gepland voor de eindgebruikers (de departementen) in Fedcom (overstap naar nieuwere applicatie). Het gaat om verregaande veranderingen die tal van bijkomende opleidingen en aanpassing van de bestaande werkinstructies en methodes vragen.

Peter Christiaens

Boekhouding

naam personeelslid	geboortedatum	niveau	actieve VTE's op datum 01/01/2017	actieve VTE's op datum 01/01/2022	opmerking
Yvonne	19/06/1962	A	0,00	0,00	langdurige afwezigheid
Astrid	27/08/1964	A	1,00	1,00	
Yves geens	vertrokken in 2018	A	1,00	0,00	
Ronny Debbaut	vertrokken in 2018	A	1,00	0,00	
Peter Christiaens	01/08/1985	A	1,00	1,00	
Patricia	11/05/1963	B	1,00	0,00	langdurige afwezigheid
Betty	27/11/1964	B	1,00	1,00	
Frank	15/01/1966	B	0,80	0,80	
Sylvie	24/07/1969	B	0,00	1,00	operatie in april minstens 2 maanden revalidatie
Sandra	18/06/1971	B	1,00	1,00	
Vicky	13/05/1972	B	1,00	1,00	
Veronique	20/01/1974	B	0,80	0,80	
Natasja	11/09/1976	B	1,00	1,00	
Leslie	21/12/1977	B	0,80	1,00	
Sofie	13/11/1982	B	0,80	0,80	
Liesbeth Hollevoet	vertrokken in 2019	B	1,00	0,00	
Ignace	04/04/1957	C	1,00	1,00	
Koen	31/03/1969	C	1,00	1,00	
Karin Priemen	15/05/1970	C	1,00	1,00	
Carloline Lebeau	01/01/1995	C	0,00	0,00	
Faouzia El haubi	01/01/1989	C	0,00	0,00	
Jocelyne Bosquion	gepensioneerd in 2014	C	0,50	0,00	
Christine	24/05/1959	D	0,80	0,80	
Nathalie	16/09/1975	D	1,00	1,00	
van Wijmeersch Karin	gepensioneerd op 01/01/2017	D	0,50	0,00	
<b>totaal</b>			<b>19,00</b>	<b>15,20</b>	