

Bruxelles, 18 octobre 2021

Note à la Présidente et aux membres
du Comité de direction

Objet : revue de direction 2021 (données 2020)

vos avis du

vos références

notre référence
S2/

Annexes 3

Selon le règlement européen EMAS, une revue de direction du système de management de l'environnement (SME) doit être réalisée à intervalles planifiés par « la direction de l'organisation à son plus haut niveau ». Cette revue a pour but de « s'assurer que le système de management environnemental est toujours approprié et efficient ».

Afin de mieux informer la Direction, nous avons proposé de réaliser la revue de direction plusieurs fois pendant l'année. La présente revue de direction a comme objectif de mettre la Présidente et les membres du Comité de Direction au courant de la réalisation de nos objectifs environnementaux et de faire état des informations relatives à notre performance environnementale.

L'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire sans précédent. Notre SPF a été confronté à de nombreux défis notamment liés à l'obligation de télétravailler. La faible occupation de nos bâtiments se reflète dans les résultats de notre performance environnementale et ne nous permet pas d'en tirer des conclusions quant à l'atteinte de nos objectifs.

Néanmoins, l'analyse des résultats pour 2020 a permis de mettre en évidence certaines faiblesses dans nos processus de collecte de données et surtout l'absence d'une procédure pour réagir et apporter des adaptations de programmation dans nos installations.

Personne de contact : Maria Eugenia BARDARO – Coordinatrice EMAS
Service d'encadrement Budget et Contrôle de Gestion - Project Management

1. LE NIVEAU DE RÉALISATION DES OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX 2017-2020

Energie

En ce qui concerne notre consommation énergétique comme dans la plupart des autres domaines, les chiffres relevés ne sont pas représentatifs d'une année d'activité « normale », il est dès lors impossible de certifier l'atteinte de nos objectifs. Enfin, ces résultats sont certes à la baisse par rapport aux années précédentes mais ne sont toujours pas au niveau que l'on pouvait imaginer vu le faible taux d'occupation. Ce constat nous servira pour la définition de nos objectifs et la mise en place d'un plan d'action dans le cadre du Plan Local d'Actions pour la Gestion Énergétique (PLAGE).

Au City Atrium, nous constatons **une réduction de 17% de notre consommation d'électricité par ETP** (KWh/ETP) par rapport à 2019. La situation de sous-occupation du bâtiment est le facteur principal de cette baisse la plus importante depuis 2014.

A partir de la mi-mars, nous avons connu le premier confinement lié au Covid. Pendant plusieurs semaines les activités ont été limitées et cela a eu un impact sur notre consommation d'électricité. L'analyse des données relatives à l'année 2020 montre une diminution de notre consommation d'électricité entre avril et mai. Notre bâtiment est toutefois resté accessible pour certaines personnes et il a donc fallu continuer à utiliser l'électricité. Dans un premier temps et pour quelques semaines, nous avons éteint les lumières aux étages, mais ensuite pour des questions de sécurité et de confort pour les agents qui devaient se rendre dans nos bâtiments, nous avons revu cette mesure.

Au NG II et III, la consommation d'électricité est égale à 4273 KWh/ETP soit **une réduction de 21%** par rapport à 2019. La situation de sous-occupation du bâtiment est aussi le facteur principal de cette baisse.

Gaz

En 2020, **notre consommation normalisée en gaz naturel (KWk/m2) au City Atrium a augmenté de 9%** par rapport à 2019. L'analyse des données concernant la consommation normalisée montre que nous avons enregistré la plus grande augmentation depuis 2014.

Bien que le télétravail a été la norme pour une grande partie de nos collaborateurs, nos bâtiments n'ont pas été complètement fermés et nous n'avons pas pris de mesures spécifiques afin de réduire la consommation. Par ailleurs, cette augmentation s'explique également par le contexte sanitaire qui a engendré une surconsommation des chaudières. En effet, l'installation d'air conditionné a été placée en 100% d'air frais afin de répondre aux risques sanitaires et il n'y a plus eu de recyclage d'air effectué le matin et le soir.

Pour le North Gate II, en 2020, la consommation normalisée (MWh) a diminué de 9,5%. Mais lorsqu'on analyse l'indicateur relatif, on constate **que la consommation est restée la même (86 kWh/m2)** que l'année précédente.

Pour le North Gate III, nous constatons en 2020 **une augmentation** de 6,8% dans la consommation normalisée (MWh) et **de 6,4% par rapport à la consommation normalisée au m2 (kWh/m2)** de l'année précédente.

Comme pour le City Atrium, cette augmentation montre la difficulté d'atteindre l'objectif EMAS 2021-2024 de réduction de la consommation de gaz de 5% dans tous nos bâtiments à Bruxelles et la nécessité d'entamer une négociation avec nos parties prenantes.

Eau

- En 2020, au City Atrium, **la consommation d'eau par personne a baissé de 53%**, Quant à la consommation d'eau par mètre carré, nous constatons une baisse de 50% par rapport à l'année 2019

- En ce qui concerne les bâtiments NG II et III, la consommation en eau (m3/ETP) **a baissé de 54%** par rapport à l'année précédente.
- Tant au City Atrium qu'au NG II et III, cette baisse est liée à la sous-occupation de nos bâtiments.

Mobilité

La cartographie de l'évolution du nombre de voitures mène aux constatations suivantes :

- En 2020, le SPF Economie a vu son parc automobile passer de 93 à 84 véhicules. Cette baisse de 10% s'inscrit dans une politique de continuité visant à optimiser la flotte automobile.
- **Nous avons dépassé l'objectif de 25% de voitures « vertes »** prévu dans la Circulaire 307.
- L'ecoscore moyen de la flotte des véhicules du Fleet est de 67 en fin d'année 2020.
- 10% de notre flotte a un ecoscore supérieur à 75. Nous poursuivons nos efforts afin d'atteindre l'objectif de 25% du parc automobile avec un ecoscore supérieur à 75.
- Nous avons utilisé 43.500 litres de carburant soit une diminution de 18.500 litres par rapport à 2019. Cela s'inscrit dans nos efforts de optimisation et de verdissement du parc automobile. La crise du Covid et le télétravail ont aussi largement participé à ce résultat.
- **Les émissions en CO2 de nos véhicules de service ont diminué de 30%** par rapport à l'année 2019

Globalement, nos résultats en termes de verdissement de la flotte sont très positifs. Nous devons rester attentifs au critère relatif à l'ecoscore lors de futurs achats de véhicules afin d'atteindre notre objectif EMAS 2021-2024 et les exigences de la circulaire 307 sexies¹.

En ce qui concerne les déplacements domicile-travail, nous ne disposons pas encore de ces données pour l'année 2020, dès lors nous n'avons pas analysé l'évolution de la mobilité de nos collaborateurs.

Papier

- En 2020, nous avons enregistré une baisse de la consommation de papier de 62% au City Atrium. Cela est la conséquence de la faible occupation du bâtiment. Cela représente l'équivalent de 8 feuilles de papier A4 par ETP par journée de travail. Le repère d'excellence selon la Décision UE2019/61 est de 15 feuilles A4/ employé en équivalent temps plein/journée de travail. En 2019, on comptabilisait 22 feuilles A4 par ETP par journée de travail².
- Pour le NG II et III, nous avons enregistré un total de 650.000 feuilles A4. Cela correspond à 4,3kg par EPT. Par ailleurs, nous enregistrons également 200.000 feuilles A3 et 5.000 feuilles de papier avec logo.
- Il serait également intéressant de pouvoir à terme comparer le nombre de feuilles de papier qui sont achetées par site avec le nombre d'impressions effectuées.
- Au niveau de la consommation de papier de l'imprimerie, l'analyse des données montre une nette diminution des impressions en A3. Par contre, nous enregistrons une augmentation importante des impressions en A4 couleur (63%). Cela est essentiellement dû au grand nombre de lettre d'information et de courriers imprimés pour informer nos stakeholders pendant la crise sanitaire.

¹ La circulaire 307sexies stipule en outre que les exigences relatives à l'acquisition de nouveaux véhicules doivent être maintenues jusqu'à ce qu'« au moins 25 % du parc automobile du service concerné soit constitué de voitures ayant un ecoscore > 75 »

² 2087500/421 ETP/226 journée de travail

Déchets

Au City Atrium, nous enregistrons :

- une réduction du papier confidentiel de 35% et une augmentation de 25% du reste du papier et carton.
- une augmentation de 44% pour le PMC
- quant à nos quantités de déchets résiduels, nous enregistrons une diminution de 59% par rapport à 2019
- aucun déchet « verre » a été collecté en 2020.

Comme nous l'avons constaté lors dernier bilan de la direction les données pour 2019 et 2020 montrent une augmentation des quantités de déchets. Nous avons eu la confirmation que les données ne sont pas fiables et qu'il s'agit d'une quantité "forfaitaire".

La seule solution durable reste la modification du contrat pour y inscrire une clause spécifique relative au pesage des déchets. L'analyse des contrats est actuellement en cours.

Afin de renforcer notre politique de prévention, nous avons inscrit plusieurs actions dans le programme environnemental EMAS : renforcer les procédures et les archives sans support papier ; assurer la durabilité des équipements et des fournitures, renforcer la réutilisation du mobilier et des équipements de bureau, remplacer les verres à usage unique par des verres réutilisables.

Au Norht Gate :

- Les données montrent une légère diminution des déchets résiduels (-5,5%), et des déchets « verre » (8%).
- On constate une diminution importante de 37% des déchets carton et papier.
- Les données montrent une forte augmentation des déchets PMC (57%).

Les déchets cuisine (organique) ne sont pas inclus car le calcul du kg emporté pour cette catégorie n'a pas été explicitement prévu dans le contrat. A partir de septembre 2021, nous disposons de données précises concernant les déchets organiques. Leur analyse sera dès lors reprise dans la prochaine déclaration environnementale.

Comme pour le City Atrium, nous avons eu la confirmation que les données relatives au papier et au PMC collectés par Renewi ne sont pas des quantités réelles.





La très faible occupation du bâtiment ne se reflète pas dans ces données et montre clairement leur manque de fiabilité.


Dans les tableaux ci-dessous nous reprenons les résultats pour l'année 2020 et les comparons avec 2019 et, pour le City Atrium, avec les objectifs EMAS.

Dans le cycle EMAS 2017-2020, malheureusement, il n'y avait pas d'objectifs spécifiques pour le North Gate II et III ni d'indicateurs définis. L'indicateur fait référence aux consommation 2013-2016, mais nous disposons des chiffres EMAS pour ces bâtiments à partir de l'année 2017.

Objectifs 2017-2020






City Atrium

Objectif EMAS 2020				Résultat 2019	Résultat 2020
ÉNERGIE		→	Maintenir la consommation en dessous de la moyenne des deux meilleures consommations enregistrées entre 2013 et 2016.	3237 kWh/ETP	3651 kWh/ETP
GAZ		→	Maintenir la consommation en dessous de la moyenne des deux meilleures consommations enregistrées entre 2013 et 2016.	Consommation normalisée/m2 63 KWh/m2	Consommation normalisée/m2 66 kWh/m2
EAU		→	Maintenir la consommation en dessous de la moyenne des deux meilleures consommations enregistrées entre 2013 et 2016.	9,59 m3/ETP	9,98 m3/ETP
PAPIER		→	Maintenir la consommation en dessous de la moyenne des deux meilleures consommations enregistrées entre 2013 et 2016.	20,8 kg/ETP	25 kg/ETP
DÉCHETS		→	Maintenir la consommation en dessous de la moyenne des quantités les plus faibles de déchets enregistrées entre 2014 et 2016	(consommation/ETP) PMC : 0.05 m3 Papier et carton : 21kg Verre : 1 kg Résiduel : 31 kg	(consommation/ETP) PMC : 0,13 m3 Papier et carton : 13kg +0,10 m3 Verre : 0 Résiduel : 17 kg

Objectif EMAS 2020				Résultat 2019		Résultat 2020
MOBILITE		→	Maintenir les émissions de CO2 des véhicules de service en dessous des deux meilleures émissions de CO2 enregistrées entre 2013 et 2016.	277 tonnes	167 tonnes	117 tonnes

Objectifs 2017-2020

North Gate II et III

Objectif EMAS				Résultat 2019	Résultat 2020
ÉNERGIE		→	Maintenir la consommation en dessous de la moyenne des deux meilleures consommations enregistrées entre 2013 et 2016.	5381 kWh/ETP	4273 kWh/ETP
GAZ		→	Maintenir la consommation en dessous de la moyenne des deux meilleures consommations enregistrées entre 2013 et 2016.	NG II Consommation normalisée/m2 86 KWh/m2	NG II Consommation normalisée/m2 86 KWh/m2
				NGIII 156 KWh/m2	NGIII 166 KWh/m2
EAU		→	Maintenir la consommation en dessous de la moyenne des deux meilleures consommations enregistrées entre 2013 et 2016.	10,04 m3/ETP	4,60 m3/ETP
PAPIER		→	Maintenir la consommation en dessous de la moyenne des deux meilleures consommations enregistrées entre 2013 et 2016.	9 kg/ETP	4,3 kg/ETP
DÉCHETS		→	Maintenir la consommation en dessous de la moyenne des quantités les plus faibles de déchets enregistrées entre 2013 et 2016.	Résiduel : 146 kg/ETP Carton et papier : 94 kg/ETP PMC : 0,14 m3/ETP Verre : 12 kg/ETP	Résiduel : 138 kg Carton et papier : 59 kg/ETP PMC : 0,22 m3/ETP Verre : 11 kg/ETP

Réginald Massant
 Directeur Service d'encadrement
 Budget et Contrôle de Gestion

Nombre d'annexes : 1