

Mathias Lenaerts (FOD Economie - SPF Economie)

Van: Reginald Massant (FOD Economie - SPF Economie)
Verzonden: woensdag, 16 december 2020 17:42
Aan: Dirk Mons (FOD Economie - SPF Economie); Mathias Lenaerts (FOD Economie - SPF Economie)
CC: Thomas Bauwens (FOD Economie - SPF Economie)
Onderwerp: RE: Voorstel dienstverlening Sodexo tijdens de COVID 19 - corona crisis

Ziet er inderdaad OK uit wat mij betreft. Toch even aanstippen dat we , mede gelet op de circulaire van Minister De Sutter, nog wel even in de fase 0 , sluiting resto, zullen blijven zitten.

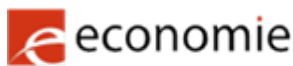
Akkoord om het contract met Sodexo te her-negotiëren en aan te passen zoals voorgesteld.

Reginald MASSANT,

Voorzitter van het Directiecomité, ai - Président du Comité de Direction, ai



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie



SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

+32 2 277 61 09

+32 478 88 33 32

+32 2 277 50 21

Vooruitgangstraat 50 - 1210 Brussel / rue du Progrès, 50 - 1210 Bruxelles



Denk aan het milieu alvorens te printen! - [Disclaimer](#) - Pensez à l'environnement avant d'imprimer

Van: Dirk Mons (FOD Economie - SPF Economie) <Dirk.Mons@economie.fgov.be>

Verzonden: woensdag, 16 december 2020 10:05

Aan: Mathias Lenaerts (FOD Economie - SPF Economie) <Mathias.Lenaerts@economie.fgov.be>; Reginald Massant (FOD Economie - SPF Economie) <Regis.massant@economie.fgov.be>

CC: Thomas Bauwens (FOD Economie - SPF Economie) <Thomas.Bauwens@economie.fgov.be>

Onderwerp: FW: Voorstel dienstverlening Sodexo tijdens de COVID 19 - corona crisis

Mathias,
Regis,

Wat mij betreft ziet dit er op he eerste zicht goed uit:

1. Zo snel als mogelijk het **stopzetten van addendum 1 en 2** (dit was het bijkomend personeel)
 - a. Zo valt deze kost voor ons definitief weg en kan Sodexo de nodige maatregelen treffen met hun personeel
2. Tot aan de normale bezetting

a. Vaste maandelijkse kost : 5.985 (1 accountmanager) + 253,13 € beheerskost / per openingsdag (x 20 = 5.062,6)

- i. Dit lijkt mij in lijn met de kosten van het basiscontract bij de aanvang
- ii. Ik veronderstel dat het andere benodigde personeel volledig intern kan worden opgevangen en der dus geen bijkomende uren in regie nodig zullen zijn

3. Indien alles terug naar het nieuwe normale komt

- a. 4 voltijdse medewerkers + 1 voltijds Accountmanager 38u + beheerskost voor totale kost = 27.078€
 - i. Ook dit ligt in lijn met de kosten van het basiscontract

Bemerkingen:

1. de dagelijkse beheerskost van 253,13€ btw exclusief per openingsdag is toch even te verifiëren

2. De omschrijving gemiddelde dagelijkse restaurantbezetting zal naar alle waarschijnlijkheid nooit meer de volumes bereiken van deze voorzien in het basiscontract (het zal dus niet meer komen tot een situatie 3.).

→ de verlening van het contract kan mijn inziens dan ook niet verder gaan *dan deze ter compensatie van de tijdelijke sluiting*. De omstandigheden zoals destijds voorzien in het basiscontract zullen nooit meer terug komen en alle aanpassingen die nu gebeuren, blijven loodgieterij-werk.

→ een nieuwe projectie en toekomstvisie moet leiden tot een nieuwe conceptuele behoeftebepaling.

2. “Tot aan de normale bezetting” en “Indien alles terug naar het nieuwe normale komt” wordt best concreter omschreven in functie van de *dagelijkse gemiddelde restaurantbezetting* en verwijzing zoals voorzien in het basiscontract.

→ Het is immers die *dagelijkse gemiddelde restaurantbezetting* die bepalend is voor de personeelsinzet en maaltijdsaanbod.

Voorstel contractaanpassing te betekenen aan Sodexo:

- Stopzetting addenda 2 en 3
- Verlenging basiscontract met xx maanden (ik denk dat we daar al eens een termijn voor hebben afgesproken)
- Bevestigen nieuwe contractvoorwaarden:
 - Tijdens fase 0, zijnde door de overheid opgelegde, verplichte sluiting van het bedrijfsrestaurant (dus bij overmacht, en niet vb bij de jaarlijkse verlof-sluiting); Er is geen activiteit en er wordt geen personeel ingezet. Het contract wordt tijdens die periode tijdelijk opgeschort (en dus verlengt voor de opgeschorte periode).
 - Tijdens fase 1 en 2 staat Sodexo in voor het dagelijks beheer naar rato van 1 voltijds Accountmanager 38u voor 5985€ btw exclusief (volledige facturatie) en een beheerskost aan 253,13€ btw exclusief per openingsdag.
 - Tijdens fase 3 en 4 en zolang op basis van dagelijkse gemiddelde restaurantbezetting objectief kan worden aangetoond dat het personeel van de FOD Economie kan worden ingeschakeld staat Sodexo in voor het dagelijks beheer naar rato van 1 voltijds Accountmanager 38u voor 5985€ btw exclusief (volledige facturatie) en een beheerskost aan 253,13€ btw exclusief per openingsdag. Wanneer op basis van dagelijkse gemiddelde restaurantbezetting objectief wordt aangetoond dat het door het door de FOD Economie ingeschakeld personeel onvoldoende is, kan er bijkomend personeel van Sodexo worden ingeschakeld in regie en volgens categorie gefactureerd aan de uurtarieven. **(Hier moet nog bijkomen dat het plafond zoals vermeld in de basisofferte uiteraard niet kan worden overschreden).**

Groeten
Dirk

Van: DE SCHEPPER Johan <JOHAN.DESCHEPPER@sodexo.com>

Verzonden: dinsdag 15 december 2020 20:22

Aan: Mathias Lenaerts (FOD Economie - SPF Economie) <Mathias.Lenaerts@economie.fgov.be>; Olivier Van Praet (FOD Economie - SPF Economie) <Olivier.Vanpraet@economie.fgov.be>; Van Praet Olivier <Olivier.VanPraet@sodexo.com>

CC: Reginald Massant (FOD Economie - SPF Economie) <Regis.massant@economie.fgov.be>; Dirk Mons (FOD Economie - SPF Economie) <Dirk.Mons@economie.fgov.be>; Lutgarde De Haes (FOD Economie - SPF Economie) <Lutgarde.Dehaes@economie.fgov.be>; Yassine Atmane (FOD Economie - SPF Economie) <Yassine.Atmane@economie.fgov.be>; Thomas Bauwens (FOD Economie - SPF Economie) <Thomas.Bauwens@economie.fgov.be>; Daisy Vervenne (FOD Economie - SPF Economie) <Daisy.Vervenne@economie.fgov.be>; Robby Vanlaer (FOD Economie - SPF Economie) <Robby.Vanlaer@economie.fgov.be>

Onderwerp: RE: Voorstel dienstverlening Sodexo tijdens de COVID 19 - corona crisis

Beste Mathias,

Hierbij het antwoord betreffende u aanvraag betreffende de verschillende Fases.

Daar ik van jullie goed had begrepen dat FOD Economie het contract opschort met de maanden van vermindering van activiteit door de Covid 19 crisis, zou ik verder werken zoals we het nu doen.

Deze was ook al samen besproken en gevalideerd door Dhr. Mons en stemt meestendeels overéén met het basiscontract behalve voor het aanrekenen van het personeelsbestand.

Voor dit laatste is dit wel een probleem daar onze personeelsleden, die vast gebaseerd zijn op FOD, sinds de maand maart 2020 al thuis zijn en dat er op korte termijn geen issue is.

Hiervoor zouden we van FOD Economie een schrijven of bevestiging moeten hebben dat de addenda 2 en 3 betreffende het extra personeel in deze omstandigheden stopgezet mag worden om een reorganisatie aan te vragen.

Ik stel voor dat Olivier een uurrooster opmaakt voor de 4 fases om deze als basis te gebruiken voor de bestaffing van de dienst.

Voor de voorgestelde vergadering wacht ik op jullie retour op deze mail maar denk dat de financiële regelingen al sinds enkele maanden in voege is en dat er geen verandering zal zijn voor de komende maanden. Wel zou ik een vergadering willen plannen met de personeelsdienst voor de uurroosters te bespreken en indien er veranderingen zijn van personeelsmodaliteiten.

Hier in bijlage alvast een herhaling van de financiële gegevens.

FINANCIEEL VOORSTEL (alle prijzen zijn inclusief BTW)

Indien alles terug naar het nieuwe normale komt

1. De verkoopprijzen – kwaliteit – grammage blijven idem dito zoals bepaald in de Sodexo offerte ter betrekking het bestek 2016/P01/S2/CATERING
 - Deze zouden voor de gebruikers dus niet veranderen
 - De inkomsten zijn voor Sodexo
2. Maandelijkse Personeelskosten
 - Daarin garanderen wij u dagdagelijks een prestatie van 4 voltijdse medewerkers + 1 voltijds Accountmanager 38u
3. Maandelijkse Uitbatingskosten en Management Fee
 - Uitbatingskosten, onderhoudsprodukten, kledijkosten, transportkosten, verpakkingskosten, functioneringskosten alsook de dagdagelijkse maaltijden (soep, drank, schotel, dessert) van het FOD personeel zijn in deze som inbegrepen
 - Facturatie basiscontract van 27078€

4. De bijkomende uren zullen in regie en volgens categorie gefactureerd worden. (deze moet in samenspraak zijn met de klant)

Kok aan 34,57€ per uur

Hulpkok aan 30,44€ per uur

Keukenmedewerker aan 30,44€ per uur

Keukenhulp aan 26,37€ per uur

Kassabeheerder aan 30,44€ per uur

Toonbankmedewerker aan 26,37€ per uur

Beheerder aan 42,14€ per uur

Vaatwasser aan 26,37€ per uur

Tot aan de normale bezetting (dus voor de 4 fases):

1. De verkoopprijzen – kwaliteit – grammage blijven idem dito zoals bepaald in de Sodexo offerte ter betrekking het bestek 2016/P01/S2/CATERING

Deze zouden voor de gebruikers dus niet veranderen

De inkomsten zijn voor Sodexo

2. Maandelijks Personeelskosten

1 voltijds Accountmanager 38u voor 5985€ btw exclusief (volledige facturatie)

3. Maandelijks beheerskosten aan 253,13€ btw exclusief per openingsdag

Uitbatingkosten, onderhoudsprodukten, kledijkosten, transportkosten, verpakkingskosten en functioneringskosten zijn in deze dagelijkse kost inbegrepen

De personeelsmaaltijden (soep, drank, schotel, dessert) van het FOD personeel zullen aan 2,80€ exclusief btw per personeelslid en per dag aangerekend worden

4. De bijkomende uren zullen in regie en volgens categorie gefactureerd worden. (deze moet in samenspraak zijn met de klant)

Kok aan 34,57€ per uur

Hulpkok aan 30,44€ per uur

Keukenmedewerker aan 30,44€ per uur

Keukenhulp aan 26,37€ per uur

Kassabeheerder aan 30,44€ per uur

Toonbankmedewerker aan 26,37€ per uur

Beheerder aan 42,14€ per uur

Vaatwasser aan 26,37€ per uur

Hopelijk antwoord dit aan jullie vragen,

Met vriendelijke groeten,

Johan De Schepper
Client Relationship Manager &
Contract Management & Operational Excellence Consultant
Government & Agencies
GSM: +32 499 56 95 15
E-mail : Johan.deschepper@sodexo.com

From: Mathias Lenaerts (FOD Economie - SPF Economie) <Mathias.Lenaerts@economie.fgov.be>

Sent: mercredi 9 décembre 2020 09:27

To: DE SCHEPPER Johan <JOHAN.DESCHEPPER@sodexo.com>; Olivier Van Praet (FOD Economie - SPF Economie) <Olivier.Vanpraet@economie.fgov.be>; Van Praet Olivier <Olivier.VanPraet@sodexo.com>
Cc: Reginald Massant (FOD Economie - SPF Economie) <Regis.massant@economie.fgov.be>; Dirk Mons (FOD Economie - SPF Economie) <Dirk.Mons@economie.fgov.be>; Lutgarde De Haes (FOD Economie - SPF Economie) <Lutgarde.Dehaes@economie.fgov.be>; Yassine Atmane (FOD Economie - SPF Economie) <Yassine.Atmane@economie.fgov.be>; Thomas Bauwens (FOD Economie - SPF Economie) <Thomas.Bauwens@economie.fgov.be>; Daisy Vervenne (FOD Economie - SPF Economie) <Daisy.Vervenne@economie.fgov.be>; Robby Vanlaer (FOD Economie - SPF Economie) <Robby.Vanlaer@economie.fgov.be>
Subject: Voorstel dienstverlening Sodexo tijdens de COVID 19 - corona crisis

Dag Johan,

Hierbij vindt u ons voorstel terug qua dienstverlening voor de verschillende fases van het terugkeerplan i.h.k.v. de COVID 19 corona crisis. Hierbij wordt, zoals nu reeds het geval is, in de eerste fases uitgegaan van het inzetten van het personeel van de FOD volgens de noden, en pas indien dit, in een latere fase, “onvoldoende” blijkt te zijn een beroep te doen op de medewerkers van Sodexo.

Kan u ons voor elk van de verschillende fases een maandprijs bezorgen, op basis van inzet van middelen?

Zoals reeds eerder besproken, zal omwille van de aanpassing van het contract een verlenging van het contract voorzien worden. Wij stellen voor het contract ter verlengen met een periode van 9 maanden hetzij tot 31/07/2022.

Beschrijving fases:

- Fase 0: indien de gebouwen verplicht moeten sluiten ingevolge een lockdown, zal ook het restaurant volledig gesloten zijn. Er is geen dienstverlening en er kunnen derhalve ook geen kosten aangerekend worden, aangezien dit een geval van overmacht betreft.
Personeel: tijdens een sluiting van het restaurant, wordt er uiteraard geen personeel ingezet.
- Fase 1: beperkt aanbod van (maximaal) 5 soorten beleg op wit of bruin broodje, voorverpakte dessertjes (yoghurt en of andere), dranken (water en frisdrank) in petflessen.
Personeel: op basis van een rotatiesysteem kunnen de medewerkers van de FOD Economie ingeschakeld worden. Het gaat hierbij om maximaal 5 medewerkers van FOD Economie op dezelfde dag.
- Fase 2: beperkt aanbod van (maximaal) 5 soorten beleg op wit of bruin broodjes, (maximaal) 3 verschillende voorverpakte salades, voorverpakte dessertjes (yoghurt en of andere), dranken (waters en frisdranken) in petflessen.
Personeel: het personeel van de FOD Economie kan ingeschakeld worden, hetzij op basis van een rotatiesysteem, hetzij allemaal indien dit nodig blijkt.
- Fase 3: ontbijt (koffiekoeken, pistolets met voorverpakt beleg, koffie, fruitsap en fruit), beperkt aanbod van (maximaal) 8 soorten beleg op wit of bruin broodjes, (maximaal) 3 verschillende voorverpakte salades, 1 warme dagschotel + 1 vegetarische dagschotel, 1 soort soep, voorverpakte dessertjes (yoghurt en of andere), dranken (waters en frisdranken) in petflessen.
Personeel: het personeel van de FOD Economie kan ingeschakeld worden. Indien nodig kan er bijkomend personeel van Sodexo ingeschakeld worden, indien dit objectief kan aangetoond worden.
- Fase 4: ontbijt (koffiekoeken, pistolets met voorverpakt beleg, koffie, fruitsap en fruit), beperkt aanbod van (maximaal) 10 soorten beleg op wit of bruin broodjes, (maximaal) 4 verschillende voorverpakte salades, 1 warme dagschotel + 1 vegetarische dagschotel, 1 soort soep, voorverpakte dessertjes (yoghurt en of andere), dranken (waters en frisdranken) in petflessen.
Personeel: het personeel van de FOD Economie kan ingeschakeld worden. Indien nodig kan er bijkomend personeel van Sodexo ingeschakeld worden, indien dit objectief kan aangetoond worden.

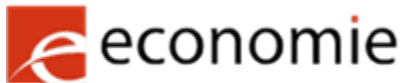
We stellen voor om een nieuwe meeting met alle betrokken partijen te organiseren zodra u de kans gehad heeft om dit financieel te becijferen.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

Mathias LENAERTS

Budget & Beheerscontrole (S2)
Adviseur – Facility Manager



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

+32 2 277 91 33

+32 498 19 13 18

+32 2 277 96 13

o Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

o Ondernemingsnummer: [0314.595.348](tel:0314.595.348)



Denk aan het milieu alvorens te printen! - [Disclaimer](#)

Ce message, pieces jointes incluses, est confidentiel. Il est etabli a l'attention exclusive de ses destinataires. Si vous n'etes pas un destinataire, toute utilisation, copie ou diffusion, meme partielle de ce message est interdite. Merci de le detruire et d'en avvertir immediatement l'expediteur. L'integrite de ce message ne pouvant etre garantie sur Internet, SODEXO ne peut etre tenu responsable de son contenu.

Dit bericht, bijlagen inbegrepen, is vertrouwelijk. Het werd exclusief opgesteld ter attentie van zijn bestemmingen. Indien u geen bestemming bent is elk gebruik, kopie of verspreiding, zelfs gedeeltelijk van dit bericht verboden. Wij danken u bij voorbaat om het te verwijderen en om de afzender onmiddellijk te waarschuwen. Aangezien de integriteit van dit bericht niet kan worden gegarandeerd op het internet, kan SODEXO niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud ervan.

This e-mail, attachments included, is confidential. It is intended solely for the addressees. If you are not an intended recipient, any use, copy or diffusion, even partial of this message is prohibited. Please delete it and notify the sender immediately. Since the integrity of this message cannot be guaranteed on the Internet, SODEXO cannot therefore be considered liable for its content.