

Comité de direction du 28 janvier 2020**Notifications 2020/N° 03****Comité de direction administratif**

N°	Point à l'ordre du jour	Décision
I.	Approbation du PV de la réunion du Comité de Direction du 14 janvier 2020	Le P.V. est approuvé sans modifications.
II.	Registre des mandats	Le Comité de direction a décidé de ne pas poursuivre le projet.
III.	Examens d'accession aux niveaux C, B & A : résultats	Les membres ont pris connaissance des résultats des examens d'accession des niveaux C, B & A.
IV.	Rapport gestion des plaintes 2019	Le Comité de direction a approuvé le « Rapport sur la gestion des plaintes 2019 ». Une version condensée du rapport sera publiée sur le site internet.
V.	Charte du client :Evaluation Plan d'action 2019 – Plan d'action 2020	Le Comité de direction a pris connaissance de l'évaluation du plan d'action 2019 et approuve le plan d'action 2020. Les deux documents seront publiés sur le site internet.
VI.	Divers : <ul style="list-style-type: none">➤ Nouvel organigramme E7➤ Modification du plan de personnel S3➤ Date de la prochaine réunion	<ul style="list-style-type: none">➤ Les membres ont pris connaissance du nouvel organigramme de E7.➤ Les membres approuvent les modifications proposées.➤ Mardi 11 février 2020 à 10h00

La secrétaire,

Joke DE CRAEMER