

MSB

Openingszin	Goede..... Gemeente Rotterdam U spreekt met....., waarmee kan ik u van dienst zijn?
Samenvatten klantvraag	Als ik het goed begrijp, wilt u melding maken van ... U heeft een melding over ...
Klantidentificatie	Vragen naar postcode + huisnummer
Doorvragen	Stel gerichte vragen om tot de juiste melding te komen.. Vul het veld "nummer" van de locatie altijd in.
Samenvatten antwoord	Dan heb ik het volgende voor u genoteerd... <i>benoem wat je hebt genoteerd in de melding</i>
NAW gegevens	<p>Mag ik uw adresgegevens noteren? Wil men dit niet selecteer "anoniem"</p> <p>De dienst heeft een telefoonnummer nodig voor eventuele navraag. Mag ik hiervoor uw telefoonnummer noteren? Wil men dit niet vul dan een "0" in (Let op: bij spoedmeldingen is het noteren van een telefoonnummer wenselijk)</p> <p>Bedankt voor het doen van de melding/meldingen. U krijgt van mij hiervan het meldingsnummer, zodat u de afhandeling via <a href="http://www.rotterdam.nl">www.rotterdam.nl</a> kunt volgen. <i>meldingen op kaart</i></p> <p>De gemeente neemt uw melding binnen 3 werkdagen in behandeling.</p>
Afsluiten	<p>Sluit op een vriendelijke en gepaste wijze het gesprek.</p> <p>Bijvoorbeeld: Heb ik u zo voldoende geholpen? Heeft u verder nog vragen? Een fijne dag verder.</p>