- Nisserwaard (Spijkenisse)

- Langsingerland: Bergschenhoek, Berkel en Rodenijs, Bleiswijk

- Midden-Delfland: Schipluiden, Maasland, Den Hoorn, 't Woudt

- T & V = Terugvordering en verhaal

- IWPM = prematching

- Stedelijke Zorg en Participatie

- T & T = intake

- TFT = Tegenprestatie => (Prestatie010)

- RDW = Rijksdienst Wegverkeer

- RBZ = Regionaal Bureau Zelfstandigen (BBZ)

- Spoedafspraak maken stadswinkel

- 010-26 en 5 cijfers

- Jongerenloket (1992 >)

- 14010+nummers

- Aanvraag akte of uittreksel vanwege tegemoetkoming NS aan slachtoffers Holocaust (zoeken op Holocaust)

- Acquisitie

- Advieslijn Woonoverlast en Buurtbemiddeling Rotterdam

- Afspraak maken Buitenlandse Brondocumenten tonen van buiten Europa: SW Centrum.

- Alert

- Alleenstaande Ouder Compensatie

**- BAG (**Afwijking melden Basisregistratie Adressen en Gebouwen)

- Bellen met 14010 (op Rotterdam.nl): 010-2671625

- Bouwinspecteur

- BRP -> gezag tbv reizen met minderjarigen

- Burgerinitiatief

- Contactformulier (e-suite) en Wijzigingsformulier

- Correctie Adresgegevens

- Crediteuren/Debiteuren

- Deelvervoer

- Deregistration/Vertrek naar buitenland

- Doelgroepenverklaring (**LKV)**

- Dringend een woning nodig

- Exceptioneel transport

- Illegale bouw en gebruik

- IND-loket in Rotterdam (Conradstraat)

- Inlichtingen Nalatenschapsonderzoek

- Instructie afspraken maken voor meerdere personen

- Intake bereikbaarheid en tijdelijke verkeersmaatregel **(TVM)**

- Meld Isolement/verwarde personen

- Normbedragen bijstandsuitkering

- Omwisseling rijbewijs

- Ondernemen kinderopvang **(LRK)**

- Onderzoek en Business Intelligence

- Paspoort (blijft in Stadswinkel 3 maanden)

- Personeelszaken Rotterdam

- Probleem in parkeergarage van de gemeente Rotterdam

- Publieksreactie => Aanmelden Informatieverzoek, Melding, Overlast, Compliment en Klacht

- Registratie Levenloos geboren kinderen in BRP

- Rijbewijs is identiteitskaart

- SB en TH Parkeervoorzieningen

- Sociaal Medische Indicatie Kinderopvang

- Spoedaanvraag 'Verklaring voorgenomen huwelijk voor terminaal zieke patienten' (zoek op terminaal)

- Spoedmeldingen Openbare Verlichting => Citytec: 088-1002710

- Standaard mail

- Status bezwaarschrift (010-2675983)

- Vastgoed

- Wet verbod op gezichtsbedekkende kleding

- www.werkenvoorrotterdam.nl

- Zelfbeheer groen

- Zoektocht naar uit het oog verloren familie/vrienden (uittreksel BRP)

- e-suite (e-suite zaken in Mijn Loket)

**Paspoort:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Paspoort | Spoedprocedure paspoort | Nooddocument |

**Rotterdampas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dashboard | Pasgebruik | Wensenlijstje | Mijn Passen | Instellingen |

**Rotterdam.nl**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Informatie en Diensten | Mijn Gegevens | Mijn Afspraken en Aanvragen |

**RNI:**

Registratie niet-ingezetenen (RNI)

- buitenland => belastingkantoor Heerlen => telefoonnummer

- groepen

Uittreksel registratie niet-ingezetenen

Adreswijziging buitenland doorgeven RNI

**Verhuizing:**

Eerste Vestging (wel of geen EU-onderdaan)

Hervestiging (eigenaar, huren, inwonen)

RNI (groepen buitenland)

**Verandering woningen:**

Huisnummer aanvragen of intrekken

Vergunning splitsen gebouw in appartementsrechten

Kamerverhuur (splitsing)

Bedrijfspand.com Pak je ruimte (Vastgoed)

Broodnood/ Overbruggingskrediet

**Opvang daklozen:**

Centraal Onthaal Volwassenen

Centraal Onthaal Jongeren => onder dakloos zoeken => Jongerenloket

Centrum voor Jeugd en Gezin

Funderingsloket

Ondernemersloket

Subsidieloket

www.jeugdtegoed.nl

www.aowtegoed.nl

Evenementenvergunning/Omgevingsvergunning

**Bestemmingsplan:**

Contact bouwinspecteur

Bestemmingsplan inzien

**Omgevingsvergunning:**

1. Ik wil verbouwen (zelftoets)

2. Omgevingsloket online

**Burgerinitiatief**

**Ondernemers:**

1. Ondernemersplein
2. Regionaal Bureau Zelfstandigen
3. Vergunningen en overige wet- en regelgeving bij het starten van een onderneming.
4. Ondernemers in de kinderopvang.

**Winkeltijdenwet**

1. Winkeltijdenwet Incidentele Ontheffing
2. Winkeltijdenwet Permanente Ontheffing
3. Kaart Incidentele Ontheffing (verlaatje)

- Afwijking melden Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

- Geografische basisinformatie

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Afspraaktype (product)** | **Max aantal te selecteren** | **Duur (min)** | **Opteltijd (min)** |
| Paspoort | 5 | 10 | 5 |
| Nederlandse Identiteitskaart | 5 | 10 | 5 |
| Rijbewijs | 2 | 10 | 5 |
| Vreemdelingenpaspoort | 4 | 15 | 15 |
| Hervestiging | 2 | 20 | 20 |
| Hervestiging met huisvestingsvergunning | 2 | 45 | 45 |
| Registratie Niet-Ingezetenen | 4 | 10 | 10 |
| Uittreksel Registratie Niet-Ingezetenen | 4 | 15 | 15 |

De keuze gezinsafspraak vervalt.