- **Nesselande:** een wijk in Prins-Alexander

- **Nisserwaard** (Spijkenisse)

- **Langsingerland**: Bergschenhoek, Berkel en Rodenijs, Bleiswijk

- **Midden-Delfland**: dorpen: Schipluiden, Maasland en buurtschappen: ’t Woudt, De Zweth en De Kapel)

– AVG = Algemene Verordening Gegevensbescherming

- Caribisch Nederland (Bonaire, Sint Eustatius en Saba)

- CBR = Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen

- CJG = Centrum Jeugd en Gezin

- DCMR = Dienst Milieudienst Rijnmond (overlast bedrijven)

– Gebiedskantoor (nadeelcompensatie)

- IWPM = prematching

- Kadaster

- RBZ = Regionaal Bureau Zelfstandigen(**BBZ=Besluit Bijstandsverlening zelfstandigen**)

- RDW = Rijksdienst Wegverkeer

- **Participatie en Stedelijke zorg**

- T & T = intake

- T & V = Terugvordering en verhaal

**- Prestatie010 (voorheen Tegenprestatie) voor werkzoekenden**

- WMO = Wet Maatschappelijke Ondersteuning

- WvGGZ = Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (zelfmoord: 14010, Antes)

– Participatie en Stedelijke Zorg, Prestatie010

– RPA= Raadplegen Aanslagen

- RAAS= Reisdocumenten Aanvraag- en Archiefstation

- Rijkswaterstaat (bruggen, wegen) <=> bruggen, sluizen

- Spoedafspraak maken stadswinkel

- 010-2671625 (alternatief voor 14010, buitenland)

- **Jongerenloket (1992 >)**

**- Ruimte reserveren (in Rio)**

**- Rotterdam onderweg**

**STAP = STimulering Arbeidsmarkt Positie.**

**Rotterdam Onderweg = wegwerkzaamheden**

**Uitschrijving vóór of ná 1 oktober 1994 (eerste vestiging/hervestiging)**

**Na 1 oktober 1994:** U laat zich opnieuw inschrijven in de BRP als u ná 1 oktober 1994uit Nederland bent geëmigreerd of als u wegens 'Vertrek Onbekend' bent uitgeschreven.

**Voor 1 oktober 1994:** Bent u vóór 1 oktober 1994 uitgeschreven bij de gemeente vanwege emigratie of 'Vertrek Onbekend'? Dan schrijft u zich in voor eerste vestiging (Onder: Hervestiging).

1. Belasting/Parkeren

2. Bijstand/Bijzondere bijstand/Tozo

3. MSB

9. Overige vragen

* **Afdeling WMO info en statusvragen**
* **Vraagwijzer algemene informatie**
* **Afspraak verzetten sociaal raadslieden**

**– Verkoop recreatieoord Hoek van Holland**

- huizen van de wijk (te vinden op rotterdam.nl)

- Verkeerd verbonden

– Aanvragen opruimmaterialen (knijper)

- Abonnement elektrische fietsklem <=> toegangstag fietsenstalling Hoogvliet

- Inkoop en Aanbesteden (aanbod)

- Advieslijn Woonoverlast en Buurtbemiddeling Rotterdam <=> Melding Overlast

- Afspraak maken Buitenlandse Brondocumenten tonen van buiten Europa: SW Centrum.

- Alert

- Alleenstaande Ouder Compensatie

– Apostille (Nederlandse documenten in buitenland:uittreksel aanvragen voor burgers => nederlandwereldwijd.nl) <=>

(buitenlandse documenten registreren (voor gebruik buitenlandse documenten in Nederland)) **nederlandwereldwijd.nl**

**- BAG (**Afwijking melden Basisregistratie Adressen en Gebouwen

- Bedreiging aan medewerker of gebouw van de gemeente <=> Bedreiging in Rotterdam <=> Agressie van beller aan medewerker 14010

- Bellen met 14010 (op Rotterdam.nl): **010-2671625 <=>** Postadressen gemeente Rotterdam

**-** Bestuurlijke informatie <=> Onderzoek en Business Intelligence <=> verzoek WOO <=> Digitale meningspeiling <=> Stedelijk referendum <=> Openbare informatie

– Betreden afgesloten pand/Hennepkwekerij melden (veiligheidsloket)

* **Kenniscentrum BIBOB**

– Bruggen en sluizen/ Wegwerkzaamheden

- Burenakkoord <=> Omgevingsvergunning

- BRP -> gezag tbv reizen met minderjarigen <=> Op reis met een kind (onder paspoort)

- Burgerinitiatief/Jongereninitiatief

– Cameratoezicht publieke ruimte

- Contactformulier (e-suite) en Wijzigingsformulier

- Correctie Adresgegevens <=> BRP onjuist (let op: de laatste FAQ geeft minder info)

- Crediteuren (–) /Debiteuren (+)

- Deelvervoer

- Deregistration/Vertrek naar buitenland/

- Doelgroepenverklaring (**LKV):** oudere werknemers: 56+ => telefonisch documenten

– Energietoeslag (melding aanvraagformulier energietoeslag)

- Dringend een woning nodig <=> Maatschappelijke beroepen (politie, leraar, zorgmedewerkers)

- Dubbele achternaam voor kinderen

– Energievouchers voor ondernemers op bedrijfsterreinen <=> energievouchers voor huurders en eigenaren <=> scholingsvouchers

- Erfpacht (Contractbeheer en Erfpacht): 010-2673550 en erfpacht@rotterdam.nl

- e-suite (e-suite zaken in Mijn Loket)

- Exceptioneel transport

– Extraatje010

- Wie mogen mijn gegevens in de Basisregistratie Personen (BRP) inzien? (rijksoverheid.nl)

– Gratis OV voor kinderen/aow-gerechtigden

– Grond kopen, tuinuitbreiding, contractbeheer- en erfpacht, erfpachtgrond bij huidige woning of kantoor, grond uitbreiden of splitsen (erfpacht), Erfpachtcanon afkopen, Erfpacht omzetten naar eigendom of eeuwigdurende erfpacht.

- IND-loket in Rotterdam (Conradstraat)

– Informatie uittreksel historische adressen voor bezichtigen woning

– Inlichtingen Nalatenschapsonderzoek (notaris) <=> (Zie Zoektocht voor andere mogelijkheden)

- Intake bereikbaarheid en tijdelijke verkeersmaatregel **(TVM)**

- Justis/Covag voor VOG: **(088-9982200)**

Kinderopvang - Algemene info Kinderopvang

Kinderopvang - Starten kinderopvangvoorziening of gastouderbureau - Inschrijving kinderopvang of gastouderbureau aanvragen

Kinderopvang - Voor WZ met bijstandsuitkering - Kinderopvang en bijstandsuitkering

Kinderopvang - Subsidie Kinderopvang Plus - Subsidie Kinderopvang Plus aanvragen

Kinderopvang - Regels voor kinderopvang (toezicht) - Ondernemers kinderopvang

– Rotterdamse Lerarenbeurs – Leraren CAO (Rotterdampas)

- Meld Isolement/verwarde personen/huiselijk geweld/Schadelijke traditionele praktijken (rot.nl) **(Veilig Thuis),** Luisterlijn, Bedreiging, Bommelding/Wet tijdelijk huisverbod: GGD Overig

– Melding Ondersteuningsvraag

- Normbedragen bijstandsuitkering

- Omwisseling rijbewijs

- Ondernemers in de kinderopvang **(LRK)**

- Onderzoek en Business Intelligence <=> Bestuurlijke Informatie (zie boven)

- Paspoort (blijft in Stadswinkel 3 maanden), Grensgemeente in Nederland (rijksoverheid)

– Paspoort/identiteitskaart – niet meer ingeschreven in de BRP

- Personeelszaken Rotterdam => email en telefoonnummer: ook voor salarisadministratie, verzuim

- Persvoorlichters

– Overlijden/Huwelijken (buiten openingstijden!) <=> Ik ga trouwen. Stap 6. Spoed (zoek op terminaal)

– Overlijden van burger zonder nabestaanden/Participatie en Stedelijke zorg: wet op de Lijkbezorging (lijk)

* Paspoort – afspraak maken mag, hoeft niet (reisdocument)
* Rijbewijs – afspraak maken mag, hoeft niet.

– Phishing, babbeltrucs, valse mails en telefoontjes/ melding agressie

- Probleem in parkeergarage van de gemeente Rotterdam

- Publieksreactie => Aanmelden Informatieverzoek, Melding, Overlast, Compliment en Klacht

- Registratie Levenloos geboren kinderen in BRP

- Rijbewijs is identiteitskaart

- Rijbewijs (afhalen)

– Rioolaansluitvergunning <=> Leidingvergunning (let op: uitzonderingen)

- Rotterdambericht (met kaart) => omgevingsvergunningen (rotterdam.nl)

- SB en TH Parkeervoorzieningen

- Sociaal Medische Indicatie Kinderopvang <=> Kinderopvang Plus

- Standaard mail

- Stadsarchief

– Starterslening (woningaankoop)

- Status - Bezwaar overig/huisvuilboete/afwijzing parkeervergunning

– Studietoeslag, scholingsvoucher, STAP, Rijmond werkt door, Extraatje010

- Tegeltaxi

- Telefonisch documenten (met lijst)

- Vastgoed, Opvragen Vastgoed informatie, Bouwtekeningen, Bestemmingsplan, Ik ben huurder van de gemeente en heb een onderhoudsvraag. Waar kan ik terecht?

- Ventvergunning, standplaatsvergunning, horecavergunning

– Verklaring Voorgenomen Huwelijk

– Voor- en Vroegschoolse Educatie (Rotterdamse **Peuter**groep) (VVE) – Extra spelen en leren (indicatie)

- Wet verbod op gezichtsbedekkende kleding

- vroegsignalering schulden

- [www.werkenvoorrotterdam.nl](http://www.werkenvoorrotterdam.nl/)

– Woningcooperatie (Eerste hulp bij opzetten woningcooperatie) Kamerverhuur/verhuurdersvergunning/opkoopbescherming/Wet goed verhuurderschap Rotterdam/ Goed huren en verhuren in Rotterdam/Met hoeveel personen

*Het invoeren van de Wet goed verhuurderschap heeft tot doel om misstanden in de verhuurmarkt aan te pakken en de rechten van huurders te beschermen. Het legt verhuurders nieuwe verplichtingen op met betrekking tot de selectie van huurders, het opstellen van huurovereenkomsten, het verstrekken van informatie aan huurders en het naleven van regels met betrekking tot servicekosten, arbeidsmigranten en bemiddelingskosten.*

- Zelfbeheer groen

- Zoektocht naar uit het oog verloren familie/vrienden (uittreksel BRP), stamboomonderzoek, inlichtingen Nalatenschapsonderzoek (notaris)

- Gebruikers van de basisregistratie (rijksoverheid.nl)

**Paspoort:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Paspoort | Spoedprocedure paspoort | Nooddocument |

**Rotterdampas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dashboard | Pasgebruik | Wensenlijstje | Mijn Passen | Instellingen |

**Rotterdam.nl**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Informatie en Diensten | Mijn Gegevens | Mijn Afspraken en Aanvragen |

**RNI:**

- Registratie niet-ingezetenen (RNI)

- als u niet naar Nederland kunt komen => belastingkantoor Heerlen => tel.nr.

- werkgever voor meer dan 3 werknemers => e-mail

- Uittreksel registratie niet-ingezetenen (voor BSN)

- Adreswijziging buitenland doorgeven RNI

**Verhuizing: (zie ook pagina 4)**

- Eerste Vestging (geen EU-onderdaan: verblijfsvergunning nodig)

– Antikraak

– 4 weken voor verhuisdatum en 5 dagen terug

– [zorginstellingendv@rotterdam.nl](mailto:zorginstellingendv@rotterdam.nl)

– ontbreken formulieren

– Als ik ga wonen bij iemand die al een HVV heeft

– Huisbezoek verhuizingen Publiekszaken

– Woningstichting informeert naar status verhuisaangifte

**Verandering woningen:**

- Huisnummer aanvragen of intrekken

- Vergunning splitsen gebouw in appartementsrechten

- Kamerverhuur (splitsing)

- Vergunning woningvorming

– Afwijking melden Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

– Verhuurdersvergunning (rotterdam.nl)/ opkoopbescherming

– Ondernemen 010 – bedrijfsterreinen/bedrijfskavels/bedrijfsmakelaar (kavels, RoWiki)

* Kadaster
* Gemeentelijk vastgoed

**Opvang daklozen:**

- Centraal Onthaal Volwassenen

- Centraal Onthaal Jongeren => onder dakloos zoeken => Jongerenloket

- Centrum voor Jeugd en Gezin => opvoeding en vele andere onderwerpen

**Loketten:**

|  |  |
| --- | --- |
| Funderingsloket  Groenloket  Waterloket (vragen over water en riolering)  Ondernemersbalie <=> Bestuurlijke informatie  Subsidieloket  Jongerenloket  Veiligheidsloket | Cultuur in Rotterdam  VVE010  Duurzaam010  Bodeminformatie en bodemkwaliteit  Informatiepunt asbest  Hoogwaterkaart  Loodverontreiniging |

**Bouwinspectie:**

1. Contact bouwinspecteur

2. Bestemmingsplan inzien

3. Illegaal gebruik van een gebouw melden <=> illegale bouw

4. Achterstallig woningonderhoud melden

5. Hennepkwekerij melden

6. Brandonveilige situatie melden

7. Overlast doorgeven ↔ Advieslijn

8. Burenakkoord in plaats van vergunning (Prins-Alexander of Hoogvliet)

9. Omgevingsvergunning - vooroverleg (conceptaanvraag)

10. Welstandsadvies

11. Vergunningsvrij bouwen <=> Burenakkoord <=> AAZ (Architect aan zet)

Reguliere en uitgebreide procedure

https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/bouwen/

**Omgevingsvergunning:**

1. Ik wil verbouwen (zelftoets): als de burger er zelf niet uitkomt, dan conceptaanvraag.

2. Omgevingsloket online

– WOZ-taxatieverslag

– WOZ-inlichtingenformulier

– WOZ-beschikking (inzien)

– WOZ-bezwaar (bezwaar tegen belastingaanslag)

– Ik wil een WOZ-beschikking ontvangen**Burgerinitiatief <=> Ondernemers**

**Ondernemers:**

1. Ondernemersplein
2. Regionaal Bureau Zelfstandigen
3. Vergunningen en overige wet- en regelgeving bij het starten van een onderneming.
4. Ondernemers in de kinderopvang.
5. Ondernemersbalie

**Winkeltijdenwet:**

1. Winkeltijdenwet Incidentele Ontheffing (inclusief verlaatje)
2. Winkeltijdenwet Permanente Ontheffing
3. Kraskaart incidentele Ontheffing (verlaatje, geluidje, lichtje)**Informatie over gebouwen en het doorgeven van veranderingen:**

- Afwijking melden Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

- Geografische basisinformatie

**Reizen met kinderen:**

**– Paspoort –> zoek op kind –> kinderontvoering.org**

– Internationaal uittreksel minderjarige met oudergegevens (reizen minderjarige zonder gezaghouder)

- Formulier toestemming reizen met minderjarigen naar het buitenland (rijksoverheid.nl)

**Naamskeuze en Naamsverklaring:**

- Naamskeuze bij geboorte

- Verklaring naamgebruik (hoe ik aangeschreven wil worden door de overheid)

- Naamswijziging (1400)

- BRP gegevens onjuist

**Huwelijk:**

- Verklaring huwelijksbevoegdheid

- Ik ga trouwen

– Trouwen (rotterdam.nl)

- Schadelijke traditionele praktijken (rotterdam.nl)

- De trouwambtenaar (rotterdam.nl) (BABS= benoeming als onbezoldigd ambtenaar van de burgerlijke stand)

– Trouwen in Nederland met een buitenlandse partner: rijksoverheid.nl

* Voornemen huwelijk: Hoe kan ik een huwelijk of partnerschap melden als mijn partner in het buitenland woont?: [huwelijksaangifte@rotterdam.nl](mailto:huwelijksaangifte@rotterdam.nl)
* Schema document voor huwelijk of partnerschap (trouwen.nl)

**Formulieren:**

***– Verhuizing*** doorgeven - Formulier opsturen

***– W&I*** - MO - Algemeen - Telefonisch documenten aanvragen

– Bestellen van A en B formulieren voor het registreren van een ***overlijden***

– Aanvragen formulier ***kwijtschelding*** Belastingen online en per post ontvangen

– Ik wil het aanvraagformulier / opzegformulier van mijn ***parkeerproduct*** per post ontvangen

**Paspoort:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| <12 | 12 – 17 | 18 jaar en ouder |
| – aanvragen door ouder  – afhalen door ouder | – aanvragen door kind mag  – afhalen door kind mag | geen toestemming nodig |
| toestemming van beide gezaghouders  **Een ouder niet aanwezig:**  **Toestemmingsformulier +**  **kopie identiteitsbewijs** | toestemming van beide  gezaghouders  **Een ouder niet aanwezig:**  **Toestemmingsformulier +**  **kopie identiteitsbewijs** |  |

**Nederlands identiteitsbewijs:**

|  |  |
| --- | --- |
| < 12 | > 12 |
|  | aanvragen en afhalen mag door het kind zelf |
| toestemming van de ouders nodig  **Een ouder niet aanwezig:**  **Toestemmingsformulier +**  **kopie identiteitsbewijs** | geen toestemming van de ouders nodig |

Let op:

Er is een verschil tussen het aanvragen van een identiteitsbewijs en het daadwerkelijk op reis gaan met een kind.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Afspraaktype (product)** | **Max aantal te selecteren** | **Duur (min)** | **Opteltijd (min)** |
| Paspoort | 5 | 10 | 5 |
| Nederlandse Identiteitskaart | 5 | 10 | 5 |
| Rijbewijs | 2 | 10 | 5 |
| Vreemdelingenpaspoort | 4 | 15 | 15 |
| Hervestiging | 2 | 20 | 20 |
| Hervestiging met huisvestingsvergunning | 2 | 45 | 45 |
| Registratie Niet-Ingezetenen | 4 | 10 | 10 |
| Uittreksel Registratie Niet-Ingezetenen | 4 | 15 | 15 |

**FAQ Afspraak maken: docx document**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| U bent | Geboorteakte  inleveren? | Bewijs burgerlijke  staat inleveren? | Bewijs van ontbinding  vorig huwelijk  inleveren (scheiding,  overlijden) |
| geboren in Nederland  en altijd in Nederland  gewoond | Nee | Nee | Nee, deze gegevens staan geregistreerd in de BRP en daarmee  bekend bij de gemeente |
| geboren in buitenland  en documenten in het  verleden ingeleverd | Nee | Nee | Nee, deze gegevens  staan geregistreerd in de BRP en daarmee bekend bij de gemeente. |
| geboren in het buitenland en geen documenten in het verleden ingeleverd | Ja, met de benodigde  legalisatiestempels.  Op minbuza.nl vindt u  informatie over  **legalisatievoor-schriften** | Ja, met de benodige  legalisatiestempels. | Ja, met de benodigde  legalisatiestempels. |

**FAQ Ik ga trouwen: stap 2: schema documenten**

**Bijstandsuitkering 18 t/m 26 jaar** => stappen op rotterdam.nl

1. Meld je aan

2. Maak een afspraak

**Verkeersmaatregelen**

* Vergunning inname openbare grond (reclamezuilen, plantenbakken, straatmeubilair)
* Ontheffing parkeerverbod
* Tijdelijke verkeersmaatregel **(TVM)**
* Vergunning gebruik van de weg (bouwplaatsen, steigers, verhuisliften)
* Ontheffing verkeersmaatregelen RVV

## Rotterdampas

info@rotterdampas.nl.

Www.rotterdampas.nl/reductiecheck

**Levering:**

Online – binnen 5 werkdagen (geactiveerd na 30 minuten)

Verkooppunt – direct + 2,5 Euro, of per post 5 werkdagen (geactiveerd na 30 minuten)

Via internetbankieren (geactiveerd na 3 dagen)

Let op! Mensen uit **andere gemeentes** kunnen alleen in de eigen gemeente de pas tegen een reductietarief aanschaffen => verkooppunten

**Gevonden Rotterdampas(sen)** kunnen ongefrankeerd worden gestuurd naar: Rotterdampas, antwoordnummer 566, 3000 WB Rotterdam (Rotterdampas – Veelgestelde vragen)

**Rekeningnummer:** NL06ABNA0644512393 (Rotterdampas – Veelgestelde vragen)

**Voor wie:** Rotterdampas 2021 - Veelgestelde vragen

**Mantelzorgwaardering:** Gratis Rotterdampas met 25 Euro (mantelzorgverklaring) [www.rotterdam.nl/mantelzorgwaardering](http://www.rotterdam.nl/mantelzorgwaardering)

**Waarom heb ik geen AOW-/Jeugd-tegoed op mijn Rotterdampas ontvangen?**

Kom je in aanmerking voor **het reductietarief?** Bestel je pas in de shop (inloggen met DigiD).

1. Beantwoord de vragen

2. Laat weten of jij een student bent of een minimuminkomen hebt.

Bewijsstukken

3. Upload bewijsstukken om te laten zien dat je voor reductie in aanmerking komt.

Binnen 3 werkdagen

4. Wij checken of je voldoet aan de voorwaarden.

Welke gemeenten (reductie) => [rotterdampas.nl/tarieven & voorwaarden/reductietarieven (alle gemeenten met reductietarieven)](http://www.rotterdampas.nl/tarieven)

**Stadswinkels:**

|  |  |
| --- | --- |
| Centrum | Coolsingel 40 |
| Feyenoord | Maashaven 230 |
| Hoek van Holland | Mercartorweg 50 |
| Hoogvliet | Rijkeeplaats 3 |
| IJsselmonde | Herenwaard 23 |
| Prins Alexander | Prins Alexanderplein 21 |
| Rozenburg | Jan van Goyenstraat 1 |

**Vraagwijzers:**

|  |  |
| --- | --- |
| Centrum | Coolsingel 40 |
| Charlois | Annie M.G. Schmidtplein 16 |
| Delfshaven | Looiershof 1 |
| Feijenoord | Maashaven 230 |
| Hillegersberg/Schiebroek | Argonautenweg 23 |
| Hoek van Holland | Mercatorweg 50 |
| Hoogvliet | Rijkeeplein 3 |
| IJsselmonde | Herenwaard 23 |
| Kralingen/Crooswijk | Oostzeedijk 276 |
| Noord | Eudokiaplein 35 |
| Prins-Alexander | Prins Alexanderplein 21 |