- **Nesselande:** een wijk in Prins-Alexander

- **Nisserwaard** (Spijkenisse)

- **Langsingerland**: Bergschenhoek, Berkel en Rodenijs, Bleiswijk

- **Midden-Delfland**: Schipluiden, Maasland, Den Hoorn, 't Woudt

- CBR = Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen

- DCMR = Dienst Milieudienst Rijnmond

- IWPM = prematching

- RBZ = Regionaal Bureau Zelfstandigen (**BBZ**)

- RDW = Rijksdienst Wegverkeer

- Stedelijke Zorg en **Participatie**

- T & T = intake

- T & V = Terugvordering en verhaal

- TFT = Tegenprestatie => (Prestatie010) <=> TTN

- WMO = Wet Maatschappelijke Ondersteuning

- WWvGZ = Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg

– RPA= Raadplegen Aanslagen

- Spoedafspraak maken stadswinkel

- 010-26 en 5 cijfers

- **Jongerenloket (1992 >)**

**Uitschrijving vóór of ná 1 oktober 1994 (eerste vestiging/hervestiging)**

U laat zich opnieuw inschrijven in de BRP als u **ná 1 oktober 1994** uit Nederland bent geëmigreerd of als u wegens 'Vertrek Onbekend' bent uitgeschreven.

Bent u **vóór 1 oktober** **1994** uitgeschreven bij de gemeente vanwege emigratie of 'Vertrek Onbekend'? Dan schrijft u zich in voor eerste vestiging (Onder: Hervestiging).

1. Tozo/Tonk

2. Afspraak Stadswinkel

3. W&I

4. Parkeren

5. MSB (grofvuil, melding buitenruimte)

6. Belastingen

7. Corona/Sociale Hulpdienst

9. Overige vragen

**Corona maatregelen per product van Burgerzaken**

Antwoord

Let op: als je een afspraak gaat maken voor RNI of eerste vestiging binnen èn buiten Europa: vraag of de beller uit een land komt met code oranje of rood. Zo ja, dan moet diegene eerst 14 dagen in thuisquarantaine. Maak de afspraak dan 14 dagen na het moment waarop de beller is geland.

Je kan opzoeken welke kleur code een land heeft op deze pagina: https://www.nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen Vul het land van herkomst in.

**– Verzoek Contact Zorgondersteuning – Melding Ondersteuningsvraag**

**– Verkoop recreatieoord Hoek van Holland**

- 51 huizen van de wijk (te vinden op rotterdam.nl)

- Verkeerd verbonden

- Aanvraag akte of uittreksel vanwege tegemoetkoming NS aan slachtoffers Holocaust (zoeken op Holocaust)

- Abonnement elektrische fietsklem

- Inkoop en Aanbesteden

- Advieslijn Woonoverlast en Buurtbemiddeling Rotterdam

- Afspraak maken Buitenlandse Brondocumenten tonen van buiten Europa: SW Centrum.

- Alert

- Alleenstaande Ouder Compensatie

**- BAG (**Afwijking melden Basisregistratie Adressen en Gebouwen)

- Bellen met 14010 (op Rotterdam.nl): **010-2671625**

**-** Bestuurlijke informatie <=> Onderzoek en Business Intelligence <=> verzoek WOB

- Burenakkoord <=> Omgevingsvergunning

- BRP -> gezag tbv reizen met minderjarigen <=> Op reis met een kind (onder paspoort)

- Burgerinitiatief

- Contactformulier (e-suite) en Wijzigingsformulier

- Correctie Adresgegevens <=> BRP onjuist (let op: de laatste FAQ geeft minder info)

- Crediteuren/Debiteuren

- Deelvervoer

- Deregistration/Vertrek naar buitenland

- Doelgroepenverklaring (**LKV)**

- Dringend een woning nodig <=> Huisvesting voor leraren, politie agenten en mensen in de zorg

– Energievouchers

- Erfpacht (Contractbeheer en Erfpacht): 010-2673550 en erfpacht@rotterdam.nl

- e-suite (e-suite zaken in Mijn Loket)

- Exceptioneel transport

- Wie mogen mijn gegevens in de Basisregistratie Personen (BRP) inzien? (rijksoverheid.nl)

- IND-loket in Rotterdam (Conradstraat)

– Informatie uittreksel historische adressen voor bezichtigen woning

– Inlichtingen Nalatenschapsonderzoek

- Instructie afspraken maken voor meerdere personen

- Intake bereikbaarheid en tijdelijke verkeersmaatregel **(TVM)**

– Inschrijving werknemer uit het buitenland

- Justis/Covag voor VOG: **(088-9982200)**

– Rotterdamse Lerarenbeurs – Leraren CAO (Rotterdampas)

- Meld Isolement/verwarde personen/huiselijk geweld/Schadelijke traditionele praktijken (rot.nl) **(Veilig Thuis)**

– Melding Ondersteuningsvraag

- Normbedragen bijstandsuitkering

- Omwisseling rijbewijs

- Ondernemers in de kinderopvang **(LRK)**

- Onderzoek en Business Intelligence

- Paspoort (blijft in Stadswinkel 3 maanden)

- Personeelszaken Rotterdam

- Persvoorlichters

–Overlijden/Huwelijken (piketnummer)

- Probleem in parkeergarage van de gemeente Rotterdam

- Publieksreactie => Aanmelden Informatieverzoek, Melding, Overlast, Compliment en Klacht

- Registratie Levenloos geboren kinderen in BRP

- Rijbewijs is identiteitskaart

– Rioolaansluitvergunning <=> Leidingvergunning

- Rotterdambericht (met kaart) => omgevingsvergunningen (rotterdam.nl)

- SB en TH Parkeervoorzieningen

- Sociaal Medische Indicatie Kinderopvang <=> Kinderopvang Pluk- Spoedaanvraag 'Verklaring voorgenomen huwelijk voor terminaal zieke patienten' (zoek op terminaal)

- Spoedmeldingen Openbare Verlichting => Citytec: **088-1002710**

- Standaard mail

- Stadsarchief

- Status bezwaarschrift **(010-2675983)**

- Telefonisch documenten (met lijst)

- Vastgoed, Opvragen Vastgoed informatie

– Verklaring Voorgenomen Huwelijk

– Voor- en Vroegschoolse Educatie (Rotterdamse **Peuter**groep)

- Wet verbod op gezichtsbedekkende kleding

- www.werkenvoorrotterdam.nl

- Zelfbeheer groen

- Zoektocht naar uit het oog verloren familie/vrienden (uittreksel BRP)

- Inlichtingen Nalatenschapsonderzoek (notaris)

- Gebruikers van de basisregistratie (rijksoverheid.nl)

**Paspoort:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Paspoort | Spoedprocedure paspoort | Nooddocument |

**Rotterdampas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dashboard | Pasgebruik | Wensenlijstje | Mijn Passen | Instellingen |

**Rotterdam.nl**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Informatie en Diensten | Mijn Gegevens | Mijn Afspraken en Aanvragen |

**RNI:**

- Registratie niet-ingezetenen (RNI)

- buitenland => belastingkantoor Heerlen => telefoonnummer

- groepen => e-mail

- Uittreksel registratie niet-ingezetenen (voor BSN)

- Adreswijziging buitenland doorgeven RNI

**Verhuizing: (zie ook pagina 4)**

- Eerste Vestging (geen EU-onderdaan: verblijfsvergunning nodig)

– Eerste Vestiging met HVV

- Hervestiging (eigenaar, huren, inwonen)

- RNI (groepen, inschrijven vanuit buitenland)

- Expat-centre => rotterdam.nl

- Verhuizen naar een huisvestigingsgebied (HVV)

- Krijg ik een bewijs van inschrijving nadat mijn verhuizing is verwerkt?

- Kan ik al aangifte van verhuizing doen voordat ik ga verhuizen?

– Inschrijving werknemer uit het buitenland

**Verandering woningen:**

- Huisnummer aanvragen of intrekken

- Vergunning splitsen gebouw in appartementsrechten

- Kamerverhuur (splitsing)

- Vergunning woningvorming

– Afwijking melden Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

Bedrijfspand.com Pak je ruimte (Vastgoed)

Broodnood/ Overbruggingskrediet

**Opvang daklozen:**

- Centraal Onthaal Volwassenen

- Centraal Onthaal Jongeren => onder dakloos zoeken => Jongerenloket

- Centrum voor Jeugd en Gezin => opvoeding en vele andere onderwerpen

**Loketten:**

|  |  |
| --- | --- |
| Funderingsloket  Waterloket (vragen over water en riolering)  Ondernemersbalie <=> Bestuurlijke informatie  Subsidieloket  Jongerenloket | Helpdesk Cultuur  VVE010  Duurzaam010  Bodeminformatie en bodemkwaliteit  Informatiepunt asbest |

www.jeugdtegoed.nl

www.aowtegoed.nl

Evenementenvergunning/

Omgevingsvergunning (zie op rotterdam.nl voor vele andere varianten)

**Bouwinspectie:**

1. Contact bouwinspecteur

2. Bestemmingsplan inzien

3. Illegaal gebruik van een gebouw melden

4. Achterstallig woningonderhoud melden

5. Hennepkwekerij melden

6. Brandonveilige situatie melden

7. Overlast doorgeven ↔ Advieslijn

8. Burenakkoord in plaats van vergunning

9. Omgevingsvergunning - vooroverleg (conceptaanvraag)

https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/bouwen/

**Omgevingsvergunning:**

1. Ik wil verbouwen (zelftoets): als de burger er zelf niet uitkomt, dan conceptaanvraag.

2. Omgevingsloket online

**Burgerinitiatief <=> Ondernemers**

**Ondernemers:**

1. Ondernemersplein
2. Regionaal Bureau Zelfstandigen
3. Vergunningen en overige wet- en regelgeving bij het starten van een onderneming.
4. Ondernemers in de kinderopvang.
5. Ondernemersbalie

**Winkeltijdenwet:**

1. Winkeltijdenwet Incidentele Ontheffing
2. Winkeltijdenwet Permanente Ontheffing
3. Kaart Incidentele Ontheffing (verlaatje)

**Informatie over gebouwen en het doorgeven van veranderingen:**

- Afwijking melden Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

- Geografische basisinformatie

**Reizen met kinderen:**

– Internationaal uittreksel minderjarige met oudergegevens (reizen minderjarige zonder gezaghouder)

- Formulier toestemming reizen met minderjarigen naar het buitenland (rijksoverheid.nl)

– Heb ik toestemming nodig om alleen met mijn kind te reizen? (rijksoverheid.nl + tel;.nr.!)

– Verklaring van toestemming reisdocument minderjarige (voor aanvragen reisdocument)

- FAQ Paspoort (tweede gedeelte van de FAQ)

**Naamskeuze en Naamsverklaring:**

- Naamskeuze bij geboorte

- Verklaring naamgebruik (hoe ik aangeschreven wil worden door de overheid)

- Naamswijziging (1400)

- BRP gegevens onjuist

**Huwelijk:**

- Verklaring huwelijksbevoegdheid

- Ik ga trouwen

– Trouwen (rotterdam.nl)

- Schadelijke traditionele praktijken (rotterdam.nl)

- De trouwambtenaar (rotterdam.nl) (BABS= benoeming als onbezoldigd ambtenaar van de burgerlijke stand)

**Paspoort:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| <12  – aanvragen door ouder  – afhalen door ouder | 12 – 17  – aanvragen door kind mag  – afhalen door kind mag | 18 jaar en ouder  geen toestemming nodig |
| toestemming van beide gezaghouders  **Een ouder niet aanwezig:**  **Toestemmingsformulier +**  **kopie identiteitsbewijs** | toestemming van beide  gezaghouders |  |

**Nederlands identiteitsbewijs:**

|  |  |
| --- | --- |
| < 12 | > 12  -aanvragen en afhalen mag door het kind zelf. |
| toestemming van de ouders nodig  **Een ouder niet aanwezig:**  **Toestemmingsformulier +**  **kopie identiteitsbewijs** | geen toestemming van de ouders nodig |

Let op:

Er is een verschil tussen het aanvragen van een identiteitsbewijs en het daadwerkelijk op reis gaan met een kind.

– WOZ-taxatieverslag

– WOZ-inlichtingenformulier

– WOZ-beschikking (inzien)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Afspraaktype (product)** | **Max aantal te selecteren** | **Duur (min)** | **Opteltijd (min)** |
| Paspoort | 5 | 10 | 5 |
| Nederlandse Identiteitskaart | 5 | 10 | 5 |
| Rijbewijs | 2 | 10 | 5 |
| Vreemdelingenpaspoort | 4 | 15 | 15 |
| Hervestiging | 2 | 20 | 20 |
| Hervestiging met huisvestingsvergunning | 2 | 45 | 45 |
| Registratie Niet-Ingezetenen | 4 | 10 | 10 |
| Uittreksel Registratie Niet-Ingezetenen | 4 | 15 | 15 |

**FAQ Instructie Afspraak maken voor meerdere personen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| U bent | Geboorteakte  inleveren? | Bewijs burgerlijke  staat inleveren? | Bewijs van ontbinding  vorig huwelijk  inleveren (scheiding,  overlijden) |
| geboren in Nederland  en altijd in Nederland  gewoond | Nee | Nee | Nee, deze gegevens staan geregistreerd in de BRP en daarmee  bekend bij de gemeente |
| geboren in buitenland  en documenten in het  verleden ingeleverd | Nee | Nee | Nee, deze gegevens  staan geregistreerd in de BRP en daarmee bekend bij de gemeente. |
| geboren in het buitenland en geen documenten in het verleden ingeleverd | Ja, met de benodigde  legalisatiestempels.  Op minbuza.nl vindt u  informatie over  **legalisatievoor-schriften** | Ja, met de benodige  legalisatiestempels. | Ja, met de benodigde  legalisatiestempels. |

**FAQ Ik ga trouwen: stap 1: schema documenten**

Bijstandsuitkering 18 t/m 26 jaar => stappen op rotterdam.nl

1. Meld je aan

2. Maak een afspraak

**Verkeersmaatregelen**

* Vergunning inname openbare grond (reclamezuilen, plantenbakken, straatmeubilair)
* Ontheffing parkeerverbod
* Tijdelijke verkeersmaatregel **(TVM)**
* Vergunning gebruik van de weg (bouwplaatsen, steigers, verhuisliften)

## Rotterdampas

info@rotterdampas.nl.

Www.rotterdampas.nl/reductiecheck

**Levering:**

Online – binnen 5 werkdagen (geactiveerd na 30 minuten)

Verkooppunt – direct + 2,5 Euro, of per post 5 werkdagen (geactiveerd na 30 minuten)

Via internetbankieren (geactiveerd na 3 dagen)

Let op! Mensen uit **andere gemeentes** kunnen alleen in de eigen gemeente de pas tegen een reductietarief aanschaffen

**Gevonden Rotterdampas(sen)** kunnen ongefrankeerd worden gestuurd naar: Rotterdampas, antwoordnummer 566, 3000 WB Rotterdam.

**Rekeningnummer:** NL06ABNA0644512393.

**Voor wie:** Rotterdampas 2021 - Veelgestelde vragen

**Mantelzorgwaardering:** Gratis Rotterdampas met 25 Euro [www.rotterdam.nl/mantelzorgwaardering](http://www.rotterdam.nl/mantelzorgwaardering)

Kom je in aanmerking voor **het reductietarief?** Bestel je pas in de shop (inloggen met DigiD).

1. Beantwoord de vragen

2. Laat weten of jij een student bent of een minimuminkomen hebt.

Bewijsstukken

3. Upload bewijsstukken om te laten zien dat je voor reductie in aanmerking komt.

Binnen 3 werkdagen

4. Wij checken of je voldoet aan de voorwaarden.

**Stadswinkels:**

|  |  |
| --- | --- |
| Centrum | Coolsingel 40 |
| Feyenoord | Maashaven 230 |
| Hoek van Holland | Mercartorweg 50 |
| Hoogvliet | Rijkeeplaats 3 |
| IJsselmonde | Herenwaard 23 |
| Prins Alexander | Prins Alexanderplein 21 |
| Rozenburg | Jan van Goyenstraat 1 |

**Vraagwijzers:**

|  |  |
| --- | --- |
| Centrum | Coolsingel 40 |
| Charlois | Annie M.G. Schmidtplein 16 |
| Delfshaven | Looiershof 1 |
| Feijenoord | Maashaven 230 |
| Hillegersberg/Schiebroek | Argonautenweg 23 |
| Hoek van Holland | Mercatorweg 50 |
| Hoogvliet | Rijkeeplein 3 |
| IJsselmonde | Herenwaard 23 |
| Kralingen/Crooswijk | Oostzeedijk 276 |
| Noord | Eudokiaplein 35 |
| Prins-Alexander | Prins Alexanderplein 21 |