- **Nesselande:** een wijk in Prins-Alexander

- **Nisserwaard** (Spijkenisse)

- **Langsingerland**: Bergschenhoek, Berkel en Rodenijs, Bleiswijk

- **Midden-Delfland**: Schipluiden, Maasland, Den Hoorn, 't Woudt

- CBR = Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen

- DCMR = Dienst Milieudienst Rijnmond

- CBR = Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen

- IWPM = prematching

- RBZ = Regionaal Bureau Zelfstandigen (**BBZ**)

- RDW = Rijksdienst Wegverkeer

- Stedelijke Zorg en Participatie

- T & T = intake

- T & V = Terugvordering en verhaal

- TFT = Tegenprestatie => (Prestatie010) <=> TTN

- WMO = Wet Maatschappelijke Ondersteuning

- WWvGZ = Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg

- Spoedafspraak maken stadswinkel

- 010-26 en 5 cijfers

- **Jongerenloket (1992 >)**

**Uitschrijving vóór of ná 1 oktober 1994 (eerste vestiging/hervestiging)**

U laat zich opnieuw inschrijven in de BRP als u ná 1 oktober 1994 uit Nederland bent geëmigreerd of als u wegens 'Vertrek Onbekend' bent uitgeschreven. Bent u vóór 1 oktober 1994 uitgeschreven bij de gemeente vanwege emigratie of 'Vertrek Onbekend'? Dan schrijft u zich in voor eerste vestiging (Onder: Hervestiging).

1. Tozo

2. Afspraak Stadswinkel

3. W&I

4. Parkeren

5. MSB (grofvuil, melding buitenruimte)

6. Belastingen

7. Corona/Sociale Hulpdienst

9. Overige vragen

- 48 huizen van de wijk

- Verkeerd verbonden

- Aanvraag akte of uittreksel vanwege tegemoetkoming NS aan slachtoffers Holocaust (zoeken op Holocaust)

- Abonnement elektrische fietsklem

- Acquisitie

- Advieslijn Woonoverlast en Buurtbemiddeling Rotterdam

- Afspraak maken Buitenlandse Brondocumenten tonen van buiten Europa: SW Centrum.

- Alert

- Alleenstaande Ouder Compensatie

**- BAG (**Afwijking melden Basisregistratie Adressen en Gebouwen)

- Bellen met 14010 (op Rotterdam.nl): **010-2671625**

**-** Bestuurlijke informatie

- Bouwinspecteur <=> Burenakkoord

- BRP -> gezag tbv reizen met minderjarigen <=> Op reis met een kind (onder paspoort)

- Burgerinitiatief

- Contactformulier (e-suite) en Wijzigingsformulier

- Correctie Adresgegevens <=> BRP onjuist

- Crediteuren/Debiteuren

- Deelvervoer

- Deregistration/Vertrek naar buitenland

- Doelgroepenverklaring (**LKV)**

- Dringend een woning nodig

- Erfpacht (Contractbeheer en Erfpacht): 010-2673550

- e-suite (e-suite zaken in Mijn Loket)

- Exceptioneel transport

- Wie krijgen mijn gegevens uit de Basisregistratie Personen (BRP)?

- IND-loket in Rotterdam (Conradstraat)

- Inlichtingen Nalatenschapsonderzoek

- Instructie afspraken maken voor meerdere personen

- Intake bereikbaarheid en tijdelijke verkeersmaatregel **(TVM)**

- Justis/Covag voor VOG: **(088-9982200)**

- Meld Isolement/verwarde personen/huiselijk geweld

- Normbedragen bijstandsuitkering

- Omwisseling rijbewijs

- Ondernemers in de kinderopvang **(LRK)**

- Onderzoek en Business Intelligence

- Paspoort (blijft in Stadswinkel 3 maanden)

- Personeelszaken Rotterdam

- Persvoorlichters

- Probleem in parkeergarage van de gemeente Rotterdam

- Publieksreactie => Aanmelden Informatieverzoek, Melding, Overlast, Compliment en Klacht

- Registratie Levenloos geboren kinderen in BRP

- Rijbewijs is identiteitskaart

- Rotterdambericht (met kaart)

- SB en TH Parkeervoorzieningen

- Sociaal Medische Indicatie Kinderopvang <=> Kinderopvang Pluk

- Spoedaanvraag 'Verklaring voorgenomen huwelijk voor terminaal zieke patienten' (zoek op terminaal)

- Spoedmeldingen Openbare Verlichting => Citytec: **088-1002710**

- Standaard mail

- Stadsarchief

- Status bezwaarschrift **(010-2675983)**

- Telefonisch documenten

- Vastgoed, Opvragen Vastgoed informatie

- Wet verbod op gezichtsbedekkende kleding

- www.werkenvoorrotterdam.nl

- Zelfbeheer groen

- Zoektocht naar uit het oog verloren familie/vrienden (uittreksel BRP)

- Gebruikers van de basisregistratie (Rijksoverheid)

**Paspoort:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Paspoort | Spoedprocedure paspoort | Nooddocument |

**Rotterdampas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dashboard | Pasgebruik | Wensenlijstje | Mijn Passen | Instellingen |

**Rotterdam.nl**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Informatie en Diensten | Mijn Gegevens | Mijn Afspraken en Verzoeken |

**RNI:**

- Registratie niet-ingezetenen (RNI)

- buitenland => belastingkantoor Heerlen => telefoonnummer

- groepen => e-mail

- Uittreksel registratie niet-ingezetenen (voor BSN)

- Adreswijziging buitenland doorgeven RNI

**Verhuizing:**

- Eerste Vestging (wel of geen EU-onderdaan)

- Hervestiging (eigenaar, huren, inwonen)

- RNI (groepen buitenland)

- Expat-centre => rotterdam.nl

- Verhuizen naar een huisvestigingsgebied (HVV)

- Krijg ik een bewijs van inschrijving nadat mijn verhuizing is verwerkt?

- Kan ik al aangifte van verhuizing doen voordat ik ga verhuizen?

**Verandering woningen:**

- Huisnummer aanvragen of intrekken

- Vergunning splitsen gebouw in appartementsrechten

- Kamerverhuur (splitsing)

- Vergunning woningvorming

Bedrijfspand.com Pak je ruimte (Vastgoed)

Broodnood/ Overbruggingskrediet

**Opvang daklozen:**

- Centraal Onthaal Volwassenen

- Centraal Onthaal Jongeren => onder dakloos zoeken => Jongerenloket

- Centrum voor Jeugd en Gezin => opvoeding en vele andere onderwerpen

Funderingsloket

Ondernemersloket <=> Bestuurlijke informatie

Subsidieloket

Waterloket

www.jeugdtegoed.nl

www.aowtegoed.nl

Evenementenvergunning/

Omgevingsvergunning (zie op rotterdam.nl voor vele andere varianten)

**Bouwinspectie:**

1. Contact bouwinspecteur

2. Bestemmingsplan inzien

3. Illegaal gebruik van een gebouw melden

4. Achterstallig woningonderhoud melden

5. Hennepkwekerij melden

6. Brandonveilige situatie melden

7. Overlast doorgeven

https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/bouwen/

**Omgevingsvergunning:**

1. Ik wil verbouwen (zelftoets): als de burger er zelf niet uitkomt, dan conceptaanvraag.

2. Omgevingsloket online

**Burgerinitiatief**

**Ondernemers:**

1. Ondernemersplein
2. Regionaal Bureau Zelfstandigen
3. Vergunningen en overige wet- en regelgeving bij het starten van een onderneming.
4. Ondernemers in de kinderopvang.

**Winkeltijdenwet:**

1. Winkeltijdenwet Incidentele Ontheffing
2. Winkeltijdenwet Permanente Ontheffing
3. Kaart Incidentele Ontheffing (verlaatje)

**Informatie over gebouwen en het doorgeven van veranderingen:**

- Afwijking melden Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

- Geografische basisinformatie

**Reizen met kinderen:**

- BRP Gezag tbv reizen met minderjarigen

- Formulier toestemming reizen met minderjarigen naar het buitenland (rijksoverheid.nl)

- FAQ Paspoort (tweede gedeelte van de FAQ)

**Naamskeuze en Naamsverklaring:**

- Naamskeuze bij geboorte

- Verklaring naamgebruik (hoe ik aangeschreven wil worden door de overheid)

- Naamswijziging (1400)

- BRP gegevens onjuist

**Huwelijk:**

- Verklaring huwelijksbevoegdheid

- (H)echt verbonden

- Huwelijk buitenland

- Trouwen

- Schadelijke traditionele praktijken

- De trouwambtenaar

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Afspraaktype (product)** | **Max aantal te selecteren** | **Duur (min)** | **Opteltijd (min)** |
| Paspoort | 5 | 10 | 5 |
| Nederlandse Identiteitskaart | 5 | 10 | 5 |
| Rijbewijs | 2 | 10 | 5 |
| Vreemdelingenpaspoort | 4 | 15 | 15 |
| Hervestiging | 2 | 20 | 20 |
| Hervestiging met huisvestingsvergunning | 2 | 45 | 45 |
| Registratie Niet-Ingezetenen | 4 | 10 | 10 |
| Uittreksel Registratie Niet-Ingezetenen | 4 | 15 | 15 |

**FAQ Instructie Afspraak maken voor meerdere personen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| U bent | Geboorteakte  inleveren? | Bewijs burgerlijke  staat inleveren? | Bewijs van ontbinding  vorig huwelijk  inleveren (scheiding,  overlijden) |
| geboren in Nederland  en altijd in Nederland  gewoond | Nee | Nee | Nee, deze gegevens staan geregistreerd in de BRP en daarmee  bekend bij de gemeente |
| geboren in buitenland  en documenten in het  verleden ingeleverd | Nee | Nee | Nee, deze gegevens  staan geregistreerd in de BRP en daarmee bekend bij de gemeente. |
| geboren in het buitenland en geen documenten in het verleden ingeleverd | Ja, met de benodigde  legalisatiestempels.  Op minbuza.nl vindt u  informatie over  **legalisatievoor-schriften** | Ja, met de benodige  legalisatiestempels. | Ja, met de benodigde  legalisatiestempels. |

**FAQ Trouwen/huwelijk en geregistreerd partnerschap**

Bijstandsuitkering 18 t/m 26 jaar => stappen op rotterdam.nl

1. Meld je aan

2. Maak een afspraak

**Stadswinkels:**

|  |  |
| --- | --- |
| Centrum | Coolsingel 40 |
| Feyenoord | Maashaven 230 |
| Hoek van Holland | Mercartorweg 50 |
| Hoogvliet | Rijkeeplaats 3 |
| IJsselmonde | Herenwaard 23 |
| Prins Alexander | Prins Alexanderplein 21 |
| Rozenburg | Jan van Goyenstraat 1 |

**Vraagwijzers:**

|  |  |
| --- | --- |
| Centrum | Coolsingel 40 |
| Charlois | Annie M.G. Schmidtplein 16 |
| Delfshaven | Looiershof 1 |
| Feijenoord | Maashaven 230 |
| Hillegersberg/Schiebroek | Argonautenweg 23 |
| Hoek van Holland | Mercatorweg 50 |
| Hoogvliet | Rijkeeplein 3 |
| IJsselmonde | Herenwaard 23 |
| Kralingen/Crooswijk | Oostzeedijk 276 |
| Noord | Eudokiaplein 35 |
| Prins-Alexander | Prins Alexanderplein 21 |