* + 1. Burgers kunnen zelf hun eigen gegevens inzien: **rotterdam.nl/**
    2. **Gemeentelijke belastingaanslagen bekijken of onder MijnLoket**
* bezwaar afwijzing parkeervergunning
* bezwaar belastingaanslag
* bezwaar huisvuilboete
* bezwaar werk en inkomen en Tozo
* bezwaar overig

- Betaal op tijd (website rotterdam.nl)

– Beschermingsbewind doorgeven

- Wanneer kan ik een betalingsregeling aanvragen na (voorlopige) uitspraak kwijtschelding?: zie onderaan.

- Ik heb betaald onder een verkeerd kenmerk/vorderingsnummer.

Stuur het betaalbewijs op. Opsturen kan naar het e-mailadres: **financieleinfogbr@rotterdam.nl** of via de post:

- Aanmaning/kostenloze herinnering, maar al betaald

- Naheffingsaanslag parkeerbelasting (parkeerboete) - uitstel van betaling tot bezwaar is afgehandeld

- wat moet ik doen als mijn betalingsregeling is ingetrokken?

- kan ik nog een betalingsregeling aanvragen als ik een dwangbevel heb ontvangen?

- Belastingaanslag betalen: voor rekeningnummer: **NL97ABNA0644512113**

- WOZ Inlichtingenformulier, WOZ taxatieverslag, WOZ-beschikking, WOZ waarde opvragen

- Teveel betaald

- Bezwaar belastingen: Wanneer moet de klant in bezwaar?/ Beroep belastingen

– Gedupeerde ouders toeslagenaffaire (Hulpteam Toeslagen 010 (tel.nr., e-mail)

– Ik wil mijn (correspondentie)adres doorgeven aan de Afdeling Belastingen

– Vroegsignalering schulden

– Rekeningnummer doorgeven belastingen/parkeren (rotterdam.nl: zoekterm)

– vorderingsnummer: **tax reference number**

**A. Bezwaar tegen belastingaanslag**: **(Objection to tax assessment)**

1. *Bezwaar belastingen: wanneer moet de klant in bezwaar*

2. Kan online binnen 6 weken. Later per post met motivering.

3. Er kan bezwaar worden gemaakt tegen bijkomende kosten (zie veelgestelde vragen)

**B. Automatische incasso**: **(Automatic collection of payments)**

– De belastingaanslag wordt alleen in 12 maandelijkse termijnen afgeschreven, als uw aanvraag op tijd bij de gemeente is. Dit is binnen 4 weken na datum van de aanslag.

**C. Betalingsregeling: (Payment arrangement)**

+ voor bedrijven: 10 weken, voor burgers: 12 weken

+ **bezwaar** mogelijk.

2. Na een afwijzing op een verzoek om kwijtschelding, intrekking van een betalingsregeling of afwijzing bezwaar op een aanslag kan er nu direct een betalingsregeling worden aangevraagd.

3. Nadat een kwijtschelding is toegewezen kan men pas na 16 dagen een regeling aanvragen.

|  |  |
| --- | --- |
| Betalingsregeling (1) | Kwijtscheldingsverzoek (2) |
| Kwijtscheldingsverzoek | Betalingsregeling, dan 16 dagen na uitspraak |

**D. Kwijtschelding (quittance/remission of part of the tax assessment)**

1. binnen 3 maanden. Niet alles compleet? Dan 6 maanden

2. uitstel van betaling maar alleen voor het kwijtscheldingsbedrag

4.beroep binnen 14 dagen (beroep belastingen)

5. mogelijkheid van kwijtschelding 3 maanden na betaling van laatste bedrag aanslag

(veelgestelde vragen)

*6. Waarom is mijn aanvraag kwijtschelding afgewezen?*

**E. Uitstel van betaling** **(deferral of payments)**

– *Krijg ik automatisch uitstel van betaling bij het indienen van een bezwaar tegen een belastingaanslag? (bezwaar tegen belastingaanslag)*

**F. Beslagleggen wegens gemeentelijke belastingschuld (to seize)**

**G. Bezwaar:**

Digitaal: per mail ontvangstbevestiging

Per post: binnen een paar weken ontvangstbevestiging

1. Opleggen belasting (aanslagbiljet)

2. Vervaldatum

3. Herinnering (optioneel en kostenloos)

4. Aanmaning

5. Dwangbevel

6. 2e bevel

7. Beslag

**Gemeente Rotterdam Belastingen**

**Postbus 924**

**3000 AX Rotterdam**

**TBN 14010 naar GBR Team Bedrijfsreinigingsrecht**

**TBN 14010 naar GBR Team Bedrijven OZB**

**TBN 14010 naar GBR Team BIZ Bezwaren** => BIZ= Bedrijfsinvesteringszone

**TBN 14010 naar GBR Team Derden (invordering)**

* Bezwaar tegen buitenlandse kentekens
* Vermindering diverse producten (parkeer, huisvuilboetes, marktgelden en leges)

**TBN 14010 naar GBR Team Financiële Verwerking**

* Vragen betreffend automatische incasso Gemeentelijke Heffingen
* Vragen over betalingen gedaan op NL97ABNA0644512113
* Uitbetalingen Belastingen (geen proceskosten!)
* Toeslagenaffairezaken

**TBN 14010 naar GBR Team Gegevensbeheer**

Subjecten binnen gemeentelijke belastingenadministratie.: zoals erven van (erfgenamen), bewindvoerder, gemachtigden etc.

**TBN 14010 naar GBR Team Invordering bewindvoerder**

Vragen van bewindvoerders over het aan en afmelden van cliënten voor belastingen

**TBN 14010 naar GBR Team Juridische zaken**

Wij doen alleen beroepszaken die te maken hebben met gemeentelijke belastingen (zoals beroepszaken tegen parkeerbelasting en aanslagen onroerendezaakbelastingen) en proceskosten

**TBN 14010 naar GBR Team Kwijtschelding**

**TBN 14010 naar GBR Team Logies- toeristenbelasting**

**TBN 14010 naar GBR Team Massale invordering**

* Faillissementen/whoa (Wet Homologatie Onderhands Akkoord)
* Bezwaar tegen de invorderingskosten (Aanmaning, dwangbevel (hernieuwd bevel)
* Wsnp = Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen
* Msnp aanmeldingen/voorstellen/dwangakkoorden (minnelijke schuldsanering)
* Betalingsregeling t/m 12 termijnen
* Bewindvoering overzichten (wij passen geen gegevens aan dat doet bewindvoering)
* Vragen van bewindvoerders over openstaande vorderingen
* Budgetbeheer overzichten
* Betalingsregeling beroepen

**TBN 14010 naar GBR Team Parkeerbelasting**

* Team Parkeerbelasting gaat over de inhoudelijke behandeling van de bezwaren op naheffingen.

**TBN 14010 naar GBR Team P producten**

* vragen over parkeervergunningen
* bedragen die niet kloppen in de vorderingen/ factuur

**TBN 14010 naar GBR Team Precario en Reclame belasting**

**TBN 14010 naar GBR Team Plichtbezwaren**

* Afvalstoffenheffing: Ik ben verhuisd maar heb geen vermindering gehad
* Onroerendezaakbelasting (Eigendom): Ik ben geen eigenaar van de woning/niet-woning

**TBN 14010 naar GBR Team Specifiek (dwanginvordering):**

* Betalingsregelingen vanaf 13 termijnen
* Beslagleggingen
* Art 19 (loonbeslag)
* Beslag onroerende zaken
* Huurvordering
* Bezwaar art.19
* Externe deurwaarder
* Cannock

**TBN 14010 naar GBR Team Taxatieverslag WOZ waarde**