* + 1. Burgers kunnen zelf hun eigen gegevens inzien: **rotterdam.nl/**
    2. **Gemeentelijke belastingaanslagen bekijken of onder MijnLoket**
* bezwaar afwijzing parkeervergunning
* bezwaar belastingaanslag
* bezwaar huisvuilboete
* bezwaar werk en inkomen en Tozo
* bezwaar overig

- Betaal op tijd (website rotterdam.nl)

– Beschermingsbewind doorgeven

- Wanneer kan ik een betalingsregeling aanvragen na (voorlopige) uitspraak kwijtschelding?: zie onderaan.

- Ik heb betaald onder een verkeerd kenmerk/vorderingsnummer.

Stuur het betaalbewijs op. Opsturen kan naar het e-mailadres: **financieleinfogbr@rotterdam.nl** of via de post:

- Aanmaning/kostenloze herinnering, maar al betaald

- Naheffingsaanslag parkeerbelasting (parkeerboete) - uitstel van betaling tot bezwaar is afgehandeld: Alleen voor bezwaarschriften tegen de heffingsaanslag parkeerbelasting die zijn ingediend na 9 mei 2017 krijgt u automatisch uitstel van betaling.

- wat moet ik doen als mijn betalingsregeling is ingetrokken?

- kan ik nog een betalingsregeling aanvragen als ik een dwangbevel heb ontvangen?

- Belastingaanslag betalen: voor rekeningnummer: **NL97ABNA0644512113**

- WOZ Inlichtingenformulier, WOZ taxatieverslag, WOZ-beschikking

- Teveel betaald

- Bezwaar belastingen: Wanneer moet de klant in bezwaar?/ Beroep belastingen

– Gedupeerde ouders toeslagenaffaire (Hulpteam Toeslagen 010 (tel.nr., e-mail)

– Ik wil mijn (correspondentie)adres doorgeven aan de Afdeling Belastingen

– Vroegsignalering schulden

– Rekeningnummer doorgeven belastingen/parkeren (rotterdam.nl: zoekterm)

– vorderingsnummer: **tax reference number**

**A. Bezwaar tegen belastingaanslag**: **(Objection to tax assessment)**

1. *Bezwaar belastingen: wanneer moet de klant in bezwaar*

2. Kan online binnen 6 weken. Later per post met motivering.

3. Er kan bezwaar worden gemaakt tegen bijkomende kosten (zie veelgestelde vragen)

**B. Automatische incasso**: **(Automatic collection of payments)**

– De belastingaanslag wordt alleen in 12 maandelijkse termijnen afgeschreven, als uw aanvraag op tijd bij de gemeente is. Dit is binnen 4 weken na datum van de aanslag.

**C. Betalingsregeling: (Payment arrangement)**

+ voor bedrijven: 10 weken, voor burgers: 12 weken

+ **bezwaar** mogelijk.

2. Na een afwijzing op een verzoek om kwijtschelding, intrekking van een betalingsregeling of afwijzing bezwaar op een aanslag kan er nu direct een betalingsregeling worden aangevraagd.

3. Nadat een kwijtschelding is toegewezen kan men pas na 16 dagen een regeling aanvragen.

|  |  |
| --- | --- |
| Betalingsregeling (1) | Kwijtscheldingsverzoek (2) |
| Kwijtscheldingsverzoek | Betalingsregeling, dan 16 dagen na uitspraak |

**D. Kwijtschelding (quittance/remission of part of the tax assessment)**

1. binnen 3 maanden. Niet alles compleet? Dan 6 maanden

2. uitstel van betaling maar alleen voor het kwijtscheldingsbedrag

4.beroep binnen 14 dagen (beroep belastingen)

5. mogelijkheid van kwijtschelding 3 maanden na betaling van laatste bedrag aanslag

(veelgestelde vragen)

*6. Waarom is mijn aanvraag kwijtschelding afgewezen?*

**E. Uitstel van betaling** **(deferral of payments)**

– *Krijg ik automatisch uitstel van betaling bij het indienen van een bezwaar tegen een belastingaanslag? (bezwaar tegen belastingaanslag)*

**F. Beslagleggen wegens gemeentelijke belastingschuld (to seize)**

**G. Bezwaar:**

Digitaal: per mail ontvangstbevestiging

Per post: binnen een paar weken ontvangstbevestiging

1. Opleggen belasting (aanslagbiljet)

2. Vervaldatum

3. Herinnering (optioneel en kostenloos)

4. Aanmaning

5. Dwangbevel

6. 2e bevel

7. Beslag

**Gemeente Rotterdam Belastingen**

**Postbus 924**

**3000 AX Rotterdam**