* + 1. *Burgers kunnen zelf hun eigen gegevens inzien: rotterdam.nl/* ***aanslagbiljet***

*-* ***Betaal op tijd*** *(website rotterdam.nl)*

*- Wanneer kan ik een betalingsregeling aanvragen na (voorlopige) uitspraak kwijtschelding?:* 16 dagen na de uitspraak.

*- Ik heb betaald onder een verkeerd kenmerk/vorderingsnummer.*

Stuur het betaalbewijs op. Opsturen kan naar het e-mailadres financieleinfogbr@rotterdam.nl of via de post:

*- Aanmaning/kostenloze herinnering, maar al betaald*

*- Naheffingsaanslag parkeerbelasting (parkeerboete)* - uitstel van betaling tot bezwaar is afgehandeld: Alleen voor bezwaarschriften tegen de heffingsaanslag parkeerbelasting die zijn ingediend na 9 mei 2017 krijgt u automatisch uitstel van betaling.

*- wat moet ik doen als mijn betalingsregeling is ingetrokken?*

*- Belastingaanslag betalen:* ***voor rekeningnummer: NL97ABNA0644512113***

*- WOZ Inlichtingenformulier, WOZ taxatieverslag*

*- kan ik nog een betalingsregeling aanvragen als ik een dwangbevel heb ontvangen?*

*- Teveel betaald: 3 - 6 weken*

- **Bezwaar tegen belastingaanslag**: **(Objection to tax assessment)**

1. kan online binnen 6 weken.

2. er kan bezwaar worden gemaakt tegen aanmaningskosten.

3. bezwaar betekent mogelijk uitstel van betaling (zie brief)

- **Automatische incasso**: **(Automatic collection of payments)**

Aanvragen tot maximaal **14 dagen** na de dagtekening van de aanvraag en kan verwerkt worden tot en met de vervaldatum van de aanslag.

- **Betalingsregeling: (Payment arrangement)**

via melding: BSN-nummer en vorderingsnummer en het aantal termijnen. Let op: er kunnen meer dan 6 termijnen aangevraagd worden via de post

- afwijkende betalingsregeling + vermogenstoets

+ voor bedrijven gelden andere voorwaarden.

+ **bezwaar** mogelijk.

2. Na een afwijzing op een verzoek om kwijtschelding, intrekking van een betalingsregeling of afwijzing bezwaar op een aanslag kan er nu direct een betalingsregeling worden aangevraagd.

3. Nadat een kwijtschelding is toegewezen kan men pas na 16 dagen een regeling aanvragen.

|  |  |
| --- | --- |
| Betalingsregeling (1) | Kwijtscheldingsverzoek (2) |
| Kwijtscheldingsverzoek | Betalingsregeling, dan 16 dagen na uitspraak |

**- Kwijtschelding (quittance of part of the tax assessment)**

1. openstaande boetes moeten eerst worden voldaan

2. binnen 4 maanden beslissing

3. mogelijk uitstel van betaling (maar alleen voor het kwijtscheldingsbedrag, zie brief)

4. **beroepschrift** binnen 10 dagen (*afwijzing kwijtschelding*).

**Uitstel van betaling** **(deferral of payments)**

moet aangevraagd worden bij het indienen van bezwaar.

Parkeerbelasting (automatische uitstel van betaling).

- **OZB-belasting en Rioolbelasting** - begin januari voor eigenaars woningen.

- **Afvalstoffenheffing** - dit wordt geheven per persoon. Bij verhuizing verrekening.

**- Bezwaar:**

Digitaal: per mail ontvangstbevestiging

Per post: binnen een paar weken ontvangstbevestiging

1. Opleggen belasting (aanslagbiljet)

2. Vervaldatum

3. Herinnering (optioneel en kostenloos)

4. Aanmaning

5. Dwangbevel

6. Dwangbevel

7. Beslag