* + 1. *Burgers kunnen zelf hun eigen gegevens inzien: www.rotterdam.nl/belastingen/aanslagenoverzicht*

*- Overzicht aanslagen*

*- Aanslagbiljet*

*-* ***Betaal op tijd*** *(website rotterdam.nl)*

*- Wanneer kan ik een betalingsregeling aanvragen na (voorlopige) uitspraak kwijtschelding?:* 16 dagen na de uitspraak.

*- Ik heb betaald onder een verkeerd kenmerk/vorderingsnummer.*

Stuur het betaalbewijs op. Opsturen kan naar het e-mailadres financieleinfogbr@rotterdam.nl of via de post:

*- Naheffingsaanslag parkeerbelasting (parkeerboete)* - uitstel van betaling tot bezwaar is afgehandeld: Alleen voor bezwaarschriften tegen de heffingsaanslag parkeerbelasting die zijn ingediend na 9 mei 2017 krijgt u automatisch uitstel van betaling.

*- Aanmaning al betaald*

*- wat moet ik doen als mijn betalingsregeling is ingetrokken?*

*- Belasting betalen:* ***voor rekeningnummer***

*- WOZ Inlichtingenformulier, WOZ taxatieverslag*

*- kan ik nog een betalingsregeling aanvragen als ik een dwangbevel heb ontvangen?*

- **Bezwaar tegen belastingaanslag**:

1. kan online binnen 6 weken.

2. er kan bezwaar worden gemaakt tegen aanmaningskosten.

3. bezwaar betekent mogelijk uitstel van betaling (zie brief),

- **Automatische incasso**: Aanvragen tot maximaal **14 dagen** na de dagtekening van de aanvraag en kan verwerkt worden tot en met de vervaldatum van de aanslag.

- **Betalingsregeling:** via melding: BSN-nummer en vorderingsnummer en het aantal termijnen. Let op: er kunnen meer dan 6 termijnen aangevraagd worden via de post.

+ voor bedrijven gelden andere voorwaarden.

+ **bezwaar** mogelijk.

|  |  |
| --- | --- |
| Betalingsregeling (1) | Kwijtscheldingsverzoek (2) |
| Kwijtscheldingsverzoek | Betalingsregeling, dan 16 dagen na uitspraak |

**- Kwijtschelding**

1. openstaande boetes moeten eerst worden voldaan

2. binnen 4 maanden beslissing

3. mogelijk uitstel van betaling (maar alleen voor het kwijtscheldingsbedrag, zie brief)

4. **beroepschrift** binnen 10 dagen

- **OZB-belasting en Rioolbelasting** - begin januari voor eigenaars woningen.

- **Afvalstoffenheffing** - dit wordt geheven per persoon. Bij verhuizing verrekening.

**Tijden:**

**- Kwijtschelding:**

Digitaal: ontvangstbevestiging: 3 dagen

Per post: ontvangstbevestiging: 3 weken

**Betalingsregeling:**

Bevestigingsbrief volgt binnen 3 werkdagen.

**Bezwaar:**

Digitaal: per mail ontvangstbevestiging

Per post: binnen een paar weken ontvangstbevestiging

1. Opleggen belasting (aanslagbiljet)

2. Vervaldatum

3. Herinnering (optioneel en kostenloos)

4. Aanmaning

5. Dwangbevel

6. Dwangbevel

7. Beslag