## Sozawe (kennis, inzicht) (wijz=wijzigingen doorgeven)

**AVG =** Algemene Verordening Gegevensbescherming

**WIA=** Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (UWV)

**WGA=** Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (UWV)

**IVA=** Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten (UWV)

**Wajong=**  ondersteuning voor jonggehandicapten (UWV)

**IOAZ**= Wet Inkomensvoorziening **oudere** en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ) (zie rijksoverheid.nl: aanvraag bij gemeente)

**IOAW**= IOAW is de afkorting van Inkomensvoorziening **oudere** en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (zie rijksoverheid.nl: aanvraag bij gemeente)

**AOV**= Algemene Ouderdomsverzekering (het collectieve ouderdomspensioen in Aruba, Curaçao, Sint Maarten en Caribisch Nederland)

**LKV**= Doelgroepverklaring oudere werknemer (een jaarlijkse tegemoetkoming voor werkgevers die 1 of meer oudere werknemers en/of werknemers met een arbeidsbeperking vanuit een uitkeringssituatie in dienst nemen of houden; daarvoor is doelgroepverklaring nodig, aan te vragen bij gemeente)

**AOC**= alleenstaande ouder compensatie (=kindgebonden budget?)

**ANW**= Algemene Nabestaandenwet (Sociale Verzekeringsbank)

**Socrates problemen →** email sturen: [gebruikersondersteuningwi@rotterdam.nl](mailto:gebruikersondersteuningwi@rotterdam.nl)

**pro forma nota - offerte**

**Librijesteeg: 3011 HN 4**

**RDD=** Rottterdams Digitaal Dossier

**RBZ**= Regionaal Bureau Zelfstandigen

Veranderingen bijzondere bijstand per 1 mei

**gebruikersondersteuningwi@rotterdam.nl of telefonisch via 010-4533370: problemen IT**

- ambtenaar (W&I nieuw - Doorverbinden van een ambtenaar van een andere gemeente voor overleg/ Reisdocumenten Aanvraag- en Archiefstation (RAAS)/Informatieverzoek

- AOC = alleenstaande ouder compensatie

- Beschermingsbewind (zie beneden)

- Binnenvaartschippers (RBZ)

- Brutering → Negatief Loon (terugbetaling teveel betaalde uitkering)

- BNG-pas (pre-paid pinkaart van de Bank Nederlandse Gemeenten)

- DAB= aanvullende bijzondere bijstand voor jongeren.

- Derdelanders en recht op bijstand (kennisbank)

- Detentie (Participatie en Stedelijke Zorg)

- Deurwaardersloket

- **Edison → aanvraag online**

**- Fietsvoucher (FAQ werkgerelateerd)**

**- Giften (wijzigingen doorgeven op rotterdam.nl onder Giften en kostenvoordelen)**

- Inspanningsperiode → Jongerenloket

- Jongerenloket

- Klacht bijstand

- Kostendelersnorm

- Kwijtschelding, terugvordering

- **Onderhoudsplicht (FAQ onderhoudsplicht)**

- Mijn aanvraag is afgewezen: 3 mogelijkheden

- Nazorg voor (ex-gedetineerden) (High-stakes) (rotterdam.nl) → detentie

- **Ontheffing arbeidsverplichting/vrijlatingsregeling/werkpremie**

- Prestatie010 → Werk (vastleggen/doorverbinden)

- Proefsamenwoning (rotterdam.nl/wijzigingen doorgeven)

- RBZ→ starten met bedrijf, stoppen met bedrijf

- Rekeningnummer W&I: **NL31INGB0000055916** (Terugvordering en verhaal + admin. nummer)

- Rondkomen schulden/Sociale Lening (rotterdam.nl)

- Sociale hulpdienst en welzijnsorganisaties in de stad/Vraagwijzer/Huizen van de wijk

- Oudere Rotterdammers (50+) (rondkomen ouderen)

- Telefonisch documenten opvragen

**- Terugkeer naar werk/Ondersteuning naar werk aanvragen/wwatwork, Werkgeversservicepunt (rotterdam.nl)**

- Het Tijdelijk Noodfonds

- Uitstel documenten (FAQ Status lopende uitkering)

- Verklaring geen uitkering (zoek op pensioen)

- **Vrijlatingsregeling/Werkpremie/Zeker inkomen/Werkvoorzieningen aanvragen/Garantiebaan**

**- Werkgeversservicepunt Rijnmond (rotterdam.nl)/Social Return (rotterdam.nl)**

**- Wet Tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek (WTRA)**

- Wanneer u denkt dat de beslagvrije voet niet correct is vastgesteld, kunt u contact opnemen met de betreffende deurwaarder die beslag heeft gelegd. <http://www.bijstand-beslagvrijevoet.nl/>

<https://www.wijzeringeldzaken.nl/>

<https://berekenuwrecht.nibud.nl/> (Nibud)

<https://www.mijngeldenzo.nl/dit-zijn-we/> (bewindvoering)

- Afdeling Intake: Broodnood, Wettelijk voorschot, status aanvraag, uitstel levering gevraagde stukken (FAQ)

- Beheer Inkomen: Hoogte uitkering, ingeleverde stukken binnen?

- Werk:

* vragen over produkten en diensten van werk: uitleg geven, vrije TBN
* Reiskosten → melding maken
* Werkintake

1. verzetten of annuleren afspraak voor de werkinstake
2. verzetten of annuleren afspraak inspanningscontrole
3. medewerker niet aanwezig volgens Nugger: vrij uitbellen, daarna vrij mailen

* WerkLoont:
* Prematching Noord/Zuid/ en Exit
* Matching
* jongerenloket

- Terugvordering en Verhaal: telefonische spreekuur tussen 9 en 12 uur

- Schrijnende situatie: probeer door te verbinden, anders TBN en mededelen dat er onmiddelijk contact zal worden opgenomen met leidinggevende.

**- Bewindvoerders , gerechtspersonen en hulpverleners: in contact brengen met de afdeling die het dossier beheert.**

**Jongeren:**

- Jongerenloket (bijstand voor 18-26 jaar oud)

- Uitkering voor minderjarige ouder

**Ouderen:**

- LKV (Doelgroepverklaring oudere werknemer)

- bijzondere bijstand AOW gerechtigde

- AOW tegoed, ioaw

- IOAZ

- IOAW

- IOW

- AOV (algemene Ouderdomsverzekering)

**Anderen:**

- AOC = alleenstaande ouder compensatie

**Niet-Nederlanders en recht op bijstand**

- Bijstand kan ook aan niet-Nederlandse ingezetenen worden verstrekt. Voorwaarde is dat zij beschikken over een verblijfsvergunning of tijdig verlenging van hun verblijfsvergunning hebben aangevraagd. Ook zij die binnen de voorgeschreven termijn bezwaar of beroep tegen intrekking van hun vergunning hebben aangetekend en de beslissing hierop in Nederland mogen afwachten, komen in aanmerking voor bijstand.

- Verder is (over het algemeen niet meer dan aanvullende) bijstand mogelijk voor onderdanen van de EU, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland, die hier voor werk als werknemer of als zelfstandige zijn.

Bijstandsverlening tijdens de eerste 3 maanden van verblijf van EU'ers is in principe niet mogelijk.

- Buitenlanders die tijdelijk in Nederland verblijven, zoals studenten en au-pairs, hebben geen recht op bijstand.

- Voor medische (nood)hulp aan illegalen bestaat er een fonds (Medische zorg aan illegalen).

- Voor informatie over rechtmatig verblijf en bijstand Vreemdelingenwet en sociale zekerheid.

- Wie een Rvb-verstrekking krijgt, komt niet in aanmerking voor (aanvullende) bijstand (Regeling verstrekkingen

Derdelanders (niet-EU) en recht op bijstand: Handreiking migranten en bijstand (pdf op het internet)

Beschermingsbewind:

Werk en Inkomen: Als u direct een aanvraag voor bijzondere bijstand indient hoeft u het bewind niet apart door te geven. Dan wordt het opgevoerd bij het behandelen van de aanvraag. In andere situaties stuurt u de mededeling met een kopie van de beschikking naar Gemeente Rotterdam, Beheer Inkomen Postbus 1024, 3000 BA Rotterdam.

**Mijn kind woont bij mij en heeft inkomsten. Wordt dit inkomen ingehouden op mijn bijstandsuitkering?**

Mijn kind woont bij mij en heeft inkomsten. Wordt dit inkomen ingehouden op mijn bijstandsuitkering?

Nee, het inkomen van uw kind wordt niet gekort op uw bijstandsuitkering. Toch kan uw uitkering veranderen.

Als uw kind of kinderen 27 jaar of ouder zijn kan uw uitkering lager worden. Vanaf dat moment ziet de gemeente uw kind als medebewoner waarmee u de woonkosten kunt delen. De bedragen voor kostendelers vindt u bij Welke bijstandsnorm geldt voor mij?

Bent u alleenstaande ouder en wordt uw jongste kind 18 jaar, dan ziet de gemeente u voortaan als een alleenstaande. Het bedrag dat u als vermogen mag hebben wordt dan lager: het gaat van € 15.210,- naar € 7.605,-. Als uw vermogen boven de grens voor een alleenstaande uitkomt, wordt uw uitkering stopgezet.