## WMO (wlz, hulpmiddel)

**Vraag stellen over zorg en hulp**

- CIZ = Centrum Indicatiestelling Zorg

- Ouder worden

- Melding ondersteuningsvraag

- MO – WMO – Algemeen gebruikelijke en voorliggende voorzieningen

- MO – WMO – Hulpmiddelen wel of niet vergoed

Doorlopend: 10/16-weken herinneringsbrief, bij aflopen ZIN of PGB arrangement

WLZ-check

*Iemand kan zorg vanuit de Wlz aanvragen als er 24 uur per dag zorg in de nabijheid nodig is om ernstig nadeel te voorkomen. Hier is bijvoorbeeld sprake van bij een ernstige lichamelijke of verstandelijke beperking.*

Hulpmiddelencheck

Voor hulpmiddelen waarbij kosten aan verbonden zijn die niet vanuit de

1. **WMO**
2. **Zorgverzekering en/of**
3. **WLZ** vergoed worden, zou de burger wel in aanmerking kunnen komen voor
4. “**Bijzondere bijstand”**

* **FAQ Algemene informatie**
* **Algemeen gebruikelijke voorzieningen**
* **Geen sprake van meerkosten**
* **Voorzieningen die elders vergoed worden**
* **Reeds kosten gemaakt**

301 = Gemeente stuurt de toewijzing wmo-ondersteuning.

302 = Zorgaanbieder bevestigd dat de toewijzing binnen is.

Op het moment dat je alleen een 301 bericht ziet staan en geen 302, betekent dit dat de burger bij de zorgaanbieder moet zijn voor statusvragen. De WMO heeft de toewijzing gestuurd maar nog geen bevestiging van de zorgaanbieder ontvangen.

305 = WMO-ondersteuning kan starten. Verstuurd vanuit de zorgaanbieder.

306 = bevestiging van ontvangst vanuit de gemeente.

307 = Zorg stopt. Ook voor tijdelijk. Bijv.: door vakantie langer dan een week. (Langer dan 8 weken is voor WMO, korter dan 8 weken is voor zorgaanbieder om het weer op te pakken).

308 = bevestiging van ontvangst vanuit de gemeente.

(MO – WMO – Statusvragen SORGA en GIDSO)

*Om met Valys te kunnen reizen heeft u een Valyspas nodig. U komt in aanmerking voor een pas als u één van de volgende documenten heeft:*

*- een bewijs van de gemeente dat u recht heeft op Wmo-vervoer (zoals bijvoorbeeld een Regiotaxipas);*

*- een bewijs van de gemeente dat u recht heeft op een Wmo rolstoel of -scootmobiel;*

*- een gehandicaptenparkeerkaart van de gemeente;*

*- een OV-Begeleiderskaart;*

*Als een van bovenstaande bewijsstukken ontbreekt is het mogelijk dat de WMO-adviseur een verklaring maakt. De WMO adviseur beoordeelt of er een vervoersprobleem is buiten de stad. Hiervoor kan een melding ondersteuningsvraag voor Valys gedaan worden (kies bij 'soort ondersteuning' voor vervoer). Vermeld in de toelichting dat het gaat om de 'verklaring voor valys'.*

(MO – WMO – Doelgroepenvervoer)

**Wat wilt u veranderen? (meerdere antwoorden mogelijk)**

Ik heb meer of minder zorg nodig

Ik wil een andere leverancier

Ik wil een ander/beter hulpmiddel (o.a. kapot)

Ik wil veranderen van zorg naar PGB

Ik wil veranderen van PGB naar zorg

Ik heb al zorg, mijn indicatie loopt af

Ik heb zorg of een hulpmiddel die ik op wil zeggen

Nadere informatie

**Pgb (persoonsgebonden budget)**

1. Zorgkantoor: Het zorgkantoor regelt de langdurige zorg in de regio waar u woont.
2. Centrum Indicatiestelling zorg
3. SVB verzorgt de betaling
4. **Zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning of Jeugdwet**

Heeft u hulp nodig vanuit de Jeugdwet of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)? Vraag dan een indicatie aan bij de gemeente.

Geef bij de gemeente in uw woonplaats aan dat u of uw kind zorg nodig heeft

De gemeente bekijkt uw situatie en bepaalt welke zorg u kunt krijgen

Vraag een PGB aan bij uw gemeente

Uw gemeente bespreekt met u of een PGB bij u past of dat u beter zorg in natura kunt krijgen

Uw gemeente besluit of u een PGB krijgt

1. **Zorg vanuit de Wet langdurige zorg**

Heeft u hulp nodig vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz)? Vraag dan een indicatie aan via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

Vraag een indicatie aan bij het CIZ

CIZ bekijkt uw situatie en bepaalt op welke zorg u recht heeft

Krijgt u een indicatie? Dan stuurt het CIZ die indicatie naar het zorgkantoor in uw regio

Vraag bij uw zorgkantoor een PGB aan

Uw zorgkantoor bespreekt samen met u of een PGB bij u past of dat u beter zorg in natura kunt krijgen

Uw zorgkantoor besluit of u een PGB krijgt

1. **Zorg vanuit de Zorgverzekeringswet**

Heeft u verpleging en verzorging thuis nodig vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw)? Vraag dan een verwijzing of een indicatie aan bij uw wijkverpleegkundige. Of vraag een indicatie aan bij uw zorgverzekeraar.

Heeft u een verwijzing of indicatie van de wijkverpleegkundige? Dan kunt u een Persoonsgebonden budget (PGB) vanuit de Zvw aanvragen bij uw zorgverzekeraar. Op de website van uw zorgverzekeraar staat uitgelegd hoe u dat doet. Uw zorgverzekeraar beslist of u een PGB krijgt.

Gidso

**"Om uw vraag te kunnen beantwoorden, moet ik uw dossier openen. Is dat akkoord?"**

▪ Wat is de status van de melding ondersteuningsvraag?

▪ Ik ben de beschikking kwijt of niet ontvangen. Kan ik die nogmaals/alsnog

ontvangen?

▪ Ik ben de afspraakbrief kwijt. Kunt u mij vertellen met wie, waar en hoe laat ik de

afspraak heb of de brief opnieuw versturen?

Statusvraag 14010

Processtappen:

1. **Reactie naar aanmelder** = Ontvangst moet nog bevestigd

worden

(Het kan mondeling bij een melding fysiek aan de balie of per

brief als de melding digitaal of telefonisch binnen is gekomen)

1. **Routering voltooid** = De bevestiging is verstuurd, de melding

moet nog beoordeeld worden

1. **Contact met cliënt** = Er moet een afspraak gepland worden met

de Rotterdammer voor het onderzoek

1. **Face-to-face contact met cliënt** = De afspraak is gepland en

moet nog plaatsvinden

1. **Gespreks-/ondersteuningsverslag is beschikbaar voor client**

= Het gesprek heeft plaatsgevonden, de adviseur gaat het

verslag maken

1. **Ondersteuningsverslag ondertekend retour** = Adviseur heeft

het verslag verstuurd en wacht op het ondertekend verslag

1. **Beschikking** = Het verslag is ontvangen en wordt verwerkt

1. **Start realisatiefase** = Beschikking is verwerkt, de leverancier

ontvangt de opdracht van de gemeente, de Rotterdammer

ontvangt de beschikking per post

**Meldingen:**

Meldingen: Hier tonen zich alle nieuwe meldingen, herindicatie en

dergelijke. Wanneer een groen vinkje in de melding wordt

weergegeven, dan is deze melding afgehandeld.

Onder het kopje Laatste routeren kunnen verschillende statussen

worden weergegeven. Zie hieronder welke statussen er zijn en wat

deze betekenen:

1. Te beoordelen = Net binnengekomen

2. Verdieping = In behandeling bij WMO-adviseur

3. Doorverwijzing = ontvangen en wordt verdeeld aan de juiste medewerker WMO (met de juiste discipline) of is doorverwezen naar

SZ, Wijkteam etc.

1. Afgehandeld = De melding is afgehandeld
2. Resultaat wordt niet gebruikt!

Ho is huishoudelijke ondersteuning.

En SPF is begeleiding