

Для тих кому ця інформація може бути цікава,

Я пишу цей рекомендаційний лист для того щоб повідомити про мого підлеглого Микиту Панасюка. Він провів прекрасну роботу по будуванню матеріалів для внутрішнього навчання наших співробітників, і підготував ефективних спеціалістів. Використовуючи такі інструменти як ChatGPT 4 у зв'язці з Midjourney він також створив сегмент інформаційних текстів для допомоги нашим клієнтам із роботою із сервісом. Його суттєвий внесок у роботу з підготовки співробітників технічної підтримки (L3) заслуговує найвищої оцінки і окремо був премійований за цю роботу.

В роботі Микита проявив себе як клієнт-орієнтований, професійний і ініціативний співробітник, який приносить хороші ідеї у робочі процеси технічної підтримки. Він детально аналізував запити клієнтів для швидкої і компетентної допомоги вирішенні їх проблем, що зробило його цінним співробітником нашої команди.

Проект внутрішнього інтернування над яким працював Микита виявився одним з найбільш ефективних в історії мого відділку. Навчальні матеріали створені ним із використанням ШІ ChatGPT 4 і Midjourney допомогли нашим спеціалістам технічної підтримки ефективно навчатися і розвивати свої професійні навички необхідні для роботи, і покращити якість обслуговування клієнтів і метрики роботи нашого відділку.

Микита зміг продемонструвати орієнтацію на результат, прекрасне розуміння внутрішніх процесів нашої компанії, і свої комунікативні навички. Його праця, завзяття і ініціативність також заслуговують окремої відзнаки.

Враховуючи все це, я з впевненістю можу порекомендувати Микиту Панасюка для ваших проектів, в яких необхідні ініціативність, розуміння технічних питань, робота з командою, і внутрішніми матеріалами проекту.

Буду радий відповісти на всі ваші додаткові питання, якщо вам знадобиться додаткова інформація.

З повагою,

Кащенко Дмитро

Менеджер технічної підтримки нічної зміни

TrackEnsure Inc

вулиця Євгена Сверстюка, 17, Київ

18.05.2023

Тел. +380933012471

