

Стратегия тестирования доработки web-версии и мобильного приложения функционала «Доставка» от СберМаркета:

Описание продукта:

Функционал «Доставка» от СберМаркета: мобильное приложение и Web-версия.

Доступность:

1. Мобильное приложение СберМаркет (Instamart) для iOS и Andriod.
2. Веб-приложение «Доставка продуктов на дом и в офис» - СберМаркет (sbermarket.ru) в браузерах: Google Chrome, Yandex, FireFox, Opera, Safari.

As-is

После выбора и добавления товаров в корзину пользователь может оформить Самовывоз

To-be

После выбора и добавления товаров в корзину пользователь может оформить доставку

- В текущей доработке будут доступны только два города.
- Доставка доступна только авторизованным пользователям.

Заказчик: «Сбербанк»

Цель тестирования:

Проверка качества интеграции функционала с сервисами:

1. Яндекс.Карты,
2. Курьерская доставка
3. Система платежей SberPay.

В текущей доработке будут доступны два города: Санкт-Петербург и Кострома. Доставка доступна только авторизованным пользователям.

Виды тестирования (позитивные и негативные сценарии):

- UI тестирование
- Функциональное
- Интеграционное
- End-to-End
- Нагрузочное

Особенности интеграционных взаимодействий:

Yandex.Maps:

При выборе/вводе адреса появляется карта. Адрес можно ввести вручную или выбрать точкой на карте. При заполнении адреса выпадает блок с предзаполненными адресами.

Сервис доставки:

После нажатия кнопки “Сделать заказ” (для WEB) или «Оформить» (для мобильного приложения) появляется блок “Способ получения” с двумя вкладками “Доставка” и “Самовывоз”. Переход к блоку “Контакты” возможен только после заполнения всех обязательных полей в блоке “Доставка”. В блоке “Доставка” должен быть чек-бокс “Бесконтактная доставка”. В блоке “Время получения” должен отображаться календарь на семь ближайших дней, включая день размещения заказа. В каждом из семи дней должен быть доступен для выбора как минимум один временной интервал. Переход в блок “Оплата” не возможен без выбора даты и времени доставки.

Сервис оплаты SberPay:

В блоке “Оплата” во вкладке “Картой онлайн” должна быть доступна для выбора кнопка “SberPay”. После нажатия на кнопку “SberPay” становится активной кнопка “Оформить заказ”. В блоке Checkout должны быть поля: Сборка, Доставка, Доплата за вес (если более 30 кг).

Тестовая среда:

- Веб-приложение: ОС Windows 10 Pro Версия 21H2 Сборка 19044.2130 в браузере Chrome Версия 106.0.5249.103 (Официальная сборка), (64 бит).
- Мобильное приложение – мобильный телефон на iOS - iPhone 7, Версия ПО 15.7.

Инструменты тестирования:

TestRail, Fiddler Classic, DevTools, Microsoft Office.

Участники команды:

- Product manager
- Andriod, IOS-разработчики: участие в формировании требований, аудит кода.
- Front-end, Back-end разработчики: в формировании требований, аудит кода.
- UI-разработчик: аудит кода.
- Web-дизайнер: аудит кода.
- Аналитик: участие в формировании требований и тестовой документации.
- QA команда: формирование тестовой документации, тестирование, отчетность.

Оценка и покрытие рисков:

| Риск: | Покрытие: |
|--|---|
| Не все требования к проекту четко обозначены | Уточнить необходимую информацию с Product manager |
| Зависимость от внешних систем | Документально согласовать требования и схемы взаимодействия функционала с сервисами: Яндекс.Карты, Курьерская доставка, Система платежей SberPay. |
| Отказ внешних систем в процессе интеграции | Ответственность сторонних команд разработки |

Условия окончания тестирования и критерии приемки:

- Smoke-test пройден успешно
- 100% покрытие функционала
- Тесты пройдены успешно
- Отсутствуют дефекты высокого приоритета
- Отсутствуют баги blocker, critical, major, minor
- Подготовлен баг-репорт (опционально)
- Подготовлен Отчет о тестировании

Документация:

| № | Вид документации | Ответственный | |
|----|----------------------------------|---------------|--|
| 1. | Требования | Тестировщик | |
| 2. | Тест-кейсы и отчеты о дефектах | Тестировщик | |
| 3. | Отчет о результатах тестирования | Тестировщик | |

Время реализации проекта: 5 недель**Этапы:**

| № | Вид документации | Дата/период |
|----|---|-------------------------|
| 1. | Формирование требований, создание тестовой модели | 01.10.2022 – 05.10.2022 |
| 2. | Разработка тест-кейсов | 02.10.2022 – 06.10.2022 |
| 3. | Проведение тестирования | 07.10.2022 – 15.10.2022 |
| 4. | Завершение тестирования, подготовка документов | 16.10.2022 – 07.11.2022 |

Sbermarket_Traceability_Matrix

Traceability Matrix_Web

Prerequisites:

1. Доставка доступна только авторизованным пользователям.
2. В текущей доработке будут доступны только два города: Москва, Санкт-Петербург.

| № | Functional Requirement | Use cases | Status |
|----|---|-----------|---------|
| 1 | При выборе/вводе адреса появляется карта | 1-10 | покрыто |
| 2 | Адрес можно ввести вручную или выбрать точкой на карте | 1-10 | покрыто |
| 3 | При заполнении адреса выпадает блок с предзаполненными адресами | 1-10 | покрыто |
| 4 | После нажатия кнопки “Сделать заказ” появляется блок “Способ получения” со вкладками: “Доставка” и “Самовывоз” | 1-10 | покрыто |
| 5 | Переход к блоку “Контакты” возможен после заполнения всех обязательных полей в блоке “Доставка” | 1-10 | покрыто |
| 6 | В блоке “Доставка” имеется чек-бокс “Бесконтактная доставка” | 1-10 | покрыто |
| 7 | В блоке “Время получения” должен отображаться календарь на семь ближайших дней, включая день размещения заказа. В каждом из семи дней должен быть доступен для выбора как минимум один временной интервал | 1-10 | покрыто |
| 8 | Переход в блок “Оплата” невозможен без выбора даты и времени доставки | 1-10 | покрыто |
| 9 | В блоке “Оплата” во вкладке “Картой онлайн” должна быть доступна для выбора кнопка “SberPay” | 1-10 | покрыто |
| 10 | После нажатия на кнопку “SberPay” становится активной кнопка “Оформить заказ” | 1-10 | покрыто |
| 11 | В блоке Checkout видны поля: Сборка, Доставка | 1-10 | покрыто |
| 12 | При оформлении заказа весом от 31 до 99 кг требуется доплата | 1-10 | покрыто |
| 13 | При отсутствии выбранных к доставке позиций предлагается оформление с подбором замены на похожий товар | 1-10 | покрыто |

Traceability Matrix_Mobile

Prerequisites:

1. Доставка доступна только авторизованным пользователям.
2. В текущей доработке будут доступны только два города: Москва, Санкт-Петербург.

| № | Functional Requirement | Use cases | Status |
|----|---|-----------|---------|
| 1 | При выборе/вводе адреса появляется карта | 1-10 | покрыто |
| 2 | Адрес можно ввести вручную или выбрать точкой на карте | 1-10 | покрыто |
| 3 | При заполнении адреса выпадает блок с предзаполненными адресами | 1-10 | покрыто |
| 4 | После нажатия кнопки «Оформить» появляется блок «Способ получения» со вкладками: «Доставка» и «Самовывоз» | 1-10 | покрыто |
| 5 | Переход к блоку «Контакты» возможен после заполнения всех обязательных полей в блоке «Доставка» | 1-10 | покрыто |
| 6 | В блоке «Доставка» имеется чек-бокс «Бесконтактная доставка» | 1-10 | покрыто |
| 7 | В блоке «Время получения» должен отображаться календарь на семь ближайших дней, включая день размещения заказа. В каждом из семи дней должен быть доступен для выбора как минимум один временной интервал | 1-10 | покрыто |
| 8 | Переход в блок «Оплата» невозможен без выбора даты и времени доставки | 1-10 | покрыто |
| 9 | В блоке «Оплата» во вкладке «Картой онлайн» должна быть доступна для выбора кнопка «SberPay» | 1-10 | покрыто |
| 10 | После нажатия на кнопку «SberPay» становится активной кнопка «Оформить заказ» | 1-10 | покрыто |
| 11 | В блоке Checkout видны поля: Сборка, Доставка | 1-10 | покрыто |
| 12 | При оформлении заказа весом от 31 до 99 кг требуется доплата | 1-10 | покрыто |
| 13 | При отсутствии выбранных к доставке позиций предлагается оформление с подбором замены на похожий товар | 1-10 | покрыто |

USE CASES_WEB

1.

Пользователь зарегистрирован авторизуется на сайте <http://sbermarket.ru/> по номеру телефона

В окне доставки вводит адрес - г. Москва

Выбран магазин «ВкусВилл»

Пользователю видны доступные даты и время доставки

Выбирает день и время получения: 17:00-18:00

Выбирает и добавляет товары в корзину (вес до 30 кг)

Выбирает бесконтактную доставку.

Оставляет комментарий для курьера

Оставляет дополнительный номер телефона для связи

Выбирает опции при отсутствии товара – не звонить, замена без согласования, удалить товар из заказа.

Может получить электронный чек по e-mail

Вводит адресные данные: номер квартиры, этаж, домофон, код от двери, виден чек-бокс о наличии лифта

Пользователю видны стоимость сборки и доставки

Пользователь может оплатить заказ через SberPay

2.

Пользователь зарегистрирован на сайте <http://sbermarket.ru/> авторизуется по СберID или QR-коду.

Выбирает адрес доставки - г. Москва

Выбирает магазин «Перекресток»

Пользователю видны доступные даты и время доставки

Выбирает дату и время доставки

Товары выбраны и добавлены в корзину (вес до 30 кг)

Вводит адресные данные: номер квартиры, этаж, домофон, код от двери, виден чек-бокс о наличии лифта

Может оставить комментарий для курьера

Может оставить дополнительный номер телефона для связи

Может получить электронный чек по e-mail

Выбирает бесконтактную доставку.

Пользователю видны стоимость сборки и доставки

Пользователь может оплатить заказ через SberPay

3.

Пользователь авторизуется на сайте http://sbermarket.ru через аккаунт ВКонтакте ("VK").

Выбирает адрес доставки - г. Москва

Выбирает магазин «Metro»

Пользователю видны доступные даты и время доставки

Выбирает товары и добавляет их в корзину (вес 71 кг)

При выборе товара выбирает товары для замены в случае отсутствия товара

Переходит к оформлению заказа

Может ввести данные карты лояльности магазина

Может оставить комментарий для курьера
Может оставить дополнительный номер телефона для связи
Может получить электронный чек по e-mail
Выбирает опции при отсутствии товара - замена без согласования, удалить товар из заказа.
Вводит адресные данные: номер квартиры, этаж, домофон, код от двери,
Оставляет комментарий для курьера
Не оставляет дополнительный номер телефона
Выбирает определенную дату и время получения заказа 25.10.2022 с 11:00 до 14:00
Пользователю видны стоимость сборки и доставки
Пользователь может оплатить заказ через SberPay

4.

Пользователь авторизован на сайте <http://sbermarket.ru/> через аккаунт на Mail.ru ("@")
Выбран адрес доставки - г. Санкт-Петербург
Выбран магазин «Верный»
Выбирает товары и складывает их в корзину
Товары выбраны и добавлены в корзину (вес 65 кг)
Пользователю видны доступные даты и время доставки
Вводит адресные данные: номер квартиры, этаж, домофон, код от двери,
Оставляет комментарий для курьера
Не оставляет дополнительный номер телефона
Выбирает опции при отсутствии товара - замена без согласования, удалить товар из заказа.
Выбирает дату и время получения заказа
Пользователю видны стоимость сборки и доставки заказа
Пользователь может оплатить заказ через SberPay

5.

Пользователь авторизован на сайте <http://sbermarket.ru/> по номеру телефона
Выбран адрес доставки - г. Санкт-Петербург
Выбран магазин «Перекресток»
Пользователю видны доступные даты и время доставки
Выбирает и добавляет товары в корзину (вес 77 кг)
Вводит адресные данные: номер квартиры, этаж, домофон, код от двери, чек-бокс о наличии лифта
Оставляет комментарий для курьера
Оставляет дополнительный номер телефона
Выбирает опции при отсутствии товара - замена без согласования, удалить товар из заказа.
Выбирает дату и время получения заказа (24.10.2022 с 15:00 до 18:00)
Пользователю видны стоимость сборки и доставки заказа
Пользователь может оплатить заказ через SberPay

USE CASES_MOBILE

6.

Пользователь зарегистрирован авторизуется на сайте <http://sbermarket.ru/> по номеру телефона
В окне «Доставка» вводит адрес доставки - г. Москва (адрес сохраняется в системе)
Выбран магазин «ВкусВилл»
Пользователю видны доступные даты и время доставки
Выбирает ближайшее время получения заказа (через 30 минут)
Выбирает товары с бесплатной доставкой, добавляет товары в корзину (вес до 30 кг)
Может оставить комментарий для курьера
Может оставить дополнительный номер телефона для связи
Может получить электронный чек по e-mail
Выбирает опции при отсутствии товара – не звонить, замена без согласования, удалить товар из заказа.
Вводит адресные данные: номер квартиры, этаж, домофон, код от двери, виден чек-бокс о наличии лифта
Пользователю видны стоимость сборки и доставки
Пользователь может оплатить заказ через SberPay

7.

Пользователь зарегистрирован на сайте <http://sbermarket.ru/> авторизуется по СбepID или QR-коду.
Выбран адрес доставки - г. Москва (адрес сохраняется в системе)
Выбран магазин «Перекресток»
Пользователю видны доступные даты и время доставки
Выбирает дату и время доставки
Товары выбраны и добавлены в корзину (вес до 30 кг)
При выборе товара выбирает товары для замены в случае отсутствия товара
Может ввести данные карты лояльности магазина
Вводит адресные данные: номер квартиры, этаж, домофон, код от двери, не отмечает чек-бокс о наличии лифта
Может оставить комментарий для курьера
Может оставить дополнительный номер телефона для связи
Может получить электронный чек по e-mail
Выбирает бесконтактную доставку.
Пользователю видны стоимость сборки и доставки
Пользователь может оплатить заказ через SberPay

8.

Пользователь авторизуется на сайте <http://sbermarket.ru> через аккаунт ВКонтакте ("VK").
Выбран адрес доставки - г. Москва (адрес сохраняется в системе)
Выбран магазин «Metro»
Пользователю видны доступные даты и время доставки
Выбирает товары с бесплатной доставкой, добавляет товары в корзину (вес 48 кг)
Может оставить комментарий для курьера
Может оставить дополнительный номер телефона для связи

Может получить электронный чек по e-mail

Выбирает опции при отсутствии товара - замена без согласования, удалить товар из заказа.

Вводит адресные данные: номер квартиры, этаж, домофон, код от двери, чек-бокс о наличии лифта

Оставляет комментарий для курьера

Не оставляет дополнительный номер телефона

Выбирает опции при отсутствии товара – не звонить, замена без согласования, удалить товар из заказа.

Выбирает ближайшее время получения заказа (через 30 мин)

Пользователю видны стоимость сборки и доставки

Пользователь может оплатить заказ через SberPay

9.

Пользователь авторизован на сайте <http://sbermarket.ru/> через аккаунт на Mail.ru (“@”)

Выбран адрес доставки - г. Санкт-Петербург (адрес сохраняется в системе)

Выбран магазин «Верный»

Выбирает товары и складывает их в корзину

Товары выбраны и добавлены в корзину (вес 65 кг)

Пользователю видны доступные даты и время доставки

Вводит адресные данные: номер квартиры, этаж, домофон, код от двери,

Оставляет комментарий для курьера

Не оставляет дополнительный номер телефона

Выбирает опции при отсутствии товара – звонок от компании, замена без согласования.

Выбирает дату и время получения заказа

Пользователю видны стоимость сборки и доставки заказа

Пользователь может оплатить заказ через SberPay

10.

Пользователь авторизован на сайте <http://sbermarket.ru/> по номеру телефона

Выбран адрес доставки - г. Санкт-Петербург (адрес сохраняется в системе)

Выбран магазин «Перекресток»

Пользователю видны доступные даты и время доставки

Выбирает и добавляет товары в корзину (вес 70 кг)

При выборе товара выбирает товары для замены в случае отсутствия товара

Вводит адресные данные: номер квартиры, этаж, домофон, код от двери, чек-бокс о наличии лифта

Оставляет комментарий для курьера

Оставляет дополнительный номер телефона

Выбирает опции при отсутствии товара - замена без согласования, удалить товар из заказа.

Выбирает определенную дату и время получения заказа 25.10.2022 с 11:00 до 14:00

Пользователю видны стоимость сборки и доставки заказа

Пользователь может оплатить заказ через SberPay