

Отчет о результатах тестирования функционала «Доставка» от SberMarket: Web-версия и мобильное приложение

Дата проведения: 20.10.2022 - 07.11.2022

Выполнил: Nicky Shaneka

Содержание

1. Список участников проектной команды
2. Цель тестирования
3. Описание процесса тестирования
4. График выполнения задач
5. Виды проведенных тестов/Статус прохождения тест-кейсов
6. Матрица покрытия
7. Список и статус пройденных тест-кейсов
8. Статистика по дефектам
9. Список HTTP ошибок клиента
10. Рекомендации

Список участников проектной команды (test team)

Имя	Должность	Роль
Nicky Shaneka	Тестировщик	Написание функциональных требований, создание матрицы покрытия, создание и прохождение тест-кейсов, написание тестовой документации

Цель тестирования

Проверка соответствия функционала «Доставка» заявленным требованиям. Выявление ошибок, обеспечение качества продукта.

Описание процесса тестирования (testing process description)

Web-версия функционала «Доставка» была протестирована на ОС Windows 10 Pro Версия 21H2 Сборка 19044.2130 в браузере Chrome Версия 106.0.5249.103 (Официальная сборка), (64 бит).

Мобильное приложение функционала «Доставка» было протестировано на iPhone 7, Версия ПО 15.7.

Функционально тестирование и тестирование на обработку ошибок проводилось вручную.

Инструменты тестирования

TestRail, Fiddler Classic, Dev Tools.

График выполнения задач (timetable)

Имя	Дата	Деятельность	Тайминг (ч.)
Nicky Shaneka	20.10.2022	Написание функциональных требования	4
Nicky Shaneka	21.10.2022	Создание тестовых моделей	5
Nicky Shaneka	22.10.2022 23.10.2022	Создание Use-кейсов	8
Nicky Shaneka	24.10.2022	Создание матрицы покрытия	1
Nicky Shaneka	25.10.2022	Создание Road Map	2
Nicky Shaneka	26.10.2022 28.10.2022	Создание тестовой стратегии	6
Nicky Shaneka	28.10.2022 30.10.2022	Разработка тест-кейсов	8
Nicky Shaneka	30.10.2022 04.10.2022	Прохождение тестирования	20
Nicky Shaneka	05.11.2022 07.11.2022	Написание отчета по тестированию	4

Виды проведенных тестов:

Интеграционное тестирование сервиса Yandex Maps:	5 тест-кейсов.
Интеграционное тестирование сервиса доставки:	5 тест-кейсов.
Интеграционное тестирование сервиса SberPay:	1 тест-кейс.
E2E тесты:	5 тест-кейсов.
Обработка ошибок Яндекс.Карты:	2 тест-кейса.
Обработка ошибок:	3 тест-кейса.
Тестирование авторизации:	1 тест-кейс.

Статус прохождения тест-кейсов.

04.11.2022, 19:46

SberMarket_Mobile - TestRail

R1: SberMarket_Mobile

Created On

11/4/2022

Completed

No

Passed

Blocked

Untested

Retest

Failed

100% (22/22)

0% (0/22)

0% (0/22)

0% (0/22)

0% (0/22)

Test Cases

Интеграция с Yandex.Maps 5

ID

Title

Assigned To

Status

T1

Ввод адреса в текстовое поле вручную

Passed

T2

Выбор адреса точкой на карте

Passed

T3

Поиск адреса по индексу

Passed

T4

Ввод адреса неавторизованным пользователем

Passed

T5

Ввод адреса через поле "Поиск"

Passed

Интеграция с сервисом доставки 5

ID

Title

Assigned To

Status

T6

Возможность выбора доставки в выходной день

Passed

T7

Оформление доставки заказа весом более 100 кг

Passed

T8

Выбор способа замены продукта не в наличии

Passed

T9

Выбор магазина для доставки заказа

Passed

T10

Оформление доставки заказа весом до 30 кг

Passed

Интеграция с сервисом SberPay 1

ID

Title

Assigned To

Status

T11

Проверка на доступность SberPay в качестве варианта оплаты

Passed

E2E 5

ID

Title

Assigned To

Status

T12

Оформление заказа с доставкой на ближайшее время

Passed

T13

Оформление доставки заказа весом более 30 кг

Passed

T14

Оформление заказа с вводом адреса через Yandex.Maps

Passed

T15

Оформление заказа с выбором оплаты частями

Passed

T16

Оформление заказа с оплатой бонусами СберСпасибо

Passed

Негативные проверки/обработка ошибок 5

ID

Title

Assigned To

Status

https://2326.testrail.io/index.php?/runs/plot/1&format=outline&group_by=cases:section_id&group_order=asc

6

1/2

04.11.2022, 19:46

SberMarket_Mobile - TestRail

T17

Ввод невалидного адреса

Passed

T18

Ввод адреса вне зоны доставки

Passed

T19

Ввод пятизначного индекса

Passed

T20

Ввод невалидного промокода

Passed

T21

Ввод некорректного SMS кода

Passed

Авторизация на сайте 1

ID

Title

Assigned To

Status

T22

Авторизация через телефон с вводом кода подтверждения из SMS

Passed

04.11.2022, 20:04

SberMarket_Web - TestRail

R2: SberMarket_Web

Created On	11/4/2022
Completed	No

Passed	Blocked	Untested	Retest	Failed
100% (22/22)	0% (0/22)	0% (0/22)	0% (0/22)	0% (0/22)

Test Cases

Интеграция с Yandex.Maps 5

ID	Title	Assigned To	Status
T32	Ввод адреса в текстовое поле		Passed
T33	Выбор адреса точкой на карте		Passed
T34	Поиск адреса по индексу		Passed
T35	Выбор адреса из ранее заполненного списка		Passed
T36	Ввод адреса через поле "Поиск"		Passed

Тестирование сервиса доставки 5

ID	Title	Assigned To	Status
T37	Возможность выбора доставки в праздничный день		Passed
T38	Оформление доставки заказа весом более 100 кг		Passed
T39	Выбор способа замены продукта не в наличии		Passed
T40	Выбор бесконтактной доставки		Passed
T41	Оформление доставки заказа весом до 30 кг		Passed

Интеграция с сервисом SberPay 1

ID	Title	Assigned To	Status
T42	Проверка на доступность SberPay в качестве варианта оплаты		Passed

E2E 5

ID	Title	Assigned To	Status
T43	Оформление заказа с доставкой "Быстро"		Passed
T44	Оформление доставки заказа весом более 50 кг		Passed
T45	Оформление заказа с оплатой по частям		Passed
T46	Оформление доставки заказа в выходной день		Passed
T47	Возможность оплаты заказа бонусами СберСпасибо		Passed

Негативные проверки/обработка ошибок 5

ID	Title	Assigned To	Status
https://2326.testrail.io/index.php?/runs/plot/2&format=outline&group_by=cases:section_id&group_order=asc			



1/2

04.11.2022, 20:04

SberMarket_Web - TestRail

T48	Ввод несуществующего адреса		Passed
T49	Ввод адреса вне зоны доставки		Passed
T50	Ввод пятизначного индекса		Passed
T51	Ввод невалидного промокода		Passed
T52	Ввод невалидного SMS кода		Passed

Авторизация на сайте 1

ID	Title	Assigned To	Status
T53	Авторизация через телефон с вводом кода подтверждения из SMS		Passed

Матрица покрытия (Requirements Traceability Matrix)

Traceability Matrix_Mobile

Покрытие матрицы тестами – 100%.

№	Functional Requirement	Test cases	Status
1	При выборе/вводе адреса появляется карта	T1, T2, T3, T17, T18, T19	покрыто
2	Адрес можно ввести вручную или выбрать точкой на карте	T1, T2, T17, T18, T19	покрыто
3	При заполнении адреса выпадает блок с предзаполненными адресами	T1, T2, T3, T4, T5, T17, T18, T19	покрыто
4	После нажатия кнопки «Оформить» появляется блок «Способ получения» со вкладками: «Доставка» и «Самовывоз»	T6, T7, T8, T9, T10	покрыто
5	Переход к блоку «Контакты» возможен после заполнения всех обязательных полей в блоке «Доставка»	T6, T7, T8, T9, T10; T12, T13, T14, T15, T16	покрыто
6	В блоке «Доставка» имеется чек-бокс «Бесконтактная доставка»	T6, T7, T8, T9, T10; T12, T13, T14, T15, T16	покрыто
7	В блоке «Время получения» должен отображаться календарь на семь ближайших дней, включая день размещения заказа. В каждом из семи дней должен быть доступен для выбора как минимум один временной интервал	T6, T7, T8, T9, T10; T12, T13, T14, T15, T16	покрыто
8	Переход в блок «Оплата» невозможен без выбора даты и времени доставки	T12 - T16	покрыто
9	В блоке «Оплата» во вкладке «Картой онлайн» должна быть доступна для выбора кнопка «SberPay»	T11; T12 - T16	покрыто
10	После нажатия на кнопку «SberPay» становится активной кнопка «Оформить заказ»	T11;	покрыто
11	В блоке Checkout видны поля: Сборка, Доставка	T12 - T16	покрыто
12	При оформлении заказа весом от 31 до 99 кг требуется доплата	T7	покрыто
13	При отсутствии выбранных к доставке позиций предлагается оформление с подбором замены на похожий товар	T12 - T16	покрыто
14	Авторизация на сайте через СМС, ввод промокода	T20, T21, T22	

Traceability Matrix_Web

Покрытие матрицы тестами – 100%.

№	Functional Requirement	Test cases	Status
1	При выборе/вводе адреса появляется карта	T32, T33, T34, T48, T49, T50	покрыто
2	Адрес можно ввести вручную или выбрать точкой на карте	T32, T33, T48, T49, T50	покрыто
3	При заполнении адреса выпадает блок с предзаполненными адресами	T32, T33, T34, T35, T36, T48, T49, T50	покрыто
4	После нажатия кнопки “Сделать заказ” появляется блок “Способ получения” со вкладками: “Доставка” и “Самовывоз”	T37, T38, T39, T40, T41	покрыто
5	Переход к блоку “Контакты” возможен после заполнения всех обязательных полей в блоке “Доставка”	T37, T38, T39, T40, T41, T43, T44, T45, T46, T47	покрыто
6	В блоке “Доставка” имеется чек-бокс “Бесконтактная доставка”	T37, T38, T39, T40, T41, T43, T44, T45, T46, T47	покрыто
7	В блоке “Время получения” должен отображаться календарь на семь ближайших дней, включая день размещения заказа. В каждом из семи дней должен быть доступен для выбора как минимум один временной интервал	T37, T38, T39, T40, T41, T43, T44, T45, T46, T47	покрыто
8	Переход в блок “Оплата” невозможен без выбора даты и времени доставки	T43, T44, T45, T46, T47	покрыто
9	В блоке “Оплата” во вкладке “Картой онлайн” должна быть доступна для выбора кнопка “SberPay”	T42; T43, T44, T45, T46, T47	покрыто
10	После нажатия на кнопку “SberPay” становится активной кнопка “Оформить заказ”	T42;	покрыто
11	В блоке Checkout видны поля: Сборка, Доставка	T43, T44, T45, T46, T47	покрыто
12	При оформлении заказа весом от 31 до 99 кг требуется доплата	T38	покрыто
13	При отсутствии выбранных к доставке позиций предлагается оформление с подбором замены на похожий товар	T43, T44, T45, T46, T47	покрыто
14	Авторизация на сайте через СМС, ввод промокода	T51, T52, T53	

Статистика по дефектам (overall defects statistics)

Дефекты и ошибки при выполнении тестирования не выявлены.

Статус	Количество	Важность			
		Низкая	Средняя	Высокая	Критическая
Найдено	0	0	0	0	0
Исправлено	0	0	0	0	0
Проверено	0	0	0	0	0
Открыто заново	0	0	0	0	0
Отклонено	0	0	0	0	0

Количество проведенных тестов/статус:

- Проведено тестирований: **44/passed**
- Количество обнаруженных багов: **0**
- Дефектов уровня: критичный, высокий, средний, низкий не обнаружено.

Список ошибок HTTP клиента:

404	<i>Ввод адреса доставки вне зоны доставки</i>
400	<i>Ввод невалидного номера промокода</i>
422	<i>Ввод невалидного СМС кода</i>
401	<i>Ввод адреса неавторизованным пользователем</i>
429	<i>Ввод невалидного индекса (отправлено слишком большое количество запросов)</i>

Рекомендации (recommendations)

Разработанный функционал «Доставка» от SberMarket соответствует спецификации и удовлетворяет указанным требованиям.

Web-версия и мобильное приложения сервиса «Доставка» от SberMarket рекомендованы к внедрению в продакшн.