

## **особенности и отличия между проблемой, ошибкой, дефектом, сбоем, отказом системы, инцидентом.**

**Проблема** — это неизвестная причина, приводящая к появлению одного или нескольких инцидентов на постоянной основе. Например, каждую неделю пользователь сталкивается с перезагрузкой сервера. Особенность заключается в том, что препятствие может заблокировать процесс разработки

**Ошибка** — действие человека, приводящее к некорректным результатам. Особенность заключается в том, что ошибку совершает человек которая может привести к возникновению дефекта, которая в свою очередь может привести к сбою в системе

**Дефект** — недостаток в компоненте или системе, способный привести к ситуации сбоя или отказа. Это расхождение ожидаемого и фактического результата. Или дефект — отклонение фактического результата от ожиданий наблюдателя, сформированных на основе требований, спецификаций, иной документации или опыта и здравого смысла. Дефекты могут быть в документации, настройках, входных данных и т.д.

**Сбой** — самоустраняющийся отказ или однократный отказ, устраняемый незначительным вмешательством оператора. Тестировщик замечает его в процессе тестирования и проводит исследование с целью выявить дефект и его причину.

**Отказ системы** — событие, заключающееся в нарушении работоспособного состояния объекта. Сбои и отказы являются тем, что тестировщик замечает в процессе тестирования и отталкиваясь от чего, проводит исследование с целью выявить дефект и его причины.

**Инциденты** - одиночные происшествия, которые могут и не возникать повторно с течением времени. Это любая проблема, которая возникла во время тестирования, требующего регистрации действий. Инциденты тестирования регистрируются в отчетах по инцидентам.