

Правила создания дефекта:

1. Предоставить информацию о проблеме;
2. Уведомить проектную команду и других заинтересованных лиц о наличии проблемы;
3. Описать суть проблемы;
4. Приоритезировать проблему;
5. Определить степень опасности проблемы для проекта и желаемые сроки её устранения;
6. Содействовать устранению проблемы.

Отчёт о дефекте (bug report) - документ, который содержит отчет о любом недостатке в компоненте или системе, который потенциально может привести компонент или систему к невозможности выполнить требуемую функцию.

Атрибуты отчета о дефекте:

1. Уникальный идентификатор (ID) — присваивается автоматически системой при создании баг-репорта.
2. Тема (краткое описание, Summary) — кратко сформулированный смысл дефекта, отвечающий на вопросы: Что? Где? Когда(при каких условиях)?
3. Подробное описание (Description) — более широкое описание дефекта (указывается опционально).
4. Шаги для воспроизведения (Steps To Reproduce) — описание четкой последовательности действий, которая привела к выявлению дефекта. В шагах воспроизведения должен быть описан каждый шаг, вплоть до конкретных вводимых значений, если они играют роль в воспроизведении дефекта.
5. Фактический результат (Actual result) — описывается поведение системы на момент обнаружения дефекта в ней. чаще всего, содержит краткое описание некорректного поведения(может совпадать с темой отчета о дефекте).
6. Ожидаемый результат (Expected result) — описание того, как именно должна работать система в соответствии с документацией.
7. Вложения (Attachments) — скриншоты, видео или лог-файлы.
8. Серьёзность дефекта (важность, Severity) — характеризует влияние дефекта на работоспособность приложения.
9. Приоритет дефекта (срочность, Priority) — указывает на очерёдность выполнения задачи или устранения дефекта.
10. Статус (Status) — определяет текущее состояние дефекта. Статусы дефектов могут быть разными в разных баг-трекинг-системах.
11. Окружение (Environment) – окружение, на котором воспроизвелся баг.

Обязательные атрибуты дефекта:

1. Номер (ID) дефекта – уникальный (например, числовой) идентификатор;
2. Краткое описание ошибки (Summary) – одна или несколько фраз, из которых ясна суть проблемы;

3. Подробное описание (description) - ссылка на тест-кейс\требования – прямая ссылка или указание названия и версии документа с требованиями;
4. Название\модуль\ версия ПО – точное описание тестируемого ПО
5. Автор дефекта – тестировщик, описавший ошибку
6. На кого назначен дефект – тот, кто на данный момент работает с дефектом
7. Статус дефекта – текущее состояние дефекта (например, «открыт», «назначен», «в работе»)
8. Срочность дефекта (Priority) – как быстро дефект должен быть исправлен с точки зрения задач проекта
9. Критичность дефекта (Severity) – насколько важным является дефект с точки зрения функциональности

Описание статусов и ролей:

«New» (новый) – описание дефекта записывается в систему управления впервые.

«Assigned» (назначен) – отчет об ошибке назначен на определенного пользователя.

«Open» (открыт) – пользователь начинает работу с отчетом (анализ и редактирование).

«Fixed» (исправлен) – пользователь внес нужные исправления в код и протестировал их самостоятельно. Отчет со статусом «Исправлен» снова возвращается тестировщику.

«Pending retest» (Тестирование в режиме ожидания) – разработчик исправил баг, предоставил новый код для тестирования.

«Retesting» (повторное тестирование) – тестировщик повторно проверяет код, измененный разработчиком, с целью посмотреть, исправлена ли ошибка.

«Verified» (проверен) – если дефект исправлен, тестировщик ставит данный статус.

«Reopened» (переоткрыт)– если ошибка снова появляется, тестировщик опять перенаправляет ее на разработчика. Дефект проходит те же стадии.

«Closed» (закрыт) – такой статус ставится тестировщиком, если тот уверен, что дефект исправлен и он больше не появляется.

«Duplicate» (дубликат) – когда дефект встречается дважды или есть два дефекта, появившихся вследствие одной проблемы, один из них получает этот статус.

«Rejected» (отклонен) – если с точки зрения разработчика, ошибка не является весомой и она не требует рассмотрения и исправления, он ее отклоняет.

«Deferred» (отсрочен) – в режиме ожидания, что ошибку с таким статусом исправят в других версиях. В основном, дефект получает такой статус по нескольким причинам: низкий приоритет ошибки, недостаток времени, дефект не приведет к значительным сбоям в программе.

«Not a bug» (не является багом) – назначается в том случае, когда функциональные возможности программы меняться не будут. К примеру, заказчик хочет сменить габариты клавиш или цвет продукта — это не ошибка, а просто необходимость внесения поправок в дизайн программы.