

سياسة الخصوصية لتطبيق نيو أولم

التاريخ :

آخر تحديث :

مقدمة

مرحباً بك في تطبيق نيو أولم ("تطبيق نيو أولم"، "نحن"، "لنا") نيو أولم هو التطبيق الرائد والاول عالمياً وعلى مستوى الشرق الاوسط في تقديم خدمات صحية متكاملة ، معتمداً على أحدث التقنيات المبتكرة يهدف التطبيق إلى تحويل تجربة الرعاية الصحية الى رحلة سلسلة ومريحة من خلال اقسام متنوعة تلبي جميع احتياجات المرضى بفعالية وكفاءة .

يُدرّك تطبيق نيو أولم أهمية حماية خصوصية معلوماتك الشخصية ولنلتزم بحماية بياناتك الشخصية وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية في المملكة الاردنية الهاشمية رقم (24) لسنة 2023 وقد أعدنا سياسة الخصوصية هذه لتوضيح استخدام تطبيق نيو أولم المتعلق بجمع البيانات واستخدامها وحمايتها .

المصطلحات المستخدمة في سياسة الخصوصية هذه لها نفس المعاني كما هو مذكور في **الشروط والأحكام** الخاصة بنا، ما لم يتم تعريفها بخلاف ذلك في هذه السياسة .

الموافقة

نحصل على موافقتك قبل جمع أي بيانات شخصية للأغراض التي تطلب ذلك بموجب قانون حماية البيانات الشخصية ويحق لك سحب موافقتك بأي وقت ، إذا اخترت استخدام خدمات نظام نيو أولم أنت توافق على سياسة الخصوصية هذه وأي تحديثات تجري عليها ، مما يعني في حال اجراء أي تغييرات على سياسة الخصوصية فأنت توافق على تلك التغييرات اذا واصلت استخدام تطبيق نيو أولم فأنت توافق على جمع المعلومات واستخدامها وفقاً لهذه السياسة. يتم استخدام المعلومات الشخصية التي نجعلها لتوفير الخدمة وتحسينها. لن نستخدم معلوماتك أو نشاركها مع أي طرف آخر إلا كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه

يستخدم التطبيق خدمات طرف ثالث قد تجمع معلومات تعريفية عنك

جمع المعلومات

من أجل تجربة أفضل أثناء استخدام خدمتنا يمكن ان نجمع الانواع التالية من المعلومات ، المعلومات التي تقدمها لنا مباشرة بالنسبة لأنشطة معينة ، على سبيل المثال ، عند قيامك بالتسجيل او استخدام خدماتنا عن بعد ، يمكن أن نجمع كل أو بعض الانواع التالية من المعلومات :

المعلومات الشخصية: الاسم، تاريخ ميلادك ، الجنس ، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني

المعلومات التقنية: حالة الانترنت ، معرفة اتصالك بالانترنت من عدمه وذلك كون ان خدماتنا تقدم عبر الانترنت مما يتوجب اتصالك بالانترنت للاستفادة من خدماتنا .

المعلومات المالية: يطلب هايبر باي (الطرف الثالث الذي يتم الدفع عن طريقه) الحصول على بيانات الدفع والمعاملات المالية بما فيها (الاسم الاول والاخير ، البريد الالكتروني ، الرمز البريدي ،عنوان الدفع، مدينة العمل ، حالة العميل ، بطاقة التأمين الصحي في حال الرغبة باستعمال بطاقة التأمين الصحي) دون تخزين و/أو حفظ تفاصيل البطاقات .

مقدمي الخدمة: سنجمع معلومات معينة حول عمالك ، مثل المسمى الوظيفي ومجال الممارسة وشهادة التخصص ، شهادة مزاوله المهنة ، الجنس تاريخ الميلاد هوية الاحوال المدنية واللغات المحكية والخلفية التعليمية والعنوان والصورة ومعلومات

الرخصة المهنية وارقام البطاقة الائتمانية الكونة من 16 رقم وتاريخ الانتهاء لتحويل المبالغ لحسابك وغيرها من التعاملات المالية .

لا يحصل نيو اولم على أية معلومات صحية عن مستخدم التطبيق سوا المعلومات التي ترغب بمشاركتها مع الطبيب عند حجز الموعد أو اختيار اجراء عملية .

-قد نطلب الحصول على صورة عن هوية الأحوال المدنية من الأمام والخلف في حال طلب مستخدم الخدمة الحصول على خدمة المجتمع .

- قد نطلب الحصول على صورة عن بطاقة التأمين الصحي من الامام والخلف في حال اختيارك للدفع من خلالها .

استخدام المعلومات .

بشكل عام نستخدم المعلومات التي نجعلها عبر النظام من أجل :

تحسين تجربة المستخدم وتقديم الخدمات بشكل أكثر دقة

مشاركة المعلومات مع مقدمي الخدمات الصحية لضمان تقديم الخدمات الصحية المناسبة في حال رغبتك بذلك .

التواصل مع المستخدمين بشأن استفساراتهم أو تحديثاتهم الطبية

الحماية من الأنشطة الاحتيالية وضمان أمان الموقع

الامتثال للقوانين الأردنية فيما يتعلق بقانون حماية البيانات الشخصية رقم 24 لسنة 2023 .

شروط وأحكام

يرجى زيارة قسم الاحكام والشروط للإطلاع على شروط الاستخدام وإخلاء المسؤولية وتقييد الالتزامات التي تطبق عند استخدام التطبيق .

مشاركة البيانات .

لا يتم مشاركة بيانات المستخدمين مع أي طرف ثالث دون موافقتك ، باستثناء الحالات القانونية أو التعاقدية مع مزودي الخدمات الصحية والتأمين وهايبر باي عندما نقوم بمشاركة البيانات ضمن وجود تدابير حماية مناسبة لحماية خصوصيتك .

حماية البيانات.

يتم تخزين جميع البيانات بشكل آمن وفقاً لمعايير التشفير وحماية المعلومات

لا يتحمل التطبيق مسؤولية أي اختراقات أمنية ناشئة عن إهمال المستخدم في حماية بياناته الشخصية

يوفر تطبيق نيو اولم تدابير معقولة للمساعدة على حماية المعلومات من الفقد والسرقة وسوء الاستخدام والدخول غير المصرح به والكشف والتبديل والاتلاف .

حقوقك

لديك حقوق فيما يتعلق ببياناتك الشخصية بما في ذلك :

-الحق في طلب تصحيح البيانات غير الدقيقة

-الحق في طلب حذف بيانات في ظروف معينة

يستخدم هذا النظام Hyperpay كوسيلة دفع

لا ينقل هذا التطبيق أي بيانات عن المستخدم

لا يقوم بجمع أي بيانات عن المستخدم سوى المعلومات المطلوبة لاتمام عملية الدفع والتمثلة ب (الاسم الأول والأخير ، البريد الإلكتروني ، الرمز البريدي ، عنوان الدفع ، مدينة العمل ، حالة العميل ، بطاقة التأمين الصحي في حال الرغبة باستعمال بطاقة التأمين الصحي)دون تخزين و/أو حفظ تفاصيل البطاقات .

السن القانوني لاستخدام التطبيق

لا نسمح ، عن سابق للأشخاص التي تقل اعمارهم عن 18 عاماً بإنشاء حسابات تتيح الدخول الى خدماتنا .

التغييرات على سياسة الخصوصية

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية من وقت لآخر ليعكس التغييرات في ممارستنا أو المتطلبات القانونية ، عند قيامنا بتحديث الخصوصية ، سنعدل "تاريخ النفاذ" الوارد اعلاه وننشر سياسة الخصوصية الجديدة ، نوصي بمراجعة سياسة الخصوصية في كل مرة تزور فيها الخدمات لتبقى على اطلاع بممارسات الخصوصية الخاصة بنا .

الاتصال والدعم

لأي استفسارات أو شكاوى، يمكن التواصل مع فريق الدعم عبر البريد الإلكتروني:

www.newuimmed.jo

- باستخدامك لتطبيق "نيو أولم"، والضغط على زر الموافقة والبدء فإنك تقر بأنك قرأت وفهمت ووافقت على جميع المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية اعلاه .