

## الشروط والأحكام لنظام "نيو أولم"

### أولاً: الشروط والأحكام الخاصة بمقدمي الخدمة

أهلاً بك في نظام نيو أولم ، شركة نيو أولم هي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في المملكة الأردنية الهاشمية تحت الرقم (57474) وهي المالك الوحيد والحصري لنظام نيو أولم ، تحكم هذه الشروط والأحكام ("الشروط" أو "الاتفاقية") الوصول أو استخدام النظام والدخول لصفحات النظام ، فيما يلي البنود والشروط والتي تتكون من 13 بند :

#### 1. التعريفات

في هذه الوثيقة، يكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة أدناه  
النظام: يشير إلى ("نيو أولم" النظام "الموقع") ، وهو منصة رقمية متخصصة في تقديم خدمات صحية متكاملة"  
المستخدم: أي شخص يستخدم النظام، سواء كان مريضاً ، أو أي طرف آخر يستفيد من خدماتنا"  
مقدم الخدمة: ("مقدم الخدمة" أنت "الخاص بك " بينك" ) أي طبيب، ممرض، صيدلية، مركز طبي، مختبر، أو أي جهة مرخصة تقدم خدماتها عبر النظام  
الشروط: تشير إلى هذه الشروط والأحكام التي تنظم استخدام النظام"

#### 2. الموافقة على الشروط

هذه الشروط و الأحكام تحكم العلاقة بينك و بين النظام الإلكتروني

#### الرجاء قراءة الشروط و الأحكام بعناية

الشروط تشكل اتفاقية قانونية مبرمة بين شركة نيو أولم للخدمات الطبية اللوجستية وبينك ان وصولك إلى هذه الخدمة واستخدامها مشروط بقبولك لهذه الشروط و الإلتزام بها ، كما ان استخدامك للنظام يعتبر اقرار صريح وواضح بقراءة وفهم الشروط والاحكام والاستجابة لها وانت بكامل الاهلية المعتبرة شرعاً وقانوناً .

باستخدامك للموقع اقرار صريح منك على الإلتزام والاستجابة لكافة الشروط والاحكام وسياسة الخصوصية .

إذا لم توافق على أي جزء من هذه الشروط، يتعين عليه التوقف عن استخدام النظام فوراً .

#### 3. تشمل هذه الشروط جميع الأطراف التي تتعامل مع النظام بما فيهم

1. الأطباء والممرضون: الأفراد المرخص لهم بتقديم الخدمات الطبية والاستشارات عبر النظام .

2. المختبرات والمراكز الطبية وفروع كل منها : الجهات التي تقدم خدمات الفحوصات، التحاليل، الأشعة أو أي خدمة .  
تشخيصية.

3. شركات التأمين ووسطائهم : الأطراف التي تقدم تغطيات مالية للخدمات الطبية المقدمة عبر النظام .

4. مزودو خدمات النقل: الشركات أو الأفراد الذين يقدمون وسائل نقل المرضى من وإلى المرافق الطبية

#### 4. الخدمات المقدمة عبر النظام

يتيح النظام للمستخدمين الوصول إلى مجموعة من الخدمات الطبية، تشمل على سبيل المثال لا الحصر

. حجز المواعيد الطبية: إمكانية حجز مواعيد مع الأطباء واختيار الطبيب المناسب .

. خدمات التمريض المنزلي: توفير طاقم تمريض متخصص لرعاية المرضى في منازلهم .

إجراء التحاليل الطبية: حجز الفحوصات وإجراء التحاليل في المختبرات .

الأشعة الطبية: تقديم خدمات الأشعة التشخيصية .

النقل الطبي (خدمة المجتمع) : توفير وسائل نقل مجهزة للمرضى ، حيث تم إطلاق مبادرة لخدمة كبار السن البالغين من العمر (65) سنة وأكثر ومرضى السرطان والكلى بحيث يمكنهم الاستفادة من خدمات النقل المجانية والمساعدة الطبية بواسطة المتطوعين من وإلى المراكز الصحية أو المستشفيات وغيرها من الجهات المرخص لها بتقديم خدمات طبية .  
تقديم خيارات دفع مرنة : حيث ان نظام نيو اولم يقبل الدفع من خلال التقسيط ، كما يقبل بطاقات التأمين الصحي أي الحصول على الخصم المتاح من خلالها .

#### ثانياً : لمقدمي الخدمات الطبية

1. إدارة جدول المواعيد والقدرة على قبول أو رفض الحجوزات .
2. تقديم الاستشارات الطبية للمرضى عن بُعد .
3. إدارة طلبات الفحوصات والتحليل ومراجعة النتائج إلكترونياً .
4. إرسال تقارير الأشعة والتحليل للمرضى عبر النظام .
5. متابعة حالة المرضى والتواصل معهم لإجراءات المتابعة والعلاج .

#### -استقلالية الخبراء الطبيين

ان ادراج الخبراء الطبيين والمهنيين والمختصين في نظام نيو اولم ، لا يعني توصية او تصديق من نظام نيو اولم على مهني معني ، ونظام نيو اولم يخلي مسؤوليته عن جميع الضمانات ، سواء أكانت صريحة أو ضمنية .

#### 5. التزامات مقدمي الخدمات الطبية

-التزامات الأطباء والمرضى ومقدمي الخدمات الصحية

الامتثال للقوانين والأنظمة الأردنية الخاصة بمزاولة المهن الطبية بما فيها قانون نقابة الأطباء والانظمة الصادرة بموجبه وقانون المسؤولية الطبية والصحية وغيرها من القوانين المتعلقة بمهني معين

تقديم استشارات وتشخيصات دقيقة وفقاً لأخلاقيات المهنة

الحفاظ على سرية بيانات المرضى وعدم مشاركتها مع أي طرف غير مخول

الامتثال لسياسة الخصوصية والقوانين المنظمة للبيانات الصحية

التقيد والالتزام بالمواعيد التي تم اعطاؤها للمريض .

التحلي بالمصداقية والأمانة وتوفير الدقة اللازمة لتقديم الخدمة .

**تنويه :** أنت مسؤول عن حماية و حفظ كلمة المرور التي تستخدمها للوصول إلى الخدمة بالتالي عن أي أنشطة أو إجراءات تتم بموجب استخدام كلمة المرور الخاصة بك ، سواء كانت كلمة المرور الخاصة بك مع خدمتنا أو خدمة مقدمة طرف ثالث

-التزامات شركات التأمين ووسطائهم

-الالتزام بالعقود المبرمة مع النظام فيما يخص التغطيات الطبية وأسعار الخدمات

-ضمان تقديم الخدمات المتفق عليها دون تأخير أو إهمال .

## 6. الدفع

ان نظام نيو اولم يطب من مقدم الخدمة الحصول على رقم التعريف البنكي المعتمد لدى مقدم الخدمة ونحن بدورنا نقوم بتحويل المبالغ المسحقة لمقدم الخدمة على حسابه مباشرةً.

أنت تضمن صحة المعلومات المقدمة من خلالك .

## 7. إخلاء المسؤولية .

يعمل النظام كوسيط بين المرضى ومقدمي الخدمات الصحية، ولا يتحمل أي مسؤولية عن جودة أو نتائج الخدمات الطبية المقدمة ومنها على سبيل المثال لا الحصر المضاعفات الجانبية بعد العمليات .

جميع المعلومات الطبية المقدمة عبر النظام تهدف إلى الإرشاد فقط ولا تعتبر بديلاً عن الاستشارة الطبية المباشرة

لا يضمن النظام استمرارية الخدمات دون انقطاع أو خلوها من الأخطاء التقنية

استخدامك للخدمة على مسؤوليتك وحدك. يتم تقديم الخدمة على أساس "كما هي" و "كما هو متاح". يتم تقديم الخدمة دون أي ضمانات من أي نوع ، سواء كانت صريحة أو ضمنية

لا نستطيع ولا نتحمل أي مسؤولية أو مسؤولية قانونية عن استخدام أو إساءة استخدام من قبلك أو من قبل أي جهة خارجية ، لأي محتوى أو معلومات أخرى يتم تقديمها أو إرسالها أو تلقيها عبر نظامنا .

## 8. التوافر والاختفاء وعدم الدقة

نقوم بتحديث عروضنا من المنتجات والخدمات باستمرار على نظام نيو اولم ، وقد نواجه بعض التأخير في تحديث المعلومات على الخدمة وفي إعلاناتنا على المواقع الإلكترونية الأخرى. لا يمكننا ضمان دقة أو اكتمال أي معلومات. نحن نحفظ بالحق في تغيير أو تحديث المعلومات وتصحيح الأخطاء أو عدم الدقة أو الحذف في أي وقت .

## 9. الملكية الفكرية

هذه الخدمة ومحتواها الأصلي ومميزاتها و وظائفها هي في الأساس وستظل ملكية حصرية لشركة نيو اولم للخدمات الطبية واللوجستية هذه الخدمة محمية بموجب القوانين السارية في المملكة الاردنية الهاشمية . لا يجوز استخدام علامتنا التجارية السمات التجارية الخاصة بنا للترويج لمنتج أو خدمة أخرى دون موافقة كتابية مسبقة من شركة نيو اولم للخدمات الطبية واللوجستية .

في حال إخلال مقدم الخدمة بالمحافظة على حقوق الملكية الفكرية اعلاه، فإنه يطبق عليه العقوبات القانونية المنصوص عليها في القانون الاردني والمتعلقة بهذا الخصوص بالإضافة إلى شرط التعويض الاتفاقي ويعادل ( دينار اردني .

## 10. القانون الحاكم وحل النزاعات .

تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين الأردنية المعمول بها في المملكة الاردنية الهاشمية .

في حال حدوث نزاع، يتم حله ودّيًا بين الأطراف، وإن لم يتم التوصل إلى اتفاق ودي، يحق لأي طرف اللجوء إلى المحاكم الأردنية المختصة في عمان وتحديدًا (محكمة قصر العدل عمان)

## 11. سياسة الإلغاء والخصم

### زيارة منزلية

خصم 50% مباشرة من حساب مقدم الخدمة في حال عدم حضوره للموعد بعد قبول الطلب وعند التكرار يُمنع مقدم الخدمة من استخدام النظام (بلوك) .

في حال الالغاء من قبل مستخدم الخدمة بعد خمسة دقائق من خروج و/او من وصول مقدم الخدمة الطبية يتم خصم 10% من المبلغ المدفوع من حساب مستخدم الخدمة تعطى تلك النسبة كاملة لمقدم الخدمة الطبية .

في حال وصول مقدم الخدمة لمستخدم الخدمة خلال الخمس دقائق المبينة أعلاه وتم الالغاء يتم خصم 100% من المبلغ المدفوع وفي هذه الحالة يتم احتساب النسب بين النظام ومقدم الخدمة **كالمعتاد**

#### مواعيد العيادات

خصم 50% مباشرة من حساب مقدم الخدمة في حال الاخلال بالموعد الذي تم اعطائها للمريض وعند التكرار يُمنع مقدم الخدمة من استخدام النظام (بلوك) .

#### خدمة المرافقين الطبيين

يحق لك الغاء الموعد المحجوز عبر النظام قبل مواعده ب 12 ساعة دون أي رسوم إضافية .

خصم 10% من حساب مقدم الخدمة في حال إلغاء الموعد من قبل مقدم الخدمة خلال 12 ساعة الأخيرة قبل الموعد المحدد .

#### العمليات

خصم 15% من قيمة المبلغ المدفوع من حساب مستخدم الخدمة وبحد اعلى لا يتجاوز 100 مئة دينار اردني في حال الالغاء من قبل مستخدم الخدمة بعد التشخيص و تحديد موعد العملية من قبل مقدم الخدمة .

تعطى نسبة 7.5% من المبالغ المشار اليها اعلاه لمقدم الخدمة وبحد لا يتجاوز 30 دينار اردني ويتقاضى النظام نسبة 8.5% .

#### 12. التعديلات على الشروط

- يحتفظ النظام بحقه في تعديل او استبدال هذه الشروط وسياسة الخصوصية في أي وقت .

حيث نقوم بتحديث عروضنا من المنتجات والخدمات باستمرار على نظام نيو اولم ، قد يتم تسعير المنتجات أو الخدمات المتوفرة على خدمتنا بطريقة خاطئة أو التوصيف بشكل غير دقيق أو تكون غير متوافرة ، وقد نواجه بعض التأخير في تحديث المعلومات على الخدمة وفي إعلاناتنا على المواقع الإلكترونية الأخرى. لا يمكننا ضمان دقة أو اكتمال أي معلومات ، بما في ذلك الأسعار وصور المنتج ومواصفاته وتوافره وخدماته. نحن نحتفظ بالحق في تغيير أو تحديث المعلومات وتصحيح الأخطاء أو عدم الدقة أو الحذف في أي وقت ، وحيث سنقوم بتوجيه إشعار مسبق لك في أسرع وقت ممكن ، ما يشكل تغييراً مادياً سيتم تحديده وفقاً لتقديرنا فقط. من خلال الاستمرار في الدخول إلى خدمتنا أو استخدامها بعد أن تصبح هذه المراجعات فعالة ، فإنك تؤكد على موافقتك بالالتزام بالشروط المنقحة. إذا كنت لا توافق على الشروط الجديدة ، فيرجى التوقف عن استخدام الخدمة ، استمرار استخدام النظام بعد التعديلات يعني الموافقة الضمنية وانت في كامل الاهلية المعتبرة شرعاً وقانوناً على الشروط الجديدة

#### 13. الاتصال والدعم

لأي استفسارات أو شكاوى، يمكن التواصل مع فريق الدعم عبر البريد الإلكتروني:

- باستخدامك لنظام "نيو أولم"، والضغط على زر الموافقة والبدء فإنك تقر بأنك قرأت وفهمت ووافقت على جميع الشروط الواردة اعلاه.