



## 1. Introdução

A **Soccien** valoriza a segurança dos dados de seus usuários e compromete-se a proteger todas as informações coletadas por meio do nosso gateway de pagamento. Este documento descreve as práticas de segurança que implementamos para garantir a proteção das informações financeiras e pessoais de nossos usuários.

## 2. Coleta de Informações

Coletamos informações pessoais e financeiras dos usuários para fornecer nossos serviços de pagamento. Isso inclui, mas não se limita a, dados de identificação pessoal, informações de pagamento e dados de transações. Garantimos que todas as informações coletadas são usadas exclusivamente para os fins descritos em nossa Política de Privacidade.

## 3. Armazenamento e Proteção de Dados

**A Soccien utiliza medidas avançadas de segurança para proteger as informações dos usuários contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração e destruição. Isso inclui:**

- Criptografia: Todas as informações financeiras e pessoais transmitidas através de nosso sistema são criptografadas usando tecnologia SSL (Secure Sockets Layer).
- Armazenamento Seguro: Os dados são armazenados em servidores seguros que estão protegidos por firewalls e outros mecanismos de segurança robustos.
- Acesso Restrito: Apenas funcionários autorizados têm acesso às informações pessoais e financeiras dos usuários, sendo esse acesso controlado e monitorado regularmente.

## 4. Transações Seguras

**Para garantir transações seguras, a Soccien implementa as seguintes práticas:**

- Autenticação de Usuário: Requeremos que todos os usuários se autenticuem de maneira segura antes de realizar qualquer transação, utilizando métodos de autenticação multifator (MFA), quando aplicável.
- Monitoramento de Fraudes: Utilizamos sistemas avançados de monitoramento e detecção de fraudes para identificar e prevenir atividades suspeitas ou fraudulentas.

## 5. Conformidade com Normas e Regulamentações

A **Soccien** está em conformidade com todas as normas e regulamentações aplicáveis ao setor de pagamentos, incluindo, mas não se limitando a, PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Isso garante que nossas práticas de segurança estejam alinhadas com os mais elevados padrões do setor.

## 6. Responsabilidade do Usuário

Embora a **Soccien** faça todo o possível para proteger as informações dos usuários, é importante que os usuários também adotem práticas de segurança adequadas, como:

- Não compartilhar informações de login com terceiros.
- Utilizar senhas fortes e exclusivas para suas contas Soccien.
- Manter seu software de segurança atualizado em seus dispositivos é fundamental.



## 7. Alterações nos Termos de Segurança

A **Soccien** pode atualizar estes Termos de Segurança periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de segurança. Recomendamos que os usuários revisem esta página regularmente para se manterem informados sobre quaisquer atualizações.

## 8. Contato

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre nossas práticas de cookies, entre em contato conosco:

- **E-mail:** [privacidade@soccien.com](mailto:privacidade@soccien.com)

- **Endereço:** Rua Exemplo, 123, São Paulo, SP, Brasil

