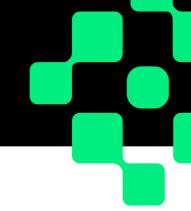


# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



# Introdução

Na Soccien, sua privacidade é nossa prioridade. Nós nos comprometemos a proteger os dados pessoais de nossos usuários e a garantir transparência sobre como coletamos, usamos e compartilhamos essas informações. Esta Política de Privacidade explica nossas práticas e os seus direitos relacionados aos dados pessoais.

#### Glossário

Dados Pessoais: Qualquer informação relacionada à uma pessoa física identificada ou identificavel

**Tratamento de Dados:** Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e exclusão.

**Cookies:** Arquivos enviados por um site para o seu dispositivo com a finalidade de identificar e armazenar informações sobre a navegação.

**Controlador de Dados:** A entidade que determina os propósitos e os meios de tratamento de dados pessoais.

**Operador de Dados:** A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais em nome do controlador de dados.

## Perguntas Frequentes sobre a Política de Privacidade

#### 1. Que informações pessoais a Soccien coleta?

Coletamos diferentes tipos de informações, incluindo:

**Informações fornecidas por você:** Dados que você nos fornece diretamente, como nome, e-mail, número de telefone, informações de pagamento.

**Informações coletadas automaticamente:** Dados coletados durante a sua interação com os nossos serviços, como endereço IP, tipo de dispositivo, páginas visitadas.

**Informações de terceiros:** Dados obtidos de nossos parceiros ou de fontes públicas para melhorar os nossos serviços.

## 2. Como a Soccien usa minhas informações?

Usamos suas informações para:

**Fornecimento de serviços:** Processar suas transações e gerenciar sua conta. Melhoria de serviços: Analisar e aprimorar nossos serviços e funcionalidades.

Comunicações de marketing: Enviar ofertas e promoções, mediante consentimento prévio.

**Segurança e conformidade:** Prevenir fraudes, garantir a segurança dos dados e cumprir obrigações legais.

## 3. A Soccien compartilha minhas informações com terceiros?

Compartilhamos suas informações nas seguintes situações:

Com parceiros de negócios: Para fornecer e melhorar nossos serviços.

**Com autoridades legais:** Para cumprir obrigações legais ou responder a solicitações governamentais.

Com empresas do grupo Soccien: Para integrar e otimizar nossos serviços.



### 4. Como a Soccien protege minhas informações?

Adotamos medidas de segurança para proteger suas informações, incluindo:

Armazenamento seguro: Seus dados são armazenados em servidores seguros.

**Tecnologias de proteção:**Utilizamos criptografia, controles de acesso e outras tecnologias para garantir a segurança dos dados.

#### 5. Quais são os direitos em relação aos meus dados pessoais?

Você tem o direito de:

Acessar: Solicitar uma cópia de seus dados pessoais.

Retificar: Corrigir dados pessoais incorretos ou incompletos.

Excluir: Solicitar a exclusão de seus dados pessoais.

Restringir: Limitar o processamento de seus dados pessoais.

Portabilidade: Receber seus dados pessoais em um formato estruturado e de uso comum.

## 6. Como a Soccien usa cookies e tecnologias semelhantes?

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência, personalizar conteúdo e analisar nosso tráfego. Os tipos de cookies que usamos incluem:

Cookies essenciais: Necessários para o funcionamento do site.

Cookies de desempenho: Coletam informações sobre como você usa nosso site.

Cookies funcionais: Permitem funcionalidades aprimoradas e personalização.

Cookies de publicidade: Usados para fornecer anúncios relevantes para você.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador.

# 7. A política de privacidade da Soccien pode mudar?

Sim, podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre quaisquer mudanças significativas através de nossos serviços ou outros meios apropriados.

#### 8. Como posso entrar em contato com a Soccien sobre questões de privacidade?

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco:

E-mail: privacidade@soccien.com

Endereço: Rua Exemplo, 123, São Paulo, SP, Brasil