



soccien®

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Introdução

Na Soccien, sua privacidade é nossa prioridade. Nós nos comprometemos a proteger os dados pessoais de nossos usuários e a garantir transparência sobre como coletamos, usamos e compartilhamos essas informações. Esta Política de Privacidade explica nossas práticas e os seus direitos relacionados aos dados pessoais.

Glossário

Dados Pessoais: Qualquer informação relacionada à uma pessoa física identificada ou identificável.

Tratamento de Dados: Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e exclusão.

Cookies: Arquivos enviados por um site para o seu dispositivo com a finalidade de identificar e armazenar informações sobre a navegação.

Controlador de Dados: A entidade que determina os propósitos e os meios de tratamento de dados pessoais.

Operador de Dados: A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais em nome do controlador de dados.

Perguntas Frequentes sobre a Política de Privacidade

1. Que informações pessoais a Soccien coleta?

Coletamos diferentes tipos de informações, incluindo:

Informações fornecidas por você: Dados que você nos fornece diretamente, como nome, e-mail, número de telefone, informações de pagamento.

Informações coletadas automaticamente: Dados coletados durante a sua interação com os nossos serviços, como endereço IP, tipo de dispositivo, páginas visitadas.

Informações de terceiros: Dados obtidos de nossos parceiros ou de fontes públicas para melhorar os nossos serviços.

2. Como a Soccien usa minhas informações?

Usamos suas informações para:

Fornecimento de serviços: Processar suas transações e gerenciar sua conta. Melhoria de serviços: Analisar e aprimorar nossos serviços e funcionalidades.

Comunicações de marketing: Enviar ofertas e promoções, mediante consentimento prévio.

Segurança e conformidade: Prevenir fraudes, garantir a segurança dos dados e cumprir obrigações legais.

3. A Soccien compartilha minhas informações com terceiros?

Compartilhamos suas informações nas seguintes situações:

Com parceiros de negócios: Para fornecer e melhorar nossos serviços.

Com autoridades legais: Para cumprir obrigações legais ou responder a solicitações governamentais.

Com empresas do grupo Soccien: Para integrar e otimizar nossos serviços.



4. Como a Soccien protege minhas informações?

Adotamos medidas de segurança para proteger suas informações, incluindo:

Armazenamento seguro: Seus dados são armazenados em servidores seguros.

Tecnologias de proteção: Utilizamos criptografia, controles de acesso e outras tecnologias para garantir a segurança dos dados.

5. Quais são os direitos em relação aos meus dados pessoais?

Você tem o direito de:

Acessar: Solicitar uma cópia de seus dados pessoais.

Retificar: Corrigir dados pessoais incorretos ou incompletos.

Excluir: Solicitar a exclusão de seus dados pessoais.

Restringir: Limitar o processamento de seus dados pessoais.

Portabilidade: Receber seus dados pessoais em um formato estruturado e de uso comum.

6. Como a Soccien usa cookies e tecnologias semelhantes?

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência, personalizar conteúdo e analisar nosso tráfego. Os tipos de cookies que usamos incluem:

Cookies essenciais: Necessários para o funcionamento do site.

Cookies de desempenho: Coletam informações sobre como você usa nosso site.

Cookies funcionais: Permitem funcionalidades aprimoradas e personalização.

Cookies de publicidade: Usados para fornecer anúncios relevantes para você.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador.

7. A política de privacidade da Soccien pode mudar?

Sim, podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre quaisquer mudanças significativas através de nossos serviços ou outros meios apropriados.

8. Como posso entrar em contato com a Soccien sobre questões de privacidade?

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco:

E-mail: privacidade@soccien.com

Endereço: Rua Exemplo, 123, São Paulo, SP, Brasil