

POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES - CAFRILOSA

Fecha de última actualización: 13 de noviembre de 2025

En el presente documento se establece la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (la "Política") de la aplicación **Cafrilosa**, la cual es propiedad y está operada por **NextLogic** (en adelante, "Cafrilosa" o "Nosotros").

Esta Política es de obligatorio conocimiento y aceptación para todos los usuarios (en adelante, "Titulares") que se registren y utilicen los servicios de la aplicación, y describe los principios y prácticas bajo los cuales Cafrilosa realiza el tratamiento de los datos personales.

1. Objetivo

El objetivo principal de esta Política es cumplir con los derechos, principios y obligaciones establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales ("LOPDP") vigente, así como la normativa secundaria aplicable. Buscamos establecer parámetros claros para la protección de la información personal de nuestros usuarios, garantizando un tratamiento leal, transparente y seguro.

2. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de la aplicación es:

- **Aplicación:** Cafrilosa
- **Compañía Operadora:** NextLogic
- **Correo Electrónico de Contacto:** nextlogic@gmail.com

3. Glosario de Términos

Para efectos de esta Política, se adoptan las siguientes definiciones clave de la LOPDP:

- **Dato Personal:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto del tratamiento (el "Usuario").
- **Tratamiento:** Cualquier operación realizada sobre datos personales, como la recogida, registro, organización, conservación, utilización, comunicación o supresión.
- **Responsable del Tratamiento:** (Cafrilosa / NextLogic) Quien decide sobre la finalidad y el tratamiento de los datos.
- **Encargado del Tratamiento:** Tercero que trata los datos personales por cuenta del

Responsable (ej. proveedores de servicios).

4. Información que Recopilamos

Cafrilosa, para su correcta operación y la prestación de sus servicios de gestión de ventas, recopila los siguientes datos personales de los Titulares al momento de su registro y uso de la aplicación:

1. Datos Personales de Identificación y Contacto:

- Nombres y Apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento
- Género
- Ciudad y Provincia (de residencia)

2. Datos de Ubicación y Entrega:

- Identificación de la ubicación (Ej. Casa, Trabajo, Otras)
- Dirección completa (calle, número, piso, departamento)
- Ciudad y Provincia (de entrega)
- Código postal
- Referencias para la entrega

3. Datos de Métodos de Pago:

- Información relacionada con tarjetas de crédito/débito (procesada de forma segura a través de pasarelas de pago certificadas).
- Datos para validación de transferencias bancarias.

Nota: Cafrilosa no almacena directamente datos sensibles de tarjetas, como el número completo o el CVC. Esta información es gestionada por nuestros Encargados (pasarelas de pago) que cumplen con los estándares de seguridad PCI-DSS.

5. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales recopilados serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades, todas ellas vinculadas a la "gestión de ventas de productos cárnicos y embutidos":

- **Gestión de Cuentas:** Crear, verificar y administrar la cuenta del usuario en la aplicación.
- **Procesamiento de Pedidos:** Recibir, gestionar, procesar y facturar los pedidos de productos.
- **Logística y Entrega:** Coordinar la entrega de los pedidos a las direcciones proporcionadas por el Titular.
- **Procesamiento de Pagos:** Validar y procesar los pagos por los productos adquiridos, ya sea por tarjeta o transferencia.

- **Atención al Cliente:** Brindar soporte, atender consultas, quejas o reclamos relacionados con el servicio.
- **Comunicaciones Transaccionales:** Enviar notificaciones sobre el estado de un pedido (confirmación, preparación, envío, entrega).
- **Comunicaciones Comerciales (Marketing):** Enviar información sobre promociones, nuevos productos y ofertas de Cafrilosa, siempre y cuando se cuente con el consentimiento explícito del Titular para esta finalidad, quien podrá revocarlo en cualquier momento.
- **Mejora del Servicio:** Analizar el uso de la aplicación para mejorar la experiencia del usuario, la oferta de productos y la eficiencia operativa.

6. Principios del Tratamiento de Datos

Cafrilosa se rige por los principios establecidos en la LOPDP:

1. **Lealtad, Licitud y Transparencia:** Los datos son tratados de manera lícita, leal y transparente, informando siempre al Titular.
2. **Finalidad:** Los datos se recogen con fines determinados, explícitos y legítimos (descritos en el punto 5) y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.
3. **Minimización de Datos:** Solo se recopilarán los datos estrictamente necesarios para las finalidades indicadas.
4. **Confidencialidad:** Se garantiza la confidencialidad de los datos personales. El acceso estará limitado al personal autorizado.
5. **Seguridad:** Se adoptarán las medidas técnicas, organizativas y físicas necesarias para proteger los datos contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción.
6. **Conservación:** Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recogidos, o para cumplir con obligaciones legales (fiscales, comerciales, etc.).

7. Derechos de los Titulares (ARCO-P)

El Titular de los datos personales tiene derecho a:

- **Acceso:** Obtener confirmación de si se están tratando o no sus datos personales y acceder a los mismos.
- **Rectificación y Actualización:** Solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
- **Eliminación (Cancelación):** Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos (sujeto a las obligaciones legales de conservación).
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos personales, o

específicamente al tratamiento con fines de marketing.

- **Portabilidad:** Recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a transmitirlos a otro responsable.
- **Suspensión:** Solicitar la suspensión temporal del tratamiento de los datos en casos específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el Titular deberá enviar una solicitud formal al correo electrónico: **nextlogic@gmail.com**, acreditando su identidad.

8. Seguridad y Almacenamiento de Datos

Cafrilosa implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales.

Nuestra infraestructura de backend y base de datos es gestionada a través de **Supabase**, un proveedor que ofrece altos estándares de seguridad y encriptación para la protección de la información almacenada.

9. Comunicación y Transferencia de Datos (Encargados)

Cafrilosa no venderá, cederá ni distribuirá los datos personales de sus Titulares a terceros, salvo en los siguientes casos, necesarios para la operación del servicio:

1. **Encargados del Tratamiento:** Compartimos información con proveedores que nos prestan servicios y actúan como Encargados, bajo contrato y con las debidas garantías.
 - **Infraestructura (Supabase):** Para el almacenamiento seguro de la base de datos y autenticación de usuarios.
 - **Pasarelas de Pago:** Para el procesamiento seguro de transacciones con tarjeta.
 - **Servicios de Logística y Entrega:** A las empresas de reparto para que puedan efectuar la entrega de los pedidos (nombre, dirección, teléfono).
2. **Obligación Legal:** Cuando sea requerido por una autoridad judicial o administrativa competente, en cumplimiento de la ley.

Algunos de estos proveedores (como Supabase) pueden estar ubicados fuera del territorio nacional. En dichos casos, Cafrilosa se asegura de que dichas transferencias internacionales de datos se realicen a jurisdicciones que ofrezcan un nivel adecuado de protección o bajo cláusulas contractuales que garanticen la seguridad de los datos.

10. Modificaciones a la Política de Privacidad

Cafrilosa (NextLogic) se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar la presente Política en cualquier momento para adaptarla a novedades legislativas o cambios

en sus servicios. Cualquier modificación será comunicada oportunamente a los Titulares a través de la aplicación o por correo electrónico.

11. Contacto

Si tiene alguna duda, consulta o solicitud respecto a esta Política o al tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

NextLogic

Correo: nextlogic@gmail.com