

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL "CAFRILOSA"

Fecha de última actualización: 25 de noviembre de 2025

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") constituyen un acuerdo legal vinculante entre **CAFRILOSA** (operada tecnológicamente por **NextLogic**, en adelante "EL OPERADOR" o "NOSOTROS") y cualquier persona natural o jurídica (en adelante, el "USUARIO" o "TITULAR") que acceda, descargue, se registre o utilice la aplicación móvil **Cafrilosa** (en adelante, la "PLATAFORMA").

El acceso y uso de la Plataforma implica la aceptación expresa, libre y voluntaria de estos Términos. Si el Usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

1. INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La Plataforma es una herramienta tecnológica propiedad de **Cafrilosa**, destinada a la gestión comercial, logística y administrativa de productos cárnicos y embutidos en el territorio de la República del Ecuador.

- **Titular de la Aplicación:** Cafrilosa.
- **Operador Tecnológico y Encargado del Tratamiento:** NextLogic.
- **Domicilio Legal:** Ecuador.
- **Canal de Contacto Oficial:** nextlogic@gmail.com.

2. CAPACIDAD Y REGISTRO DE USUARIO

Para utilizar los servicios, el Usuario declara ser mayor de edad y tener plena capacidad legal para contratar según las leyes de Ecuador.

- **Veracidad de la Información:** El Usuario se obliga a proporcionar datos exactos, actuales y veraces durante el registro (Nombres, RUC/Cédula, Dirección, Correo, Teléfono) . **Cafrilosa** se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o datos adicionales para corroborar la Información Personal.
- **Seguridad de Credenciales:** La cuenta es personal e intransferible. El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de su clave de acceso y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (CONFORMIDAD CON LA LOPDP)

En cumplimiento estricto con la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)** vigente en Ecuador, y en concordancia con nuestra **Política General de Protección de Datos Personales**, se establecen las siguientes disposiciones:

3.1. Responsable y Encargado del Tratamiento El Responsable del tratamiento de sus datos es **Cafrilosa**, quien decide sobre la finalidad del tratamiento. **NextLogic** actúa como Operador y Encargado del tratamiento, gestionando la infraestructura tecnológica necesaria para la prestación del servicio.

3.2. Finalidades del Tratamiento El Usuario consiente expresamente que sus datos personales sean tratados para las siguientes finalidades lícitas y explícitas:

- **Ejecución Contractual:** Gestión de cuentas, procesamiento de pedidos, facturación electrónica y validación de pagos (tarjetas o transferencias).
- **Logística y Entrega:** Coordinación de rutas y entrega de productos en la dirección proporcionada, compartiendo datos estrictamente necesarios con el personal de reparto.
- **Comunicaciones Transaccionales:** Notificaciones sobre el estado del pedido (confirmación, preparación, envío, entrega).
- **Mejora del Servicio:** Análisis de uso para optimizar la oferta de productos y la experiencia de usuario.
- **Marketing (Opcional):** Envío de promociones y ofertas comerciales, únicamente si el Titular ha otorgado su consentimiento específico, el cual es revocable en cualquier momento.

3.3. Transferencia y Seguridad de Datos Para la prestación del servicio, el Usuario autoriza la transferencia o acceso a sus datos por parte de proveedores terceros que actúan como Encargados del Tratamiento, garantizando que cumplen con estándares de seguridad adecuados:

- **Infraestructura en la Nube:** Proveedores de servicios de backend y base de datos (ej. **Supabase**) que aseguran la encriptación y disponibilidad de la información.
- **Pasarelas de Pago:** Entidades certificadas PCI-DSS para el procesamiento seguro de transacciones bancarias.

3.4. Derechos del Titular (ARCO-P) El Usuario tiene derecho a ejercer sus facultades de Acceso, Rectificación, Actualización, Eliminación, Oposición, Suspensión y Portabilidad de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud formal al correo **nextlogic@gmail.com**, conforme al procedimiento detallado en nuestra Política de Privacidad .

4. PERFECCIONAMIENTO DE LA COMPRAVENTA Y PAGOS

4.1. Pedidos y Stock La exhibición de productos en la Plataforma constituye una invitación a ofertar. El contrato de compraventa se perfecciona cuando **Cafrilosa** acepta el pedido del Usuario mediante la confirmación en la App o por correo electrónico. Todos los pedidos están condicionados a la disponibilidad de stock.

4.2. Condiciones de Pago Los pagos se realizarán a través de los medios habilitados en la Plataforma (Tarjeta de Crédito/Débito, Transferencia, Crédito Directo).

- **Pagos Digitales: Cafrilosa** no almacena datos sensibles de tarjetas (número completo, CVC). Estos son procesados directamente por la pasarela de pagos.
- **Crédito Directo:** Los Usuarios con línea de crédito aprobada ("Cuentas Cafrilosa") se sujetan a los plazos y condiciones de pago suscritos en su contrato comercial con la empresa. El incumplimiento en el pago de las "Cuotas Vencidas" facultará a **Cafrilosa** a suspender el servicio y ejercer las acciones legales de cobro pertinentes.

5. POLÍTICA DE GEOLOCALIZACIÓN Y ENTREGA

La App utiliza servicios de geolocalización para permitir el rastreo en tiempo real de los pedidos y la gestión eficiente de las rutas ("Conductor en ruta", "Ubicación en Tiempo Real").

- **Autorización:** El Usuario autoriza la recolección de sus coordenadas geográficas para fines estrictamente logísticos durante el proceso de entrega .
- **Tiempos de Entrega:** Los horarios mostrados son estimados. **Cafrilosa** realizará sus mejores esfuerzos para cumplir con los plazos, pero no será responsable por retrasos derivados de caso fortuito o fuerza mayor (ej. congestión vehicular inusual, condiciones climáticas, paros, fallas mecánicas imprevistas).

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos de la Plataforma, incluyendo pero no limitado a: software, código fuente, interfaces gráficas, logotipos, marcas ("Cafrilosa", "NextLogic"), textos e imágenes, están protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual de Ecuador y tratados internacionales. Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o ingeniería inversa sin la autorización previa y por escrito de sus titulares.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Cafrilosa y NextLogic no garantizan la disponibilidad ininterrumpida de la Plataforma. El servicio se presta "tal cual" y "según disponibilidad". En ningún caso **Cafrilosa** será responsable por daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos derivados del uso o imposibilidad de uso de la App, salvo dolo o culpa grave comprobada.

8. MODIFICACIONES Y VIGENCIA

Cafrilosa se reserva la facultad de modificar los presentes Términos en cualquier momento para adaptarlos a novedades legislativas o cambios operativos. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en la Plataforma. El uso continuado de la App implicará la aceptación de los nuevos términos.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Estos Términos se rigen e interpretan de acuerdo con la legislación de la República del Ecuador. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los jueces competentes del domicilio principal de **Cafrilosa** o, a elección de la empresa, a un Centro de Arbitraje y Mediación debidamente acreditado.