

PLANO DE REQUISITOS – Sistema Web para Agência de Viagens

Objetivo do Projeto

Desenvolver um sistema web completo (frontend e backend) para gerenciar pacotes de viagem, reservas, clientes e pagamentos de forma eficiente, moderna e segura.

1. Requisitos Funcionais (RF)

1.1. Módulo de Usuários

- RF01 – Cadastro e autenticação de clientes (nome, e-mail, senha, telefone, CPF/passaporte)
- RF02 – Login seguro com recuperação de senha
- RF03 – Área do cliente com histórico de reservas e pagamentos
- RF04 – Login para administradores e atendentes (perfis com permissões distintas)

1.2. Módulo de Pacotes de Viagem

- RF05 – Cadastro de pacotes (título, descrição, destino, duração, datas disponíveis, valor)
- RF06 – Upload de imagens e vídeos para os pacotes
- RF07 – Listagem e busca de pacotes por destino, data e valor
- RF08 – Visualização detalhada do pacote

1.3. Módulo de Reservas

- RF09 – Seleção de pacote e data para reserva
- RF10 – Inclusão de dados dos viajantes
- RF11 – Cálculo automático de valores (descontos, taxas, parcelamento)
- RF12 – Geração de número de reserva e status (pendente, confirmada, cancelada)

1.4. Módulo de Pagamentos

- RF13 – Integração com gateway de pagamento (ex: Stripe, PagSeguro ou Mercado Pago)(***** SIMULADO)
- RF14 – Pagamento com cartão de crédito, débito ou boleto; PIX *****
- RF15 – Geração de comprovante e notificação por e-mail

1.5. Módulo Administrativo

- RF16 – Painel com métricas (vendas por destino, por período, por cliente)
- RF17 – Gerenciamento de pacotes, reservas e usuários
- RF18 – Exportação de dados em Excel/PDF
- RF19 – Gestão de avaliações e comentários

2. Requisitos Não Funcionais (RNF)

2.1. Tecnologia e Arquitetura

- RNF01 – Aplicação web responsiva (mobile-first)
- RNF02 – Backend em .NET, Java (dependendo da trilha)**.net
- RNF03 – Frontend em Angular, ReactJS **** ReactJS
- RNF04 – Banco de dados relacional (SQL Server)

2.2. Performance e Escalabilidade

- RNF05 – Tempo de carregamento de páginas < 3 segundos *** idealmente
- RNF06 – Sistema preparado para múltiplos acessos simultâneos (pelo menos 500 usuários)

2.3. Segurança

- RNF07 – Armazenamento de senhas com hash (bcrypt)
- RNF08 – Proteção contra XSS, CSRF e SQL Injection
- RNF09 – Comunicação HTTP/HTTPS obrigatória

2.4. Usabilidade e Acessibilidade

- RNF10 – Navegação simples, intuitiva e acessível
- RNF11 – Suporte a leitores de tela e navegação por teclado - **(não-obrigatório)**

3. Integrações Externas

- Google Maps API – Exibição de localização dos destinos
- SMTP ou serviço de e-mail – Envio de confirmações **(não-obrigatório)**
- Gateway de Pagamento – Integração para transações - **(simulado)**

- API externa de câmbio – Exibição de valores em outras moedas (**não-obrigatório**)

4. Requisitos de Dados

- Entidades principais:
 - Usuário (cliente, atendente, administrador)
 - Pacote de viagem
 - Reserva
 - Pagamento
 - Avaliação
- Dados com versionamento e histórico (edições de pacotes, cancelamentos, etc.)

5. Critérios de Aceitação

- Cliente pode criar conta, fazer login e reservar um pacote
- Pacotes são listados e buscáveis com filtros
- Pagamentos são processados e notificados
- Área administrativa funciona com controle de permissões
- Layout responsivo em dispositivos móveis
- Código-fonte versionado e documentado
- Testes unitários e testes de integração cobrindo funcionalidades principais

6. Entregáveis

1. Protótipo navegável (Figma – esta é uma sugetão - ou similar)
2. Código-fonte do backend e frontend com documentação
3. Banco de dados populado com dados fictícios
4. Manual do usuário final - (**não-obrigatório**)
5. Manual técnico para desenvolvedores - (**não-obrigatório**)

User Stories organizadas por **épicas (funcionalidades principais)**, no formato ágil tradicional:

Como [tipo de usuário], eu quero [ação] para que [benefício].

Épico 1 – Cadastro e Autenticação de Usuários

Perfil: Cliente

- **US01:** Como cliente, quero criar minha conta com nome, e-mail e senha para acessar os pacotes e fazer reservas.
- **US02:** Como cliente, quero poder recuperar minha senha para acessar minha conta mesmo se esquecer a senha.
- **US03:** Como cliente, quero fazer login com segurança para acessar minha área exclusiva.

Perfil: Administrador

- **US04:** Como administrador, quero acessar o sistema com login próprio para gerenciar os pacotes e as reservas.
- **US05:** Como administrador, quero ter controle de acesso diferenciado por perfil (ex: atendente, gerente).

Épico 2 – Pacotes de Viagem

Perfil: Administrador

- **US06:** Como administrador, quero cadastrar pacotes com título, destino, descrição, imagens, valor e datas para que os clientes possam visualizá-los.
- **US07:** Como administrador, quero editar ou excluir pacotes para manter as ofertas atualizadas.

Perfil: Cliente

- **US08:** Como cliente, quero visualizar uma lista de pacotes com filtros por destino, preço e datas para encontrar facilmente o que procuro.
- **US09:** Como cliente, quero ver os detalhes de um pacote para decidir se ele atende às minhas necessidades.

Épico 3 – Reservas

- **US10:** Como cliente, quero escolher um pacote e uma data para fazer a reserva da minha viagem.
- **US11:** Como cliente, quero inserir os dados dos viajantes durante a reserva para que tudo esteja pronto para a viagem.

- **US12:** Como administrador, quero ver a lista de reservas com status para acompanhar a ocupação de pacotes.

Épico 4 – Pagamentos

- **US13:** Como cliente, quero pagar minha reserva com cartão ou boleto para confirmar minha viagem.
- **US14:** Como cliente, quero receber um e-mail com o comprovante de pagamento para garantir que tudo deu certo.
- **US15:** Como administrador, quero ver o status do pagamento para confirmar a reserva do cliente.

Épico 5 – Painel Administrativo

- **US16:** Como administrador, quero ver um painel com métricas de vendas por destino e data para entender o desempenho da agência.
- **US17:** Como administrador, quero exportar relatórios de pacotes e reservas para acompanhar os resultados.
- **US18:** Como atendente, quero visualizar dados de clientes e reservas para oferecer suporte quando necessário.

Épico 6 – Avaliações e Comentários

- **US19:** Como cliente, quero avaliar os pacotes após a viagem para ajudar outros viajantes.
- **US20:** Como administrador, quero moderar os comentários para evitar conteúdo inadequado.

Épico 7 – Usabilidade e Acessibilidade

- **US21:** Como cliente, quero usar o site no celular para acessar as informações de viagem de qualquer lugar.
- **US22:** Como cliente com deficiência visual, quero que o site seja acessível por leitores de tela para facilitar minha navegação.

Critérios de aceitação (ACs) para cada **User Story** apresentada anteriormente. Os critérios seguem o formato "**Dado que / Quando / Então**", comum em metodologias ágeis, garantindo clareza sobre o que precisa ser implementado e testado.

Épico 1 – Cadastro e Autenticação de Usuários

US01: Criar conta como cliente

ACs:

Dado que estou na tela de cadastro,
Quando preencho todos os campos obrigatórios corretamente e envio,
Então minha conta deve ser criada e eu devo receber um e-mail de confirmação.

Dado que preencho dados inválidos,
Quando tento cadastrar,
Então o sistema deve exibir mensagens de erro indicando os campos com problema.

US02: Recuperar senha

ACs:

Dado que esqueci minha senha,
Quando informo meu e-mail,
Então devo receber um link para redefinir a senha.

Dado que acesso o link,
Quando informo uma nova senha válida,
Então minha senha deve ser atualizada e posso fazer login com ela.

US03: Login do cliente

ACs:

Dado que possuo uma conta,
Quando informo e-mail e senha corretos,
Então devo ser autenticado e redirecionado para a minha área.

Dado que informo dados inválidos,
Quando tento fazer login,
Então o sistema deve exibir uma mensagem de erro.

US04: Login do administrador

ACs:

Dado que sou um administrador,
Quando acesso a tela de login e uso credenciais válidas,
Então devo ser direcionado ao painel de administração.

US05: Controle de perfis

ACs:

Dado que sou administrador,
Quando crio ou edito usuários do sistema,
Então posso atribuir a eles perfis com permissões distintas (cliente, atendente, gestor).

Épico 2 – Pacotes de Viagem

US06: Cadastro de pacotes

ACs:

Dado que estou na área administrativa,
Quando preencho todos os campos e salvo,
Então o novo pacote deve aparecer na listagem pública.

US07: Editar/excluir pacotes

ACs:

Dado que vejo a lista de pacotes,
Quando clico em editar ou excluir,
Então posso modificar os dados ou remover o pacote (com confirmação).

US08: Listagem e filtros

ACs:

Dado que estou na tela de pacotes,
Quando uso os filtros por destino, data ou preço,
Então a listagem deve ser atualizada com base nos critérios.

US09: Visualização de detalhes

ACs:

Dado que vejo um pacote,
Quando clico em "ver mais",
Então devo visualizar descrição completa, fotos, datas e valor.

Épico 3 – Reservas

US10: Escolher pacote e data

ACs:

Dado que escolhi um pacote,
Quando seleciono uma data disponível,
Então posso iniciar o processo de reserva.

US11: Inserir dados dos viajantes

ACs:

Dado que estou reservando,
Quando insiro os dados dos viajantes e clico em continuar,
Então os dados devem ser validados e salvos na reserva.

US12: Visualizar reservas no admin

ACs:

Dado que sou administrador,
Quando acesso o menu de reservas,
Então devo ver a lista com status, datas e clientes associados.

Épico 4 – Pagamentos

US13: Efetuar pagamento

ACs:

Dado que finalizei a reserva,
Quando escolho a forma de pagamento e confirmo,
Então o sistema deve processar a transação via gateway integrado (**
simulado).

US14: Receber comprovante por e-mail

ACs:

Dado que o pagamento foi confirmado,
Quando o sistema registrar a transação como bem-sucedida,

Então devo receber um e-mail com o comprovante e detalhes da reserva.

US15: Ver status do pagamento

ACs:

Dado que sou administrador,
Quando vejo uma reserva,
Então devo visualizar o status do pagamento (pendente, aprovado, recusado).

Épico 5 – Painel Administrativo

US16: Métricas no painel

ACs:

Dado que estou no painel,
Quando o sistema carrega os dados,
Então devo ver gráficos ou números de vendas por período, destino e status.

US17: Exportar relatórios

ACs:

Dado que quero baixar dados,
Quando clico em "exportar",
Então devo receber o arquivo nos formatos disponíveis (Excel, PDF).

US18: Suporte ao cliente

ACs:

Dado que atendo um cliente,
Quando busco por CPF ou nome,
Então devo ver suas reservas e status para oferecer suporte.

Épico 6 – Avaliações

US19: Avaliar pacote

ACs:

Dado que completei uma viagem,
Quando acesso minha reserva e clico em "avaliar",
Então devo poder dar uma nota e escrever um comentário.

US20: Moderação de comentários

ACs:

Dado que sou administrador,
Quando acesso os comentários,
Então posso aprovar, editar ou remover qualquer avaliação.

Épico 7 – Usabilidade

US21: Acesso via celular

ACs:

Dado que acesso o site por celular,
Quando navego pelas páginas,
Então todos os conteúdos devem se adaptar corretamente à tela.

US22: Acessibilidade

ACs:

Dado que uso leitor de tela,
Quando navego pelo site,
Então devo conseguir acessar os menus, formulários e botões com feedback adequado.

Priorizar as **User Stories** com foco em um **MVP (Produto Mínimo Viável)** para uma **agência de viagens** digital. A ideia é lançar rapidamente um sistema funcional que atenda às necessidades básicas dos clientes e da equipe interna, e depois evoluir com funcionalidades avançadas.

CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO

MVP: Essencial para operação mínima da agência (cadastro, pacotes, reservas, pagamentos).

Pós-MVP: Funcionalidades que agregam valor, mas não são críticas no início.

Avançadas: Recursos para escalar, melhorar experiência e eficiência interna.

MVP – Produto Mínimo Viável

Épico 1 – Cadastro e Autenticação

- US01: Criar conta como cliente
- US03: Login do cliente
- US04: Login do administrador

Épico 2 – Pacotes

- US06: Cadastro de pacotes (admin)
- US08: Listagem e filtros
- US09: Visualização de detalhes

Épico 3 – Reservas

- US10: Escolher pacote e data
- US11: Inserir dados dos viajantes

Épico 4 – Pagamentos

- US13: Efetuar pagamento
- US14: Receber comprovante por e-mail
- US15: Ver status do pagamento (admin)

Pós-MVP – Funcionalidades Intermediárias

Épico 1

- US02: Recuperar senha
- US05: Controle de perfis (atendentes, gerentes)

Épico 2

- US07: Editar/excluir pacotes

Épico 3

- US12: Visualizar reservas (admin)

Épico 5 – Painel Admin

- US16: Métricas básicas
- US18: Suporte ao cliente (busca por CPF/nome)

Avançado – Funcionalidades de Escala/Experiência

Épico 5

- US17: Exportar relatórios

Épico 6 – Avaliações

- US19: Avaliar pacote
- US20: Moderação de comentários

Épico 7 – Usabilidade

- US21: Acesso via celular (idealmente incluído no MVP se possível)
- US22: Acessibilidade com leitor de tela

VISÃO DE ENTREGA POR SPRINTS (***Exemplo*****)**

Sprint	Entregas
Sprint 1	US01, US03, US04, US06, US08, US09
Sprint 2	US10, US11, US13, US14, US15
Sprint 3	US02, US07, US12, US16
Sprint 4	US05, US18, US17, US19
Sprint 5	US20, US21, US22