

Como una introducción a la teoría general que se expondrá más adelante, en este capítulo estudiaremos uno de los ejemplos más importantes de este tipo de modelos: **el proceso de Poisson**. Definiremos este proceso de varias formas equivalentes y estudiaremos algunas de sus propiedades, sus generalizaciones y algunas de sus aplicaciones. El proceso de Poisson es un modelo relevante tanto en las aplicaciones como en la teoría general de los procesos estocásticos.

### Definición Constructiva del Proceso Poisson

Suponga que un mismo evento ocurre repetidamente veces de manera aleatoria a lo largo del tiempo. Tal evento puede ser, por ejemplo, la llegada de una reclamación a una compañía aseguradora o la recepción de una llamada a un conmutador o los momentos en que una cierta maquinaria requiere reparación etc.

Suponga que las variables aleatorias  $T_1, T_2, \dots$  representan los tiempos que transcurren entre una ocurrencia del evento y la siguiente ocurrencia. Suponga que estos tiempos son independientes uno del otro y que cada uno tiene distribución  $\text{ex } p(\lambda)$ .

Se define al **proceso de Poisson** al tiempo  $t$  como el número de ocurrencias del evento que se han observado hasta ese instante  $t$ .

### Proceso de Conteo

Un proceso estocástico  $\{N(t): t \geq 0\}$  es llamado de **conteo** si,

$$N(t) = \text{Número de sucesos entre } 0 \text{ y } t,$$

el cual satisface las siguientes condiciones:

1.  $N(t) \geq 0$
2.  $N(t)$  es entero valuable.
3. Si  $s \leq t$  entonces  $N(s) \leq N(t)$
4.  $N(t) - N(s)$ : Número de sucesos que ocurre entre  $s$  y  $t$ .

Recuerda que:

1. Un proceso de conteo tiene **Incrementos Independientes** si el número de eventos que ocurren en intervalos de tiempo disjuntos son independientes.
2. Un proceso de conteo se dice tener **Incrementos Estacionarios** si la distribución del número de eventos que ocurre en un intervalo de tiempo depende solo de la longitud del intervalo.

### Definición Proceso Poisson

**Definición 1:** Un proceso de conteo  $\{N(t): t \geq 0\}$  se le llama Proceso de Poisson con tasa  $\lambda, \lambda > 0$  si:

1.  $N(0) = 0$
2. Posee incrementos independientes.

3. El número de eventos de algún intervalo de longitud  $t$  esta distribuido Poisson con media  $\lambda t$ .

Es decir, para todo  $s, t \geq 0$ , se tiene que:  $P[N(s+t) - N(s) = n] = e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^n}{n!}$

### Ejercicios

**Ejercicio 1:** Suponga que una panadería abre a las 6am y los clientes llegan de acuerdo a un proceso de Poisson con una tasa de 30 clientes por hora.

Encuentre la probabilidad de que lleguen 65 o mas clientes entre 9 y 11 a.m.

Solución:

```
from scipy.stats import poisson
```

Primero será importante definir el proceso  $\{N(t): t \geq 0\}$  con tasa  $\lambda = 30$ . Buscamos la probabilidad de que lleguen mas de 65 personas en el intervalo de tiempo  $[3, 5]$

$$P[N(5) - N(3) \geq 65]$$

```
lam = 30
t2 = 5
t1 = 3
prob = 1 - poisson(lam * (t2 - t1)).cdf(64)
print(f'La probabilidad de que lleguen mas de 65 clientes es:
{prob:.4f}')
```

La probabilidad de que lleguen mas de 65 clientes es: 0.2759

**Ejercicio 2:** En una fábrica de componentes electrónicos, los pedidos de dos tipos de componentes (A y B) llegan de acuerdo a dos procesos de Poisson independientes. El tipo A llega con una tasa de 5 pedidos por día, mientras que el tipo B llega con una tasa de 3 pedidos por día.

Encuentra la probabilidad de que en 10 días lleguen:

1. Al menos 40 pedidos del tipo A y entre 20 y 30 pedidos del tipo B.

Solución:

Definimos dos procesos de Poisson independientes: uno para el componente A con tasa  $\lambda_A = 5$  y otro para el componente B con tasa  $\lambda_B = 3$ . Buscamos la probabilidad conjunta de que lleguen al menos 40 pedidos de A y entre 20 y 30 pedidos de B en un intervalo de 10 días.

Los eventos se pueden representar como:

$$P[N_A(10) \geq 40 \text{ y } 20 \leq N_B(10) \leq 30]$$

Dado que los procesos son independientes, calculamos las probabilidades por separado y luego multiplicamos los resultados:

1. Probabilidad de que lleguen al menos 40 pedidos del tipo A:

$$P[N_A(10) \geq 40] = 1 - P[N_A(10) \leq 39]$$

2. Probabilidad de que lleguen entre 20 y 30 pedidos del tipo B:

$$P[20 \leq N_B(10) \leq 30] = P[N_B(10) \leq 30] - P[N_B(10) \leq 19]$$

La probabilidad conjunta es el producto de las dos probabilidades, dado que los procesos son independientes:

$$P[N_A(10) \geq 40 \text{ y } 20 \leq N_B(10) \leq 30]$$

Al calcular esto, obtenemos la probabilidad conjunta.

```
# Parámetros del tipo A
lam_A = 5 # tasa de pedidos del tipo A por día
t_A = 10 # 10 días
lower_bound_A = 40 # al menos 40 pedidos

# Parámetros del tipo B
lam_B = 3 # tasa de pedidos del tipo B por día
t_B = 10 # 10 días
lower_bound_B = 20 # al menos 20 pedidos
upper_bound_B = 30 # no más de 30 pedidos

# Probabilidad para el tipo A (al menos 40 pedidos)
prob_A = 1 - poisson.cdf(lower_bound_A - 1, lam_A * t_A)

# Probabilidad para el tipo B (entre 20 y 30 pedidos)
prob_B = poisson.cdf(upper_bound_B, lam_B * t_B) -
poisson.cdf(lower_bound_B - 1, lam_B * t_B)

# Probabilidad conjunta (independencia)
prob_total = prob_A * prob_B

print(f'La probabilidad de que lleguen al menos 40 pedidos del tipo A
y entre 20 y 30 pedidos del tipo B es: {prob_total:.4f}')
```

La probabilidad de que lleguen al menos 40 pedidos del tipo A y entre 20 y 30 pedidos del tipo B es: 0.4925

---

**Ejercicio 3:** En un call center, las llamadas entrantes siguen un proceso de Poisson con una tasa de 25 llamadas por hora.

Encuentra la probabilidad de que lleguen entre 45 y 60 llamadas entre las 10:00 a.m. y las 12:00 p.m.

Solución:

Definimos el proceso  $N(t): t \geq 0$  con tasa  $\lambda = 25$ . Buscamos la probabilidad de que lleguen entre 45 y 60 llamadas en el intervalo de tiempo  $[10, 12]$ .

$$P[45 \leq N(12) - N(10) \leq 60]$$

```
lam = 25 # tasa de llamadas por hora
t2 = 12
t1 = 10
lower_bound = 45
upper_bound = 60

# Probabilidad de que lleguen entre 45 y 60 llamadas
prob = poisson.cdf(upper_bound, lam * (t2 - t1)) -
poisson.cdf(lower_bound - 1, lam * (t2 - t1))
print(f'La probabilidad de que lleguen entre 45 y 60 llamadas es:
{prob:.4f}')
```

La probabilidad de que lleguen entre 45 y 60 llamadas es: 0.7068

---

**Ejercicio 4:** En un almacén, los pedidos de productos llegan de acuerdo a un proceso de Poisson con una tasa de 7 pedidos por día.

Encuentra la probabilidad de que lleguen al menos 25 pedidos en una semana (7 días).

Solución:

Definimos el proceso  $N(t): t \geq 0$  con tasa  $\lambda = 7$  por día. Buscamos la probabilidad de que lleguen al menos 25 pedidos en un intervalo de tiempo de 7 días (una semana).

```
lam = 7 # tasa de pedidos por día
t2 = 7 # número de días (una semana)
lower_bound = 25 # al menos 25 pedidos

# Probabilidad de que lleguen al menos 25 pedidos en 7 días
prob = 1 - poisson.cdf(lower_bound - 1, lam * t2)
print(f'La probabilidad de que lleguen al menos 25 pedidos en una
semana es: {prob:.4f}')
```

La probabilidad de que lleguen al menos 25 pedidos en una semana es: 0.9999