



## **. Política de Privacidade, Termos e Condições**

Esta Política de Privacidade se refere aos dados pessoais que a NexusEnergy poderá obter quando seus usuários utilizam os serviços prestados durante a navegação em nosso ambiente virtual. Nesta Política, será descrito como os dados dos usuários serão coletados e armazenados, assim como a forma pela qual tais dados poderão ser utilizados, em conformidade com a Lei 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”), o Decreto 8.771/2016 e a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Ao aceitar esta Política de Privacidade, o usuário declara que leu e aceitou todo o seu conteúdo, tendo assim todas as cláusulas devidamente validadas para que atuem em pleno vigor.

Além disso, esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento, a exclusivo critério dos administradores do ambiente virtual aqui discutido. Qualquer alteração será devidamente comunicada aos usuários para nova aceitação, de modo que, caso continuem a utilizar os serviços, estarão automaticamente concordando com as alterações realizadas no corpo desta política.

## **.ARMAZENAMENTO E CUIDADO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS**

1. Poderão ser coletadas informações fornecidas no cadastro durante o uso dos serviços e durante a navegação em nossa plataforma.
2. Eventuais dados de navegação serão utilizados para possibilitar o acesso do usuário e saber como entrar em contato quando necessário. Além disso, esses dados serão usados para compreender seus interesses, garantindo a constante melhoria e evolução dos serviços fornecidos.
3. Os dados pessoais poderão ser armazenados em outros países onde a NexusEnergy ou suas afiliadas possuam presença. Caso as jurisdições possuam diferentes leis de proteção de dados, fica estabelecido o compromisso de armazenar e cuidar dos dados de acordo com tais leis e esta Política de Privacidade.
4. Os dados pessoais poderão ser utilizados de forma anônima para fins estatísticos e de controle e melhoria dos nossos serviços.
5. Serão estabelecidas medidas de segurança razoáveis para proteger todos os dados pessoais fornecidos. Entretanto, lembramos que não existe uma medida de segurança 100% eficaz.
6. Todos os dados coletados pelo usuário durante o uso dos serviços poderão ser excluídos a qualquer momento, sendo que somos obrigados a manter os registros de conexão durante o prazo legal.
7. Esta Política de Privacidade se aplica a todos os websites detidos pela NexusEnergy ou qualquer outra página, mídia social, ferramenta, software ou conteúdo de sua propriedade.

## CONSENTIMENTO

O fato de usar o site e/ou serviço disponibilizado confirma o consentimento inequívoco e incondicional do usuário com esta Política, incluindo os termos de processamento de seus dados pessoais. Na ausência de consentimento do usuário, este deve parar de usar o site e/ou o serviço providenciado, reservando à administração o direito de impedir o acesso do referido usuário.

## IDADE MÍNIMA

Este ambiente é destinado a usuários com 18 (dezoito) anos de idade ou mais. Se você tem menos de 18 (dezoito) anos, não poderá usar ou registrar-se para usar este site ou seus serviços sem a permissão ou consentimento dos pais. Ao concordar com esta Política de Privacidade, você declara ter a capacidade legal necessária para cumpri-la e ficar vinculado por ela.

## **. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES**

### **CONFIDENCIALIDADE**

Reconhece-se a natureza sensível e confidencial dos dados e demais informações obtidas e armazenadas. Assim, fica estabelecido o compromisso de manter estas informações em sigilo, sem utilizá-las ou divulgá-las sem a autorização do usuário, exceto nos termos previstos nos Termos de Uso e na Política de Privacidade, bem como nos limites necessários para a execução das obrigações contratuais e legais, e para a defesa dos interesses da NexusEnergy e dos usuários.

### **COLETA DE DADOS**

O usuário concorda que a NexusEnergy poderá coletar, registrar, organizar, acumular, armazenar, atualizar, extrair, usar, transferir, incluindo a transferência para outros países onde possua parceiros e/ou afiliadas, remover e destruir dados pessoais e outras informações.

### **PROCESSAMENTO DE DADOS**

Os atos descritos acima poderão ser processados de forma manual e/ou com o uso de automação. O presente consentimento é válido até a sua retirada das configurações do usuário e/ou até que seja solicitado pelo usuário de forma direta. A solicitação pode ser enviada por escrito para o endereço eletrônico: [nexusenergy@gmail.com](mailto:nexusenergy@gmail.com).

### **TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES**

Dentro dos limites da legislação aplicável, a NexusEnergy tem o direito de transferir as informações fornecidas pelo usuário para terceiros.

## **SEGURANÇA DOS DADOS**

No tratamento de dados pessoais, técnicas e organizacionais necessárias para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado ou acidental, destruição, modificação, bloqueio, cópia, disposição, distribuição de dados pessoais, bem como outras ações ilegais em relação a dados pessoais, em cumprimento aos requisitos da legislação brasileira e/ou qualquer outra que venha a ser aplicável. O usuário concorda que algumas das informações, incluindo dados pessoais, poderão ficar disponíveis publicamente ao usar determinados serviços e/ou o site.

## **USO DE COOKIES**

A NexusEnergy faz uso de cookies. Ao acessar nosso site, você concorda em usar cookies nos termos da nossa Política de Cookies. Salienta-se que alguns de nossos parceiros de site podem usar cookies.

## **. MANUTENÇÃO DOS DADOS PELO USUÁRIO**

## **DIREITO À EXCLUSÃO**

O usuário tem o direito de requerer a exclusão de seus dados pessoais coletados durante o uso do ambiente eletrônico disponibilizado a qualquer momento, utilizando-se do serviço relevante disponibilizado pelo próprio ambiente ou por meio de contato direto com a administração pelo endereço eletrônico disponibilizado acima. Esses direitos podem ser restringidos da maneira prescrita pela legislação brasileira.

## **COMUNICAÇÃO DE COMPROMETIMENTO**

Caso o usuário tenha ciência de que seus dados pessoais tenham sido comprometidos, de forma a afetar seu acesso ao ambiente eletrônico, ele deverá comunicar imediatamente a administração para que sejam tomadas todas as medidas de segurança necessárias.

## **RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO**

O usuário é o único responsável por suas ações relacionadas ao uso do site e/ou serviços disponibilizados, significando que, se tais ações resultarem em violação dos direitos e interesses legítimos de terceiros, bem como descumprirem a legislação do Brasil, o usuário concorda em indenizar os prejuízos causados à NexusEnergy e/ou terceiros como resultado da não execução ou má execução das obrigações do usuário sob esta Política e/ou a legislação

## **RESPONSABILIDADES E COMPETÊNCIAS**

## **USO DOS SERVIÇOS**

O usuário usa os serviços por sua conta e risco, sendo o único responsável por perdas incorridas como resultado do mal-uso do ambiente e/ou dos serviços da empresa.

## **COOPERAÇÃO COM AUTORIDADES**

A NexusEnergy coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança da plataforma e de seus usuários, e impedir condutas que prejudiquem a integridade moral e a honra das pessoas físicas ou jurídicas envolvidas.

## **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

As disposições desta Política são regidas pelas leis do Brasil. Se, por qualquer motivo, uma ou mais disposições desta Política forem consideradas inválidas, isso não afeta as demais disposições.

## **TERMOS E CONDIÇÕES**

### **DEFINIÇÕES**

Os seguintes termos são definidos para maior clareza neste documento:

Plataforma: refere-se ao serviço fornecido pela NexusEnergy para gestão de consumo de energia.

Usuário: refere-se à pessoa ou entidade que utiliza os serviços oferecidos pela NexusEnergy.

## ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao acessar ou usar a plataforma, o usuário concorda em seguir e estar vinculado aos termos e condições descritos neste documento.

## ALTERAÇÕES NOS TERMOS

A NexusEnergy reserva-se o direito de modificar os Termos e Condições a qualquer momento, notificando os usuários sobre quaisquer alterações importantes. O uso contínuo dos serviços após a publicação dessas mudanças constituirá aceitação dos novos termos.

## RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O usuário compromete-se a utilizar a plataforma de forma legal, ética e responsável, não violando direitos de terceiros nem comprometendo a segurança e a integridade da plataforma.

## LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A NexusEnergy não se responsabiliza por danos ou perdas resultantes de falhas de conexão, interrupções de serviço, erros de software ou uso inadequado da



plataforma

pelo

usuário.

## DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo da plataforma, incluindo textos, gráficos, logotipos e software, é de propriedade da NexusEnergy e protegido pelas leis de direitos autorais.

## SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DE CONTA

A NexusEnergy se reserva o direito de suspender ou cancelar a conta de um usuário que viole os termos aqui estipulados, sem aviso prévio.

## LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Estes Termos e Condições são regidos pelas leis brasileiras. Qualquer litígio será submetido à jurisdição dos tribunais da cidade de São Paulo.

Por fim, este documento, composto pela Política de Privacidade e pelos Termos e Condições, estabelece as diretrizes e responsabilidades tanto da NexusEnergy quanto dos usuários, garantindo um uso seguro e transparente da plataforma. Ao utilizar os serviços, o usuário concorda com todos os termos aqui estabelecidos.

# Contato

Email: nexusenergy@gmail.com

Telefone: 4002-8922

Endereço: Rua Haddock Lobo, 595 - Cerqueira César, São Paulo-SP