

# Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen inneholder generell informasjon om hvordan vi bruker og behandler personopplysninger i vår virksomhet, og hvordan personvernet skal ivaretas når du besøker våre nettsider på [sosent.no](https://sosent.no).

## Ansvar og formål

SoSent Norge er en interesseorganisasjon for sosiale entreprenører i Norge. For å kunne yte rådgiving og tjenester til medlemsbedriftene våre er det nødvendig å ha tilgang til enkelte personopplysninger. For disse opplysningene er SosEnt Norge behandlingsansvarlig, se vår kontaktinformasjon nederst.

## Hva slags personopplysninger har vi?

De personopplysningene vi behandler er i hovedsak kontaktinformasjon til personer i bedriftene, som navn, stilling, telefonnummer og e-postadresser. Vi får også tilgang til andre/flere personopplysninger gjennom enkeltsaker der vi bistår medlemsbedriftene. I tillegg har vi kontaktopplysninger om personer hos samarbeidspartnere, leverandører, organisasjoner, bedrifter, offentlige etater og organer med relevans for vår virksomhet. Dette er offentlig tilgjengelig informasjon, eller opplysninger som vi har innhentet eller har fått fra den enkelte.

Vi har også en del bilder/foto av enkeltpersoner og fra egne og andre offentlige arrangementer.

## Hvorfor har vi personopplysningene (formålet med behandlingen)?

Personopplysningene brukes for at vi skal kunne ha korrespondanse og kommunikasjon med personer i medlemsbedriftene og andre aktører, og yte næringspolitikk og rådgiving. Vi sender også regelmessig ut nyhetsbrev, innhenter synspunkter fra personer i medlemsbedriftene gjennom questback, ol. Bilder/foto og film brukes gjerne til å illustrere nyhetssaker, i forbindelse med artikler på nettsidene eller for å publisere medlemsbesøk.

## **Behandlingsgrunnlag (hjemmel)**

For å kunne behandle personopplysningene må SosEnt Norge ha lovlig behandlingsgrunnlag, dvs. hjemmel for å behandle dem. Behandlingsgrunnlaget for personopplysningene i SosEnt Norge er oppfyllelse av avtale om medlemskap (der vi iht. avtalen skal levere tjenester og yte service til bedriftsmedlemmet), interesseavveining og samtykke, jf. personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 a), b) og f). For behandling/bruk av portrettfoto innhentes samtykke.

## **Hvem bruker personopplysningene?**

Ansatte og styret i SosEnt Norge har tilgang til personopplysninger etter tjenstlig behov, dvs. når opplysningene er nødvendige for å kunne utføre oppgavene. Kun den/de ansatte som skal bruke opplysningene som en del av arbeidet, skal ha tilgang til opplysningene. Personopplysningene behandles i begrenset grad.

## **Interne rutiner og sikkerhet**

SosEnt Norge har interne rutiner for å sikre forsvarlig håndtering av personopplysninger etter personvernforordningen artikkel 24. Personopplysningene lagres og behandles i IKT-systemer og programvareløsninger med innebygde krav til sikkerhet, og som skal understøtte personvernet.

All tilgang til systemene er begrenset med krav til innlogging og bruk av passord. Interne rutiner og retningslinjer er nedfelt skriftlig, og gjort kjent for og skal brukes av alle ansatte i det daglige.

## **Arkivering og sletting**

Når personopplysningene ikke lenger er nødvendige for vårt arbeid og kommunikasjon med medlemsbedriftene eller andre, så vil de bli slettet. Personopplysninger som inngår i saker som det er behov for å arkivere for ettertiden, vil som utgangspunkt ikke slettes, men vil inngå som en del av saken. SosEnt Norge er ikke bundet av arkivlovens regler.

## **Dine rettigheter etter personopplysningsloven og personvernforordningen (GDPR)**

Alle personer som vi har registrert personopplysninger om, har rett på innsyn i de opplysningene som er registrert om seg, jf. personvernforordningen artikkel 15. Hvis du

mener at opplysningene som er registrert om deg er feil, kan du fremme krav om at opplysningene blir rettet eller slettet, jf. artikkel 16 og 17 i personvernforordningen.

Vi besvarer krav om innsyn eller retting kostnadsfritt og senest innen 30 dager.

## **Elektroniske spor**

Når du besøker nettsidene til SosEnt Norge, etterlater du deg elektroniske spor. Nettleseren din sender automatisk opplysninger til våre systemer når du ber om å få vist en side. For hver side du åpner lagres følgende opplysninger:

hvilken side du ser på

dato og tid

hvilken nettleser du bruker og versjon

din maskins internettadresse (IP-adresse på regionnivå)

Opplysningene (de lagrede dataene) blir ikke brukt til å identifisere deg som person. Loggen over bruk fra den enkelte IP-adresse slettes automatisk etter tre år. For øvrig vil generell informasjon om trafikk på nettsidene våre gi viktig kunnskap for å kunne utvikle sidene i samsvar med medlemmenes behov og interesser.

Vi har faset ut Google Analytics, og bruker i stedet statistikkverktøyet Matomo av personvern hensyn.

## **Informasjonskapsler**

Når du er på nettsidene til SosEnt Norge brukes informasjonskapsler ("cookies"). Informasjonskapsler er små filer med informasjon som blir liggende igjen på datamaskinen din for at tjenesten og nettsiden vår skal virke best mulig (sikre god funksjonalitet). Det medfører ingen risiko for deg som bruker og er ikke informasjon som brukes til andre formål, og den lagres. Funksjonen kan slås av og på i de fleste nettlesere gjennom "innstillinger", "sikkerhet" e.l.

## **Kontakt og spørsmål**

Har du spørsmål om hvordan SosEnt Norge håndterer personvern og innsyn, eller ønsker du å se hvilke opplysninger vi har registrert om deg, kan du kontakte Generalsekretær Rune Kvarme, tlf 41540353/ [rune@sosent.no](mailto:rune@sosent.no)