

관리자 기능 명세서 (1차 개발)

1. 인증 및 접근

1.1 관리자 로그인

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|---------|------------|-----------|--------------------------|---------|--------|
| 관리자 로그인 | 관리자 전용 로그인 | 관리자 로그인 폼 | 관리자 페이지 → 로그인 → 인증 | 로그인 중 | 관리자 전용 |
| 2단계 인증 | 관리자 보안 인증 | 2단계 인증 화면 | 로그인 → 2단계 인증 → 인증 완료 | 인증 중 | 보안 강화 |
| 세션 관리 | 관리자 세션 관리 | 세션 관리 화면 | 로그인 완료 → 세션 관리 → 자동 로그아웃 | 세션 관리 중 | 보안 관리 |

2. 사용자 관리

2.1 회원 관리

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|----------|-------------|-------------|--------------------------|---------|----------|
| 회원 목록 조회 | 전체 회원 목록 확인 | 회원 목록 화면 | 관리자 대시보드 → 회원 관리 → 회원 목록 | 회원 조회 중 | 회원 관리 |
| 회원 상세 조회 | 특정 회원 상세 정보 | 회원 상세 화면 | 회원 목록 → 회원 선택 → 상세 정보 | 회원 조회 중 | 회원 상세 정보 |
| 회원 상태 관리 | 회원 활성화/비활성화 | 회원 상태 관리 화면 | 회원 상세 → 상태 변경 → 새 상태 선택 | 상태 변경 중 | 회원 상태 관리 |
| 회원 권한 관리 | 회원 권한 설정/변경 | 권한 관리 화면 | 회원 상세 → 권한 관리 → 권한 설정 | 권한 관리 중 | 권한 관리 |
| 회원 제재 관리 | 회원 제재/경고 관리 | 제재 관리 화면 | 회원 상세 → 제재 관리 → 제재 적용 | 제재 관리 중 | 제재 시스템 |

2.2 지도자 관리

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|-----------|--------------|-----------|---------------------------|---------|--------|
| 지도자 신청 관리 | 지도자 신청 승인/거부 | 지도자 신청 화면 | 관리자 대시보드 → 지도자 관리 → 신청 목록 | 신청 관리 중 | 지도자 승인 |
| 지도자 자격 검증 | 지도자 자격증 검증 | 자격 검증 화면 | 지도자 신청 → 자격 검증 → 검증 결과 | 검증 중 | 자격 검증 |

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|------------|---------------|-----------|--------------------------|----------|--------|
| 지도자 프로필 관리 | 지도자 프로필 승인/수정 | 프로필 관리 화면 | 지도자 상세 → 프로필 관리 → 프로필 승인 | 프로필 관리 중 | 프로필 관리 |
| 지도자 성과 관리 | 지도자 답변 성과 관리 | 성과 관리 화면 | 지도자 상세 → 성과 관리 → 성과 분석 | 성과 관리 중 | 성과 분석 |

2.3 시설 운영자 관리

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|-----------|-----------------|-----------|---------------------------|---------|--------|
| 운영자 신청 관리 | 시설 운영자 신청 승인/거부 | 운영자 신청 화면 | 관리자 대시보드 → 운영자 관리 → 신청 목록 | 신청 관리 중 | 운영자 승인 |
| 사업자 검증 | 사업자등록증 검증 | 사업자 검증 화면 | 운영자 신청 → 사업자 검증 → 검증 결과 | 검증 중 | 사업자 검증 |
| 시설 검증 | 시설 정보 검증 | 시설 검증 화면 | 운영자 신청 → 시설 검증 → 검증 결과 | 검증 중 | 시설 검증 |
| 운영자 성과 관리 | 운영자 운영 성과 관리 | 성과 관리 화면 | 운영자 상세 → 성과 관리 → 성과 분석 | 성과 관리 중 | 성과 분석 |

3. 콘텐츠 관리

3.1 리뷰 관리

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|----------|-------------|----------|---------------------------|---------|-------|
| 리뷰 목록 조회 | 전체 리뷰 목록 확인 | 리뷰 목록 화면 | 관리자 대시보드 → 콘텐츠 관리 → 리뷰 목록 | 리뷰 조회 중 | 리뷰 관리 |
| 리뷰 신고 처리 | 리뷰 신고 처리 | 신고 처리 화면 | 리뷰 목록 → 신고 리뷰 → 신고 처리 | 신고 처리 중 | 신고 처리 |
| 리뷰 삭제 관리 | 부적절한 리뷰 삭제 | 리뷰 삭제 화면 | 리뷰 상세 → 삭제 관리 → 리뷰 삭제 | 삭제 중 | 리뷰 삭제 |
| 리뷰 통계 관리 | 리뷰 통계 분석 | 리뷰 통계 화면 | 콘텐츠 관리 → 리뷰 통계 → 통계 분석 | 통계 조회 중 | 통계 분석 |

3.2 문의 관리

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|----------|-------------|----------|--------------------------|---------|----------|
| 문의 목록 조회 | 전체 문의 목록 확인 | 문의 목록 화면 | 관리자 대시보드 → 문의 관리 → 문의 목록 | 문의 조회 중 | 문의 관리 |
| 문의 상세 조회 | 특정 문의 상세 내용 | 문의 상세 화면 | 문의 목록 → 문의 선택 → 상세 내용 | 문의 조회 중 | 문의 상세 정보 |

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|----------|-------------|----------|--------------------------|---------|----------|
| 문의 답변 관리 | 문의 답변 품질 관리 | 답변 관리 화면 | 문의 상세 → 답변 관리 → 답변 품질 관리 | 답변 관리 중 | 답변 품질 관리 |
| 문의 통계 관리 | 문의 통계 분석 | 문의 통계 화면 | 문의 관리 → 통계 → 문의 분석 | 통계 조회 중 | 문의 분석 |

3.3 신고 관리

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|----------|-------------|----------|--------------------------|---------|-------|
| 신고 목록 조회 | 전체 신고 목록 확인 | 신고 목록 화면 | 관리자 대시보드 → 신고 관리 → 신고 목록 | 신고 조회 중 | 신고 관리 |
| 신고 처리 | 신고 내용 처리 | 신고 처리 화면 | 신고 목록 → 신고 선택 → 신고 처리 | 신고 처리 중 | 신고 처리 |
| 신고 통계 | 신고 통계 분석 | 신고 통계 화면 | 신고 관리 → 통계 → 신고 분석 | 통계 조회 중 | 신고 분석 |

4. 시스템 관리

4.1 시스템 설정

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|--------|-----------|-----------|---------------------------|------|--------|
| 시스템 설정 | 시스템 전반 설정 | 시스템 설정 화면 | 관리자 대시보드 → 시스템 설정 → 설정 관리 | 설정 중 | 시스템 관리 |
| 알림 설정 | 시스템 알림 설정 | 알림 설정 화면 | 시스템 설정 → 알림 설정 → 알림 관리 | 설정 중 | 알림 관리 |
| 권한 설정 | 시스템 권한 설정 | 권한 설정 화면 | 시스템 설정 → 권한 설정 → 권한 관리 | 설정 중 | 권한 관리 |

4.2 데이터 관리

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|--------|------------|-----------|-------------------------|---------|--------|
| 데이터 백업 | 시스템 데이터 백업 | 데이터 백업 화면 | 시스템 관리 → 데이터 관리 → 백업 실행 | 백업 중 | 데이터 백업 |
| 데이터 복원 | 시스템 데이터 복원 | 데이터 복원 화면 | 시스템 관리 → 데이터 관리 → 복원 실행 | 복원 중 | 데이터 복원 |
| 데이터 통계 | 시스템 데이터 통계 | 데이터 통계 화면 | 시스템 관리 → 데이터 통계 → 통계 분석 | 통계 조회 중 | 데이터 분석 |

5. 분석 및 리포트

5.1 사용자 분석

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|-----------|--------------|-----------|------------------------|---------|--------|
| 사용자 통계 | 사용자 현황 통계 | 사용자 통계 화면 | 관리자 대시보드 → 분석 → 사용자 통계 | 통계 조회 중 | 사용자 분석 |
| 사용자 성장률 | 사용자 증가율 분석 | 성장률 분석 화면 | 분석 → 사용자 분석 → 성장률 분석 | 분석 중 | 성장률 분석 |
| 사용자 활동 분석 | 사용자 활동 패턴 분석 | 활동 분석 화면 | 분석 → 사용자 분석 → 활동 분석 | 분석 중 | 활동 분석 |

5.2 서비스 분석

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|---------|-------------|-----------|----------------------|------|--------|
| 서비스 사용률 | 서비스 기능 사용률 | 사용률 분석 화면 | 분석 → 서비스 분석 → 사용률 분석 | 분석 중 | 사용률 분석 |
| 시설 분석 | 시설 등록/이용 분석 | 시설 분석 화면 | 분석 → 서비스 분석 → 시설 분석 | 분석 중 | 시설 분석 |
| 문의 분석 | 문의/답변 분석 | 문의 분석 화면 | 분석 → 서비스 분석 → 문의 분석 | 분석 중 | 문의 분석 |

5.3 리포트 생성

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|--------|-----------|-----------|----------------------|----------|--------|
| 일일 리포트 | 일일 운영 리포트 | 일일 리포트 화면 | 분석 → 리포트 → 일일 리포트 생성 | 리포트 생성 중 | 일일 리포트 |
| 주간 리포트 | 주간 운영 리포트 | 주간 리포트 화면 | 분석 → 리포트 → 주간 리포트 생성 | 리포트 생성 중 | 주간 리포트 |
| 월간 리포트 | 월간 운영 리포트 | 월간 리포트 화면 | 분석 → 리포트 → 월간 리포트 생성 | 리포트 생성 중 | 월간 리포트 |

6. 관리자 대시보드

6.1 대시보드 메인

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|---------|-------------|-----------|-----------------------|-----------|--------|
| 대시보드 조회 | 관리자 대시보드 메인 | 대시보드 화면 | 관리자 로그인 → 대시보드 표시 | 대시보드 표시 중 | 대시보드 |
| 실시간 통계 | 실시간 서비스 통계 | 실시간 통계 화면 | 대시보드 → 실시간 통계 → 통계 표시 | 통계 조회 중 | 실시간 통계 |

| 기능명 | 설명 | 화면 | 사용자플로우 | 상태관리 | 비고 |
|-------|---------------|--------------|--------------------------|---------|-----------|
| 알림 관리 | 관리자 알림 관 리 | 알림 관리 화 면 | 대시보드 → 알림 관리 → 알 림 처리 | 알림 처리 중 | 알림 관 리 |

7. 권한 및 제약사항

7.1 관리자 권한

- 모든 사용자 정보 조회/수정 가능
- 모든 콘텐츠 관리 가능
- 시스템 설정 관리 가능
- 데이터 분석 및 리포트 생성 가능
- 모든 기능 접근 가능

7.2 제약사항

- 관리자 계정은 최소 2명 이상 유지
- 중요한 설정 변경 시 2단계 인증 필요
- 모든 관리자 활동 로그 기록
- 정기적인 보안 점검 필요

8. 1차 개발 핵심 기능

8.1 관리자 핵심 기능

- **사용자 관리:** 회원, 지도자, 시설 운영자 관리
- **콘텐츠 관리:** 리뷰, 문의, 신고 관리
- **시스템 관리:** 시스템 설정, 데이터 관리
- **분석 및 리포트:** 사용자 분석, 서비스 분석, 리포트 생성

8.2 제외된 기능 (2차 개발에서 추가 예정)

- 예약 관리 시스템
- 결제 관리 시스템
- 고급 분석 도구
- 자동화 시스템