

관리자 기능 명세서 (1차 개발)

1. 인증 및 접근

1.1 관리자 로그인

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
관리자 로그인	관리자 전용 로그인	관리자 로그인 폼	관리자 페이지 → 로그인 → 인증	로그인 중	관리자 전용
2단계 인증	관리자 보안 인증	2단계 인증 화면	로그인 → 2단계 인증 → 인증 완료	인증 중	보안 강화
세션 관리	관리자 세션 관리	세션 관리 화면	로그인 완료 → 세션 관리 → 자동 로그아웃	세션 관리 중	보안 관리

2. 사용자 관리

2.1 회원 관리

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
회원 목록 조회	전체 회원 목록 확인	회원 목록 화면	관리자 대시보드 → 회원 관리 → 회원 목록	회원 조회 중	회원 관리
회원 상세 조회	특정 회원 상세 정보	회원 상세 화면	회원 목록 → 회원 선택 → 상세 정보	회원 조회 중	회원 상세 정보
회원 상태 관리	회원 활성화/비활성화	회원 상태 관리 화면	회원 상세 → 상태 변경 → 새 상태 선택	상태 변경 중	회원 상태 관리
회원 권한 관리	회원 권한 설정/변경	권한 관리 화면	회원 상세 → 권한 관리 → 권한 설정	권한 관리 중	권한 관리
회원 제재 관리	회원 제재/경고 관리	제재 관리 화면	회원 상세 → 제재 관리 → 제재 적용	제재 관리 중	제재 시스템

2.2 지도자 관리

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
지도자 신청 관리	지도자 신청 승인/거부	지도자 신청 화면	관리자 대시보드 → 지도자 관리 → 신청 목록	신청 관리 중	지도자 승인
지도자 자격 검증	지도자 자격증 검증	자격 검증 화면	지도자 신청 → 자격 검증 → 검증 결과	검증 중	자격 검증

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
지도자 프로필 관리	지도자 프로필 승인/수정	프로필 관리 화면	지도자 상세 → 프로필 관리 → 프로필 승인	프로필 관리 중	프로필 관리
지도자 성과 관리	지도자 답변 성과 관리	성과 관리 화면	지도자 상세 → 성과 관리 → 성과 분석	성과 관리 중	성과 분석

2.3 시설 운영자 관리

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
운영자 신청 관리	시설 운영자 신청 승인/거부	운영자 신청 화면	관리자 대시보드 → 운영자 관리 → 신청 목록	신청 관리 중	운영자 승인
사업자 검증	사업자등록증 검증	사업자 검증 화면	운영자 신청 → 사업자 검증 → 검증 결과	검증 중	사업자 검증
시설 검증	시설 정보 검증	시설 검증 화면	운영자 신청 → 시설 검증 → 검증 결과	검증 중	시설 검증
운영자 성과 관리	운영자 운영 성과 관리	성과 관리 화면	운영자 상세 → 성과 관리 → 성과 분석	성과 관리 중	성과 분석

3. 콘텐츠 관리

3.1 리뷰 관리

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
리뷰 목록 조회	전체 리뷰 목록 확인	리뷰 목록 화면	관리자 대시보드 → 콘텐츠 관리 → 리뷰 목록	리뷰 조회 중	리뷰 관리
리뷰 신고 처리	리뷰 신고 처리	신고 처리 화면	리뷰 목록 → 신고 리뷰 → 신고 처리	신고 처리 중	신고 처리
리뷰 삭제 관리	부적절한 리뷰 삭제	리뷰 삭제 화면	리뷰 상세 → 삭제 관리 → 리뷰 삭제	삭제 중	리뷰 삭제
리뷰 통계 관리	리뷰 통계 분석	리뷰 통계 화면	콘텐츠 관리 → 리뷰 통계 → 통계 분석	통계 조회 중	통계 분석

3.2 문의 관리

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
문의 목록 조회	전체 문의 목록 확인	문의 목록 화면	관리자 대시보드 → 문의 관리 → 문의 목록	문의 조회 중	문의 관리
문의 상세 조회	특정 문의 상세 내용	문의 상세 화면	문의 목록 → 문의 선택 → 상세 내용	문의 조회 중	문의 상세 정보

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
문의 답변 관리	문의 답변 품질 관리	답변 관리 화면	문의 상세 → 답변 관리 → 답변 품질 관리	답변 관리 중	답변 품질 관리
문의 통계 관리	문의 통계 분석	문의 통계 화면	문의 관리 → 통계 → 문의 분석	통계 조회 중	문의 분석

3.3 신고 관리

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
신고 목록 조회	전체 신고 목록 확인	신고 목록 화면	관리자 대시보드 → 신고 관리 → 신고 목록	신고 조회 중	신고 관리
신고 처리	신고 내용 처리	신고 처리 화면	신고 목록 → 신고 선택 → 신고 처리	신고 처리 중	신고 처리
신고 통계	신고 통계 분석	신고 통계 화면	신고 관리 → 통계 → 신고 분석	통계 조회 중	신고 분석

4. 시스템 관리

4.1 시스템 설정

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
시스템 설정	시스템 전반 설정	시스템 설정 화면	관리자 대시보드 → 시스템 설정 → 설정 관리	설정 중	시스템 관리
알림 설정	시스템 알림 설정	알림 설정 화면	시스템 설정 → 알림 설정 → 알림 관리	설정 중	알림 관리
권한 설정	시스템 권한 설정	권한 설정 화면	시스템 설정 → 권한 설정 → 권한 관리	설정 중	권한 관리

4.2 데이터 관리

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
데이터 백업	시스템 데이터 백업	데이터 백업 화면	시스템 관리 → 데이터 관리 → 백업 실행	백업 중	데이터 백업
데이터 복원	시스템 데이터 복원	데이터 복원 화면	시스템 관리 → 데이터 관리 → 복원 실행	복원 중	데이터 복원
데이터 통계	시스템 데이터 통계	데이터 통계 화면	시스템 관리 → 데이터 통계 → 통계 분석	통계 조회 중	데이터 분석

5. 분석 및 리포트

5.1 사용자 분석

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
사용자 통계	사용자 현황 통계	사용자 통계 화면	관리자 대시보드 → 분석 → 사용자 통계	통계 조회 중	사용자 분석
사용자 성장률	사용자 증가율 분석	성장률 분석 화면	분석 → 사용자 분석 → 성장률 분석	분석 중	성장률 분석
사용자 활동 분석	사용자 활동 패턴 분석	활동 분석 화면	분석 → 사용자 분석 → 활동 분석	분석 중	활동 분석

5.2 서비스 분석

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
서비스 사용률	서비스 기능 사용률	사용률 분석 화면	분석 → 서비스 분석 → 사용률 분석	분석 중	사용률 분석
시설 분석	시설 등록/이용 분석	시설 분석 화면	분석 → 서비스 분석 → 시설 분석	분석 중	시설 분석
문의 분석	문의/답변 분석	문의 분석 화면	분석 → 서비스 분석 → 문의 분석	분석 중	문의 분석

5.3 리포트 생성

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
일일 리포트	일일 운영 리포트	일일 리포트 화면	분석 → 리포트 → 일일 리포트 생성	리포트 생성 중	일일 리포트
주간 리포트	주간 운영 리포트	주간 리포트 화면	분석 → 리포트 → 주간 리포트 생성	리포트 생성 중	주간 리포트
월간 리포트	월간 운영 리포트	월간 리포트 화면	분석 → 리포트 → 월간 리포트 생성	리포트 생성 중	월간 리포트

6. 관리자 대시보드

6.1 대시보드 메인

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
대시보드 조회	관리자 대시보드 메인	대시보드 화면	관리자 로그인 → 대시보드 표시	대시보드 표시 중	대시보드
실시간 통계	실시간 서비스 통계	실시간 통계 화면	대시보드 → 실시간 통계 → 통계 표시	통계 조회 중	실시간 통계

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
알림 관리	관리자 알림 관리	알림 관리 화면	대시보드 → 알림 관리 → 알림 처리	알림 처리 중	알림 관리

7. 권한 및 제약사항

7.1 관리자 권한

- 모든 사용자 정보 조회/수정 가능
- 모든 콘텐츠 관리 가능
- 시스템 설정 관리 가능
- 데이터 분석 및 리포트 생성 가능
- 모든 기능 접근 가능

7.2 제약사항

- 관리자 계정은 최소 2명 이상 유지
- 중요한 설정 변경 시 2단계 인증 필요
- 모든 관리자 활동 로그 기록
- 정기적인 보안 점검 필요

8. 1차 개발 핵심 기능

8.1 관리자 핵심 기능

- 사용자 관리: 회원, 지도자, 시설 운영자 관리
- 콘텐츠 관리: 리뷰, 문의, 신고 관리
- 시스템 관리: 시스템 설정, 데이터 관리
- 분석 및 리포트: 사용자 분석, 서비스 분석, 리포트 생성

8.2 제외된 기능 (2차 개발에서 추가 예정)

- 예약 관리 시스템
- 결제 관리 시스템
- 고급 분석 도구
- 자동화 시스템