

시설 운영자 기능 명세서 (1차 개발)

1. 인증 및 접근

1.1 로그인 (일반 사용자와 동일)

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태 관리	비고
메인로그인	앱 실행 시 첫 화면	로그인 메인 페이지	앱 실행 → 로그인/회원가입 선택	비로그인	런치 페이지
이메일로그인	이메일/비밀번호 로그인	이메일 로그인 폼	로그인 메인 → 이메일 입력 → 비밀번호 입력 → 로그인	로그인 중	기본 기능
전화번호로그인	전화번호/비밀번호 로그인	전화번호 로그인 폼	로그인 메인 → 전화번호 입력 → 비밀번호 입력 → 로그인	로그인 중	기본 기능
카카오로그인	카카오 API 연동 로그인	카카오 로그인 버튼	로그인 메인 → 카카오 버튼 → 카카오 앱 연동	로그인 중	카카오 개발자 계정 필요

1.2 시설 운영자 회원가입

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태 관리	비고
운영자 기본정보	대표자명, 사업자번호 입력	운영자 기본 정보 폼	회원가입 → 운영자 선택 → 기본정보 입력	가입 진행 중	기본 기능
시설 정보 입력	시설명, 주소, 유형 입력	시설 정보 폼	기본정보 → 시설 정보 입력	가입 진행 중	기본 기능
운영시간 설정	요일별 운영시간 설정	운영시간 설정 화면	시설 정보 → 운영시간 설정	가입 진행 중	기본 기능
증빙서류 업로드	사업자등록증, 시설 사진 업로드	서류 업로드 화면	운영시간 → 증빙서류 업로드	가입 진행 중	기본 기능
운영자 신청 제출	모든 정보 입력 후 신청 제출	신청 제출 화면	서류 업로드 → 신청 제출	신청 제출 중	기본 기능
검토 대기	관리자 승인 대기	검토 대기 화면	신청 제출 → 검토 대기	검토 대기 중	관리자 승인 필요
승인 완료	관리자 승인 후 계정 활성화	승인 완료 화면	검토 완료 → 승인 → 계정 활성화	승인 완료	계정 활성화

2. 시설 관리

2.1 시설 정보 관리

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
시설 정보 조회	등록된 시설 정보 확인	시설 정보 화면	마이페이지 → 시설 관리 → 시설 정보	로그인 중	기본 정보 표시
시설 정보 수정	시설명, 주소, 연락처 등 수정	시설 정보 수정 폼	시설 정보 → 수정 버튼 → 정보 수정	수정 중	기본 CRUD
시설 사진 관리	시설 사진 추가/삭제/수정	사진 관리 화면	시설 정보 → 사진 관리 → 사진 추가/삭제	수정 중	이미지 관리
운영시간 수정	요일별 운영시간 변경	운영시간 수정 폼	시설 정보 → 운영시간 수정	수정 중	운영시간 관리
시설 상태 변경	영업/휴업/폐업 상태 변경	시설 상태 선택	시설 정보 → 상태 변경 → 새 상태 선택	상태 변경 중	시설 상태 관리

2.2 시설 상세 정보 관리

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
시설 소개 작성	시설에 대한 상세 소개 글 작성	시설 소개 편집기	시설 정보 → 소개 작성 → 상세 소개 입력	작성 중	콘텐츠 관리
시설 규모 정보	코트 수, 수용인원 등 규모 정보	규모 정보 폼	시설 정보 → 규모 정보 → 상세 규모 입력	수정 중	시설 정보 관리
이용 요금 설정	시간대별, 요일별 이용 요금 설정	요금 설정 화면	시설 정보 → 요금 설정 → 요금표 작성	수정 중	요금 관리
시설 편의 시설	주차장, 샤워실 등 편의 시설 정보	편의시설 선택	시설 정보 → 편의시설 → 편의시설 선택	수정 중	편의시설 관리
시설 규칙 설정	이용 규칙, 주의사항 등 설정	규칙 설정 폼	시설 정보 → 규칙 설정 → 이용 규칙 작성	수정 중	규칙 관리

3. 리뷰 관리

3.1 리뷰 현황 관리

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
리뷰 목록 조회	내 시설에 대한 모든 리뷰 확인	리뷰 목록 화면	마이페이지 → 리뷰 관리 → 리뷰 목록	리뷰 상태 관리	리뷰 관리
리뷰 상세 조회	특정 리뷰의 상세 내용 확인	리뷰 상세 화면	리뷰 목록 → 리뷰 클릭 → 상세 내용	리뷰 상태 관리	리뷰 상세 정보

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
리뷰 답글 작성	리뷰에 대한 답글 작성	리뷰 답글 품	리뷰 상세 → 답글 작성 → 답글 등록	답글 작성 중	답글 기능
리뷰 신고	부적절한 리뷰 신고	리뷰 신고 품	리뷰 상세 → 신고 버튼 → 신고 사유 선택	신고 중	신고 시스템

3.2 리뷰 통계

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
평점 통계	시설 평점 통계 확인	평점 통계 화면	리뷰 관리 → 통계 → 평점 차트	통계 조회 중	통계 기능
리뷰 키워드 분석	리뷰 내용 키워드 분석	키워드 분석 화면	리뷰 관리 → 분석 → 키워드 분석	분석 중	분석 기능

4. 고객 관리

4.1 고객 현황

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
고객 목록 조회	내 시설을 이용한 고객 목록	고객 목록 화면	마이페이지 → 고객 관리 → 고객 목록	고객 조회 중	고객 관리
고객 상세 정보	특정 고객의 상세 정보	고객 상세 화면	고객 목록 → 고객 클릭 → 상세 정보	고객 조회 중	고객 상세 정보
고객 이용 이력	고객의 이용 이력	이용 이력 화면	고객 상세 → 이용 이력 → 이용 목록	이력 조회 중	이력 관리
고객 통계	고객 현황 통계	고객 통계 화면	고객 관리 → 통계 → 고객 분석	통계 조회 중	통계 기능

4.2 고객 소통

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
고객 메시지 발송	고객에게 메시지 발송	메시지 발송 품	고객 관리 → 메시지 발송 → 메시지 작성	메시지 발송 중	메시지 기능
공지사항 작성	시설 공지사항 작성	공지사항 작성 품	고객 관리 → 공지사항 → 공지 작성	공지 작성 중	공지 기능
이벤트 관리	시설 이벤트 등록/관리	이벤트 관리 화면	고객 관리 → 이벤트 → 이벤트 등록	이벤트 관리 중	이벤트 관리

5. 마이페이지 (운영자 전용)

5.1 운영자 프로필

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태 관리	비고
운영자 정보 조회	운영자 기본 정보 확인	운영자 프로필 화면	마이페이지 → 운영자 정보	로그인 중	기본 정보 표시
운영자 정보 수정	운영자 정보 수정	운영자 정보 수정 폼	운영자 정보 → 수정 → 정보 변경	수정 중	기본 CRUD
사업자 정보 관리	사업자등록증 등 사업자 정보	사업자 정보 화면	운영자 정보 → 사업자 정보 → 정보 관리	수정 중	사업자 정보 관리

5.2 시설 운영자 설정

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
시설 운영자 권한 관리	시설 운영자 권한 관리	권한 관리 화면	마이페이지 → 권한 관리 → 권한 설정	권한 관리 중	권한 관리
알림 설정	운영자 전용 알림 설정	알림 설정 화면	마이페이지 → 알림 설정 → 운영자 알림	설정 중	알림 설정
운영자 문의 기능	운영자 전용 문의 기능	운영자 문의 폼	마이페이지 → 운영자 문의 → 문의 작성	문의 중	문의 시스템

6. 알림 (운영자 전용)

6.1 운영자 알림

기능명	설명	화면	사용자플로우	상태관리	비고
리뷰 알림	새 리뷰 작성 알림	푸시 알림	새 리뷰 작성 → 푸시 알림 수신	알림 상태 관리	리뷰 알림
시스템 알림	시스템 공지, 업데이트 알림	푸시 알림	시스템 알림 → 푸시 알림 수신	알림 상태 관리	시스템 알림
고객 문의 알림	고객 문의 접수 알림	푸시 알림	고객 문의 → 푸시 알림 수신	알림 상태 관리	문의 알림

7. 권한 및 제약사항

7.1 시설 운영자 권한

- 자신이 등록한 시설 정보 수정 가능
- 자신의 시설 리뷰 관리 가능
- 고객 관리 가능
- 운영자 전용 문의 가능
- 시설 운영 통계 조회 가능

7.2 제약사항

- 다른 운영자의 시설 정보 수정 불가
- 지도자 전용 기능 사용 불가
- 관리자 기능 접근 불가
- 일반 사용자 문의 답변 불가 (지도자만 가능)
- 예약 관리 기능 사용 불가 (2차 개발에서 추가 예정)