

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data da última alteração: 25/10/2023

1. Introdução

A MOST é uma grande empresa que atua focada no mercado imobiliário, sempre comprometida com a segurança dos seus dados pessoais e da sua privacidade, desde o momento em que você demonstra interesse em compreender melhor as soluções que oferecemos, obter um financiamento imobiliário até o suporte pós-contratação.

O tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar à você os nossos serviços, de modo que, ao continuar utilizando esta plataforma, você garante que está ciente e de acordo com o tratamento de seus dados pessoais e com os termos desta Política de Privacidade ("Política").

Além disso, ao continuar utilizando a plataforma, você concorda em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos se optar por entrar em contato conosco. Você será o responsável pelos danos, diretos ou indiretos, que cause caso forneça dados falsos à MOST ou a terceiros.

2. A quem se aplica

Esta Política se aplica a todos os usuários da plataforma. Ao utilizar a plataforma da MOST você garante que é capaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil. O acesso ou uso da plataforma é destinado a maiores de 18 anos. A utilização por menores de idade não emancipados é expressamente proibida.

3. Quais dados nós coletamos?

Nós tratamos somente os dados pessoais necessários para prestar nossos serviços, intermediar a obtenção de financiamentos, bem como para entrar em contato com você no caso do preenchimento de algum dos formulários disponibilizados em nossa plataforma.

Para isso, poderemos tratar os seguintes dados pessoais:

Dados de identificação – São os dados que identificam você como o seu nome completo, e-mail, telefone, endereço, CEP, CPF, RG e data de nascimento. Eventualmente, coletaremos dados referentes à saúde exigidos pela legislação vigente ou para a execução de certos serviços contratados, sempre avisaremos quando estes forem necessários e daremos ciência à você.

Dados de navegação – São os dados que são gerados através do uso de nossa plataforma, como: cookies, geolocalização, sistema operacional de seu dispositivo, desempenho da rede, formulários acessados.

Dados de terceiros – São os dados que podemos obter através de fontes públicas, prestadores de serviços ou de nossos parceiros, sempre de acordo com a legislação brasileira, por exemplo: seu histórico de crédito, scores gerados por bureaus de crédito, restrições financeiras, dados necessários para viabilizar operações financeiras, realizar a complementação de dados informados e atender às suas demandas. Caso deseje, você pode consultar as Políticas de Privacidade dos terceiros com os quais interage nos próprios websites desses.

4. Para que nós utilizamos os seus dados?

Para que possamos entrar em contato com você caso você tenha interesse em se tornar um parceiro.

Para que possamos entrar em contato com você caso você tenha interesse em conhecer as soluções oferecidas pela MOST para incorporadores, que vão desde a aprovação de crédito até o pós-obras.

Para que possamos entrar em contato com você caso você tenha interesse em obter financiamento imobiliário.

Para que possamos te enviar conteúdos exclusivos da ATTA.

Para que possamos entrar em contato com você para responder as suas dúvidas.

Para melhorar cada vez mais a sua experiência de uso em nossas plataformas.

Para criar um perfil sobre você, personalizando a sua experiência em nossos serviços.

Para monitorar atividades e tendências de usabilidade.
Para mensurar interações.
Para reconhecer e acompanhar a sua navegação.
Para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, bem como exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais
Para confirmar e completar os seus dados, conforme a relação estabelecida com você.
Para prevenir fraudes e garantir a você segurança na prestação de nossos serviços e no oferecimento de nossos produtos.
Para execução dos contratos ou para procedimentos pré-contratuais.
Para atender demandas relacionadas à execução de nossos serviços.
Para apurar reportes recebidos por meio do nosso canal de denúncias.
Para promover a proteção ao crédito.
Para complementação de dados visando facilitar seu cadastro e melhorar sua experiência nos nossos serviços.
Para prevenir problemas técnicos ou de segurança.
Para proteger nossos direitos e propriedades, inclusive de invasões e incidentes de segurança.
Para suporte técnico e operacional e garantir a funcionalidade dos nossos serviços.
Para ofertar nossos serviços e produtos, bem como os de nossos parceiros.
Para viabilizar transações financeiras.

5. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

A MOST poderá compartilhar os seus dados com terceiros que possuem padrões de segurança e confidencialidade adequados e aptos para proteger os seus dados. Entre esses terceiros estão:

Parceiros de negócio e empresas do grupo econômico do MOST – Podemos compartilhar os seus dados com nossos parceiros de negócios, tais como incorporadores imobiliários e consultores jurídicos, além de empresas do Grupo MOST para ofertar nossos serviços a você, ampliar e desenvolver nossos negócios.

Bureaus de crédito – Utilizamos esses serviços para cumprir com obrigações contratuais, prevenir atividades ilegais, suspeitas ou fraudulentas, garantir a prevenção à fraude e a segurança dos nossos clientes.

Instituições Financeiras e Seguradoras – Seus dados poderão ser compartilhados com as instituições parceiras que sejam responsáveis pela concessão de linhas de crédito ou financiamentos em que você se habilite, ou com seguradoras, no caso de celebração dos contratos de seguro que compõem nossa carteira de produtos, sempre com o seu conhecimento.

Autoridades Governamentais – Seus dados poderão ser compartilhados para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, para execução de contratos, para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e para garantir a prevenção à fraude.

Você – Para garantir o atendimento aos seus requerimentos e nossa transparência sobre como tratamos os seus dados pessoais.

6. Seus direitos (e como exercê-los)

Confirmação de tratamento – Você pode solicitar à MOST a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

Acesso aos dados – Você pode solicitar à MOST o acesso aos dados pessoais que possuímos relacionados a você.

Correção de dados pessoais – Você pode solicitar à MOST a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados, podendo corrigi-los ou complementá-los. Para realizar a correção poderemos requerer que você apresente um documento comprovando a veracidade dos novos dados informados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação – Caso os seus dados estejam sendo tratados de forma desnecessária, em excesso para a finalidade do tratamento ou em desconformidade com as disposições da LGPD, você poderá solicitar que a MOST realize a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. Para isso, deverá restar comprovado de fato que houve excesso, ausência de necessidade ou desconformidade com a LGPD nas atividades de tratamento da MOST.

Eliminação dos dados tratados com o consentimento – Você pode solicitar a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento, sendo que esses serão eliminados desde que não sejam

necessários para a prestação dos nossos serviços ou para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Informação acerca do compartilhamento – Você pode solicitar à MOST informações das entidades públicas e privadas com as quais tenha sido realizado o compartilhamento dos seus dados.

Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa – Caso seja indispensável o seu consentimento para acessar determinado serviço da MOST, você pode solicitar a nós informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e quais são as negativas decorrentes desta ação.

Revogação do consentimento – Caso você tenha fornecido o seu consentimento para o tratamento de dados, você poderá revogá-lo a qualquer tempo. Destacamos que isso não quer dizer que nós não podemos mais tratar os seus dados, estes poderão ser tratados de forma anonimizada ou com base em outra hipótese autorizativa legal que respalde o tratamento de dados.

Decisões automatizadas – Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e a indicação dos critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comercial e industrial da MOST.

Portabilidade de dados – Após a regulamentação desse direito pela Autoridade competente segundo a LGPD, você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço.

Caso você queira exercer algum desses direitos acima expostos, entre em contato conosco através do nosso e-mail contato@mostbr.com. Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

7. Por quanto tempo guardamos seus dados?

Nós guardamos os seus dados pelo período necessário para desempenhar as finalidades pelas quais foram coletados, cumprir com obrigações legais ou regulatórias e exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Caso a MOST não tenha a necessidade ou obrigação legal ou regulatória de manter os seus dados armazenados, eles serão objeto de anonimização ou exclusão.

8. Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados da forma mais íntegra possível. Além do compromisso dos nossos colaboradores com o sigilo e da seleção criteriosa e do monitoramento de nossos prestadores de serviço, também garantimos a proteção de seus dados através da implementação de procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para mantê-los seguros aqui na MOST.

Também, sempre que possível, os seus dados serão tratados de forma anônima, o que quer dizer que não será possível identificá-lo no conjunto de dados que estamos tratando.

9. Transferência internacional de dados

Alguns dos dados pessoais que coletamos, ou todos eles, poderão ser objeto de transferência internacional, por exemplo, para o compartilhamento entre as empresas do grupo econômico da MOST e para o armazenamento em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. A MOST observa todas as diretrizes estabelecidas pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

10. Entre em contato conosco

Assim, para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais no contexto das nossas operações, entre em contato conosco pelo e-mail contato@mostbr.com.

11. Mudanças na Política de Privacidade

Buscamos constantemente aprimorar nossos serviços, de modo que eventuais mudanças poderão ser refletidas na nossa Política de Privacidade. Por isso, antes de usar os nossos serviços, verifique sempre este documento.

Nós avisaremos você sobre as alterações que fizermos, seja através do envio de e-mail, mensagem pelo aplicativo WhatsApp, ou por outros meios.

Atente-se à data da última alteração desta Política. Isso significa que você está ciente e tem conhecimento dos termos aqui dispostos.