## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom :					N° candidat :		
Centre de formation :					Option :	o SISR	o SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		. Recenser et identifier les ressources numériques . Exploiter des référenties, normes et sandards adoptés par le prestataire informatique prestataire informatique metre en place et vérifier les inveaux d'habilitation associés à un service de la continuité d'un service informatique . Vérifier les conditions de la contriuité d'un service informatique . Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes     Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'mage de l'organisation sur les médias numériques en tenan compte du cadre juridique et des enjeux deconomiques en de deconomique de deconomiques. Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Wiche.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Èvaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Deployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en œuvre des outile et stratégies de veille informationnelle     . Gérer son identifé professionnele     . Développer son projet professionnel
Configuration d'un service d'administration à distance sécurisé avec SSH							
Automatisation de tâches en Powershell							
Formation CISCO Netacad (CISCO, Linux)							
Gestion du pare-feu local Linux Debian avec iptables							
Création de GPO (mappage automatique de lecteurs, etc.)							
Gestion des tâches planifiées sous Debian avec cron							
Supervision et analyse réseau avec Wireshark							
Installation et configuration d'un contrôleur de domaine sous Windows Server 2022 (ADDS)							
Installation et configuration d'une solution de gestion de parc informatique et de ticketing avec GLPI							
Maquettage réseau avec Packer Tracer, étude infrastructure et architecture							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Configuration des ordinateurs							
migration des machine sur Microsoft Intunes							
support des salariés							
Gestion des tickets							
Gestion du réseau informatique							
configuration des téléphones pro							
migration des données de android à IOS							
Realisatiol Configuration des ordinateurs	ns en mili	leu protessionn	el en cours de s	seconde annee			
Installation informatique							
Gestion de ticket							
sauvegarde des serveurs via veamms							
support informatique							
changement de matériels informatique							