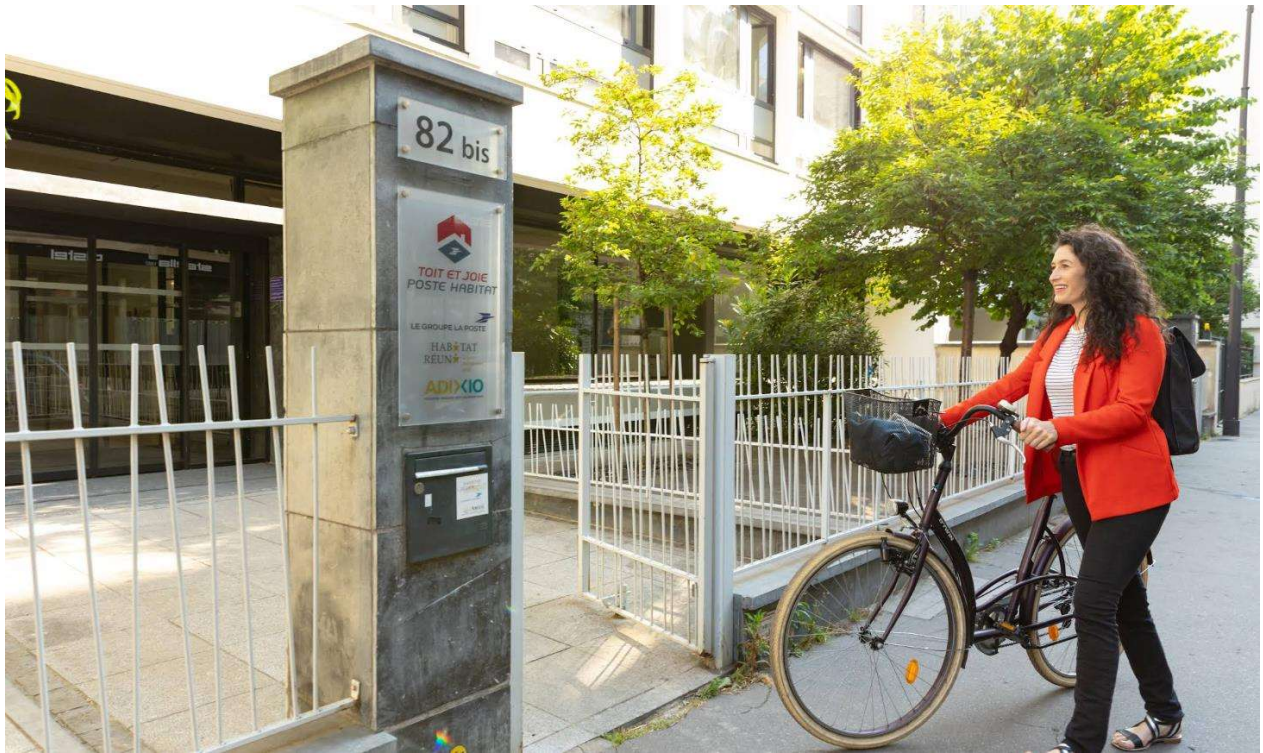


[RAPPORT DE STAGE] [2024]

[TOIT ET JOIE - Laposte]

Nassim CHEBELAINE





Façade de Toit et Joie (TEJ)

Introduction

Présentation de TOIT ET JOIE

TOIT ET JOIE est une entreprise de logement tenue par Laposte Habitat. Elle se concentre sur la gestion et le développement de logements, offrant des solutions d'habitation adaptées aux besoins des résidents.

J'ai effectué un stage de 8 semaines en tant que technicien support chez
TOIT ET JOIE

Ce stage s'est déroulé dans un contexte particulier, car je suis entré dans l'entreprise au moment d'un projet de déploiement et de recensement informatique via Microsoft Intunes.

Pour cela, j'ai été amené à :

- Installer et configurer des postes de travail pour garantir aux utilisateurs.
- Mettre en place et entretenir le réseau en installant des bornes Wi-Fi et en intervenant dans les baies de brassage en cas de problème.
- Assurer un support technique réactif, en intervenant rapidement pour résoudre les incidents matériels ou logiciels rencontrés par les candidats et les professeurs.
- Gérer l'infrastructure informatique de l'établissement, en remplaçant certains équipements vieillissants, notamment en déployant de nouveaux téléphones pros des utilisateurs.

Ce stage m'a permis de développer mes compétences en gestion des infrastructures informatiques et support utilisateur, et il m'a permis d'apprendre à utiliser un nouvel outil de supervision tout en travaillant dans un environnement sous pression.



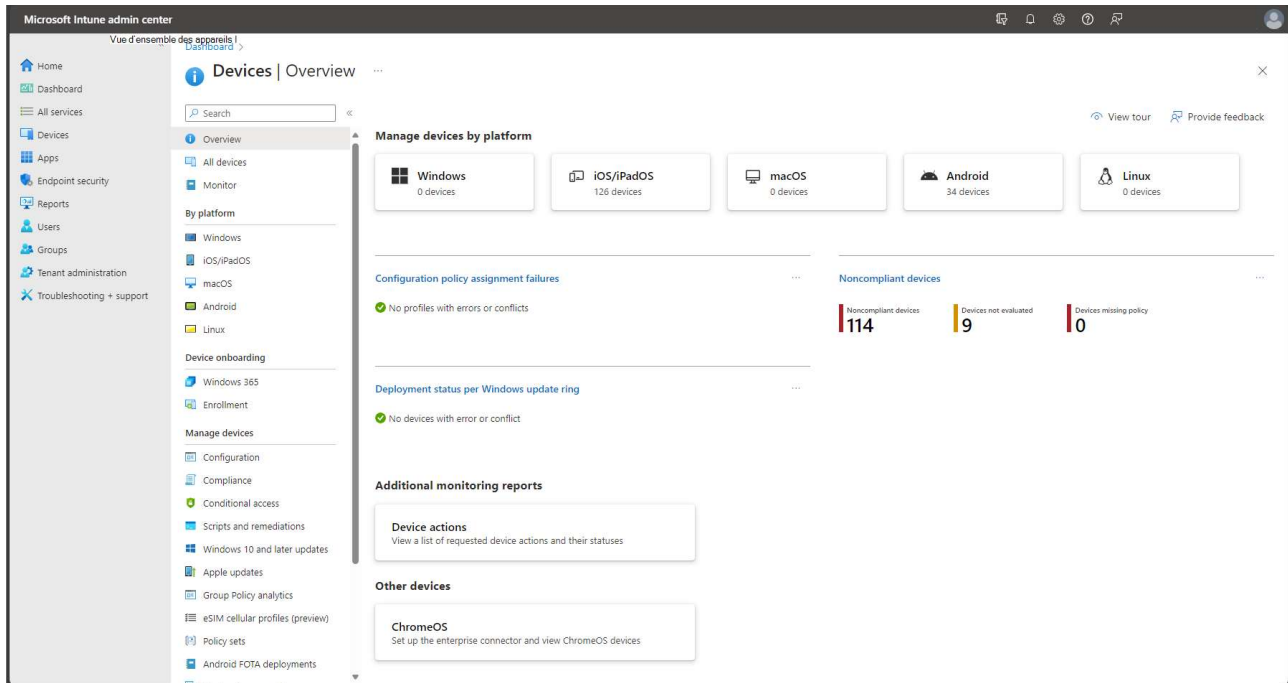
Mon bureau

Utilisation de Microsoft Intune

Durant mon stage, j'ai utilisé Microsoft Intune pour gérer et sécuriser les appareils de l'entreprise. Cela m'a permis de :

- Déployer des applications et des mises à jour logicielles à distance sur les postes de travail.
- Configurer des politiques de sécurité pour protéger les données sensibles de l'entreprise.
- Superviser l'état des appareils et résoudre les problèmes à distance, ce qui a amélioré l'efficacité du support technique.

Cette expérience m'a aidé à comprendre l'importance de la gestion centralisée des appareils dans un environnement professionnel.



Microsoft Intune est une solution de gestion des appareils mobiles (MDM) et de gestion des applications mobiles (MAM) basée sur le cloud.

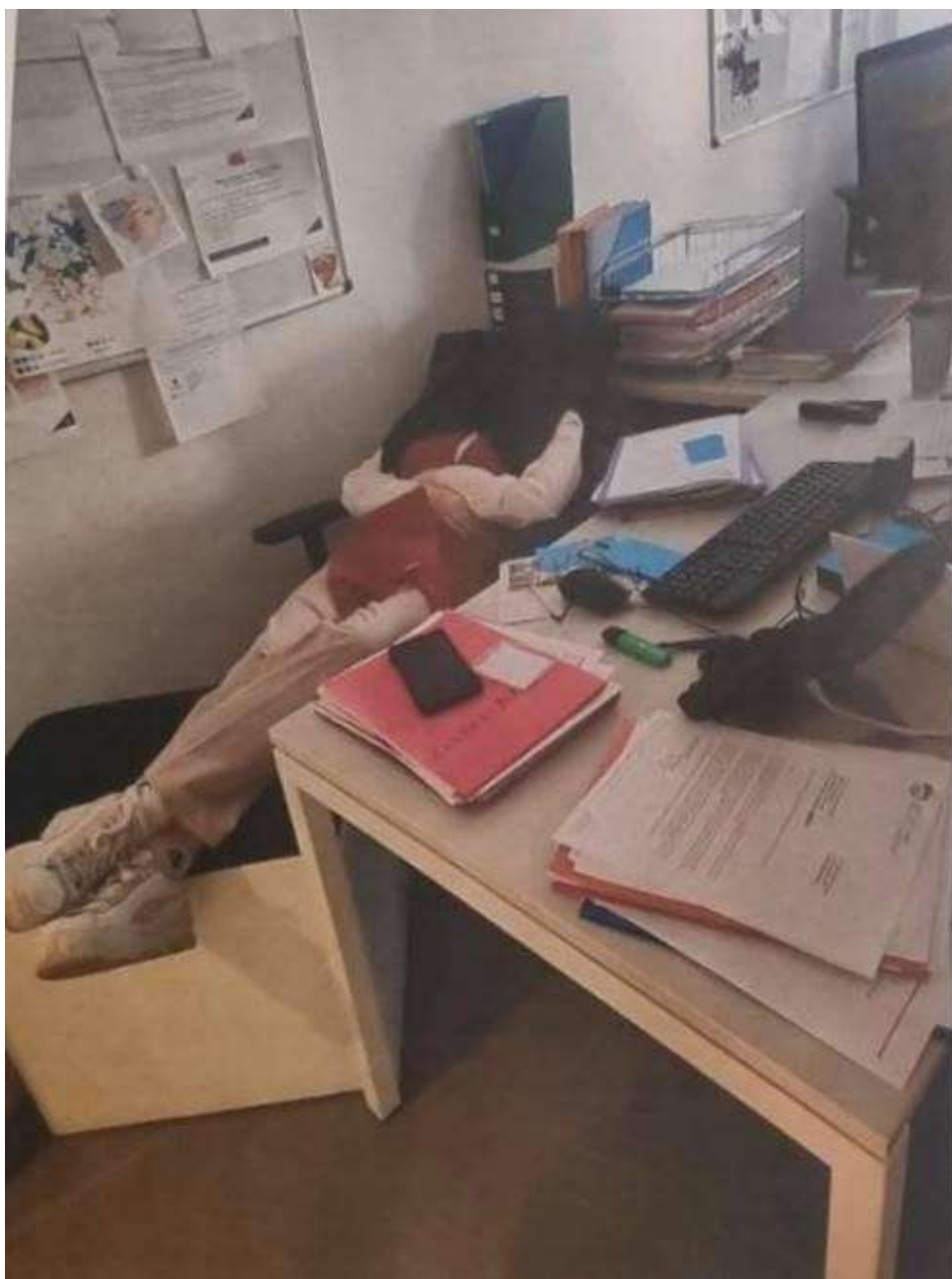
Elle permet aux entreprises de :

- **Gérer les appareils mobiles, les ordinateurs et les applications à partir d'une console unique.**
- **Protéger les données de l'entreprise.**
- **Superviser l'état des appareils et résoudre les problèmes à distance.**

Intune s'intègre également avec d'autres services Microsoft, comme Azure Active Directory et Microsoft 365, pour offrir une gestion complète et sécurisée des ressources informatiques.

REMERCIEMENT :

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers l'équipe DSI de TOIT ET JOIE pour l'accueil chaleureux et le soutien constant durant mon stage de 8 semaines. Cette expérience a été extrêmement enrichissante, me permettant de développer mes compétences en gestion des infrastructures informatiques et en support utilisateur.



Je remercie particulièrement Gwendoline pour ses conseils avisés et son accompagnement tout au long de cette période. (Employée model très productive qui déborde de motivation comme on peut le voir sur la photo ci-dessus)