

NASSIM CHEBELAINE

STAGE À L'ENC

2025





Façade de l'enc Bèssieres

Introduction

Présentation de ENC Bessières

L'ENC Bessières est une école publique d'enseignement supérieur fondée en 1957, spécialisée dans les formations aux métiers du commerce située dans le 17^e arrondissement de Paris. L'ENC forme, dans le secteur tertiaire, des futurs cadres et techniciens supérieurs.

J'ai effectué un stage de 6 semaines en tant que technicien support au sein de l'École Nationale de Commerce Bessières.

Ce stage s'est déroulé pendant la période de cours, nous devions assister les professeurs qui rencontraient des problèmes informatiques. Mon rôle principal était d'assurer les meilleures conditions pour que les cours puissent se dérouler sans interruption ni problème technique.

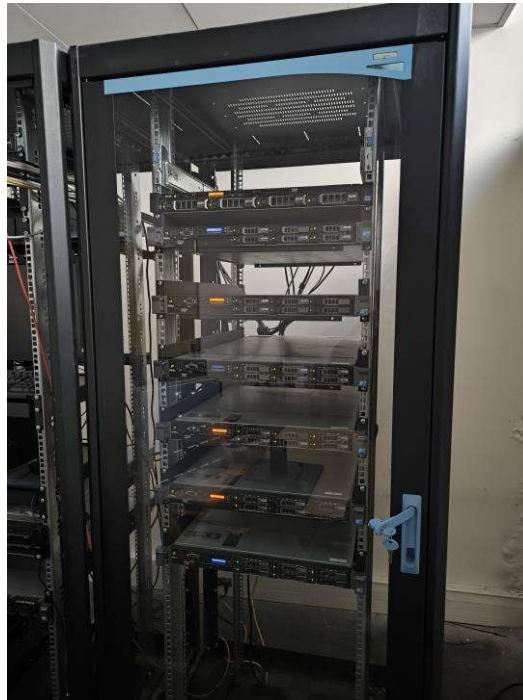
Pour cela, j'ai été amené à :

- **Installer et configurer des postes de travail** pour garantir aux étudiants un matériel fonctionnel et performant.
- **Mettre en place et entretenir le réseau** en installant des bornes WiFi et en intervenant dans les baies de brassage en cas de problème.
- **Assurer un support technique réactif**, en intervenant rapidement pour résoudre les incidents matériels ou logiciels rencontrés par les professeurs.
- **Gérer l'infrastructure informatique de l'établissement**, en remplaçant certains équipements vieillissants, notamment en déployant de nouveaux SSD et switch.

Ce stage m'a permis de développer mes compétences en gestion des infrastructures informatiques, résolution de problèmes réseau et support utilisateur.

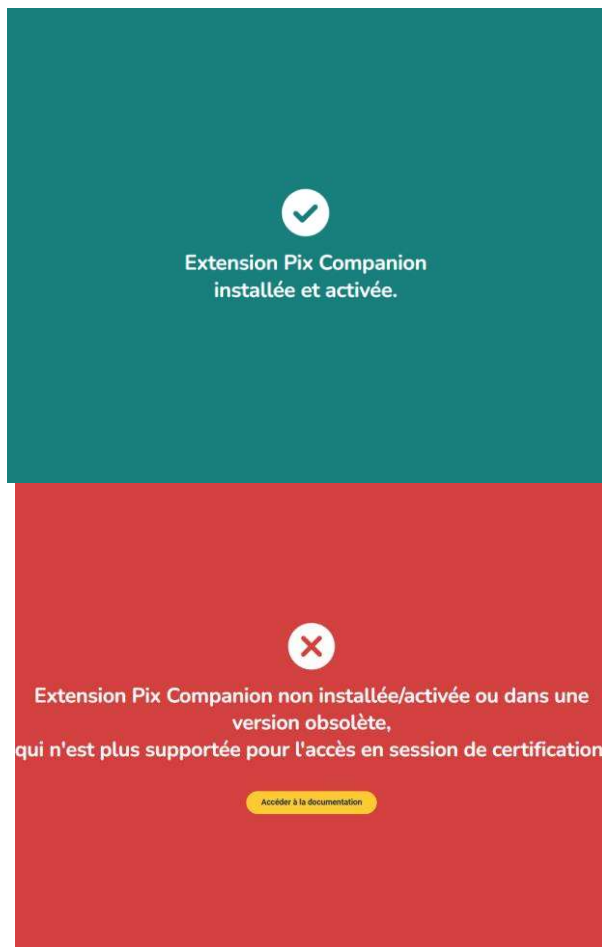


Ici sont présents les nouveaux switches installés par nos soins dans une salle informatique pendant la période de stage

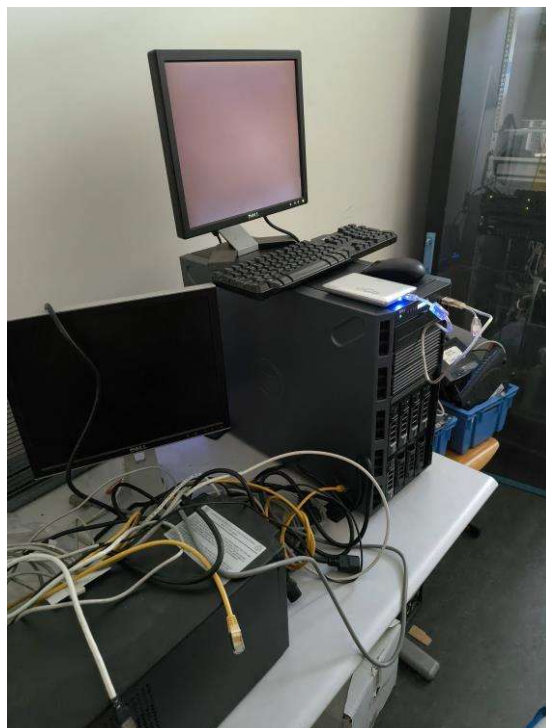


Ici sont stockées les sessions des élèves de SIO

Pendant le premier mois de stage il y avait les certifications PIX pour une centaine d'élèves donc il fallait s'assurer du bon déroulement des épreuves. Pour cela on devait voir si le companion-pix était bien installé sur tous les postes informatiques.



Vert si bien installé sinon rouge !



Serveurs ENC



Carte spéciale pour rentrer dans la salle des serveurs de l'ENC

Remerciement :

Je souhaite exprimer ma profonde gratitude à M. D'Amico pour son soutien inestimable et sa patience tout au long de mon stage. Son accompagnement a été essentiel.