

# Analyse des besoins métiers



## Introduction :

Aéroworld est une entreprise française qui opère dans l'industrie aéronautique depuis plus de cinquante ans.

Elle se spécialise dans la conception, le développement, la fabrication et la maintenance des avions, et compte des milliers d'employés à travers différents pays.

## Contexte :

Aéroworld gère un **volume massif de données** issues de multiples sources : capteurs embarqués, essais en vol, opérations en temps réel, maintenance et données clients.

## Besoin métier 1 : Amélioration de la conception des avions

Aéroworld cherche à exploiter les données disponibles pour optimiser la conception de ses avions.

- Cela nécessite la collecte, le stockage et l'analyse efficace des données provenant des essais en vol, des données de performance, des retours des clients, etc.
- L'analyse des performances des composants pour anticiper les failles potentielles.

- L'utilisation de techniques avancées comme l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique.

☞ **Solution envisagée :**

Le Chef de projet devra mettre en place un système d'analyse de données prédictives pour améliorer les performances des avions.

## **Besoin métier 2 : Optimisation des performances opérationnelles**

Aéroworld doit traiter une grande quantité de données provenant de différents systèmes pour :

- Obtenir une vue d'ensemble de leurs opérations
- Améliorer l'efficacité des processus
- Innover et se développer

☞ **Solution envisagée :**

Le Chef de projet devra mettre en place un tableau de bord d'analyse des coûts et performances opérationnelles via **Power BI ou Tableau Software** pour suivre les indicateurs de performances et créer des Alertes en cas de problème.

## **Besoin métier 3 : Prédiction des besoins en maintenance**

L'entreprise veut améliorer la maintenance de sa flotte en anticipant les défaillances pour :

- Identifier les composants à risque avant qu'ils ne défaillent.
- Planifier les interventions pour réduire les temps d'arrêt.
- Automatiser la surveillance via des modèles prédictifs.

☞ **Solution envisagée :**

Le Chef de projet devra mettre en place des modèles prédictifs pour suivre en temps réel les signaux d'alerte des capteurs en cas de problème et proposer les solutions adéquates.

## Besoin métier 4 : Protection et sécurisation des données

Aéroworld gère des données sensibles : plans de conception, données clients et données opérationnelles. La confidentialité et la sécurité sont essentielles pour :

- Sécuriser les vols
- Éviter les cyberattaques
- Respecter les réglementations (RGPD)
- Assurer la conformité des données avec les normes internationales.

### **Solution envisagée :**

Le Chef de projet devra mettre en place une veille sur les bonnes pratiques en cybersécurité et proposer une stratégie de gestion des accès.

## Conclusion :

L'analyse des besoins métiers d'Aéroworld met en évidence l'importance d'une gestion efficace des données dans un secteur où la précision et la fiabilité sont essentielles pour **optimiser les performances, anticiper les besoins en maintenance et garantir la sécurité des vols.**