



REFERENCIAS

Arialys, H. Dianelys, N. Alberto, M. Maylin, M. octubre 2013. *Inserción de la gestión de procesos de negocio en las organizaciones sanitarias. Concepción metodológica y práctica*. GaleOnefile.
<https://go.gale.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA367198956&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=00802107&p=IFME&sw=w>

OMG. s.f. *OMG Business Process Management Portal*. Consultado el 7 de noviembre de 2020. <https://www.omg.org/bpm/>