

Après avoir travaillé pendant deux ans en tant que technicien informatique dans différentes entreprises, j'ai décidé de me réorienter vers le développement informatique. Actuellement développeur orienté front, je souhaite améliorer mes compétences dans ce domaine en apprenant davantage.

Addresse	Diplôme	Téléphone	Email

Île de France | 91800 Brunoy Bac Professionnel (SN) +33 6 62 95 72 07 ammour.adam9108@gmail.com

Expériences

Juill 2022 — Janv 2023

France

Formation Développeur Fullstack JavaScript

Maquetter une application, réaliser une interface utilisateur web statique et adaptable. Développer une interface utilisateur web dynamique. Réaliser une interface utilisateur avec une solution de gestion de contenu ou e-commerce. Créer une base de données. Développer les composants d'accès aux données. Développer la partie back-end d'une application web ou web mobile.

Avr 2022 — Juill 2022

Mutuelle SMI / Paris

Technicien Help Desk

Répondre aux demandes d'assistance des utilisateurs par téléphone, par e-mail ou en personne. Identifier et résoudre les problèmes techniques rencontrés par les utilisateurs. Documenter et suivre les demandes d'assistance et les résolutions apportées.

Sept 2021 — Fevr 2022

SCC / SAFRAN - Lieusaint

Technicien Help Desk

Diagnostic de premier niveau sur les incindents, outils de ticketing et prise en main à distance, gestion des comptes windows des utilisateurs avec l'Active Directory. Participer à l'amélioration continue des processus de support.

Août 2020 — Dec 2020

Tribunal de Paris / Paris

Technicien support technique

Intervention sur les postes des utilisateurs, inventaire informatique de tout le tribunal, mise en service des ordinateurs portable lors d'un déploiment de pc portable pour le télétravail, logiciels métiers.