用户订单类

功能测试概要设计案

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 场景  概要 | 用户场景详情 | 测试要点设计 | 可测性需求 |
| 1 | 提交订单 | 1. 虚拟/实物商品类别 2. 订单提交成功页面显示，以及数据库写入 3. 订单提交失败的不同场景测试 4. 提交订单前修改商品信息，数量/SKU 5. 提交订单前修改物流商 6. 提交订单前修改支付方式 7. 提交订单前修改地址成功/失败 8. 提交订单后进入待发货状态 | 1. 商品信息显示无误 2. 订单所有信息随修改而同步更新并刷新显示 3. 送货地址的限制与要求 4. 物流选择范围 5. 费用核算方式 6. 支付方式选择范围以及与不同类型支付页面之间的跳转 7. 预计到达时间 8. 数据库写入 | 明确需求，实现功能   1. 提交订单页面动态显示功能实现 2. 是否考虑虚拟商品 3. 送货地址的限制与要求 4. 费用计算方式 5. 支付方式选择范围 6. 物流信息的获取方式 |
| 2 | 我的订单 | 1. 根据不同状态订单分类显示，且不同状态订单页面显示不同 2. 针对订单的不同操作页面跳转 | 1. 我的订单入口 2. 订单列表显示布局及排列 3. 订单列表显示信息无误 | 1. 订单状态类别划分 |
| 3 | 搜索订单 | 1. 搜索订单关键字类别/范围验证 2. 搜索订单有/无/多结果 3. 订单搜索结果页面与其他页面的跳转 | 1. 订单搜索关键字 2. 订单搜索结果页面显示 3. 搜索结果信息显示正确性验证 | 1. 搜索订单关键字类别/范围 |
| 4 | 订单显示页 | 1. 订单详情页面的不同入口测试 2. 不同订单状态的显示 3. 不同物流状态的显示 4. 不同支付方式的显示 5. 订单显示页面与其他页面的跳转 | 1. 订单状态及其他信息（订购时间，订单编号）显示 2. 商品信息显示无误 3. 地址信息显示无误 4. 物流及状态显示 5. 费用显示 6. 支付方式显示 |  |
| 5 | 提交后修改订单 | 1. 虚拟/实物商品类别 2. 订单修改完成后提交成功/失败页面显示，以及数据库更新 3. 修改商品信息，数量/SKU 4. 修改物流商 5. 修改可选的其它支付方式 6. 修改地址成功/失败 7. 修改订单时效测试 8. 取消修改 | 1. 修改订单入口 2. 订单编辑页面布局 3. 订单所有信息随修改而同步更新并刷新显示 4. 根据修改结果更新/不更新数据库 5. 修改订单时效 | 1. 修改订单时效限制 2. 修改订单页面动态显示功能实现 |
| 6 | 取消订单 | 1. 虚拟/实物商品类别 2. 取消订单入口，未发货/已发货 3. 未发货取消订单成功，不用退货直接退款，同步数据库 4. 已发货取消订单成功，需要退货，进入退货流程 | 1. 根据订单取消结果同步/不同步数据库 2. 取消订单成功/失败页面显示 | 1. 未发货的订单取消需满足的条件 2. 已发货的订单取消需满足的条件，如时效，商品品类的要求 |
| 7 | 订单物流 | 1. 订单发货前/运送中/签收后 2. 订单物流异常状态显示，如超时 3. 订单物流异常的处理流程 | 1. 订单更新物流状态，页面显示无误 | 1. 物流信息是否直接从合作方平台获取？ 2. 物流时效确认 3. 物流异常的处理流程 |
| 8 | 退货退款 | 1. 退货入口，仅针对已收货订单 2. 退货申请取消，不需退款，只需修改订单状态 3. 退货申请获批准，生成商品退货详情页面 4. 退货客户发货，收货成功后，进入退款流程 5. 退款成功，更新订单状态，并同步数据库 6. 退货收货失败处理流程，如包装毁损 7. 退货物流异常状态显示，如超时 8. 退货物流异常的处理流程 | 1. 退货订单显示最新状态，保持更新 2. 不同退款方式 3. 数据库同步 | 1. 退货是否分为部分/全部退货？ 2. 针对某个商品的退货详情页面入口及界面设计 3. 不同退款方式的确定 4. 退货收货失败处理流程，，如包装毁损 5. 退货物流异常的处理流程 |