



HLIOUI Nouhaila

Etudiante en M1 master en
managment organisationnel et
stratégique

À propos de moi

Passionnée par la gestion des RH, avec une solide formation en gestion organisationnelle, service client et marketing. Apprenante rapide avec d'excellentes compétences en communication et un engagement à contribuer au succès organisationnel. Je cherche un stage en RH.



Contact



0620409542



nouhahlioui@gmail.com



Nr 517 lotis le vallon,
Kénitra



Skills

- **Bureautique** : MS Office (PPT; Word; Excel..)
- **CRM** : Utilisation et gestion des systèmes de gestion de la relation client
- **Canva** : Création de contenu visuel et marketing
- **Marketing** : Prospection par email et SMS



Langues

- Anglais : C1
- Français : C2



Education

- **M1 Master en Management Organisationnel et Stratégique**

Université Ibnu Tofail, 2023 - en cours

- **Technicien spécialisé en Génie Mécanique**

CFMA Kénitra, 2023 - 2024

- **Licence en Marketing et Commerce**

Université Ibnu Tofail, 2019 - 2023

- **Baccalauréat en Sciences Physiques et Chimie option française**

Lycée Abderhman Ennacer, Mention Bien, 2018 - 2019



Experience

- **Agent de Service Client, Amazon, Octobre 2020 - Mars 2021**

- Gestion des relations avec les clients et résolution rapide des problèmes.
- Assistance à la formation des nouveaux agents de service client.
- Participation à des réunions d'équipe pour discuter et améliorer les stratégies de service client.

- **Stage, MSH Industriel pour un mois**

- Participation à des projets de génie mécanique.
- Assistance dans le développement et la maintenance des équipements industriels.
- Contribution à l'amélioration des processus de production.