

OMV Petrom Marketing SRL

**GPL Auto – Aprovizionare,
Recepție si Vânzare în stațiile de
distribuție carburanți OMV si
Petrom din Romania**

București Ianuarie 2025

Conform cu :
PO-RS-12 LPG auto - Supply process of filling stations

Exemplar - controlat ☐
 - necontrolat ☐

Data intrării în vigoare: Ianuarie 2025

Lista de distribuție: tot personalul departamentului Vânzări Retail prin sistemul electronic

Editor:	RS	Laura Calangiu	<div>DocuSigned by: <i>Laura Calangiu</i> B32059ACA3894BB...</div>	23-01-25 12:53 CET
	Unit. Org.	Prenume-Nume	Semnătura	Data
Aprobator Reglementare 1:	QM	Georgiana Ivașcu	<div>Signed by: <i>Georgiana Ivascu</i> D56BB160F03E41B...</div>	23-01-25 12:55 CET
	Unit. Org.	Prenume-Nume	Semnătura	Data
Aprobator Reglementare 2:	FIN	Liliana Ionescu	<div>DocuSigned by: <i>Liliana Ramona Ionescu</i> 88ABD921E8454AA...</div>	23-01-25 17:05 CET
	Unit. Org.	Prenume-Nume	Semnătura	Data
Aprobator Reglementare 3: RM		Daniel Ion	<div>DocuSigned by: <i>George Daniel Ion</i> 820F7104730C44C...</div>	23-01-25 15:53 CET
	Unit. Org.	Prenume-Nume	Semnătura	Data
În vigoare de la:				23.01.2025
				Data

1. Introducere și Scopul propus al reglementării

Această procedură are ca scop stabilirea pentru stațiile de distribuție din România a:

- operațiunilor efectuate de șofer și FS R înainte, pe timpul și după finalizarea descărcării fizice a GPL auto din cisterna în SKID-ul stației de distribuție.
- pașilor necesari pentru întocmirea documentelor de livrare, recepție și transmiterea documentelor.
- operațiunilor pentru vânzarea de GPL auto către clienții finali.

1.1 Principii de baza

1. Reguli HSSE

Toate regulile și reglementările HSSE în vigoare trebuie să fie respectate pe durata desfășurării tuturor activităților de descărcare, recepție și vânzare de GPL auto.

Pe durata descărcării și a vânzării de GPL auto șoferul și FS R poartă echipament de protecție (încălțăminte de protecție, mănuși speciale destinate descărcării de GPL, salopetă, ochelari și cască) în conformitate cu *Echipament de protecție stație de distribuție* (Anexa 15) pentru angajat dealer și *Echipament de protecție Transportator* (Anexa 17) pentru șofer transportator.

Nu se efectuează operațiunile de livrare GPL auto în bluză cu manecă scurtă!

Prioritate la descărcare în cazul sosirii a două cisterne una cu GPL auto și una cu benzină/motorină are cisterna cu GPL auto, pentru reducerea riscului la descărcare. A doua cisternă, va aștepta la descărcat în afara stației, într-o zonă sigură astfel încât să nu crească consecințele unui incendiu prin creșterea densității de sarcină termică pe teritoriul stației, conform ADR clasa 2 și ADR parcare.

Șoferul și FS R sunt obligați să supravegheze continuu cisterna, SKID-ul, furtunul, astfel încât operația de încărcare în SKID să se facă în siguranță, astfel:

- verifică dacă sunt scurgeri de produs;
- verifică ca presiunea și nivelul GPL atât în cisternă cât și în SKID să aibă valori în limitele normale;
- verifică creșterea nivelului de GPL în SKID, astfel încât să nu se depășească nivelul maxim de 80% din capacitate, cu ajutorul sistemului de măsurare a stocului fizic din stație.

În timpul descărcării de GPL auto, șoferul și FS R urmăresc permanent aparatele și echipamentele SKID-ului și ale cisternei (presiunea și nivelul GPL), dar mai ales stocul fizic indicat de sistemul de măsurare al SKID-ului pentru evitarea supraîncărcării (peste nivelul maxim de 80%).

Șoferul trebuie să cunoască foarte bine echipamentele cisternei și ale SKID-ului, precum și modul de intervenție în caz de incident, eveniment tehnic sau incendiu.

În cazul în care există stații ce dețin instalații de GPL constituite din două sau mai multe recipiente sub presiune, încărcarea trebuie efectuată separat pentru fiecare dintre acestea, pentru evitarea de transferuri de lichid de la un recipient la altul. În acest scop, se va izola fiecare recipient înainte de începerea încărcării.

În stațiile de distribuție este interzisă umplerea recipientelor tip butelii datorită riscului de explozie la SKID-uri în conformitate cu cerințele legale aplicabile.

Pe parcursul descărcării se întrerupe alimentarea cu curentul electric la SKID prin declansarea butonului de avarie.

2. Interdicții la descărcarea și vânzarea de GPL auto

Interdicții la descărcarea de GPL auto

- dacă există defecțiuni ale rețelei de curent în stația de distribuție carburanți
NU se descarcă GPL auto din cisternă în SKID
sau
- camera de supravegere de la gura de descărcare SKID nu funcționează, NU se descarcă GPL auto din cisternă în SKID

și FS M/ D/ FS R va informa imediat AM și RS.

- livrarea când cisterna se afla pe drumul public sau pe trotuar.
- dacă cisterna nu este racordată prin dispozitivul de legare la pământ al instalației de distribuție.
- dacă autocistemele sunt neautorizate de instituțiile abilitate (ISCIR, RAR, IPROCHIM).
- părăsirea zonei de descărcare de către șofer și FS R, pe parcursul începerii și descărcării GPL auto din cisternă în SKID-ul Stației.
- fără completarea și semnarea *Protocolului de Descărcare* (Anexa 4). În cazul în care a fost bifată oricare dintre rubricile NU, se oprește procesul de descărcare și se anunța AM și RS, se aplică STOP WORK.
- accesul persoanelor straine și autovehiculelor în zona.
- descărcarea GPL auto, în același timp cu descărcarea benzinei sau motorinei.
- fumatul și executarea oricăror lucrări cu foc deschis, lucrări de sudură, la o distanță mai mică de 25 metri față de zona de transfer GPL auto.
- șoferul are interdicție de părăsire a mașinii din momentul intrării în zona SKID-ului și până la scoaterea cisternei din perimetrul acestuia.
- dacă șoferul constată că în momentul livrării: drumul de acces, zona de descărcare, starea recipientului sau instalațiile aferente acestuia sunt inadecvate d.p.d.v al siguranței sau zona adiacentă recipientului prezintă pericol, refuză alimentarea SKID-lui. În acest caz, șoferul trebuie să anunțe imediat la CSC (Centru Servicii pentru Clienți) și dispecerul și să solicite o decizie în legătură cu neefectuarea livrării și redirectionarea cisternei în altă stație.

Se interzice vânzarea de GPL auto în cazurile menționate mai jos:

- pe timpul descărcării de GPL auto din cisternă în SKID-ul de GPL auto al stației de distribuție
- când stocul fizic din rezervor este egal cu stocul mort din SKID
- autoservirea de către clientul final
- în cazul stațiilor dotate cu sistem electronic de măsurare al stocurilor fizice ce pot să trimită automat intrarea (reconciliere), până când sistemul de măsurare electronic nu trimite automat intrarea produsului și aceasta nu este finalizată manual în sistemul managerial
- în cazul stațiilor dotate cu sistem electronic de măsurare al stocurilor fizice ce nu pot să trimită automat intrarea (fără reconciliere), până când intrarea nu este finalizată manual în sistemul managerial

3. Responsabili descarcare si vanzare la clientii finali de GPL auto in stația de distributie

Responsabilii pentru operațiunile de descărcare și recepție fizică a produsului GPL auto sunt:

- Șoferul autocisternei
 - Responsabilul din stația de distributie, care este obligatoriu instruit ADR si autorizat ISCIR
- În dosarul ADR al FS trebuie sa existe: decizii cu atributii ADR emise de D si semnate de salariati, ultimul „Proces Verbal de instruire ADR - scanat” cu semnaturile salariatilor instruiti. Instruirile sunt valide doar acelea efectuate de „Consilierul ADR responsabil in statiile respective” (conform „Hotararii nr. 620/16.03.2023” emisa de managementul OPM – Anexa 21). În „Fisa postului” vor fi trecute atributii ADR specifice descarcarii de GPL auto semnate de salariati).

Responsabil pentru vânzarea de GPL auto la clienții finali:

- Responsabilul din stația de distribuție, obligatoriu instruit și autorizat ISCIR, pentru care a fost emis cititor de carduri.

Atenție!!! Este obligatorie folosirea cardurilor de autentificare la skidurile GPL auto, numai de către responsabilii stației autorizați ADR si ISCIR.

Este interzisă lăsarea lor în cititorul de carduri, astfel încât pompa să rămână în tensiune.

4. Intervalele orare de descarcare GPL auto:

GPL auto la skid se va descărca din cisterna în stațiile de distribuție în următoarele intervale orare, pe durata întregii săptămâni:

- Vara (01 Mai – 30 Septembrie) : 05:00 AM – 20:00 PM
- Iarna (01 Octombrie – 30 Aprilie) : 07:00 AM – 18:00 PM

În cazul în care, în mod exceptional, este necesară descărcarea GPL auto în alt interval orar decât cele precizate mai sus, este obligatorie obținerea aprobării astfel:

- Șoferul: de la dispecerul de GPL auto
- Stația de distribuție de la : AM.

5. Umplerea rezervorului de GPL auto:

Rezervorul se umple la maxim 80% din capacitate. Este interzisă umplerea rezervorului peste acest nivel!

De asemenea, descărcările de GPL se fac obligatoriu la plin, până la maxim 80% din capacitatea skidului. Este interzisă descărcarea parțială, până la un alt nivel mai mic de 80%. (de ex. 60%) inasa în cazul în care este imperios necesar, atunci stația de distribuție trebuie să ceara aprobare pe e-mail de la RS, cu AM in cc.

Pentru evitarea fenomenului de vacuum interior (distrugerea vasului prin deformare către interior mai ales la apariția de temperaturi negative foarte scazute (-0°C ÷ -35°C) , se interzice funcționarea SKID-ului cu nivelul GPL în recipient sub valoarea de 10% din volumul total.

6. Rezervor GPL auto:

În stații, toate rezervorele de GPL auto sunt identificate conform legii și procedurilor interne OPM. În caz contrar, D / FS M face solicitare de intervenție în GEOCALL.

Fiecare stație cu rezervor de GPL auto deține o copie a dosarului aferent acestui rezervor. Originalele dosarelor sunt păstrate de Contractorul de Mentenanța.

În cazul în care SKID-ul de GPL auto este defect, D / FS M anunța obligatoriu dispecerul și RS despre acest lucru pe e-mail/ telefonic.

7. Volumul și frecvența livrărilor de GPL auto

Stocul fizic este transmis automat la fiecare doua ore catre dispecerul transportatorului. Volumul și frecvența livrărilor de GPL auto sunt determinate zilnic de către dispecerul transportatorului.

Dispecerul va comunica, pe e-mail, stațiilor și AM din zona de responsabilitate, planul de livrare pentru ziua in curs, până la ora 11:00 AM.

Obligativ, D / FS M va anunța dispecerul, când stocul fizic din rezervor ajunge la 30% din capacitatea rezervorului, pe e-mail sau telefonic.

8. Lista cu cisterne agreate

Furnizorul emite *Lista cu cisternele cu debitmetre agreate* (Anexa 2), doar dacă acestea au:

- Certificatul Metrologic emis de BRML valabil la data descărcării

Lista cu cisternele agreate va conține și data de emitere și expirare a certificatului ADR pentru fiecare șofer in parte. Dupa fiecare reactualizare lista se va trimite la stațiile de distribuție prin intermediul FSMS.

Lista cu cisternele agreate va cuprinde și valorile densităților medii pe puncte de încărcare, comunicate de furnizor. Valorile densităților medii din fișierul cu cisternele agreate trebuie să fie setate și pe debitmetrele cisternelor, fiind printate pe tichetele de descărcare. Dacă acestea nu corespund D / FS M/ FS R informează AM, RS pe e-mail.

9. Sigilii

Sigiliile aferente cisternei de GPL auto:

Fiecare cisterna are o hartă proprie a sigiliilor în interiorul compartimentului de descărcare, conform *Harta sigilii debitmetru electronic* (Anexa 6). Șoferul este responsabil de integritatea sigiliilor de la sistemul de livrare (debitmetrul cisternei) conform hărții sigiliilor cisternei.

Stațiile de distribuție au obligația de a verifica integritatea sigiliilor cisternei după harta sigiliilor.

În cazul în care cisterna nu are o astfel de harta FS M/ D/ FS R va cere pe mail harta către dispecer și va efectua descărcarea doar după primirea hărții.

Sigilii aferente instalatiei de GPL auto din stația de distributie:

Există o singură schemă de sigilare SKID, valabilă pentru toate stațiile.

Sigiliile la SKID sunt puse de Contractorul de Mentenanța. Originalul schemei de sigilare este păstrat la Contractorul de Mentenanța, o copie după aceasta este păstrată la PMR-A dept.

FS R are obligația de a verifica vizual integritatea sigiliilor aferente SKID-ului de GPL auto din stația de distributie, înainte de începerea descărcării.

În cazul în care este identificat lipsa unui sigiliu sau deteriorarea acestuia, FS R va informa obligativ pe e-mail PMR-A dept. PMR-A dept. va informa Contractorul de Mentenanța pentru luarea măsurilor necesare.

Șoferul va informa dispecerul furnizorului. Doar după primirea aprobarii pe e-mail, se va descărca cisterna.

10. Documentele de livrare GPL auto sunt:

- Declarație de conformitate (emisă la punctul de încărcare al cisternei)
- Aviz de însoțire a mărfii (emis in stație)
- Tichet cisterna (emis în stație)
- Raport inspectie (emis la punctul de încărcare al cisternei)

11. Tichet cisterna

Tichetul de descărcare emis de debitmetrul cisternei trebuie să conțină obligatoriu:

- Data
- Date despre stația de distribuție
- Date despre șofer și cisterna
- Nivel SKID în % înainte și după alimentare
- Ora începerii și finalizării descărcării
- Produsul
- Temperatura
- Densitatea (unde este permisă de către debitmetru)
- Volumul descărcat la L15
- Volumul descărcat la temperatura lichidului
- Indexul de la pompa SKID-lui

În cazul în care există mai mulți recipienți, se printează câte un tichet pentru fiecare recipient.

12. Emiterea Avizului

Furnizorul livrează carburantul în stații pe baza de Aviz de însoțire. Avizul este emis imediat după descărcarea produsului pentru fiecare livrare, pentru fiecare stație, în funcție de Tichetul cisternei.

Avizul conține cantitatea în L15 și este egală cu L15 de pe tichetul cisternei.

13. Recepția GPL auto:

NIR-ul/GRN (Anexa 5) și recepția GPL auto în sistemul managerial este înregistrată obligatoriu în aceeași zi în care carburantul a fost descărcat fizic și se face în L15 menționați pe tichetul cisternei, ce trebuie să fie egali cu litrii de pe Avizul emis.

În cazuri excepționale, dacă debitmetrul cisternei se blochează și tichetul nu poate fi printat, atunci Avizul și recepția se vor emite în baza cantității recepționate de sistemul de măsurare al SKID-ului.

Numărul de Aviz înregistrat în sistemul managerial = numărul de serie + numărul Avizului, fără spații libere între ele.

Descărcarea produsului are loc chiar dacă NIR-ul nu este emis în sistemul managerial datorită unor situații excepționale (personalul stației nu este instruit pentru a emite NIR-ul, dificultăți tehnice în sistemul managerial). În acest caz, personalul stației semnează și ștampilează Avizul și tichetul cisternei și înmânează o copie șoferului.

2. Conținutul reglementării

No	Descrierea procesului	Termen limită	DPT	Poziția	Anexe/ Comentarii
A. DESCĂRCAREA ȘI RECEPȚIA GPL AUTO					
A.I Efectuarea programului de livrări					
1.	Se trimite automat pe e-mailul Transportatorului, pentru toate stațiile ce comercializează GPL auto, fișierul centralizat ce conține: stocurile fizice din SKID,	automat la două ore (manual prin	RET	SS-HD	Anexa 1

	<p>capacitatea SKIDU-lui, precum și datele generale la nivel de fiecare stație în parte.</p> <p>În cazul apariției defectiunilor la ATG D / FS M completează manual fisierul și trimite pe e-mail Transportatorului.</p> <p>Atenție! Automat se va trimite fiecărei stații în parte doar datele relevante stației respective.</p>	exceptie in cazul defectiunilor or ATG)			
2.	<p>Se efectuează programul de livrare pentru ziua următoare și se comunică pe e-mail D/ FS M data livrării. Eventualele modificări ale programului de livrare se notifică în cursul zilei în care se efectuează livrarile.</p> <p>În data livrării, D / FS M / FS R este obligatoriu prezent în FS pentru a participa la recepția GPL auto și pentru a o înregistra în ECR.</p>	Zilnic	Transportator	Dispecer	
3.	Se monitorizează stocul fizic din SKID și se anunța dispecerul transportatorului pe e-mail și telefonic, în cazul în care stocul fizic ajunge la nivelul de 30% din capacitatea rezervorului.	Când este cazul	RET	D/ FS M	

A.II Pregătire descărcare

4.	<p>Înainte de intrarea în stația de distribuție, se asigură ca în cadrul stației nu mai există altă cisterna cu produse petroliere.</p> <p>În cazul în care :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Există o altă cisterna, se merge la pasul 5 - Nu există o altă cisternă, se merge la pasul 6 <p>Atenție! Prioritate la descărcare în cazul sosirii simultane a două cisterne una cu GPL auto și una cu benzină/motorină, are cisterna cu GPL auto, pentru reducerea riscului la descărcare.</p>	Înainte de intrarea în stație	Transportator/ RET	Șofer/ FS R	
5.	A doua cisternă așteaptă în afara stației, într-o zonă sigură (conform 1.1 ADR – parcare), până la finalizarea descărcării primei cisterne și plecarea acesteia din stație, astfel încât să nu crească consecințele unui incendiu prin creșterea densității de sarcină termică pe teritoriul stației.	Până la plecarea din stație a primei cisterne	Transportator	Șofer	
6.	<p>Se prezintă FS M/ D/ FS R „Documentele de încărcare GPL auto” emise la punctul de încărcare al cisternei, ce conțin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aviz de însoțire a mărfii - Tichet cisterna - Declarație de conformitate - Raport inspecție 	2 minute	Transportator	Șofer	Anexa 7 Anexa 14 Anexa 18 Anexa 19
7.	<p>Se verifică datele din „Documentele de încărcare GPL auto” astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datele de identificare ale firmei ce furnizează GPL auto în stații 	5 minute	RET	FS M/ D/ FS R	

	<ul style="list-style-type: none"> - Datele de identificare ale șoferului – trebuie sa fie aceleași cu ale celui ce livrează fizic GPL auto în stație - Tipul de GPL auto livrat: A, C, D - Ștampila de pe aviz solicitată de ADR - Dacă datele sunt corecte, se merge la pasul 8 - Dacă nu, se informează și se merge la pasul 60 <ul style="list-style-type: none"> - dispecerul transportatorului, prin șofer - RS pe e-mail/telefonice, cu cc la AM, prin FS M/ D/ FS R 				
8.	Se verifică dacă cisterna a ajuns în stația de distribuție în intervalul orar specificat în Principiile de baza, punctul 4. <ul style="list-style-type: none"> - Dacă nu, se merge la pasul 9 - Dacă da, se merge la pasul 11 	5 minute înainte de începerea descărcării	RET	FS M/ D/ FS R	
9.	Se informează : <ul style="list-style-type: none"> - dispecerul transportatorului, prin șofer - RS, pe e-mail/telefonice, cu cc la AM, prin FS M/ D/ FS R și se așteaptă obținerea deciziei referitor la efectuarea descărcării sau nu pe telefonic/ e-mail.	5 minute înainte de începerea descărcării	Transportator/ RET	Șofer D/FS M/ FS R	
10.	Se analizează descărcarea în afara intervalului orar stabilit și se informează: șoferul, prin dispecer și FS M/ D/ FS R și AM prin RS: <ul style="list-style-type: none"> - Dacă se aprobă, se merge la pasul 11. - Dacă nu se aprobă, se merge la pasul 60. 	10 minute	Transportator/ PMS-L	Dispecer RS	
11.	Se verifică dacă șoferul este echipat cu tot echipamentul de protecție corespunzător, conform <i>Echipament de protecție Transportator</i> (Anexa 17).	2 minute	RET	FS R	Anexa 17
12.	Se prindează <i>Protocol de descărcare</i> (Anexa 4) și se începe verificarea și bifarea punctelor, pe măsura efectuării lor.	3 minute	RET	FS R	Anexa 4
13.	Se asigură că în zona de staționare a cisternei și în zona unde este amplasat SKID-ul sunt condiții ca descărcarea GPL auto în faza lichida să se efectueze în siguranța și mai ales că în vecinătatea acestora nu exista surse de aprindere ocazionale (surse de foc, flacără deschisă, fumat, etc).	2 minute	Transportator	Șofer	
14.	Se asigură că NU se efectuează lucrări de întreținere la rezervoare, conducte sau pompe de alimentare, în vecinătatea SKID-ului GPL auto.	1 minut	RET	FS R	
15.	Se verifică la SKID-ul GPL auto integritatea legăturilor echipotențiale prevăzute la racordurile și flanșele cu garnituri izolatoare de pe traseele de conducte, tuburi și furtune pentru vehicularea fluidelor generatoare de electricitate statică și se va sesiza (dacă e cazul) absența punților electrostatice la flanșe și elemente metalice.	2 minute	RET	FS R	
16.	Se menține locul de descărcare de la SKID-ul de GPL auto în siguranță, evacuând toate vehiculele din zona SKID-ului, cerând conducătorilor acestor autovehicule să	2 minute	RET	FS R	

	<p>permite accesul cisternei în stație la SKID-ul de GPL auto.</p> <p>Este interzisă de asemenea parcare în această zonă.</p>				
17.	Se asigură că accesul și manevrele cisternei se pot desfășura fără dificultate.	2 minute	Transportator	Șofer	
18.	Se oprește vânzarea de GPL auto la autovehicule. Evacuează toate vehiculele din zona SKID-ului	Pe toată perioada descărcării	RET	FS R	
19.	Înterupe curentul electric la SKID prin declanșarea butonului de avarie (urgență).	Pe toată perioada descărcării	RET	FS R	
20.	<p>Șoferul amplasează cisterna în zona desemnată la SKID-ul GPL auto (la o distanță de minim 5 metri față de SKID) și oprește motorul cisternei.</p> <p>Parcarea cisternei (blocată prin frâna de mână și sabot) se va face în dreptul SKID-ului GPL auto, în paralel cu oprirea circulației în zonă, fiind orientată spre ieșire.</p> <p>Atenție!!!</p> <p>Nu se admite încărcarea SKID-ului de GPL auto prin staționarea cisternei pe drumul public, pe banda de decelerare sau pe trotuar. Se vor lua măsuri speciale în locațiile cu particularități deosebite. Aceste măsuri includ oprirea accesului public la locație în timpul livrării.</p>	5 minute	Transportator/ RET	Șofer/ FS R	
21.	Se respectă încadrarea și clasificarea zonelor periculoase cu risc de explozie pentru cisternă, prin marcarea cu stingătoare și dispozitive (conuri de avertizare) conform planului de zonare Ex a skidului.	1 minut	Transportator/ RET	Șofer/ FS R	
22.	Se blochează cisterna (contra unei eventuale deplasări necontrolate), cu frâna de siguranță (frâna de mână) și cu cale montate la roțile din spate.	1 minut	Transportator	Șofer	
23.	Se va face semnalizarea cu conuri, triunghiuri, lampi cu lumină intermitentă, respectând distanța de siguranță minimă de minim 1-1,5 m față de cisterna pentru prevenirea unor scăpări de produse petroliere sau apariția unor surse de aprindere din cauza circulației auto și se va închide accesul în zona pe timpul livrării.	1 minut	RET	FS R	
24.	Se amplasează pe sol stingătoarele din dotarea stației. Dispunerea lor se va face în partea dinspre care bate vântul în raport cu cisterna și SKID-ul GPL auto. Se asigură desfasurarea furtunului de pe stingătoare și amplasarea lor în așa fel încât să permită folosirea imediată în cazul unor situații de urgență	1 minut	RET	FS R	
25.	<p>Se verifică dacă cisterna este:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. în lista cisternelor cu debitmetre agreate de OMV Petrom (Anexa 2) 2. și verifică valabilitatea certificatului de verificare metrologică (Anexa 3) <p>- Dacă cisterna nu este în listă sau certificatul nu este valabil, se merge la pasul 26</p>	5 minute	RET	FS R	Anexa 2 Anexa 3

	- Dacă da, se merge la pasul 28				
26.	Se refuză începerea descărcării, se informează RS și AM despre acest lucru (prin e-mail, telefon) și se așteaptă obținerea deciziei referitor la efectuarea descărcării sau nu.	5 minute	RET	FS M/ D/ FS R	
27.	Se analizează cererea și se informează FS M/ D/ FS R și AM: - Dacă se aprobă, se merge la pasul 28. - Dacă nu se aprobă, se merge la pasul 60.	5 minute	PMS-L	RS	
28.	Se verifică integritatea sigiliilor cisternei după harta sigiliilor din interiorul compartimentului de descărcare a cisternei: - Dacă sigiliile sunt rupte sau lipsesc, se merge la pasul 29 - Dacă sigiliile corespund, se merge la pasul 31 Atenție!!! În cazul în care cisterna nu are o astfel de hartă se cere pe e-mail harta de la dispecer sau RS și se va efectua descărcarea doar după primirea hărții.	2 minute	RET	FS R	Anexa 6 Anexa 14 Anexa 7 Anexa 18 Anexa 19
29.	Se informează pe e-mail RS cu AM în cc și se așteaptă obținerea deciziei referitor la efectuarea descărcării sau nu.	5 minute	RET	FS M/ D/ FS R	
30.	Se analizează informarea și se informează FS M/ D/ FS R pe e-mail: - Dacă se aprobă descărcarea, se merge la pasul 31. - Dacă nu se aprobă se merge la pasul 60.	5 minute	PMS-L	RS	
31.	Se verifică vizual integritatea sigiliilor aferente SKID-ului de GPL auto din stația de distribuție. - Dacă sigiliile nu corespund cu schema de sigilare, se merge la pasul 32. - Dacă toate sigiliile corespund cu schema de sigilare, se merge la pasul 34.	2 minute	Transportator/ RET	Șofer/ FS R	Anexa 8
32.	Se informează obligatoriu pe e-mail și se așteaptă obținerea deciziei referitor la efectuarea descărcării sau nu : - Dispecerul transportatorului - PMR-A dept. + RS + AM Atenție!!! PMR-A dept. va informa Contractorul de mentenanță pentru luarea măsurilor necesare. Doar după primirea aprobării pe e-mail de la AM și dispecerul transportatorului, se va descărca cisterna.	5 minute	Transportator/ RET	Șofer/ FS R	
33.	Se analizează informarea și se informează FS M/ D/ FS R pe e-mail: - Dacă se aprobă descărcarea, se merge la pasul 34. - Dacă nu se aprobă se merge la pasul 60.	5 minute	RET	PMR-A dept./ AM	
34.	Se verifică starea SKID-ului și a întregii instalații de GPL auto după cum urmează:	5 minute	Transportator	Șofer	

	<ul style="list-style-type: none"> - verifică (cu soluție spumantă) etanșeitatea racordurilor recipientului, dacă e cazul. - verifică vizual modul de fixare a recipientului pe fundație și existența și starea sistemului de împământare a SKID-ului. - verifică vizual existența și starea echipamentelor și dispozitivelor de stingere a incendiului, conform normelor în vigoare. 				
	ÎNAINTE DE EFECTUARE LIVRARE AUTOGAS				
35.	<p>Înainte de începerea operațiunilor de descărcare, FS M/ D/ FS R prindează/întocmește următoarele documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> -dacă există TLG, prindează <i>Raportul TLG</i> (Anexa 10) din sistemul electronic de măsurare, semnează și înmânează o copie șoferului - dacă nu există TLG, FS R completează <i>Raportul de Stoc</i> (Anexa 11), semnează și înmânează o copie șoferului. - <i>Raport Evaluare Combustibili</i> – din sistemul managerial (Anexa 12) - <i>Seriile de pompa</i> - din sistemul managerial (Anexa 13) 	5 minute	RET	FS M/ D/ FS R	Anexa 10 Anexa 11 Anexa 12 Anexa 13
36.	<p>Se verifică stocul fizic de GPL auto, evaluând cantitatea maximă de GPL auto care se poate introduce în SKID-ul, până la încărcarea la maxim 80 % din capacitatea acestuia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dacă se descarcă la plin, până la maxim 80%, se merge la pasul 39 -dacă nu, se merge la pasul 37 	5 minute	RET	Șofer/ FS R	
37.	Se cere aprobare pentru descărcare parțială de la RS, pe e-mail cu AM în cc.	5 minute	RET	FS M/ D/ FS R	
38.	<p>Se analizează cererea de mai sus și se informează FS M/ D/ FS R și AM:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dacă se aprobă se merge la pasul 39. - În caz contrar, se merge la pasul 60. 	10 minute	PMS-L	RS	
39.	Cuplează clema cablului de descărcare electrostatică a cisternei la instalația de legare la pământ a SKID-ului.	1 minut	Transportator	Șofer	
40.	<p>Se verifică starea garniturilor de la legăturile de umplere ale SKID-ului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dacă garniturile nu sunt etanșe, le înlocuiește și se merge la pasul 41 - dacă garniturile sunt etanșe, se merge la pasul 41. 	1 minut	Transportator	Șofer	
41.	<p>Se verifică legarea la pământ atât a cisternei cât și a SKID-ului și dacă e cazul face cuplajele la împământare. Se verifică vizual integritatea cablului de împământare al cisternei. Se verifică vizual clema de împământare a SKIDULUI să nu fie vopsită sau ruginită. Se asigură că legarea la împământare a cisternei este realizată corespunzător și este eficientă.</p> <p>Atenție!</p>	1 minut	Transportator/ RET	Șofer/ FS R	

	Se asigură că, în caz de necesitate, poate acționa sistemul de comandă de închidere de la distanță a armăturilor cisternei.				
42.	Derulează furtunul până la SKID și cuplează pistolul de livrare a cisternei la racordul de încărcare al SKID-ului. Atenție!!! Încărcarea SKID-ului se face numai prin racordul destinat umplerii cu GPL și numai cu furtunul flexibil și pistolul de încărcare din dotarea cisternei. Furtunul derulat trebuie să aibă obligatoriu minim 4 metri!	1 minut	Transportator	Șofer	
43.	Se pregătește debitmetrul cisternei astfel: -prin aducerea contorului la valoarea ZERO. -presează cantitatea calculată ce va fi livrată (maxim 80% din capacitate SKID minus stocul fizic de GPL auto de pe printul de la sistemul de măsurare). -introduce tichetul în imprimanta debitmetrului pentru înregistrarea cantității de GPL auto livrate (pe tichetul cisternei). Atenție!!! Tichetul cisternei se semnează obligatoriu de șofer și FS R înainte de introducerea lui în imprimanta debitmetrului.	2 minute	Transportator	Șofer	
44.	Se deschide progresiv robinetul pentru egalizarea presiunii din recipient cu cea de pe furtun și verifică din nou dacă sunt scăpări de produs.	1 minut	Transportator	Șofer	
45.	Se validează procesul în vederea descărcării prin aplicarea ștampilei „Responsabil ADR” în <i>Protocolul de descarcare</i> (Anexa 4).	1 minut	RET	FS R	Anexa 4
LIVRARE GPL auto					
46.	Se porneste motorul și cuplează pompa cisternei.	1 minut	Transportator	Șofer	
47.	Se verifică cantitatea livrată de pe debitmetrul cisternei urmărind indicația de pe ecranul debitmetrului și urmărește creșterea nivelului de GPL auto din SKID : -Dacă debitul este ok și recipientul se umple, se merge la pasul 48 ; Altfel : -Dacă debitul scade foarte mult, se oprește pompa și se închid toți robinetii. Se reiau toate operațiile arătate la pasul 36 ; -Dacă pompa nu are debit și nu se cunosc cauzele, șoferul va informa dispecerul pentru a interveni și remedia defecțiunea.	2 minute	Transportator	Șofer	
48.	Se urmărește oprirea livrării la 80 % din capacitatea SKID-ului.	Permanent	Transportator/ RET	Șofer/ FS R	
49.	Când nivelul este aproape de 80% se reduce debitul pompei.	2 minute	Transportator	Șofer	
50.	În cazul în care SKID-ul a fost încărcat accidental peste 80%, se oprește imediat pompa și se închid toți robinetii.	1 minut	Transportator	Șofer	

	Se informează imediat dispecerul transportatorului si D/ FS M pentru luarea măsurilor de transferarea GPL auto din SKID în cisternă, conform procedurilor specifice ale contractorului, până ce nivelul ajunge la valoarea de 80% din capacitate.				
	LA SFARSITUL LIVRARII				
51.	Când încărcarea recipientului SKID s-a încheiat, se oprește pompa și se închid toți robinetii de pe circuit între recipient, furtun și cisternă.	1 minut	Transportator	Șofer	
52.	Se decuplează cu grijă și așteaptă până ce au ieșit toți vaporii, apoi se decuplează complet furtunul.	3 minute	Transportator	Șofer	
53.	Se deconectează cablul de împământare și se deblochează calele de la roți.	1 minut	Transportator	Șofer	
54.	Șoferul verifică cantitatea livrată prin debitmetrul cisternei.	2 minute	Transportator/RET	Șofer/FS R	
55.	După încheierea livrării șoferul emite: - <i>Tichetul de livrare al cisternei</i> (Anexa 14), în dublu exemplar, completând toate informațiile conform celor precizate în capitolul Principii de baza, punctul 11. - <i>Avizul de insotire</i> (Anexa 7 in dublu exemplar. Cantitatea de pe aviz este egala cu L15 de pe tichetul de livrare al cisternei.	5 minute	Transportator/RET	Șofer/D/ FS M	Anexa 14 Anexa 7
56.	Se verifică cu atenție dacă L15 de pe tichet sunt egali cu litrii de pe aviz: - dacă nu, se merge la pasul 57 - dacă da, se merge la pasul 58	2 minute	RET/Transportator	D/ FS M/Șofer	
57.	Se solicită șoferului refacerea avizului. Se merge la pasul 55.	1 minut	Transportator	Șofer	
58.	Se semnează și ștampilează tichetul și avizul împreună cu D/ FS M. Originalele vor fi înmanate D/ FS M, al doilea exemplar din fiecare document rămâne la șofer. Atenție!!! La fiecare livrare șoferul va înmâna D/ FS M copie după <i>Declarația de conformitate</i> (Anexa 18) și <i>Raportul inspectie</i> (Anexa 19)!	1 minut	RET/Transportator	D/ FS M/Șofer	Anexa 18 Anexa 19
59.	Se printează/completează și se semnează următoarele documente după descărcare: - dacă există TLG, printează <i>Raportul TLG</i> (Anexa 10) din sistemul electronic de măsurare - dacă nu există TLG, FS R completează <i>Raportul de Stoc</i> (Anexa 11) - <i>Raport Evaluare combustibil</i> – din sistemul managerial (Anexa 12) - <i>Seriile de pompa</i> - din sistemul managerial (Anexa 13)	5 minute	RET	FS M/D/ FS R	Anexa 10 Anexa 11 Anexa 12 Anexa 13
60.	Șoferul parasește stația de distribuție și își continuă activitatea conform programului prestabilit.	5 minute	Transportator	Șofer	
	ÎNREGISTRAREA RECEPȚIEI GPL AUTO				

61.	Verifica cu atenție litrii mentionati pe aviz versus litrii mentionati pe tichetul cisternei si apoi emite nota de receptie NIR GPL auto in litri la 15 grade.apoi se ștampilează cu ștampila Stației și se semnează împreuna cu șoferul.	5 minute	RET	D/ FS M	Anexa 5
62.	Se înregistrează recepția in sistemul managerial imediat după ce tichetul cisternei și avizul sunt tipărite, obligatoriu in aceeași zi, conform astfel: <ul style="list-style-type: none"> - “Nr. Document” = numarul si seria avizului, fara spatii intre ele, in cazul in care avizul este emis manual. Doar numărul avizului, în cazul în care avizul este emis automat. - “Volum tichet cisterna L15” = Litri la 15 grade de pe tichetul cisternei - “Volum tichet camion L” = Litri de pe tichetul cisternei - “Volum faptic măsurat” = cantitatea înregistrata automat in câmpul “Volum faptic ATG L”. - „Cost unitar” = 0 <p>Atenție!!! Înregistrarea în sistemul managerial se face obligatoriu în aceeași zi în care este descărcat produsul.</p>	15 minute	RET	D/ FS M	Anexa 9
63.	Se emite <i>Raport Raport Gestionarea Combustibilului</i> (Anexa 9) din sistemul managerial și se verifica dacă numărul de document și cantitățile corespund cu cele din aviz, tichetul cisternei, precum și cu cele din NIR: <ul style="list-style-type: none"> - daca nu, se merge la pasul 64 - daca da, se merge la pasul 69 	2 minute	RET	D/ FS M	Anexa 9
64.	Se informează RS si OPGS SA pe e-mail despre acest lucru și se cere aprobare pentru efectuarea corecției, trimițând în atașament toate documentele de livrare și recepție: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Raport TLG/ Raport Stoc înainte și după descarcare</i> - <i>Raport Evaluare Combustibili</i> - <i>Serii pompe înainte și după descarcare</i> - <i>Tichet cisterna</i> - <i>Aviz livrare</i> - <i>NIR</i> - <i>Declarație de conformitate</i> - <i>Raport inspectie</i> - <i>Raport Gestionarea Combustibilului</i> 	15 minute	RET	D/ FS M	Anexa 10 Anexa 11 Anexa 12 Anexa 13 Anexa 14 Anexa 7 Anexa 5 Anexa 18 Anexa 19
65.	Se analizează cererea și se informează pe e-mail D/ FS M: <ul style="list-style-type: none"> - Dacă corecția este necesară și aprobată, se merge la pasul 66 - Daca nu, se merge la pasul 69. 	10 minute	RET	RS OPGS SA	
66.	Dupa primirea aprobării, se corectează intrarea conform instructiunilor primite și se retrimite toate documentele de la pasul 64.	10 minute	RET	D/ FS M	

67	Daca se constata ulterior diferente intre datele inregistrate in ECR/SAP si documentele de livrare transmise de furnizor se solicita pe e-mail catre D/ FS M Avizul de insotire si Tichetul cisternei spre a fi verificate. In cazul in care cantitatea inregistrata in ECR este eronata se solicita D/ FS M corectia in conformitate cu documentele de livrare.	10 minute	OPGS	OPGS SA	
68	Efectueaza in ECR corectia in conformitate cu documentele de livrare. Inregistreaza in ECR NIR pe minus si emite un nou NIR folosind acelasi numar de Aviz. Printeaza Raport Evaluare Combustibil din ECR. Semneaza documentele si le trimite pe e-mail catre RS, OPGS AP, OPGS SA.	10 minute	RET	D/ FS M	
69.	In statie se pastreaza urmatoarele documente: <ul style="list-style-type: none"> - Aviz de insotire; - NIR; - Tichet cisterna - Declaratie de conformitate - Raport inspectie - Raport Gestionarea Combustibilului; - Raport TLG inainte si dupa descarcare - Raport initiale si dupa descarcare (stoc si serii pompe) - Protocol descarcare Documentele se pastreaza un an dupa care se trimit la Arhiva.	2 minute	RET	D/ FS M	Anexa 7 Anexa 5 Anexa 14 Anexa 18 Anexa 19 Anexa 9 Anexa 10 Anexa 11 Anexa 12 Anexa 13 Anexa 4
70.	Se completează <i>Manko_Rxxx_YYYY</i> (Anexa 16) pentru a calcula diferența în puncte procentuale dintre cantitatea în litri înregistrată de sistemul de măsurare al FS (ATG) și cantitatea în litri de pe tichetul cisternei. Se trimite pe e-mail către RS (AM în copie) Anexa 16 completată cu calculul diferenței, pentru toate diferențele mai mari decât procentul convenit conform contractului (\pm).	30 minute	RET	D/ FS M	Anexa 16
VÂNZARE GPL AUTO LA CLIEŢI					
71.	Vânzarea GPL se face doar in prezența FS R, nu se face în sistem de autoservire de catre client conform regulilor HSSE din Anexa 20	Când este cazul	RET	FS R	Anexa 20
72.	Pornirea pompei de alimentare cu GPL auto va fi condiționata de cardul de validare al FS R	Tot timpul	RET	FS R	Anexa 20
73.	Este interzisă umplerea buteliilor de aragaz la stațiile și SKID-urile de GPL auto	Niodata	RET	FS R	
74.	Vânzarea se face la vehicule autorizate, având instalația GPL auto autorizată. Este interzisă alimentarea de autovehicule avand defecțiuni tehnice la instalația de GPL auto. Operatorul instalatiei de GPL este obligat sa refuze spre umplere rezervoare care au sudate pe ele ventile de butelie sau stuturi, lovituri sau rugina, chiar daca indeplinesc conditiile de mai sus. De asemenea se refuza si cele	Tot timpul	RET	FS R	Anexa 20

	care au ca an de fabricatie mai mult de 10 ani, fara sa existe un alt poanson de la ISCIR ca a fost verificat ulterior (identic cu modul de marcare si verificare de la buteliile de aragaz). Se interzice deblocarea supapei rezervorului autovehiculului de catre angajat cu surubelnite sau alte unelte improvizate. Se refuza alimentarea in acest caz;				
75.	FS R obligatoriu va purta echipament protecție pe timpul vânzării la clienți, conform Anexei 15	Tot timpul	RET	FS R	Anexa 15
76.	Este interzisă vânzarea de GPL auto în timpul descărcării cisternei cu GPL auto in SKID-ul stației	Tot timpul	RET	FS R	Anexa 20
77.	Este interzisă vânzarea atunci când stocul fizic din SKID ajunge la nivelul stocului mort din capacitatea SKID-lui, asa cum a fost stabilit pentru fiecare statie in parte	Tot timpul	RET	FS R	Anexa 20
78.	În cazul scăpărilor accidentale de GPL auto se oprește alimentarea pompei și SKID-ul GPL auto prin actionare buton de urgenta	Când este cazul	RET	FS R	

3. Termeni și abrevieri

CSC	Centru Servicii pentru Clienți (parte a Furnizorului)
RET	Departamentul de vânzări cu amănuntul
AM	Area Manager
RS	Departament Suport Vânzări cu amanuntul (parte din IIRetail Support East)
D	Dealer
FS	Stație de distribuție a carburantului
FS M	Manager stație de distribuție a carburantului
FS R	Responsabilul din stața de distribuție, instruit ADR si autorizat ISCIR
Șofer	Reprezentantul Transportatorului
Transportator	Reprezentantul furnizorului
GPL	Gaz petrolier lichefiat
OPM	OMV Petrom Marketing SRL
ISCIR	Inspekția de Stat pentru Controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat
IPOCHIM	Institut proiectari instalatii chimice si petrochimice
ARR	Autoritatea Rutiera Romana
ADR	Acord european transport international rutier de marfuri periculoase
PMS-L	Departament Logistica Est
PMIL-S	Logistica secundară (parte a departamentului Logistica Est)
L15	Litru la temperatura de 15 grade
NIR	Notă de intrare/recepție bunuri
SKID	Recipient stocare suprateran pentru GPL
BRML	Biroul Român de Metrologie Legală
FSMS	Sistem automat de informare a stațiilor de distribuție
TLG	Sistem de masurare al stocului fizic din SKID (de ex: Veeder Root)
SAP	Aplicatie Solutii si Produse

ECR	Sistemul electronic de gestiune din stații
GEOCALL	Aplicatie IT pentru gestionarea sesizarilor de mentenanta din statii
PMR-A dept.	Departament Asset (parte din RET)

4. Anexe

Anexa 1 = Raport date GPL auto
 Anexa 2 = Lista cisterne GPL auto agreate
 Anexa 3 = Certificat de verificare metrologica debitmetru
 Anexa 4 = Protocol de descarcare
 Anexa 5 = NIR (Nota de intrare/recepție)
 Anexa 6 = Harta sigilii debitmetru electronic
 Anexa 7 = Aviz de insotire
 Anexa 8 = Schema sigilare SKID GPL auto
 Anexa 9 = Raport Gestionarea Combustibilului
 Anexa 10 = Raport TLG
 Anexa 11 = Raport stoc fizic (în stații cu TLG sau TLG defect)
 Anexa 12 = Raport Evaluare Combustibili
 Anexa 13 = Serii pompe
 Anexa 14 = Tichet de descărcare al cisternei
 Anexa 15 = Echipament de protecție stație de distribuție
 Anexa 16 = Manko_Rxxx_YYYY
 Anexa 17 = Echipament de protecție Transportator
 Anexa 18 = Declarație de conformitate
 Anexa 19 = Raport inspectie
 Anexa 20 = Reguli HSSE livrarea GPL auto la clienti
 Anexa 21 = Hotararea 620 din 16.03.2023 ADR OPM