



# HOANG THI NGOC ANH

📅 1998年12月19日生

👤 女

☎ 0967509166

✉ anhhoangulis@gmail.com

📍 No.105 Doan Ke Thien通り, Mai Dichワード, Cau Giay区, Ha Noi市

🌐 <https://www.facebook.com/anhhoangoc.ulis/>

## 個人情報

生命保険会社で働いたことがありますから、マニュアルどおりの対応ではなく、それぞれのお客さまに合わせた対応を心掛けました。お話を聞く中でお客さまが何を望んでいるのかを把握し、最適と思われる提案をすることで喜んでいただくことができました。その結果お客さまからお褒めの言葉をいただき、商品を購入していただくことができました。さらに、日本で働いたときに、日本人の働き方についてのいろんな素晴らしい経験を身につけました。これらの経験を貴社で生かして、戦力となり貢献したいと考え、志望しました。

## 特技

英語能力

日本語能力



## 学歴

ハノイ国家大学・外国語大学  
日本語文化学部  
4年生

2016年08月



## 職歴

第一生命保険会社

2018年08月

2018年11月

オペレーター

オペレーターとしてお客さんに案内担当。  
-用意されたデータに基づいて潜在顧客の検索。  
-お客さんに生命保険の加入の誘致。  
-上司の指示に基づき、社内の他部署・他総務業務をサポートすること。

沖縄EXES石垣島(かりゆしグループ)

2019年04月

2020年04月

ホールスタッフ

インターシップとしてホールスタッフを担当。  
-レストランの運営事務のセットアップ。  
-お客さんに案内、料理をオーダーすること。  
-マネージャーの指示に基づき、社内の他部署・他総務業務をサポートすること。

VJC投資株式会社

2020年08月

2020年12月

アルバイト

特定技能についてのファンページの管理者を担当。日本で生活している労働者や実習生などのベトナム人に特定技能ビザの申請をサポートすること。



## 社会活動

VOLUNTEER FOR EDUCATION

2021年01月1日

2021年01月3日

メンバー

-教育を通じて、サパのタヴァン村の地域社会を支援した。  
-子供たちにノンフォーマル教育やその他の活動で、近い将来の仕事を応援するようソフトスキルを身につけることを助けた。



## 修了証

ハノイ国家大学外国語大学日本語文化学部を株式会社  
OpenGiftが共同で実施する「OpenGiftプログラミング入門  
講座」を修了した。

2020年11月27日

オフィススキル

ソフトスキル