



CAHIER DES CHARGES DE GESTION D'HÔTEL



1. Objectif

L'objectif global de la gestion d'un hôtel est d'offrir une expérience positive aux clients, de maximiser les revenus, de contrôler les coûts et d'assurer le bon fonctionnement de l'établissement.

2. Présentation du projet

En utilisant la structure de base de données donnée, voici une liste des tâches et fonctionnalités que vous pourriez implémenter :

a) Gestion des hôtels :

- ❖ Ajouter, modifier et supprimer des hôtels.
- ❖ Rechercher des hôtels par nom, adresse ou téléphone.
- ❖ Obtenir les informations détaillées d'un hôtel, y compris ses chambres, promotions et commentaires.

b) Gestion des chambres :

- Ajouter, modifier et supprimer des chambres pour un hôtel donné.
- Rechercher des chambres par numéro, type ou prix.
- Obtenir les informations détaillées d'une chambre, y compris son hôtel associé et ses équipements.

c) Gestion des clients :

- Ajouter, modifier et supprimer des clients.
- Rechercher des clients par nom, adresse ou téléphone.
- Obtenir les informations détaillées d'un client, y compris ses réservations et commentaires.

d) Gestion des réservations :

- ☐ Créer de nouvelles réservations pour un client donné et une chambre donnée.
- ☐ Vérifier la disponibilité des chambres pour les dates spécifiées.
- ☐ Modifier ou annuler des réservations existantes.

- ☐ Obtenir les détails d'une réservation, y compris le client, la chambre, les services associés et les paiements.

e) Gestion des factures :

- Générer des factures pour les réservations.
- Suivre le montant total d'une facture et sa date d'émission.
- Enregistrer les paiements effectués pour une facture.
- Obtenir les détails d'une facture, y compris la réservation associée et les paiements effectués.

f) Gestion des services :

- ★ Ajouter, modifier et supprimer des services.
- ★ Rechercher des services par nom.
- ★ Obtenir les détails d'un service, y compris son prix.

g) Gestion des employés :

- Ajouter, modifier et supprimer des employés pour un hôtel donné.
- Rechercher des employés par nom, adresse ou téléphone.
- Obtenir les informations détaillées d'un employé, y compris son hôtel associé et ses services.

h) Gestion des catégories de chambres :

- ☐ Ajouter, modifier et supprimer des catégories de chambres.
- ☐ Rechercher des catégories de chambres par nom.
- ☐ Associer des catégories de chambres à un hôtel spécifique.

i) Gestion des promotions :

- Ajouter, modifier et supprimer des promotions.
- Rechercher des promotions par nom, date de début ou date de fin.

- Associer des promotions à un hôtel spécifique.

j) Gestion des commentaires :

- ❖ Ajouter, modifier et supprimer des commentaires pour un hôtel donné et un client donné.
- ❖ Rechercher des commentaires par hôtel ou client.
- ❖ Obtenir les détails d'un commentaire, y compris l'hôtel et le client associés.

k) Gestion des équipements :

- ★ Ajouter, modifier et supprimer des équipements.
- ★ Rechercher des équipements par nom ou description.
- ★ Associer des équipements à une chambre spécifique.

l) Gestion des paiements :

- Ajouter, modifier et supprimer des paiements pour une facture donnée.
- Rechercher des paiements par mode de paiement.
- Obtenir les détails d'un paiement, y compris la facture associée.

Ces sont quelques exemples de tâches et de fonctionnalités possibles basées sur la structure de la base de données donnée.

La portée réelle du système peut varier en fonction des exigences spécifiques et des fonctionnalités souhaitées pour l'application de gestion d'hôtel.

3. INTERLOCUTEUR DU PROJET

STD 21097 SOLOFONIRINA Omega Angelo Tite
STD 22036 HEVITRINIAVO Andriantsilavoandalana Tantely
STD 22047 RAKOTONDRARIVO Florentino Elisé