

# ICTコア第一技術本部 商社第一技術部の紹介

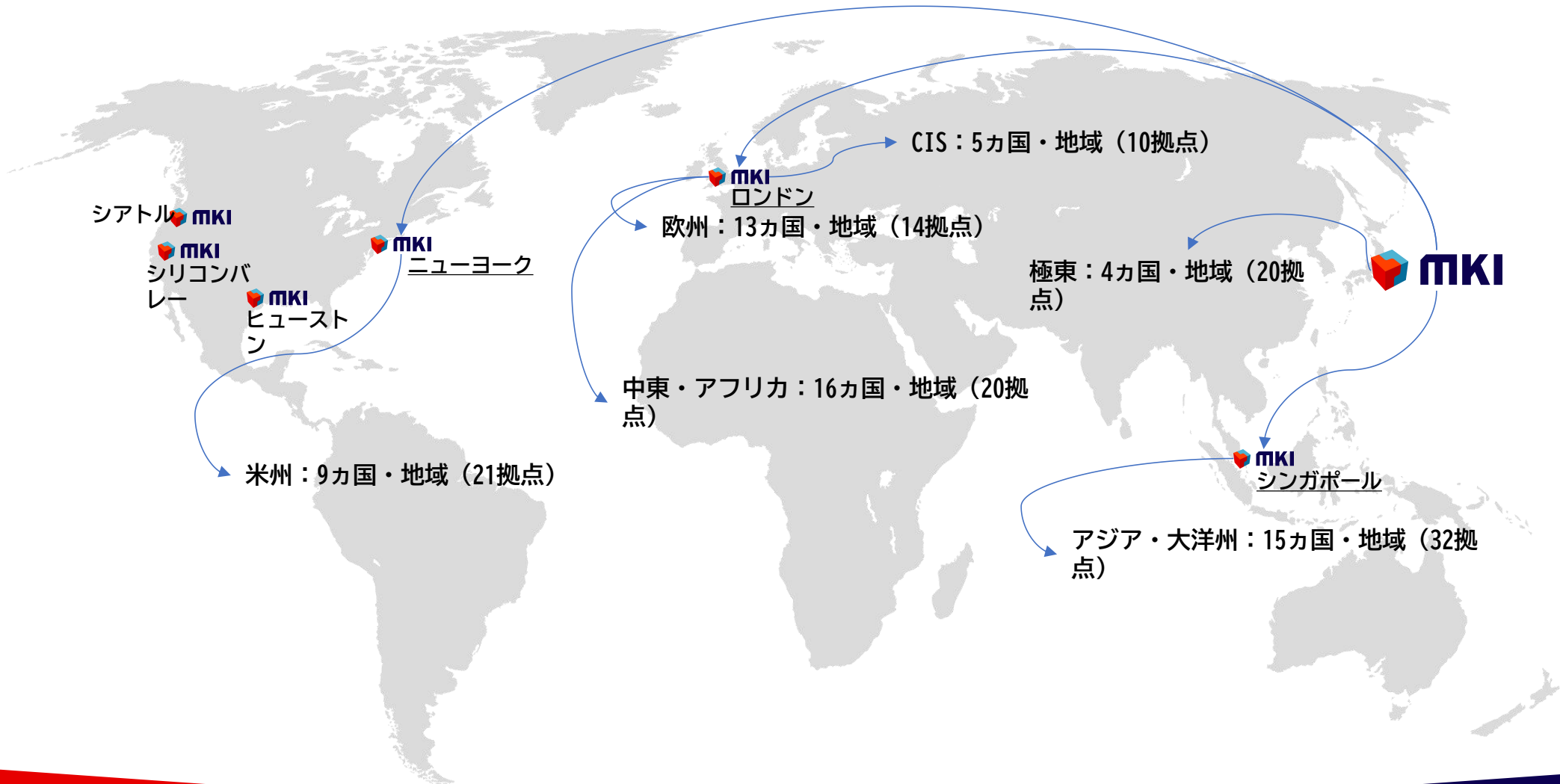
ICTコア第一技術本部  
商社第一技術部

私達は 親会社 三井物産(株)の経営に直結する  
あらゆるITシステムを 技術やソリューションを活用し 提供しています

事業計画	承認・稟議	契約・受渡・決済	経費精算	連結決算	人事総務	データ分析
事業計画 策定システム  スクラッチ	稟議ワーク フロー スクラッチ  与信管理システム  安貿ワークフロー スクラッチ	SAP   物流・輸出入管理システム スクラッチ	Concur	SAP	人事/給与 Positive  タレントマネジメント SuccessFactor  総務系システム スクラッチ	Power BI  DMP Databricks  関係会社プロフィール スクラッチ
報告・申請・ 問い合わせ	コミュニケーション・コラボレーション		EUC・ローコード・ノーコード		システム管理	
ServiceNow  ChatBot/FAQ  各種申請ポータル  資産管理	従業員ポータル  Microsoft365 Teams    SharePoint    Outlook		RPA WinActor UI Path BluePrism  DocSign		IDマネジメント 権限管理システム  Azure AD  Intune	
			PowerApps PowerAutomate  Outsystems			

## 三井情報(MKI) 海外拠点：3カ国（6拠点）

シンガポール、ロンドン、ニューヨーク等より、親会社の海外事業所もサポートしています



# 予定業務例①「EUC（End-User Computing）」

EUC(End-User Computing)とは、情報システム部等の専門家ではないエンドユーザーでもシステムの構築や運用管理に携われるようになるための一連のアプローチを指します。

三井物産における業務改善のため、システムやツールの作成からオペレーション、問い合わせ対応に至るまで幅広く支援しています。

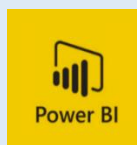
## － 対象製品 －

### SharePoint



- ・ファイルの共有
- ・ワークフロー
- ・アンケート
- ・ポータル

### Power BI



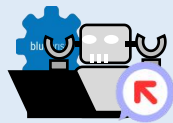
- ・データ分析
- ・データビジュアル化

### Excel



- ・計算(自動化)
- ・グラフ作成
- ・データ管理

### RPA



- ・単純作業の自動化
- ・複数システム間連携

### DocuSign



- ・電子署名
- ・電子契約

### その他



- ・その他ITツール  
(OutSystems etc.)

## 問合せ対応



画面やデータの調査等、  
お問合せにご対応します。

(例)  
「操作方法を教えてください」

## 改修対応



仕様変更による修正や、  
エラーの改修等を行います。

(例)  
「フォーマットを変更したい」

## 障害調査



不具合等のトラブル発生時の  
原因調査を行います。

(例)  
「エラーメッセージが表示される」  
「出力データがおかしい」

## 維持・管理



システムやツールにおける、  
“仕様書” “設計書” “構成”  
といったドキュメントを管理し、  
必要に応じて更新を行います。

## 定例運用支援



一定の周期やなんらかのトリガーで必要となる  
運用作業を予め取り決めた上で行います。

(例)  
セキュリティパッチ動作検証・適用、マスタ設定  
(月次で単価を入れ替え等)、パスワード変更

## 要求ベースのオペレーション



設定変更等の依頼された  
作業を行います。

(例)  
初期化設定  
取引先の増減に伴うマスタ変更

## 個別EUC支援



EUCで取り扱っているツールや、その他ITに関すること  
のご相談に対応致します。

(例)  
「管理者不明なExcelマクロを何とかしたい」  
ユーザサポートデスクで解決できない事象の相談

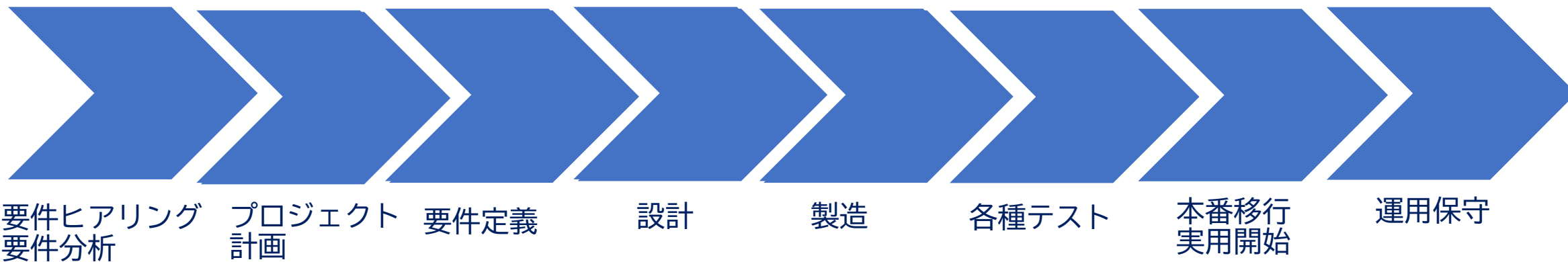
## 要件定義



新たなツールを開発したい、といったときに  
設計/開発のために要件定義を行います。

# 予定業務例②「システム開発/運用保守」

プロジェクトチームをつくり、システム構築や維持・改善に必要な一連の業務に対応します。



ソリュー  
ション

ServiceNow

Outsystems

Power BI

PowerAutomate

DMP/Databricks  
(Data Management Platform)

など



# (参考) オフショアの取組

オフショア（オフショアリング）とは、海外企業に業務委託することをいいます。

私達は、ベトナムのIT企業と協力関係を構築し、開発業務や運用保守業務の2割程度をオフショアする取組を進めていく計画です。

現在トライアル案件を推進中であり、その結果を踏まえ、今後計画の具体化や実行をしていきます。





# 職場環境



## 【担ってほしい役割】

大規模から小規模まで多数の案件を推進していますが、まずは小・中規模案件の「製造/テスト」や「運用保守」業務から経験を積んで頂く予定です。その後「システム設計」や「要件定義」など段階的に役割を広げていくことを想定しています。

また、オフショア取組においては、MKIとベトナムIT企業との懸け橋になって欲しいと思っています。

## 【部署の雰囲気】

上司、部下、同僚とも、話しやすい雰囲気で仕事をしています。出社とテレワークを併用しており、Teamsを利用した会議も多いです。

## 【予定配属先の情報】

商社第一技術部は約60名の組織です。

第一技術室、第二技術室の2つの室で構成されていますが、今回は第二技術室(約30名)への配属を予定しています。案件毎に5~10名程度のプロジェクトチームを組んで仕事をしています。



VISION COMPANY BUSINESS PEOPLE CAREER ENVIRONMENT MKIあるある 採用情報

『ナレッジでつなぐ、未来をつくる』

独創の未来を、共につくろう





ナレッジでつなく、未来をつくる  
Unite Knowledge, Ignite the Future.