

Môn học

## PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THÔNG THÔNG TIN

(4 ĐVHT + 1 bài tập lớn)

Kiến thức chuẩn bị:

- + Cơ sở dữ liệu
- + Ngôn ngữ lập trình

**Mục đích môn học:**

- + Giới thiệu về phương pháp PTTK HT có cấu trúc
- + Cụ thể phương pháp luận PTTK có cấu trúc
- + Giới thiệu các công cụ phân tích
- + Cách thiết kế một hệ thống.

**Cách tiếp cận: TopDown**

**Nội dung gồm:**

- Chương 1: Đại cương về các hệ thống thông tin quản lý
- Chương 2: Khảo sát hiện trạng và xác lập dự án
- Chương 3: Phương pháp luận phân tích và thiết kế hệ thống
- Chương 4: Phân tích hệ thống về xử lý
- Chương 5: Phân tích hệ thống về dữ liệu
- Chương 6: Thiết kế hệ thống

**Tài liệu tham khảo:**

1. Nguyễn Văn Ba. Phân tích thiết kế HTTT - NXB ĐHQG Hà Nội
3. Thạc Bình Cường. Phân tích thiết kế HTTT – NXB Khoa học và kỹ thuật
4. Đinh Thế Hiển. Phân tích thiết kế HTTT – NXB Thông kê
5. Ngô Trung Việt, Phân tích và thiết kế hệ thống quản lý- kinh doanh – nghiệp vụ, nxb Giao thông Vận tải
6. Lê Tiên Vương, Nhập môn CSDL quan hệ
7. Nguyễn Bá Tường, Cơ sở dữ liệu lý thuyết và thực hành, Nxb ĐHQG

## Mục lục

Mục lục .....	1
Chương I Đại cương về các hệ thống thông tin trong quản lý.....	4
1. Khái niệm về hệ thống.....	4
1.1. Hệ thống.....	4
1.2. Môi trường của hệ thống.....	4
2. Hệ thống kinh doanh.....	5
2.1. Hệ thống kinh doanh.....	5
2.2. Đặc điểm của hệ thống KD.....	5
2.3. Các thành phần của hệ thống KD.....	5
3. Hệ thống thông tin quản lý.....	6
3.1. Khái niệm quản lý .....	6
3.2. Chức năng của hệ thống thông tin quản lý .....	7
3.3. Nhiệm vụ của hệ thống thông tin .....	7
3.4. Vòng đời của hệ thống thông tin .....	8
3.4. Các bộ phận hợp thành của Hệ thống thông tin.....	9
4. Các hệ thống thông tin tự động hoá (tin học hoá).....	9
4.1. Mức độ tự động hoá.....	9
4.2. Các phương thức xử lý bằng máy tính .....	10
5. Các giai đoạn phân tích và thiết kế Hệ thống thông tin.....	10
5.1. Giới thiệu .....	10
5.2. Các giai đoạn phân tích thiết kế hệ thống thông tin theo .....	10
Chương II Khảo sát hiện trạng và xác lập dự án.....	13
1. Mục đích, yêu cầu của việc khảo sát .....	14
2. Khảo sát và đánh giá hiện trạng .....	14
2.1. Nội dung khảo sát và đánh giá hiện trạng.....	14
2.2. Các mức khảo sát.....	15
2.3. Các hình thức tiến hành khảo sát .....	15
2.4. Phân loại và hệ thống hoá thông tin thu thập được.....	15
2.5. Phát hiện những yếu kém của hiện trạng và những yêu cầu trong tương lai .....	16
3. Xác định phạm vi, khả năng và mục tiêu của dự án.....	16
3.1. Xác định phạm vi (khoanh vùng dự án) .....	16
3.2. Khả năng và hạn chế thực hiện dự án.....	17
3.3. Mục tiêu của việc tin học hoá .....	17
3.4. Xác định yếu tố thành công của bài toán.....	17
4. Phác họa giải pháp, cân nhắc tính khả thi.....	17
4.1. Các mức tự động hoá.....	17
4.2. Hình thức sử dụng máy tính.....	17
4.3. Phân tích hiệu quả và đánh giá tính khả thi .....	18
5. Lập dự trù và kế hoạch triển khai dự án .....	18
5.1. Hình thành hợp đồng .....	18
2. Lập dự trù thiết bị .....	18
3. Lập kế hoạch triển khai dự án .....	18
Chương 3: Phương pháp luận phân tích thiết kế hệ thống có cấu trúc.....	19
1. Cách tiếp cận tin học hoá: 2 cách .....	21

2. Phân tích thiết kế hệ thống có phương pháp .....	22
3. Phương pháp luận phân tích thiết kế hệ thống có cấu trúc .....	22
4. Các phiên bản khác nhau của phương pháp luận phân tích có cấu trúc .....	23
5. Tổ chức xây dựng hệ thống thông tin .....	23
<b>Chương 4: Phân tích hệ thống về xử lý .....</b>	<b>25</b>
1. Mục đích, yêu cầu của giai đoạn phân tích .....	25
1.1. Mục đích .....	25
1.2. Cách tiến hành .....	25
2. Biểu đồ phân cấp chức năng (BFD - Business Function Diagram).....	25
2.1. Khái niệm.....	25
2.2. Các thành phần của BFD .....	25
2.3. Đặc điểm của biểu đồ phân cấp chức năng.....	26
2.4. Cách xây dựng BFD .....	27
3. Biểu đồ luồng dữ liệu (DFD - Data Flow Diagram) .....	28
3.1. Giới thiệu về DFD .....	28
3.2 Biểu đồ luồng dữ liệu mức vật lý (Hay các lưu đồ hệ thống).....	28
3.3 Biểu đồ luồng dữ liệu (DFD- Data Flow Diagram) .....	31
3.4. Chuyển từ DFD mức vật lý sang mức logic .....	43
<b>Chương 5: Phân tích hệ thống về dữ liệu .....</b>	<b>48</b>
1. Mục đích, yêu cầu của việc phân tích dữ liệu .....	48
1.1. Mục đích của giai đoạn.....	48
1.2. Yêu cầu .....	48
1.3. Phương pháp thực hiện: Có 2 phương pháp tiếp cận: .....	48
2. Biểu đồ cấu trúc dữ liệu theo mô hình thực thể liên kết (ER entity relation ).....	48
2.1. Sơ đồ thực thể.....	48
2.2. Các thành phần của sơ đồ thực thể .....	48
2.3. Xây dựng sơ đồ thực thể - liên kết .....	52
3. Hai cách tiếp cận để thiết kế cơ sở dữ liệu quan hệ .....	55
3.1. Chuẩn hoá theo hướng phân tích:.....	55
3.2. Chuẩn hoá theo hướng tổng hợp: .....	56
4. Xây dựng biểu đồ cấu trúc dữ liệu theo mô hình dữ liệu quan hệ .....	58
5. Xác định mối quan hệ xây dựng sơ đồ E-R .....	59
6. Mã hoá các tên gọi:.....	63
6.1. Khái niệm mã hoá.....	63
6.2. Chất lượng cơ bản của mã hoá.....	63
6.3. Các kiểu mã hoá khác nhau .....	64
7. Từ điển dữ liệu .....	66
7.1. Khái niệm: .....	66
7.2. Các hình thức thực hiện từ điển: .....	67
7.3. Cấu tạo từ điển: .....	67
<b>Chương 6: Thiết kế hệ thống.....</b>	<b>69</b>
1. Thiết kế tổng thể .....	69
1.1. Phân định ranh giới giữa chức năng máy tính và chức năng thủ công .....	69
1.2. Phân định các hệ thống con của máy tính.....	71
2. Thiết kế chi tiết về các thủ tục thủ công và và các giao tiếp người - máy .....	71
2.1. Các chức năng thủ công.....	71
2.2. Thiết kế đầu vào của thông tin .....	72
2.4. Thiết kế màn hình chọn .....	73

3. Thiết kế chương trình.....	74
3.1. Đại cương.....	74
3.2. Các mô đun chương trình.....	74
3.3. Lược đồ cấu trúc.....	75
3.4. Đánh giá về lược đồ cấu trúc .....	76
3.5. Chuyển BLD thành LCT.....	76
4. Thiết kế cơ sở dữ liệu .....	78
4. 1. Mục đích .....	78
4.2. Thành lập lược đồ logic .....	79
4.2.5. Nguyên tắc truy nhập.....	83
4.3. Thành lập lược đồ vật lý .....	84
5. Thiết kế kiểm soát.....	85
5.1. Giới thiệu .....	85
5.2. Nghiên cứu kiểm tra thông tin nhập, xuất .....	85
5.3. Nghiên cứu các giai đoạn tiếp cận phân tích các kiểm soát .....	86
5.4. Nghiên cứu các khả năng gián đoạn chương trình và phục hồi.....	87
6. Lập trình, chạy thử và bảo trì .....	89
6.1. Lập trình.....	89
6.2. Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng .....	89
6.3. Bảo trì hệ thống .....	90

# Chương I

## Đại cương về các hệ thống thông tin trong quản lý

### 1. Khái niệm về hệ thống

#### 1.1. Hệ thống

*Định nghĩa:* Hệ thống là tập hợp gồm nhiều phần tử có các mối quan hệ ràng buộc lẫn nhau và cùng hoạt động hướng tới một mục đích chung. (ví dụ một cỗ máy là một hệ thống các chi tiết liên kết với nhau thực hiện chức năng của cỗ máy...).

Nghiên cứu hệ thống là nghiên cứu xem hệ thống biến đổi cái gì, biến đổi như thế nào?

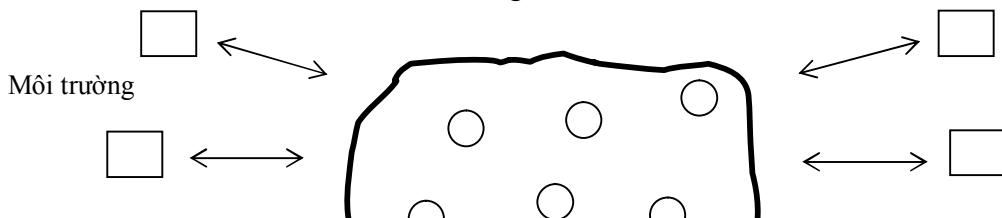


*Những yếu tố cơ bản của một hệ thống bao gồm:*

- Hệ thống luôn có mục tiêu, phải hướng về một mục đích chung
- Phần tử trong hệ thống bao gồm các phương tiện, vật chất và nhân lực, mỗi phần tử đều có thuộc tính đặc trưng quyết định vai trò của nó trong hệ thống.
- Hệ thống có giới hạn xác định những phần tử trong và ngoài hệ thống, tính giới hạn mang tính chất mở. Trong một hệ thống còn có thể có những hệ thống con.
- Giữa các phần tử luôn có mối quan hệ, mối quan hệ này có thể là bản chất vật lý hoặc thông tin, các mối quan hệ quyết định sự tồn tại và phát triển của hệ thống. Mỗi khi thêm bớt phần tử sẽ làm biến đổi các mối quan hệ.
- Hệ thống có tính kiểm soát (cân bằng và tự điều chỉnh) điều đó đảm bảo tính thống nhất, ổn định và để theo đuổi mục tiêu của mình.
- Hệ thống nằm trong một môi trường, trong đó có một số phần tử của hệ tương tác với môi trường bên ngoài. Để phân biệt môi trường với hệ thống ta cần phải xác định giới hạn của hệ thống về phương diện vật lý hay khái niệm, chính xác hoá các giao điểm của môi trường và hệ thống

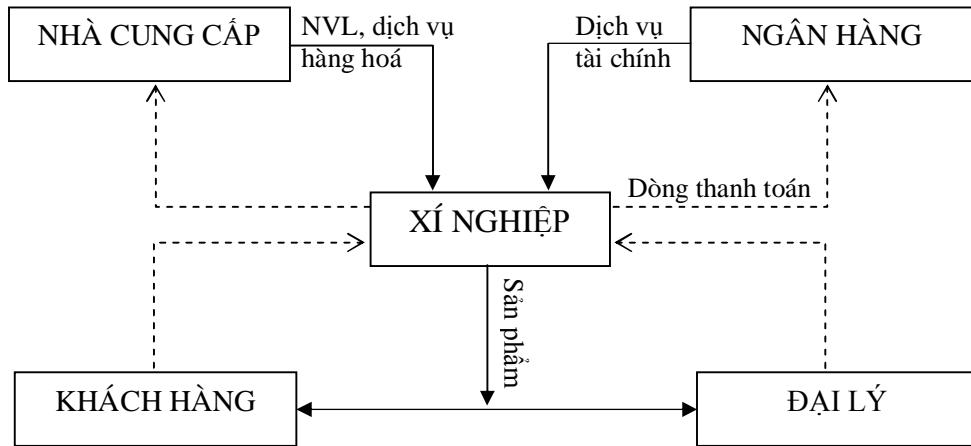
#### 1.2. Môi trường của hệ thống

Môi trường của hệ thống là tập hợp các phần tử không thuộc về hệ thống nhưng trao đổi thông tin với hệ thống. Việc xác định môi trường (hay còn gọi là khoanh vùng hệ thống) dựa trên mục tiêu cơ bản trên toàn hệ thống.



Hình 1 môi trường và hệ thống

VD: Sơ đồ quan hệ giữa Xí nghiệp và môi trường (H.2)



Hình 2 ví dụ về một hệ thống

## 2. Hệ thống kinh doanh

### 2.1. Hệ thống kinh doanh

Là khái niệm chung dùng cho các tổ chức kinh tế như nhà máy, xí nghiệp, công ty, tổ chức dịch vụ... có mục đích phục vụ cho kinh doanh (business). Kinh doanh có thể **vì lợi ích hoặc vì lợi nhuận**.

- Ví dụ:
- Các công ty, nhà máy, dịch vụ ... là các hệ thống kinh doanh vì lợi nhuận
  - Các trường học, các công trình công cộng, bệnh viện, ... là các hệ thống kinh doanh vì lợi ích.

### 2.2. Đặc điểm của hệ thống KD

- Có sự tham gia của con người, có sự sáng tạo bằng trí tuệ con người, luôn biến động cạnh tranh không ngừng về số lượng và chất lượng
- Mục đích của hệ thống này do con người đặt ra và phục vụ con người...

### 2.3. Các thành phần của hệ thống KD

- **Hệ quyết định:** Hệ quyết định gồm con người, phương tiện, phương pháp để đề xuất các quyết định, các chiến lược kinh doanh, nó có liên quan đến mọi hoạt động của toàn hệ thống. Quá trình ra một quyết định trải qua hai bước:

-Tìm hiểu tình hình

-Lựa chọn giải pháp

Tuỳ theo tầm quan trọng, phạm vi ảnh hưởng ta chia làm 2 loại quyết định:

- Quyết định chiến lược: Là quyết định cho một kế hoạch tổng thể lâu dài, có tính chất định hướng

- Quyết định chiến thuật: Quyết định này có tính chất cục bộ có phạm vi hẹp trong thời gian ngắn để hỗ trợ cho quyết định chiến lược

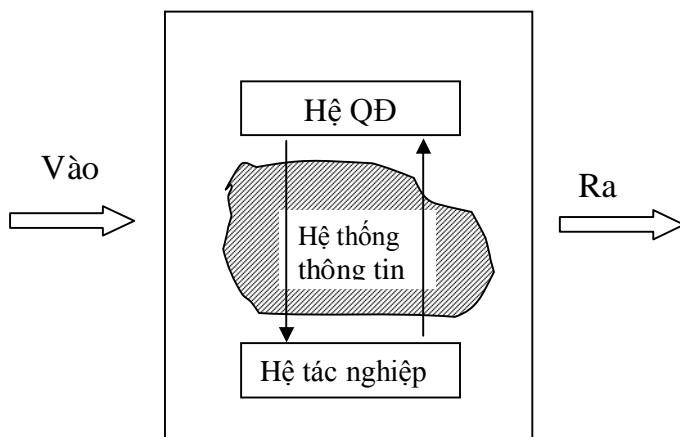
- **Hệ tác nghiệp:** Hệ tác nghiệp bao gồm con người, phương tiện... trực tiếp thực hiện các nhiệm vụ của hệ thống kinh doanh để đạt mục tiêu đã xác định.

- **Hệ thống thông tin:** Bao gồm con người, phương tiện và phương pháp tham gia vào quá trình thu thập, lưu trữ, xử lý thông tin đảm bảo mối quan hệ giữa hệ quyết định và hệ tác nghiệp.

Thông tin bao gồm:

-Những thông phản ánh tình trạng hiện thời của hệ thống (tình trạng kinh doanh, thông tin về vật tư, thiết bị, nhân sự...)

-Những thông tin vào, ra



Hình 3 cấu trúc của hệ thống KD

### 3. Hệ thống thông tin quản lý

#### 3.1. Khái niệm quản lý

- Công tác quản lý:

- Quản lý như một quá trình biến đổi thông tin đưa đến hành động, là một quá trình tương đương việc ra quyết định.... (J.W.Forsester)

- Quản lý bao gồm việc điều hoà các nguồn tài nguyên (nhân lực và vật chất) để đạt tới mục đích... (F.Kasat và J.Rosenweig).

- Công tác quản lý là một nghệ thuật ứng xử riêng của từng cá nhân lãnh đạo tuỳ thuộc vào hoàn cảnh kinh tế xã hội, tính đa dạng của môi trường là một nghệ thuật để đạt được một mục đích nào đó thông qua một số người nào đó.

- Tri thức quản lý: Là kinh nghiệm thực tế kết hợp với kết quả nghiên cứu khoa học của nhiều ngành trong đó ý nghĩ chủ quan đóng vai trò quan trọng.

- Các tố cơ bản của công tác quản lý:- Hướng tới mục đích

- Thông qua con người
- Sử dụng các kỹ thuật
- Bên trong một tổ chức

- Các chức năng quản lý: -Vạch kế hoạch

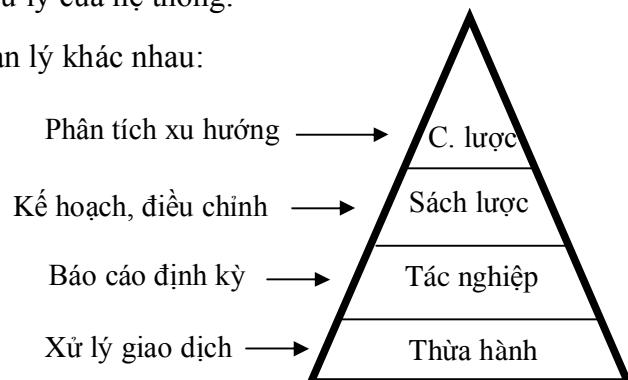
- Tổ chức thực hiện
- Bố trí cán bộ
- Lãnh đạo
- Kiểm soát

### 3.2. Chức năng của hệ thống thông tin quản lý

- Hệ thống thông tin phải hỗ trợ cho các nhà quản lý để họ có thể đưa ra những sách lược, chiến lược trong việc chỉ đạo.

- Thông tin phải mềm dẻo thích ứng được với những thay đổi và nhu cầu về thông tin bằng cách điều chỉnh những khả năng xử lý của hệ thống.

- Nhu cầu thông tin ở các mức quản lý khác nhau:



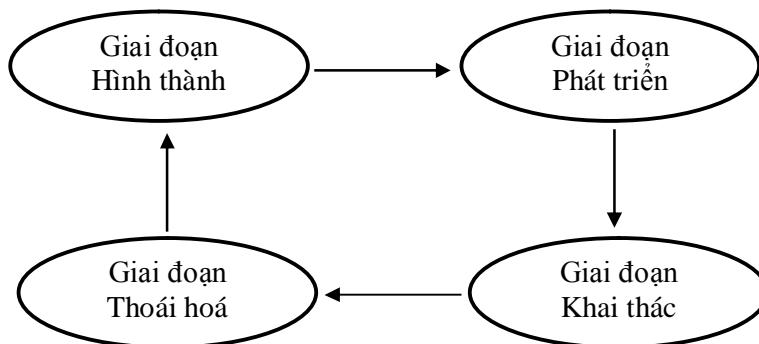
Hình 4 Các mức nhu cầu thông tin

### 3.3. Nhiệm vụ của hệ thống thông tin

- Đối ngoại: Trao đổi thông tin với môi trường bên ngoài

- Đối nội: HTTT là cầu nối liên lạc giữa các bộ phận của hệ thống kinh doanh. Nó cung cấp cho bộ phận quyết định và bộ phận tác nghiệp các thông tin phản ánh tình trạng nội bộ của cơ quan, tổ chức trong hệ thống và tình trạng hoạt động kinh doanh của hệ thống.

### 3.4. Vòng đời của hệ thống thông tin



*Hình 5 Vòng đời của hệ thống thông tin*

- *Giai đoạn hình thành:* Một ai đó có ý tưởng về hệ thống thông tin có thể giúp cung cấp thông tin được tốt hơn.

- *Giai đoạn phát triển:* ý tưởng trở thành thực tế, nhà phân tích hệ thống, người lập trình và người sử dụng cùng làm việc với nhau để phân tích các nhu cầu xử lý thông tin và thiết kế ra hệ thống thông tin. Đặc tả thiết kế được chuyển thành các chương trình và hệ thống được cài đặt.

- *Giai đoạn khai thác:* Sau khi cài đặt, hệ thống bước vào giai đoạn sản xuất và đi vào vận hành bình thường phục vụ cho nhu cầu thông tin của công ty. Giai đoạn khai thác là giai đoạn dài nhất trong cả 4 giai đoạn (thường kéo dài từ 4-7 năm). Trong giai đoạn này hệ thống tin liên tục được sửa đổi hoặc bảo trì để giữ nó thay đổi cùng với nhu cầu của công ty.

- *Giai đoạn thoái hóa:* Việc tích luỹ những thông tin biến đổi, tăng trưởng làm ảnh hưởng đến tính hiệu quả của hệ thống. Hệ thống thông tin trở thành rắc rối đến mức không thể bảo trì được nữa, việc duy trì nó không còn kinh tế và hiệu quả nữa. Lúc này nó sẽ bị loại bỏ và chấm dứt vòng đời hệ thống ta phải xây dựng hệ thống mới. Tuy vậy, có thể một số mô đun được tái sử dụng trong hệ thống mới.

Việc xác định vòng đời hệ thống dẫn tới việc cần đưa cả yếu tố loại bỏ hệ thống vào ngay trong quá trình phát triển hệ thống.

### **3.4. Các bộ phận hợp thành của Hệ thống thông tin**

Nếu không kể đến con người, phương tiện thì HTTT chỉ gồm 2 bộ phận là: các dữ liệu & các xử lý

#### **- Các dữ liệu:**

Dữ liệu về cấu trúc: Là những sự kiện, quá trình tiến hoá, tăng trưởng, cập nhật được lưu trữ tương đối ổn định.

Dữ liệu kinh doanh: Những thông tin về hoạt động giao dịch, thường là những tập dữ liệu có cấu trúc (hoá đơn chứng từ).

Thông tin có cấu trúc bao gồm luồng thông tin vào và luồng thông tin ra:

*Luồng thông tin vào:* phân loại các thông tin cần xử lý thành 3 loại:

- + Thông tin cần cho tra cứu: Các thông tin ít bị thay đổi, thường được cập nhật 1 lần.
- + Thông tin luân chuyển chi tiết: là loại thông tin hoạt động của đơn vị, khối lượng thông tin thường lớn, cần phải xử lý kịp thời
- + Thông tin luân chuyển tổng hợp: là loại thông tin được tổng hợp từ các cấp thấp hơn, thông tin này thường có dạng xử lý theo kỳ hay theo lô

*Luồng thông tin ra:*

- + Thông tin đầu ra được tổng hợp từ thông tin đầu vào, phụ thuộc vào nhu cầu quản lý trong từng trường hợp cụ thể, từng đơn vị cụ thể.
- + Thông tin đầu ra quan trọng nhất là các tổng hợp, thống kê, thông báo.

#### **- Các xử lý:**

- Là các chức năng, quy trình, phương pháp, thủ tục xử lý cho phép thu thập, lưu trữ, tìm kiếm, ché biến thông tin, thực chất là biến đổi từ tập thông tin vào thành tập thông tin ra
- Các chức năng xử lý trong hệ thống có tính liên hoàn với nhau trong đó đảm bảo sự thống nhất, an toàn tránh sự cố

## **4. Các hệ thống thông tin tự động hoá (tin học hoá)**

### **4.1. Mức độ tự động hoá**

Hệ thống tự động hoá có thể theo hình thức:

- Tự động hoá toàn bộ: Hệ thống được xử lý hoàn toàn tự động bằng máy tính trong đó con người chỉ đóng vai trò phụ trong hệ thống.
- Tự động hoá một phần (bộ phận): Hệ thống được chia thành hai phần công việc phần xử lý giữa con người (thực hiện thủ công) và phần thực hiện trên máy tính (không tính những công việc con người phục vụ máy tính).

Việc tự động hoá một hệ thống kinh doanh có thể làm với hai cách:

- Phương pháp "hở": Sử dụng máy tính tập trung bao trùm toàn bộ hệ thống

- Phương pháp "giêng": áp dụng máy tính cho từng bộ phận riêng rẽ, cho từng phạm vi nhất định.

Tin học hoá toàn bộ là mục đích cuối cùng nhưng không phải bao giờ cũng thực hiện được, mà nhiều khi người ta phải tiến hành tin học hoá bộ phận trước.

#### **4.2. Các phương thức xử lý bằng máy tính**

- Xử lý theo lô (batch processing): thường dùng trong các trường hợp sau:

- Xử lý có tính chất định kỳ, (in các báo cáo, kết xuất, thống kê)
- Trong trường hợp in các giấy tờ có số lượng lớn

- Xử lý trực tuyến (on-line processing): Các giao dịch phát sinh, các thông tin đến được cập nhật và cần tự động xử lý ngay.

Thí dụ: Bán vé máy bay, vé tàu, cung cấp thông tin trên INTERNET...

+ *Ưu điểm của xử lý trực tuyến:*

- Giảm được công việc giấy tờ, các khâu trung gian
- Kiểm tra được sự đúng đắn của dữ liệu ngay sau khi nhập
- Cho trả lời nhanh chóng

+ *Nhược điểm:*

- Xây dựng hệ thống tốn công sức, thời gian, chi phí đắt hơn cả về phần cứng và phần mềm
  - Xử lý không kịp khi khối lượng thông tin vào ra lớn
  - Dễ bị nhầm lẫn.
  - Khó phục hồi dữ liệu (vì dữ liệu luôn trên dòng dữ liệu)

Thông thường một hệ thống có cả hai chế độ xử lý trên và có sự điều khiển chuyển đổi giữa hai phương thức để thực hiện phù hợp với yêu cầu trả lời thông tin.

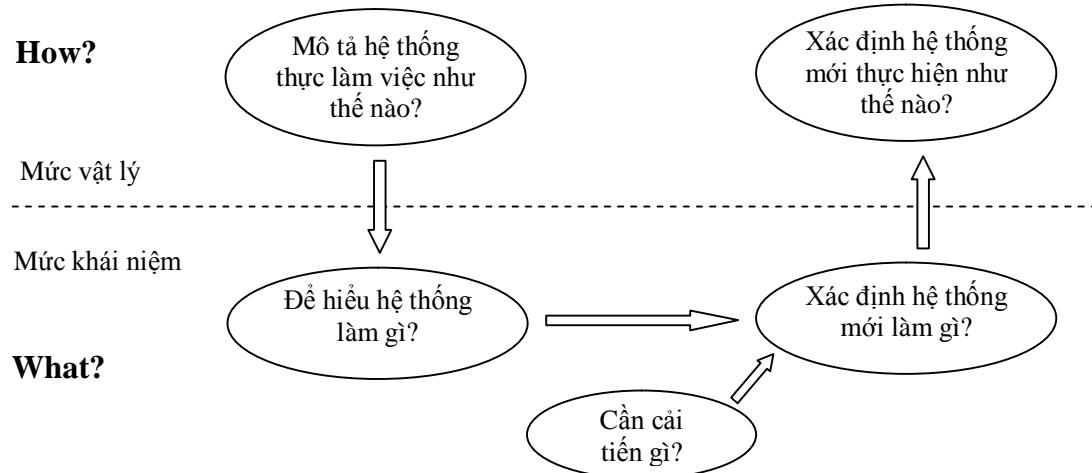
### **5. Các giai đoạn phân tích và thiết kế Hệ thống thông tin**

#### **5.1. Giới thiệu**

Phân tích và thiết kế một hệ thống là vấn đề nhận thức một hệ thống. Để phân tích, thiết kế ta phải dùng các phương pháp mô tả. Có nhiều phương pháp nhưng ở Việt Nam sử dụng chủ yếu hai phương pháp:

- SADT (Structure Analysis and Design Technology)
- MERI (của Pháp)

#### **5.2. Các giai đoạn phân tích thiết kế hệ thống thông tin theo phương pháp SADT (kỹ thuật phân tích và thiết kế có cấu trúc)**



- *Giai đoạn 1 xác định vấn đề cơ bản và tính khả thi của dự án:* Cần trả lời các câu hỏi như: “Có nên thực hiện không?; Mức độ chi phí bao nhiêu?; Quy mô đến đâu?...Cần đưa ra các lập luận để làm xuất hiện mục tiêu của đề án cuối cùng nếu chấp nhận dự án thì phải vạch kế hoạch cho giai đoạn 2.

- *Giai đoạn 2 phân tích hệ thống:* Giai đoạn này ta mô tả hệ thống ở mức khái niệm phân tích sâu sắc hơn các chức năng, dữ liệu của hệ thống cũ (trả lời các câu hỏi là gì?; làm gì?) sau đó đưa ra mô tả khái niệm cho hệ thống mới.. Khi phân tích dùng các biểu đồ (chức năng nghiệp vụ, luồng dữ liệu, mô hình dữ liệu)

- *Giai đoạn 3 thiết kế đại thể:* Trên cơ sở mô hình khái niệm ở GĐ 2 ta mô tả hệ thống ở mức vật lý, trả lời các câu hỏi làm thế nào? Xác định các hệ thống con, vai trò của máy tính...

- *Giai đoạn 4 thiết kế chi tiết bao gồm:*

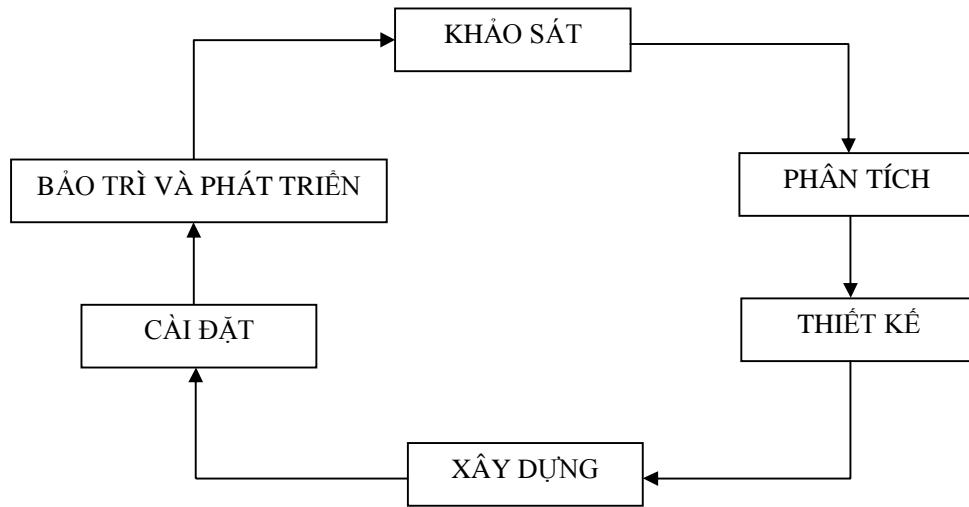
- Thiết kế cơ sở dữ liệu
- Thiết kế các thủ tục, các mô đun xử lý
- Thiết kế các chức năng chương trình
- Thiết kế các mẫu thử
- Thiết kế giao diện
- Thiết kế các kiểm soát

- *Giai đoạn 5 cài đặt chương trình*

- *Giai đoạn 6 khai thác và bảo trì*

*Chú ý:* Việc phân chia giai đoạn trên chỉ có tính chất tương đối. Đánh giá tương quan giữa các phần công việc có thể có nhiều tiêu chuẩn khác nhau tùy theo trình độ tin học từng quốc gia.

VD: ở các nước phương Tây phân công việc từ giai đoạn 1 - 4 được đánh giá từ 50-60%, phần lập trình cài đặt từ 20-30%, còn lại là phần bảo trì.



*Hình 6 Sơ đồ thể hiện các giai đoạn triển khai  
xây dựng một dự án*

### **Câu hỏi chương 1**

- 1/ Tại sao khi xây dựng các HTTT cần phải có phân tích thiết kế hệ thống?
- 2/ Mục đích của phân tích thiết kế hệ thống?
- 3/ Nhiệm vụ của HTTT
- 4/ Vai trò của HTTT trong hệ thống kinh doanh?
- 5/ Các giai đoạn của quá trình PTTK hệ thống?
- 6/ Những lĩnh vực nào xử lý theo lô, trực tuyến?

## Chương II

### Khảo sát hiện trạng và xác lập dự án

#### Tiến trình triển khai một dự án

Đây là giai đoạn đầu tiên của quá trình phân tích và thiết kế hệ thống, nó quyết định dự án có tồn tại hay không.

Các bước tiến hành tổng quát như sau:



#### Cho phép giải đáp một số câu hỏi cơ bản sau:

- + Môi trường, hoàn cảnh, các ràng buộc và hạn chế đối với hệ thống đó như thế nào?
- + Chức năng và nhiệm vụ và mục tiêu cần đạt được của hệ thống đó là gì, tức là người dùng muốn gì ở hệ thống ?
- + Có thể hình dung sơ bộ một giải pháp có thể đáp ứng được các yêu cầu đặt ra như thế nào?

## **1. Mục đích, yêu cầu của việc khảo sát**

### **Mục đích:**

Khảo sát hiện trạng và xác lập dự án là giai đoạn đầu của quá trình phân tích và thiết kế hệ thống. Mục đích của giai đoạn này là tìm được sự mô tả hệ thống bằng văn bản, đề xuất ra phương án thực hiện, cuối cùng là ký được một hợp đồng và hình thành 1 dự án mang tính khả thi (giai đoạn khảo sát còn có thể coi như "Nghiên cứu tính khả thi" hoặc "Nghiên cứu hiện trạng")

Việc khảo sát thường được tiến hành qua 2 giai đoạn:

- Khảo sát sơ bộ nhằm xác định tính khả thi của dự án.
- Khảo sát chi tiết nhằm xác định chính xác những gì sẽ thực hiện và khẳng định những lợi ích kèm theo

### **Các yêu cầu của việc khảo sát:**

- Khảo sát, tìm hiểu, đánh giá sự hoạt động của hệ thống cũ
- Đề xuất các yêu cầu, các mục tiêu và các ưu tiên giải quyết cho hệ thống mới.
- Phác họa giải pháp mới và cân nhắc tính khả thi của dự án
- Lập kế hoạch cho dự án cùng với các dự trù tổng quát.

## **2. Khảo sát và đánh giá hiện trạng**

### **2.1. Nội dung khảo sát và đánh giá hiện trạng**

- Tìm hiểu môi trường XH, kinh tế, kỹ thuật của hệ thống, nghiên cứu cơ cấu tổ chức của cơ quan đó
  - Nghiên cứu chức trách, nhiệm vụ, các trung tâm ra quyết định và điều hành, sự phân cấp các quyền hạn
  - Thu thập, nghiên cứu các hồ sơ, sổ sách, các tệp cùng với các phương thức xử lý thông tin trong đó
  - Thu thập và nghiên cứu các qui tắc quản lý, các qui định, các công thức làm căn cứ cho quá trình xử lý thông tin
  - Thu thập các chứng từ giao dịch và mô tả các chu trình lưu chuyển và xử lý thông tin và tài liệu giao dịch
  - Thông kê các phương tiện và tài nguyên đã và có thể sử dụng
  - Thu thập các đòi hỏi về thông tin, các ý kiến, dự đoán, nguyện vọng trong tương lai
- Đánh giá phê phán hiện trạng, đề ra hướng giải quyết
- Lập sơ đồ tổng thể về hiện trạng

## 2.2. Các mức khảo sát

Việc tiến hành khảo sát được tiến hành trên 4 mức đối tượng

- Thao tác thửa hành: Đó là khảo sát những người trực tiếp với những thao tác của hệ thống. Họ có kỹ năng, nghiệp vụ cao, nhận biết được những khó khăn, phức tạp và nhiều vấn đề chuyên sâu trong công việc.

- Điều phối quản lý: Đây là những người quản lý trực tiếp về một mảng công việc nào đó, chẳng hạn quản đốc phân xưởng, họ hiểu được tình hình cơ quan ở thời điểm hiện tại nhưng không có khả năng nhìn nhận được các vấn đề xảy ra trong tương lai

- Quyết định của lãnh đạo: Đây là những người ra quyết định nên họ có yêu cầu về các thông tin trợ giúp

- Mức chuyên gia có vấn: Đây là những người nhận thức được sự phát triển và vận động của hệ thống trong những môi trường

## 2.3. Các hình thức tiến hành khảo sát

Có nhiều hình thức khảo sát, chúng được sử dụng kết hợp để nâng cao hiệu quả, tính xác thực, tính khách quan, tính toàn diện của việc khảo sát.

(1)- **Quan sát, theo dõi, ghi chép** (gồm quan sát chính thức và không chính thức):

- Chính thức: Có chuẩn bị, có thông báo trước cho đối tác chuẩn bị thông tin trả lời theo yêu cầu của người khảo sát.

- Không chính thức: Không thông báo trước cho đối tác chuẩn bị thực hiện bất kỳ lúc nào, ở đâu...Với quan sát không chính thức thường cho kết luận chính xác hơn, tuy vậy cách này rất mất thời gian, thường làm việc với những người đã làm việc lâu ở đó để diễn tả cho mình.

(2)- **Phỏng vấn**: Đưa ra nhiều loại câu hỏi, câu hỏi trực tiếp, câu hỏi đóng (liệt kê tất cả các phương án trả lời theo kiểu trắc nghiệm), câu hỏi mở có tính chất gợi ý.

(3)- **Nghiên cứu tài liệu**, các tài liệu gồm:

- Các báo cáo nghiệp vụ
- Qui chế về chức năng, nhiệm vụ
- Quy định, nội qui
- Các sổ sách thông tin chi tiết giao dịch hàng ngày...

(4)- **Dùng bảng hỏi, phiếu điều tra**: Gửi phiếu điều tra cho đối tác thu thập trả lời xử lý gián tiếp không có sự trao đổi tranh luận. Phương pháp này thường nhanh, rẻ tiền nhưng độ tin cậy thấp.

## 2.4. Phân loại và hệ thống hóa thông tin thu thập được

- Thông tin hiện tại phản ánh chung về môi trường, hoàn cảnh, các thông số có lợi ích cho việc tìm hiểu, nghiên cứu hệ thống trong quá khứ và hiện tại.

- Thông tin cho tương lai phải được khảo sát tỉ mỉ và chặt chẽ. Những thông tin này bao gồm những thông tin được phát biểu ra chẳng hạn những lời ca thán, phàn nàn, mong muôn, có loại thông tin có ý thức nhưng không được phát biểu ra, trường hợp này phải gọi ý để lấy được lời phát biểu chính thức, có những thông tin vô ý thức, đây là những phát biểu không rõ ràng, mập mờ, cần phải dự đoán để nhận được những thông tin đó.
- Thông tin tĩnh (có thể các thông tin sơ đẳng, cấu trúc hoá): Như hồ sơ các phòng ban, cá nhân (họ tên, chức vụ, năm sinh).
- Thông tin động: Hành trình của thông tin trong hệ thống. Động về thời gian là thời điểm thay đổi, xử lý, kiểm tra thông tin. Động về không gian là con đường di chuyển thông tin trong hệ thống.
- Thông tin biến đổi: Các qui tắc quản lý, quy định của Nhà nước, của cơ quan làm nền cho việc tính toán, xử lý, kết xuất thông tin.
- Thông tin môi trường và thông tin nội bộ. Thông tin môi trường để phân biệt được đâu là phần tử trong hệ thống, đâu là phần tử ngoài hệ thống. Dù thông tin về môi trường không liên quan đến hệ thống nhưng có ảnh hưởng lớn đến hệ thống ta không thể bỏ qua không xem xét kỹ
- Xem xét sơ bộ các thông tin nhận được trên 4 khía cạnh sau:
  - Số lượng
  - Tần suất sử dụng
  - Độ chính xác
  - Thời gian sống

## **2.5. Phát hiện những yếu kém của hiện trạng và những yêu cầu trong tương lai**

### + Yếu kém

- Hệ thống thiếu cái gì, (chức năng, phương tiện, nhân lực)
- Kém hiệu quả, hiệu suất công việc thấp
- Phương pháp xử lý không chặt chẽ, di chuyển thông tin vòng vèo
- Cơ cấu tổ chức bất hợp lý
- Giấy tờ, tài liệu trình bày kém gây ùn tắc làm cho hệ thống quá tải, gây tốn phí về vật tư, thiết bị, con người

### + Yêu cầu nảy sinh

- Khắc phục những yếu kém trên
- Những yêu cầu về thông tin chưa được đáp ứng
- Những nguyện vọng của nhân viên
- Các dự kiến và các kế hoạch phát triển về quy mô của đơn vị

## **3. Xác định phạm vi, khả năng và mục tiêu của dự án**

### **3.1. Xác định phạm vi (khoanh vùng dự án)**

- Chỉ rõ hệ thống mới tiến hành trong phạm vi nào?
  - + Trong toàn bộ cơ quan (phương pháp hồ sơ)

+ Trong từng bộ phận (phương pháp giéng). Nên khảo sát tổng thể trước khi khoanh vùng nơi thực hiện tin học hoá.

- Đánh giá từng phương pháp:

+ ưu điểm của phương pháp hồ là nhất quán trong xử lý, cơ sở dữ liệu tập trung nên tránh được dư thừa dữ liệu, tuy nhiên tốc độ xử lý sẽ chậm, cài đặt phức tạp

+ Với phương pháp giéng thì dễ thực hiện nhưng khó phát triển hệ thống con thành hệ thống tổng thể.

*Chú ý:* Một HTTT thường khá phức tạp mà không thể thực hiện trong một thời gian nhất định bởi vậy cần hạn chế một số ràng buộc để hệ thống mang tính khả thi nhất định. Tại thời điểm này cần xác định các mục tiêu cho dự án, chính các mục tiêu này là thước đo để kiểm chứng và nghiệm thu dự án sau này.

### **3.2. Khả năng và hạn chế thực hiện dự án**

Xét trên 5 mặt sau:

- Về mặt tài chính: Kinh phí cho phép triển khai.
- Về con người: Khả năng quản lý, nắm bắt kỹ thuật mới, khả năng về đào tạo, tiếp nhận công nghệ mới
  - Về trang thiết bị kỹ thuật cho phép
  - Về mặt thời gian: Các ràng buộc của các hệ thống về thời gian hoàn thành.
  - Về môi trường: Các yếu tố ảnh hưởng về môi trường, xã hội.

### **3.3. Mục tiêu của việc tin học hoá**

- Khắc phục yếu kém hệ thống cũ
- Đáp ứng được yêu cầu trong tương lai
- Mang lại lợi ích kinh tế
- Thoả mãn được hạn chế về chi phí và con người
- Thể hiện được chiến lược phát triển lâu dài

### **3.4. Xác định yếu tố thành công của bài toán**

- *Mục tiêu quản lý:* Được chỉ ra bằng cụm danh động từ thể hiện tóm tắt các qui trình quản lý cơ bản
- *Yếu tố thành công của bài toán (CSF – Critical Successful Factor):* Được thể hiện bằng một danh từ, đây là các thông tin đầu ra phải có mặt của hệ thống.

## **4. Phác họa giải pháp, cân nhắc tính khả thi**

### **4.1. Các mức tự động hóa**

- Tổ chức lại các công việc thủ công
- Tự động hoá việc xử lý tin nhưng không làm thay đổi cơ cấu tổ chức
- Tự động hoá kèm theo thay đổi tổ chức

### **4.2. Hình thức sử dụng máy tính**

- Xử lý theo mẻ hay trực tuyến (offline or online)

- Xử lý tập trung/phân tán

#### **4.3. Phân tích hiệu quả và đánh giá tính khả thi**

- Tính hiệu quả: + Chi phí
  - + Lợi ích (về kinh tế)
- Tính khả thi: + Khả thi về mặt kỹ thuật
  - + Khả thi về tác vụ
  - + Khả thi về chi phí

Nguyên tắc chung là đề xuất 1 số phương án để đối sánh

#### **5. Lập dự trù và kế hoạch triển khai dự án**

##### **5.1. Hình thành hợp đồng**

Quyết định hệ thống khả thi hay không và thỏa thuận các điều khoản sơ bộ dẫn đến 1 hợp đồng kinh tế và trách nhiệm của các bên tham gia.

##### **2. Lập dự trù thiết bị**

- Sơ bộ về dự án
  - + Khối lượng dữ liệu cần lưu trữ
  - + Các dạng làm việc: Trực tuyến, từ xa, theo mè,...
  - + Số lượng người dùng
  - + Khối lượng thông tin cần thu thập, xuất ra
- Thiết bị cần có: Máy tính đơn lẻ hay mạng máy tính, các thiết bị chuyên dụng và các phần mềm đang dùng...
  - Điều kiện mua bán và lắp đặt: Điều kiện về mặt tài chính, điều kiện giao hàng, kế hoạch tập huấn, kế hoạch lắp đặt, đào tạo người dùng...

##### **3. Lập kế hoạch triển khai dự án**

- Lập hồ sơ kế hoạch gồm: Danh sách thành viên nhóm làm việc gồm cả hai bên; các kết quả khảo sát sơ bộ; các phê phán hiện trạng và yêu cầu phát triển trong tương lai; các giải pháp và lựa chọn; kế hoạch triển khai dự án.
- Thông qua trao đổi để thảo luận hoàn tất các hồ sơ trên. Sau khi quyết định phân công nhiệm vụ cho từng nhóm hay từng cá nhân thực hiện các giai đoạn tiếp theo.

## **Chương 3: Phương pháp luận phân tích thiết kế hệ thống có cấu trúc**

### **Nội dung:**

- + Phân loại hệ thống tin học / Cách tiếp cận trong việc tin học hóa
- + Phương pháp phân tích thiết kế hệ thống
- + Phương pháp luận phân tích thiết kế hệ thống
- + Tổ chức xây dựng hệ thống

#### **➤ Giới thiệu sơ lược một số phương pháp phân tích thiết kế**

*Phân tích thiết kế HTTT là phương pháp luận để xây dựng và phát triển HTTT bao gồm các lý thuyết, mô hình, phương pháp và các công cụ sử dụng trong quá trình phân tích và thiết kế hệ thống. Có nhiều phương pháp khác nhau.*

#### **• Phương pháp SADT (Structured Analysis and Design Technique) –**

##### **Kỹ thuật phân tích và thiết kế cấu trúc**

Phương pháp này xuất phát từ Mỹ, ý tưởng cơ bản của nó: Phân rã một hệ thống lớn thành các phân hệ nhỏ và đơn giản.

- Được xây dựng dựa trên 7 nguyên lý sau:

1. Sử dụng 1 mô hình
2. Phân tích đi xuống (top down)
3. Dùng một mô hình chức năng và một mô hình quan niệm (gọi là mô hình thiết kế)
4. Thể hiện tính đối称 của hệ thống
5. Sử dụng các biểu diễn dưới dạng đồ họa
6. Phối hợp hoạt động của nhóm
7. ưu tiên tuyệt đối cho sở đồ viết

- SADT sử dụng các kỹ thuật:

- + Dòng dữ liệu hay còn gọi là biểu đồ luồng dữ liệu (Data Flow Diagrams)
- + Từ điển dữ liệu (Data Dictionary)
- + Tiếng anh có cấu trúc (Structured English)
- + Bảng quyết định
- + Cây quyết định

- **Phương pháp MERISE (Methode pour Rassembler les Ide'es Sans Effort)**

Phương pháp MERISE là phương pháp phân tích có nguồn gốc từ Pháp, ra đời vào cuối thập niên 70.

- ý tưởng cơ bản xuất phát từ 3 mặt cơ bản sau:

+ *Mặt thứ nhất: Quan tâm đến chu kỳ sống của hệ thống thông tin trải qua nhiều giai đoạn 'Thai ngén' - Quan niệm / ý niệm – Quản trị – Chết, có thể kéo dài từ 10 – 15 năm với các tổ chức lớn.*

+ *Mặt thứ hai: Đề cập tới chu kỳ đặc tả hay chu kỳ trùu tượng. Qui trình xử lý được mô tả trên bình diện quan niệm, kế tiếp là trên bình diện tổ chức và cuối cùng là trên bình diện tác nghiệp.*

+ *Mặt thứ ba: Liên quan đến chu kỳ của các quyết định*

- Đặc trưng cơ bản của phương pháp MERISE

+ Nhìn toàn cục

+ Tách rời các dữ liệu và xử lý

+ Tiếp vận theo mức

- *Ưu điểm: có cơ sở khoa học vững chắc*

- *Nhược điểm: Công kênh*

- **Phương pháp MCX (Methode de xavier castellani)**

Phương pháp phân tích MCX có nguồn gốc từ Pháp

- Một số nét cơ bản về phương pháp phân tích MCX:

+ Cho phép xây dựng được mô hình tổng quát, chính xác, biểu diễn HTTT hoặc các phân hệ thông tin.

+ Cho phép phân tích, nắm được dữ liệu, quá trình xử lý và truyền thông các HTTT

+ Cho phép biểu diễn các xử lý với các lưu đồ và các chương trình, soạn thảo bởi 1 ngôn ngữ giải thuật dùng ở các mức khác nhau.

+ Cho phép lượng hóa các xử lý.

- *Các giai đoạn cơ bản của quá trình phân tích:*

+ *Phân tích macro*

+ *Phân tích sơ bộ*

+ *Phân tích quan niệm*

- **Phương pháp GALACSI (Groupe d' Animation et de Liaison pour i' Analyse et la Conception de syste'me d' Information)**

Phương pháp GLACSI có nguồn gốc từ Pháp. Ra đời tháng 4/1982. Nội dung cơ bản trình bày một tập hợp cá công cụ và ‘nguyên liệu’ để tiến hành các giai đoạn cơ bản sau đây của quá trình phân tích:

- Nghiên cứu các hệ thống tổ chức và các hệ thống thông tin tương ứng: nghiên cứu hiện trạng, nghiên cứu khả thi
- Phân tích chức năng: mô hình dữ liệu, mô hình xử lý
- Phân tích cấu trúc: tổ chức dữ liệu, tổ chức xử lý, môi trường tiếp nhận, giao diện người máy.
- Lập trình

Nhược điểm của phương pháp này là chưa thử nghiệm nhiều trong thực tế.

## 1. Cách tiếp cận tin học hóa: 2 cách

- Tin học hóa bộ phận
- Tin học hóa toàn phần

Câu hỏi:

- + Như thế nào để điều kiện tin học hóa toàn phần ?
- + Hay điều kiện để tin học hóa được
- + Để xuất tin học hóa bộ phận hay toàn phần?
- + Bắt đầu từ đâu trước?

**Điều kiện để tin học hóa được:**

- + Khối lượng thông tin nhiều (ví dụ: xử lý kho)
- + Quá trình hoạt động ổn định (ví dụ: việc thu/chi)

**Tin học hóa toàn phần:**

- + Khi khối lượng thông tin lớn
- + Mọi việc trao đổi thông tin được làm trong toàn phần

### • Phân loại hệ thống tin học:

- + Hệ thống mức bộ phận: quản lý kế toán
- + Hệ thống mức xí nghiệp : giải pháp ERP – quản trị doanh nghiệp
- + Hệ thống mức toàn ngành

Câu hỏi: + Tin học hóa bộ phận ⇒ Tin học hóa toàn phần: là không tốt

Vì: không nhìn thấy được một cách tổng thể, chắp vá

+ Giải pháp tổng thể: Đưa ra được nền chung ⇒ nguy cơ không lường trước được việc dùng chung số liệu nên dễ dẫn đến sai

+ Toàn ngành: tài chính phân ra 3 cấp

Cấp 1: cấp TW: đưa ra chính sách, bộ phận điều hành

Cấp 2: đưa ra văn bản hướng dẫn của cấp 1: trung gian giữa 1 và 3

Cấp 3: cấp dưới

+ Mô hình tin học: là mô hình 2 cấp:Cấp dưới chuyên lên cấp trên

## 2. Phân tích thiết kế hệ thống có phương pháp

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Câu hỏi:</b> Thế nào là phân tích TK HT có phương pháp?</li><li>• <b>Câu hỏi:</b> Tại sao làm việc có phương pháp lại có hiệu quả hơn ?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Có phương pháp:</b> (bản chất là phải trải qua các bước theo 1 phương pháp luận nào đó) Thực hiện các bước theo phương châm làm kỹ 1 bước trước khi chuyển sang bước tiếp theo</li><li>• <b>Làm việc có phương pháp:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Tránh sai sót (giảm thiểu mức độ sai sót)</li><li>- Dễ tổ chức quản lý thực hiện (Không quan trọng năm)</li><li>- Hiệu quả cao hơn: (yếu tố này quan trọng nhất)<ul style="list-style-type: none"><li>Chất lượng tốt hơn không chấp vá</li><li>Nhanh hơn về tiến độ</li><li>- DỄ bảo trì</li></ul></li></ul></li></ul>
--	---

## 3. Phương pháp luận phân tích thiết kế hệ thống có cấu trúc

- **Câu hỏi:** Vì sao chọn phương pháp luận PTTK có cấu trúc?

Phương pháp luận PTTK có cấu trúc có đặc thù gì?

- *Phân tích hệ thống có cấu trúc* là cách tiếp cận hiện đại tối các giai đoạn phân tích và thiết kế của chu trình phát triển hệ thống, được chấp thuận để khắc phục các nhược điểm của nhiều cách tiếp cận truyền thống. Nó sử dụng phương pháp luận bao gồm:

+ Bộ công cụ, kỹ thuật, mô hình để ghi nhận và phân tích hệ thống hiện tại và các yêu cầu mới từ đó xác định khuôn dạng mới theo dự kiến.

+ Một khuôn khổ chung chỉ ra mỗi giai đoạn sử dụng những công cụ nào và liên quan với nhau ra sao

*Các đặc thù của phương pháp luận có cấu trúc:*

**(1) Phân tích hệ thống từ 3 phương diện: Chức năng, dữ liệu, luồng dữ liệu (Đây vừa là ưu điểm, vừa là nhược điểm)**

*Ưu điểm:*

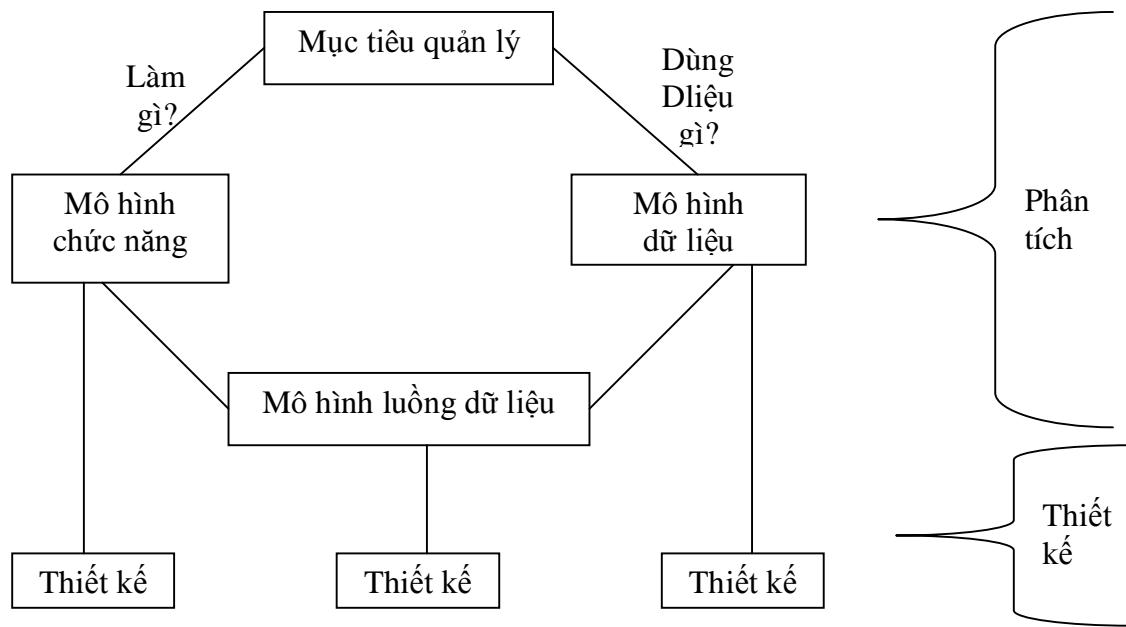
- + So với các phương pháp trước đây nó quan sát được cả chức năng và phân tích dữ liệu
- + Đơn giản hóa được bài toán

*Nhược điểm:* Không xem xét được mối quan hệ giữa dữ liệu và chức năng

*Khắc phục:*

- + Sinh ra mô hình luồng dữ liệu để gỡ rối cho nhược điểm này
- + Sinh ra phương pháp luận hướng đối tượng: quan sát cả hành động cả dữ liệu thông tin mà đối tượng đã có

**(2) Cách tiếp cận TopDown:** Xem xét sự vật bắt đầu từ tổng thể chi tiết hoá dần dần từng bước



### (3) Sử dụng 3 công cụ kinh điển trong phân tích thiết kế

- BFD – sơ đồ phân rã chức năng
- DFD – sơ đồ dòng dữ liệu
- ERD – sơ đồ quan hệ thực thể

Cụ thể là xây dựng các sơ đồ:

- Sơ đồ chức năng nghiệp vụ (BFD): Chỉ ra các chức năng của hệ thống cần thực hiện
- Sơ đồ luồng dữ liệu (DFD): Chỉ ra các chức năng cùng với thông tin cần thiết để thực hiện các nhiệm vụ đó
- Sơ đồ cấu trúc dữ liệu (ERD): Chỉ ra các thực thể và mối quan hệ giữa các thực thể trong cơ sở dữ liệu.

### 4. Các phiên bản khác nhau của phương pháp luận phân tích có cấu trúc

**Chung:**

- + BFD – sơ đồ phân rã chức năng
- + ERD – sơ đồ quan hệ thực thể

**Khác nhau:**

- + Các bước thực hiện (hay số lượng bước)
- + Các công cụ sử dụng để thể hiện luồng dữ liệu

### 5. Tổ chức xây dựng hệ thống thông tin

- Phải có ban quản trị dự án

**Câu hỏi:** Người quản lý dự án Tin học phải có năng lực thế nào?

**Trong các năng lực sau chọn cái nào:**

- + Những hiểu biết về tin học
- + Có khả năng nghiệp vụ
- + Năng lực quản lý

**Quản trị dự án cần quan tâm** + Có khả năng nghiệp vụ  
+ Năng lực quản lý

➤ **Năng lực quản lý:**

- + Xác định mục đích nhanh
- + Biết điều phối, chỉ ra kế hoạch
  - .. *Lập kế hoạch:*      + Biết việc
  - .. *Kiểm soát*:            + Năng lực của từng cá nhân
  - .. *Quản lý tài chính*    + Chi phí

➤ **Quản trị dự án: chia làm 2 khối**

**Phía lập trình**

**Quản trị dự án**

- + Phân tích, thiết kế
- + Lập trình viên
  - Kỹ sư trưởng
  - Lập trình viên
- + TestCase

**Phía người dùng**

**Quản trị dự án: 3 yếu tố**

- + Người hiểu được cả lõi qui trình nhiệm vụ, đại diện cho quyền lợi bộ phận điều hành
- + Đại diện cho bộ phận thực hiện
- + ảnh hưởng

*Việt Nam: Đa số không có bộ phận làm công việc kiểm chứng chuyên nghiệp*

**Câu hỏi:** Trong trường hợp không có bộ phận Test thì dùng đơn vị nào làm?

- Nên nhờ người sử dụng
- Hay dùng người phân tích
- Không cho người lập trình viên làm vì người ta chỉ nhìn nhận hệ thống về mặt kỹ thuật chứ không nắm được nghiệp vụ

**Kỹ sư trưởng làm gì?**

- Nắm về công cụ tham gia với thiết kế để làm công cụ lắp ghép các modul khác nhau vào hệ thống

## Chương 4: Phân tích hệ thống về xử lý

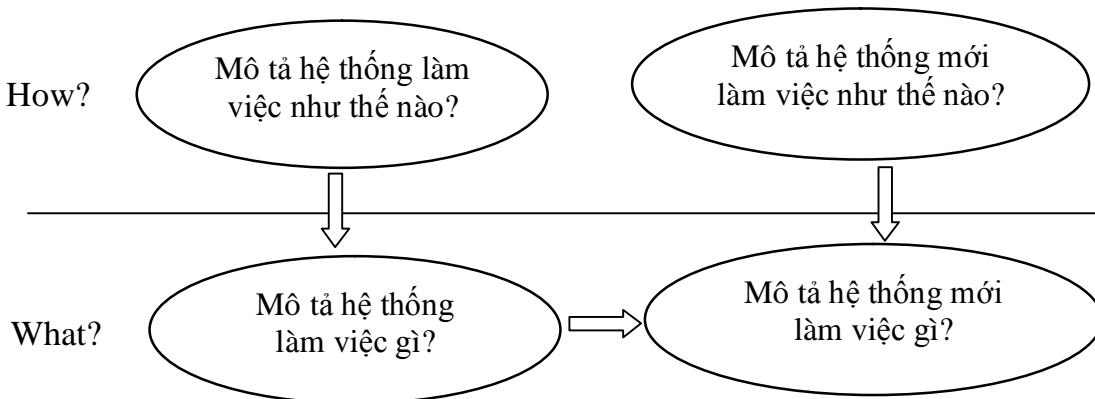
### 1. Mục đích, yêu cầu của giai đoạn phân tích

#### 1.1. Mục đích

- Nhận diện và phân định các thành phần và mối quan hệ trong hệ thống
- Đầu vào của giai đoạn này là hồ sơ kết quả của khảo sát hệ thống
- Đầu ra bao gồm:
  - + Biểu đồ chức năng nghiệp vụ (BFD - Business Function Diagram)
  - + Biểu đồ dòng dữ liệu (DFD - Data Flow Diagram)
  - + Biểu đồ cấu trúc dữ liệu (ERD – Entity Relational Diagram)

#### 1.2. Cách tiến hành

- Xuất phát từ hệ thống cũ và các nhu cầu phát triển để xây dựng hệ thống mới
- Chuyển từ mô tả vật lý sang mô tả logic hay nói cách khác là chuyển từ mức vật lý sang mức khái niệm.
- Sử dụng kỹ thuật phân tích từ trên xuống (Top-down) hay đi từ tổng thể đến chi tiết. Phân tích hệ thống thành 2 giai đoạn con là phân tích hệ thống về xử lý và phân tích hệ thống về dữ liệu.
- Có thể tóm tắt giai đoạn phân tích hệ thống về xử lý thông qua lược đồ "How-What"



Mô tả hệ thống làm việc gì chỉ ra nhược điểm của hệ thống cũ

Mô tả hệ thống mới làm việc như thế nào chỉ ra ưu điểm của hệ thống mới.

### 2. Biểu đồ phân cấp chức năng (BFD - Business Function Diagram)

#### 2.1. Khái niệm

BFD là việc phân rã có thứ bậc đơn giản các chức năng của hệ thống trong miền khảo cứu thành các chức năng nhỏ hơn, cuối cùng thu được một cây chức năng.

#### 2.2. Các thành phần của BFD

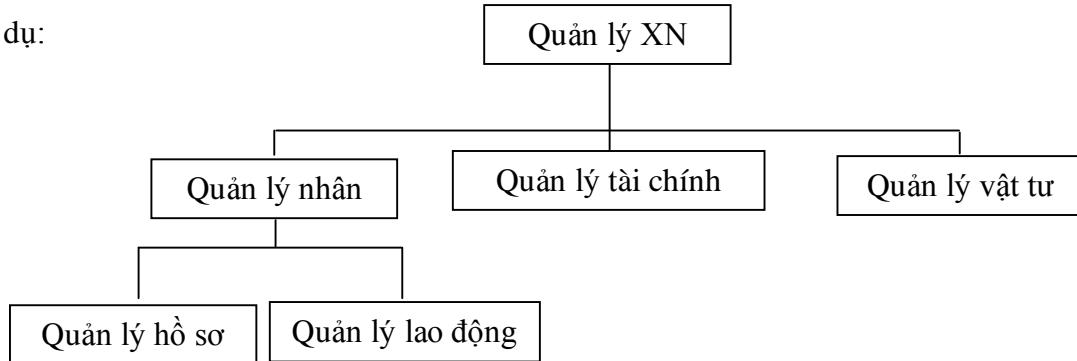
- Ký hiệu chức năng là một hình chữ nhật bên trong là tên chức năng

**Quản lý kho**

- Liên kết các chức năng là đường thẳng

- Tên chức năng là **Động từ - bổ ngữ** và động từ nên ở dạng thức mệnh lệnh

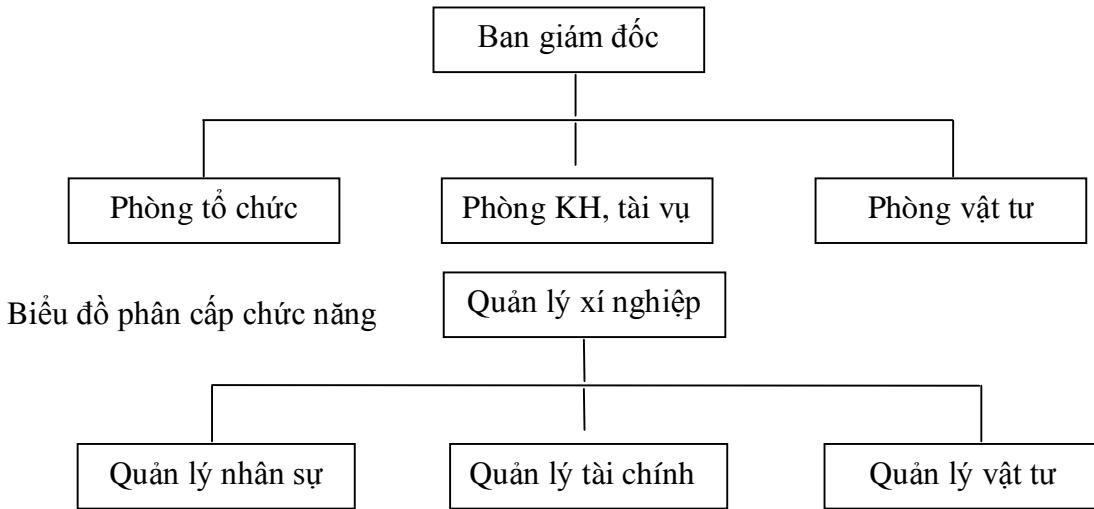
Ví dụ:



### 2.3. Đặc điểm của biểu đồ phân cấp chức năng

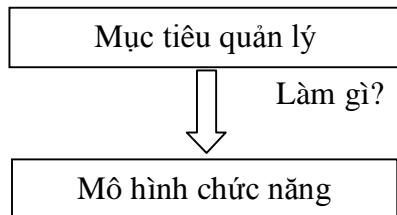
- Cung cấp cách nhìn tổng quát về chức năng của hệ thống, phạm vi cần phân tích
- BPC trình bày các chức năng của hệ thống ở dạng tinh, tức là không thể hiện được mối quan hệ về chuyển giao thông tin giữa các chức năng, không thể hiện trình tự thực hiện xử lý thông tin.
- **Biểu đồ phân rã** chức năng thường được sử dụng để hỗ trợ cho việc xây dựng biểu đồ luồng dữ liệu.
- Chất lượng của tên đặt cho các chức năng là quan trọng cho thành công của hệ thống. Mỗi chức năng cần có một tên duy nhất, tên nên biểu thị thật sát, đầy đủ ý nghĩa của các chức năng con của chức năng được đặt tên. Tên của chức năng cần phải phản ánh được các chức năng của thế giới thực chứ không chỉ cho hệ thống thông tin.
- Biểu đồ này rất gần với sơ đồ tổ chức, tuy nhiên không được làm lắn giữa 2 sơ đồ.

Ví dụ: Sơ đồ cơ cấu tổ chức của xí nghiệp:



## 2.4. Cách xây dựng BFD

BFD thể hiện các đầu việc mà hệ thống cần thực hiện để đạt được mục tiêu quản lý (quản lý cái gì?), việc xây dựng dựa trên cơ sở của bước khảo sát, vì vậy khảo sát càng kỹ lưỡng thì việc xác định mô hình chức năng các đây đủ chính xác.

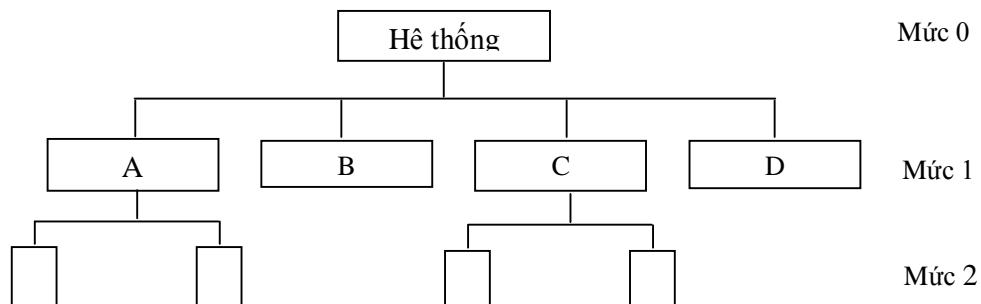


### Thông tin có trên BFD:

- Thể hiện đầy đủ các chức năng mà hệ thống thực hiện
- Một chức năng lớn có thể được phân thành các chức năng nhỏ hơn
- Việc phân rã được tiến hành theo tiêu chí:
  - + Theo bản chất xử lý (chức năng)
  - + Theo bộ phận thực hiện
  - + Theo dữ liệu phải xử lý

#### • Xây dựng biểu đồ chức năng theo các bước sau:

- Xem cả hệ thống là 1 chức năng duy nhất, còn gọi là mức 0
- Phân rã khỏi chức năng ở mức trên thành các chức năng nhỏ hơn ở mức dưới, lần lượt đánh số là mức 1, mức 2, ...



- Trong mức cao nhất một chức năng chính sẽ là một trong những loại sau:

- Quản lý tiến trình sản xuất.
- Quản lý cung cấp dịch vụ
- Quản lý tài nguyên, tiền vốn
- Quản lý con người
- ...

Từ chức năng chính này chúng ta phân rã thành các chức năng con để hình thành nên một biểu đồ hình cây mà gốc ở trên.

- Thông thường đối với hệ thống lớn cũng không nên có nhiều hơn 6 mức (vì khó theo dõi) và đối với hệ thống nhỏ và trung bình không nên quá 3 mức.
- Một chức năng không nên quá 7 chức năng con (khó theo dõi mô hình)
- Sơ đồ nên tương đối "cân bằng" theo nghĩa mức của các chức năng con thấp nhất nên được xác định tương đương như nhau.
- Phân tích chức năng đưa ra những chi tiết quan trọng mà những chi tiết đó sẽ được dùng nhiều ở những giai đoạn sau của phân tích.

### **3. Biểu đồ luồng dữ liệu (DFD - Data Flow Diagram)**

#### **3.1. Giới thiệu về DFD**

➤ **Khái niệm**

- DFD diễn tả tập hợp các chức năng của hệ thống và mối quan hệ chuyển giao thông tin giữa các chức năng hay nói khác đi nó cung cấp bức tranh động về hệ thống.
- DFD được sử dụng là công cụ cơ bản trong tất cả các giai đoạn phân tích, thiết kế, trao đổi và lưu trữ dữ liệu.

➤ **Mục đích**

- Xác định yêu cầu của người sử dụng (NSD)
- Lập kế hoạch và minh họa các phương án cho nhà phân tích và NSD xem xét
- Là công cụ trao đổi giữa nhà phân tích và NSD do tính tường minh của DFD
- Làm tài liệu đặc tả yêu cầu hình thức và đặc tả thiết kế hệ thống.

➤ **Việc diễn tả biểu đồ được chia thành 2 mức:**

**- Biểu đồ luồng dữ liệu mức vật lý:**

+ Trong biểu đồ mức vật lý mô tả tất cả các chức năng xử lý, các phương tiện xử lý, các giá mang thông tin (phương tiện mang, vật mang) cùng với các mối liên quan không gian và thời gian.

+ Biểu đồ này mô tả hệ thống làm việc như thế nào (trả lời câu hỏi "**How?**"), do vậy nó dùng trong khảo sát hệ thống hiện tại và thiết kế hệ thống mới

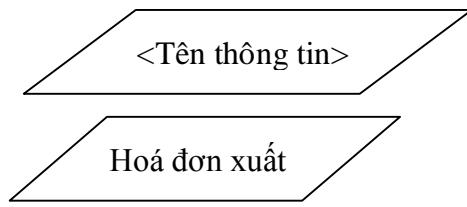
**- Biểu đồ luồng dữ liệu mức logic (mức khái niệm, hay còn gọi là mức quan niệm)**

+ Biểu đồ này bỏ qua yếu tố vật lý, chỉ tập trung vào mô tả hệ thống làm gì hay nói cách khác nó trả lời câu hỏi "**What?**" (*mô tả hệ thống làm gì?*)

+ Biểu đồ này chỉ quan tâm đến các chức năng nào cần xử lý trong hệ thống và những thông tin liên quan đến chức năng đó.

#### **3.2 Biểu đồ luồng dữ liệu mức vật lý (Hay các lưu đồ hệ thống)**

- Kí hiệu chung



- Kí hiệu riêng: Diễn tả chi tiết các thông tin có liên quan đến các thiết bị



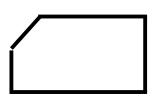
Trang in



Trồng từ



Danh sách dài



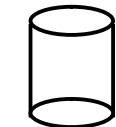
Bìa đục lỗ



Băng từ



Băng giấy



Đĩa từ



Màn hình

- Các kí hiệu xử lý

- Kí hiệu chung

*Tên chức năng*

- Xử lý thủ công

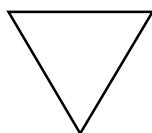


Sửa hồ sơ

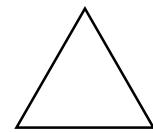
- Xử lý nhập liệu



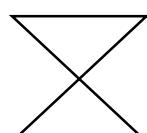
Nhập tệp



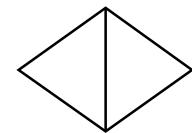
Phân rã

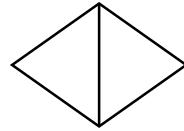
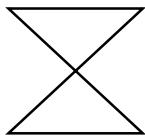


Chèn tệp



Xếp xép

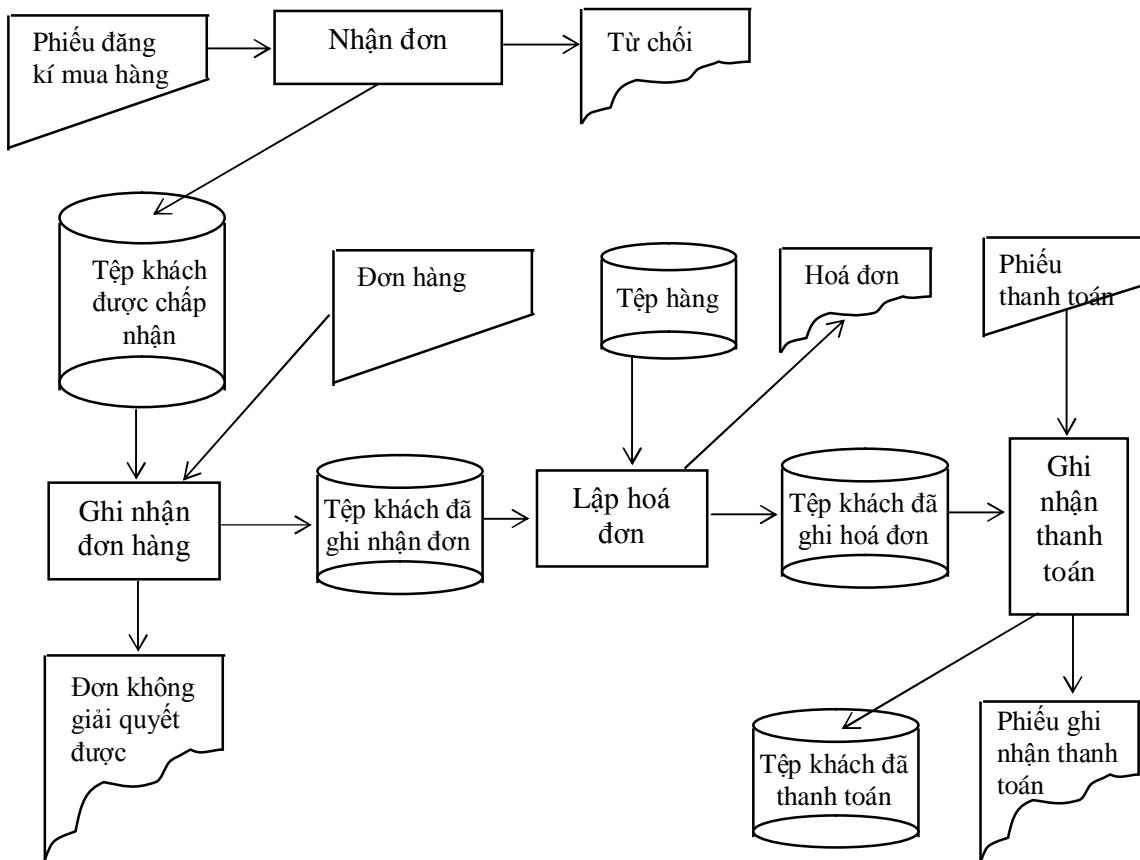




- Kí hiệu đường truyền

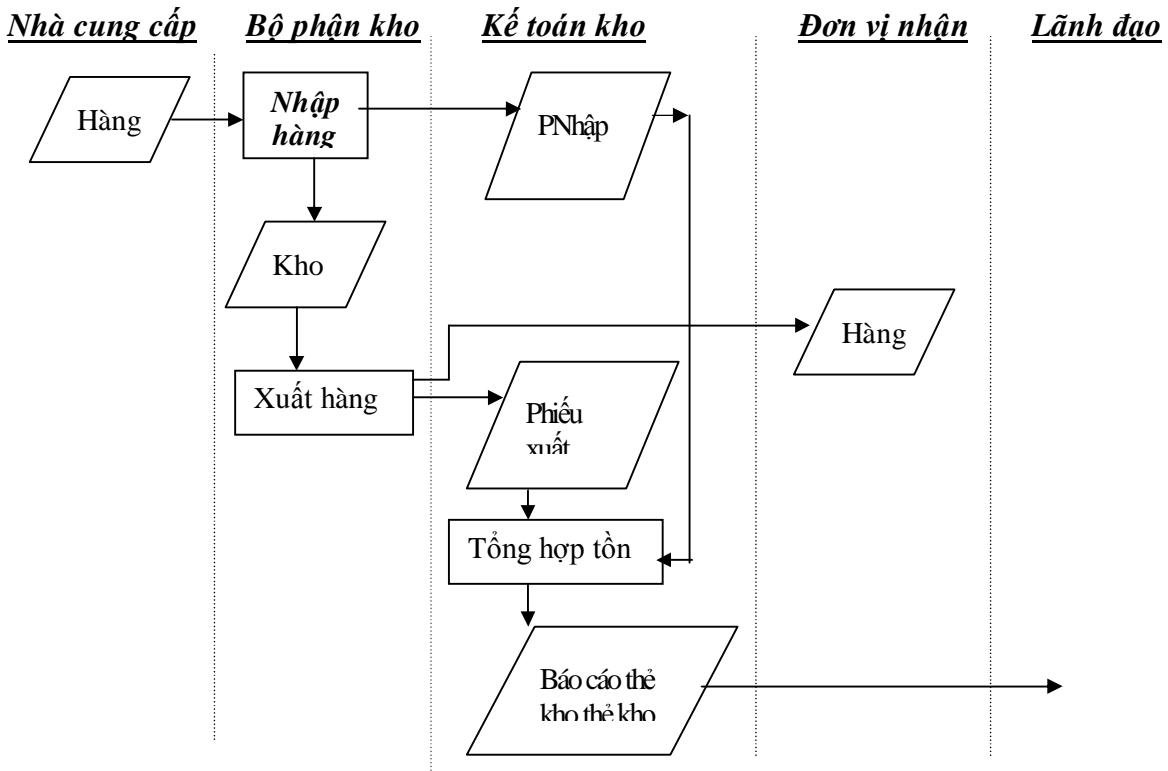


Ví dụ 1: Mô tả bài toán về đăng ký mua hàng và thanh toán được trình bày như sau:



Khách hàng muốn mua hàng phải gửi 1 phiếu đăng ký cho bộ phận ghi nhận khách hàng, bộ phận này duyệt phiếu đăng kí nếu không giải quyết thì trả lại cho khách hàng, ngược lại thì lưu trữ lại phiếu đăng kí. Bộ phận ghi nhận đơn hàng căn cứ vào đơn mua hàng của khách cùng với các phiếu đăng kí đã được duyệt để lọc ra những đơn hàng không thể đáp ứng được và những đơn hàng có thể đáp ứng được. Các đơn này chuyển cho bộ phận lập hóa đơn. Bộ phận lập hóa đơn tra cứu thông tin về hàng cùng với đơn hàng đã chấp nhận viết thành hóa đơn. Một liên trả lại cho khách và 1 liên giữ lại. Bộ phận thanh toán căn cứ vào tờ hóa đơn trên để thanh toán cho khách hàng. Khi thanh toán phải làm thành 2 liên, 1 liên trả lại cho khách, 1 liên lưu trữ lại. (sơ đồ này còn có một cách gọi khác là sơ đồ luân chuyển thông tin trong hệ thống.)

## Ví dụ 2: Qui trình xử lý bài toán quản lý kho



Lưu ý:

- Xác định xem các bộ phận tham gia xử lý nằm ở cột nào
- Vẽ vào ô sẽ nhận thông tin hay sinh ra đầu ra
- Giữa 2 hình bình hành không có mũi tên (Các thực thể)
- Giữa 2 hình chữ nhật có thể có mũi tên
- Có những thông tin gì ở sơ đồ này

Các chức năng mà hệ thống phải thực hiện: là hình chữ nhật

Thông tin dữ liệu: Hình bình hành

Luồng dữ liệu

Đơn vị tham gia quản lý: Bộ phận kho, Kế toán kho, Lãnh đạo

### 3.3 Biểu đồ luồng dữ liệu (DFD- Data Flow Diagram)

#### 3.3.1. Các thành phần của biểu đồ

- + Chức năng xử lý (Process)
- + Luồng thông tin (Data Flows)
- + Kho dữ liệu (Data Store)
- + Tác nhân ngoài (External Entity)
- + Tác nhân trong (Internal Entity)

#### • Các chức năng xử lý (Process)

- Khái niệm: Chức năng là một quá trình biến đổi thông tin
- Ký hiệu chức năng



- Tên chức năng: Có dạng **Động từ + bổ ngữ** nếu cần, cho phép hiểu một cách vắn tắt chức năng làm gì. Trong thực tế *tên các chức năng phải trùng với tên đã đặt cho các chức năng trong sơ đồ chức năng nghiệp vụ*.

Ví dụ: Ghi hoá đơn, nhập hồ sơ, . . .

- **Luồng dữ liệu (Dòng dữ liệu – Data Flow)**

- Khái niệm: Đây là luồng thông tin vào hoặc ra của 1 chức năng xử lý.

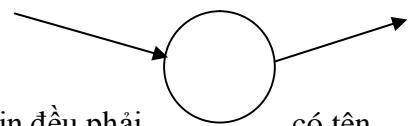
- Kí hiệu luồng thông tin: Là một đường kẻ có mũi tên, trên đó có viết tên của luồng dữ liệu



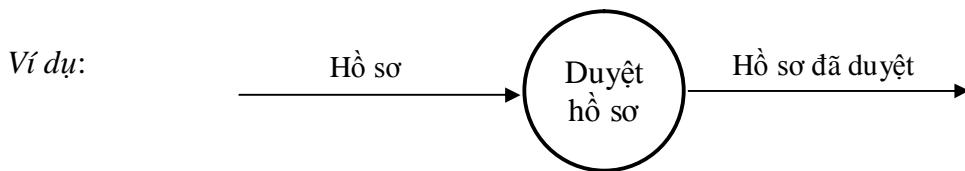
**Tên luồng** dữ liệu phải là một danh từ, kèm thêm tính từ nếu cần, cho phép hiểu vắn tắt nội dung của dữ liệu được chuyển giao

Ví dụ: Hoá đơn đã kiểm tra, Đơn hàng đã duyệt, Hồ sơ sinh viên....

Luồng dữ liệu thường gắn với 1 chức năng nào đó



Trừ 1 số trường hợp cụ thể, nói chung mọi luồng thông tin đều phải có tên. Tên này không nhất thiết phải là duy nhất, theo nghĩa cùng thông tin có thể đi vào một số tiến trình, nhưng đảm bảo rằng các dòng thông tin khác nhau được mang các tên khác nhau. Những thông tin nào có thay đổi thì nên được mang tên đã sửa đổi để biểu thị rõ điều đó.



*Chú ý:* Các dòng dữ liệu và tên được gắn cho chúng phải chỉ ra được thông tin "logic" tương ứng chứ không phải là tài liệu vật lý.

- **Kho dữ liệu (Data Store)**

- Khái niệm: Một kho dữ liệu là một dữ liệu (đơn hay có cấu trúc) được lưu lại để có thể được truy nhập nhiều lần về sau.

- Kí hiệu:

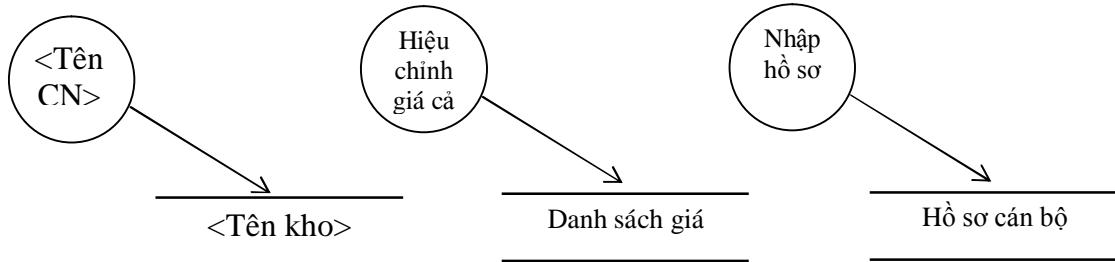
- Tên kho có dạng **Danh từ + tính từ** nếu cần và cho phép hiểu một cách vắn tắt nội dung của dữ liệu được lưu trữ.

<Tên kho>

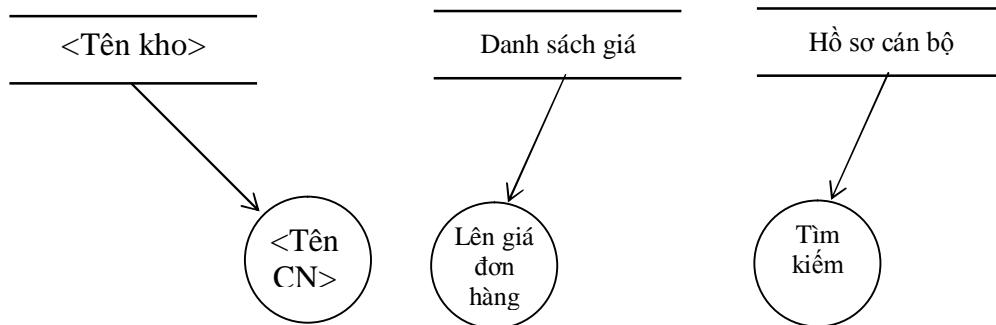
Ví dụ: Hồ sơ cán bộ, hoá đơn nhập, điểm môn học, Danh sách giá....

- Liên quan giữa kho và chức năng có các tình huống như sau:

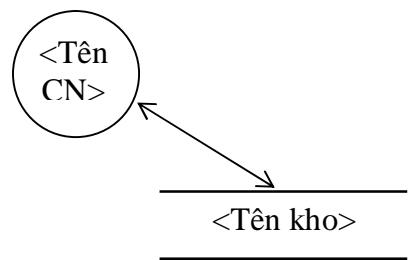
+ Cát hay ghi dữ liệu vào kho



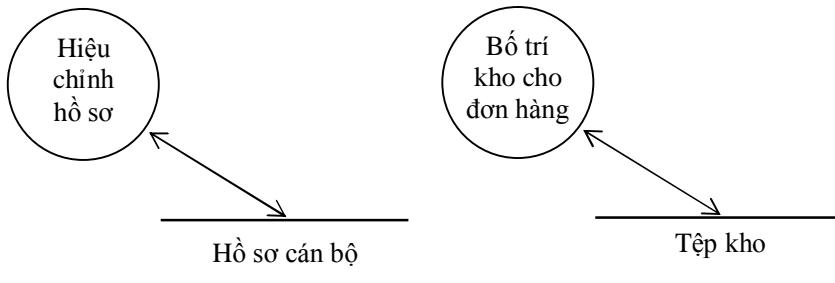
+ Đọc dữ liệu từ kho



+ Cập nhật dữ liệu trong kho



Trong các trường hợp này tên luồng dữ liệu không phải ghi và được hiểu là tên kho



#### • Tác nhân ngoài (External Entity)

Là 1 người, 1 nhóm người, 1 tổ chức hay 1 đối tượng (thực thể) ở bên ngoài hệ thống, nhưng có trao đổi thông tin với hệ thống.

Sự có mặt của các nhân tố trên sơ đồ chỉ ra giới hạn hệ thống và định rõ mối quan hệ của hệ thống với thế giới bên ngoài. Điều quan trọng cần hiểu là "ngoài lĩnh vực nghiên cứu" không nhất thiết là bên ngoài tổ chức. VD: việc nghiên cứu hệ thống xử lý đơn hàng

đang được xem xét thì bộ phận kê toán, bộ phận mua hàng và các bộ phận kho tàng có thể đều là nhân tố bên ngoài.

Nhân tố bên ngoài là phần sống còn của hệ thống, chúng là nguồn gốc cung cấp thông tin cho hệ thống và là nơi nhận các sản phẩm của hệ thống.

- Ký hiệu tác nhân ngoài là một hình chữ nhật

<Tên tác nhân ngoài>

- Tên tác nhân ngoài là **Danh từ**

VD: Khách hàng, Nhà cung cấp, sinh viên, Giáo viên, Phòng đào tạo...

#### • **Tác nhân trong (Internal Entity)**

- Đây là 1 chức năng hay là 1 hệ thống con của hệ thống đang khảo sát được mô tả ở trang khác của biểu đồ.

- Ký hiệu: Hình chữ nhật thiếu 1 cạnh, có ghi tên là **Động từ** kèm bô ngữ

<Tên chức năng> hoặc T/D DM vật tư

VD: cung ứng vật tư

Mua hàng

Bán hàng

#### • **Chức năng xử lý thủ công**

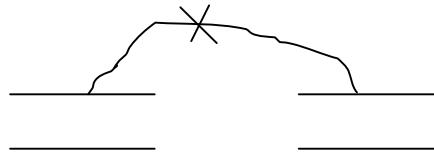
<Tên chức năng>

#### Một số chú ý trong biểu đồ luồng dữ liệu:

☞ Trong biểu đồ không có 2 tác nhân ngoài trao đổi với nhau



☞ Không có trao đổi trực tiếp giữa 2 kho dữ liệu mà không thông qua chức năng xử lý



☞ Kho đã có tên, nên luồng dữ liệu vào kho không cần tên, chỉ khi việc cập nhật, hoặc trích từ kho chỉ một phần thông tin ở kho, người ta mới dùng tên cho luồng dữ liệu

☞ Vì lí do trình bày nên tác nhân ngoài, tác nhân trong và kho dữ liệu sử dụng nhiều lần có thể được vẽ lại ở nhiều nơi trong cùng biểu đồ để dễ đọc, dễ hiểu hơn

- ☞ Đối với kho dữ liệu phải có ít nhất 1 luồng vào và ít nhất một luồng ra. Nếu kho chỉ có 1 luồng vào và không có luồng ra là kho “Vô tích sự”, chỉ có luồng ra và không có luồng vào là kho “Rỗng”
- ☞ Tác nhân ngoài không trao đổi với kho dữ liệu mà phải thông qua chức năng xử lý
- ☞ Trong biểu đồ luồng dữ liệu có khi nào không có tác nhân ngoài không? Tại sao?: Tác nhân ngoài là phần sống còn của hệ thống, chúng là nguồn cung cấp thông tin cho hệ thống cũng như chúng nhận sản phẩm thông tin từ hệ thống

### 3.3.2. Phương pháp xây dựng biểu đồ dòng dữ liệu (DFD)

- DFD cũng được chia thành các mức tương ứng với các mức trong biểu đồ phân cấp chức năng (BFD)
- Có 3 mức cơ bản được đề cập đến:

+ Mức 0: Biểu đồ luồng dữ liệu mức khung cảnh (Context Data Flow Diagram)

+ Mức 1: Biểu đồ luồng dữ liệu mức đỉnh (Top level Data Flow Diagram)

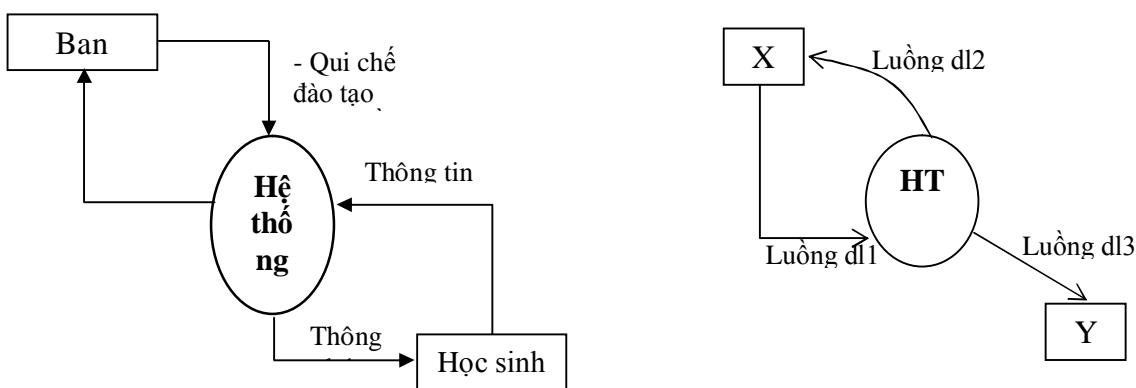
+ Mức 2: Biểu đồ luồng dữ liệu mức dưới đỉnh (Levelling Data Flow Diagram)

- ☞ **Biểu đồ luồng dữ liệu mức khung cảnh (Context Data Flow Diagram):**

Đây là mô hình hệ thống ở mức tổng quát nhất, ta xem cả hệ thống như 1 chức năng. Tại mức này hệ thống chỉ duy nhất có một chức năng. Các tác nhân ngoài và đồng thời các luồng dữ liệu vào ra từ tác nhân ngoài đến hệ thống được xác định

Sơ đồ ngữ cảnh bao gồm 1 vòng tròn trung tâm biểu thị toàn bộ hệ thống đang nghiên cứu là một chức năng được nối với mọi tác nhân ngoài hệ thống. Các đường nối thể hiện thông tin vào - ra hệ thống. Ta có thể xây dựng DFD từ sơ đồ ngữ cảnh này.

+ Sơ đồ ngữ cảnh (còn gọi là DFD mức khung cảnh - mức 0 )

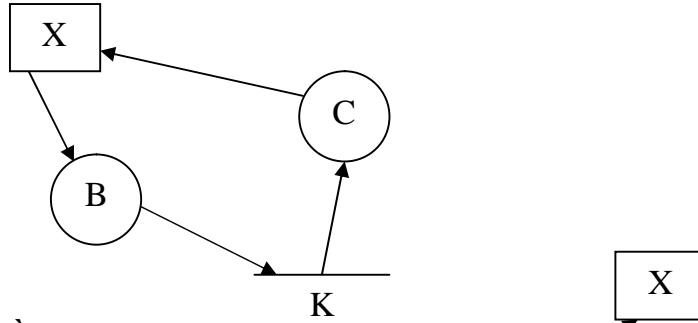


- ☞ **Biểu đồ luồng dữ liệu mức đỉnh (Top level Data Flow Diagram)**

- DFD mức đỉnh (mức 1): Đây là sự phân rã trực tiếp từ biểu đồ mức khung cảnh và phải đáp ứng 1 số yêu cầu sau đây khi phân rã:

- + Bảo toàn các tác nhân ngoài và các luồng thông tin vào/ra của hệ thống
- + Thay thế 1 chức năng duy nhất của hệ thống bởi nhiều chức năng con

+ Bổ sung thêm các luồng dữ liệu nội bộ và các kho dữ liệu cần thiết



#### ☞ Biểu đồ luồng dữ liệu mức dưới (Levelling Data Flow Diagram)

- Các chức năng được định nghĩa riêng từng hoặc ghép lại thành 1 biểu đồ trong trường hợp biểu đồ đơn giản

- Các thành phần của biểu đồ tuân thủ nguyên tắc:

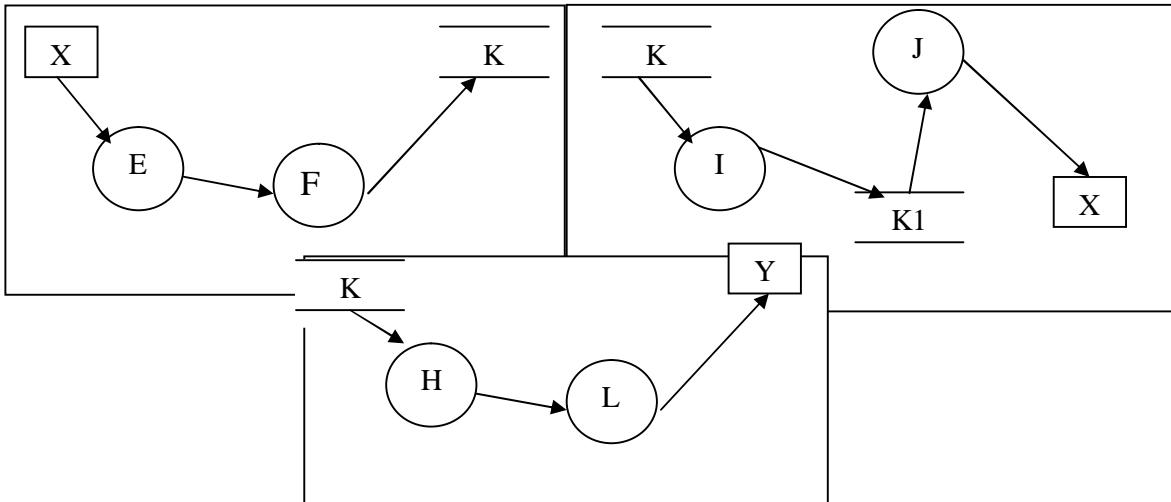
- + Về chức năng: phân rã CN cấp trên thành CN cấp dưới thấp hơn
- + Luồng dữ liệu: vào/ra mức trên thì lặp lại ở mức dưới, bổ sung thêm các luồng dữ liệu do phân rã các chức năng và thêm kho dữ liệu
- + Kho dữ liệu dần dần xuất hiện theo nhu cầu nội bộ
- + Tác nhân ngoài: xuất hiện đầy đủ ở mức khung cảnh, ở mức dưới không thể thêm gì.

- Ví dụ: từ mức đỉnh ta có dưới đây định nghĩa như sau:

$$B = E \oplus F$$

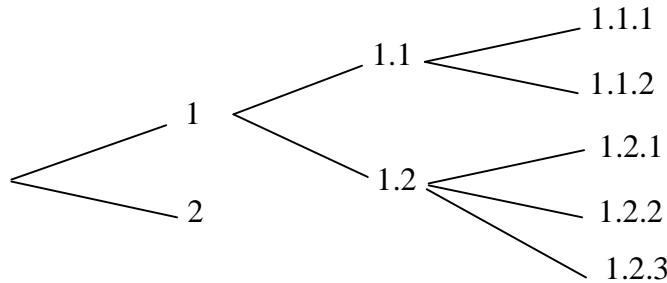
$$C = I \oplus J$$

$$D = H \oplus L$$



- DFD mức dưới đỉnh: Từ mức 2 trở đi, được gọi là mức dưới đỉnh. Khi phân rã chức năng hệ thống từ DFD mức đỉnh, sẽ nhận được biểu đồ mức dưới đỉnh, theo nguyên tắc:

- + Thay thế 1 chức năng ở mức đỉnh bằng 1 DFD mới có một hoặc một số chức năng, có thể xuất hiện thêm các luồng dữ liệu liên hệ và các kho dữ liệu mới trong biểu đồ
- + Bảo toàn các tác nhân ngoài với các luồng thông tin vào ra hệ thống
- Đễ dễ theo dõi quá trình phân rã, tiến hành đánh số các chức năng theo kiểu chương/mục



Số mức phân rã phụ thuộc vào từng bài toán và tuỳ thuộc vào yêu cầu của giai đoạn sau. Cụ thể quá trình phân rã dừng lại khi xác định rõ được chức năng đó là chức năng thủ công hay chức năng máy tính.

#### Ví dụ 1: **Hoạt động của quỹ tín dụng**

Khách hàng muốn vay tiền ở tín dụng, phải làm đơn vay. Đơn này được chuyển đến bộ phận cho vay của quỹ. Bộ phận này tiến hành duyệt đơn vay của khách để trả lời giải quyết cho vay hoặc từ chối.

Căn cứ để duyệt do quỹ tín dụng quy định: khi 1 đơn được chấp nhận, quỹ tín dụng thực hiện cho khách vay, đồng thời ghi thông tin vào sổ nợ

Khi khách hàng mang tiền đến trả, bộ phận thu nợ tiến hành xác định để phân loại khách trả đúng hạn và không đúng hạn để tính các lãi suất tương ứng và cập nhật vào sổ ghi nợ.

- **Mục tiêu quản lý:**

- Theo dõi vay: Nhận đơn

- Duyệt vay

- Trả lời đơn

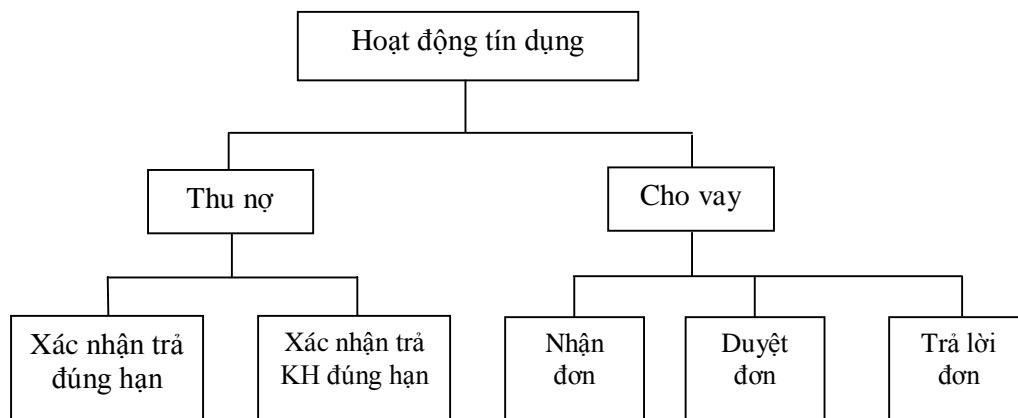
- Theo dõi thu nợ: Xác nhận trả đúng hạn

- Xác định kỳ hạn trả

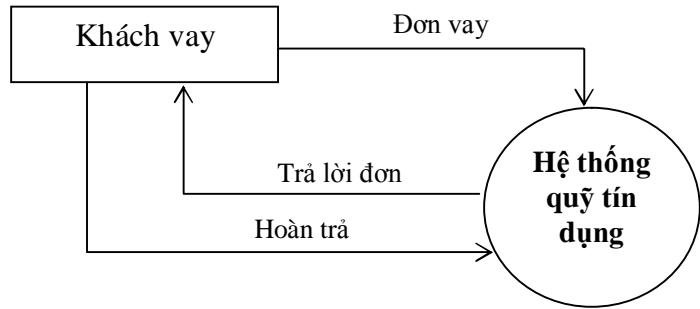
- Xác nhận trả đúng hạn

- **yếu tố thành công của bài toán: Sổ nợ**

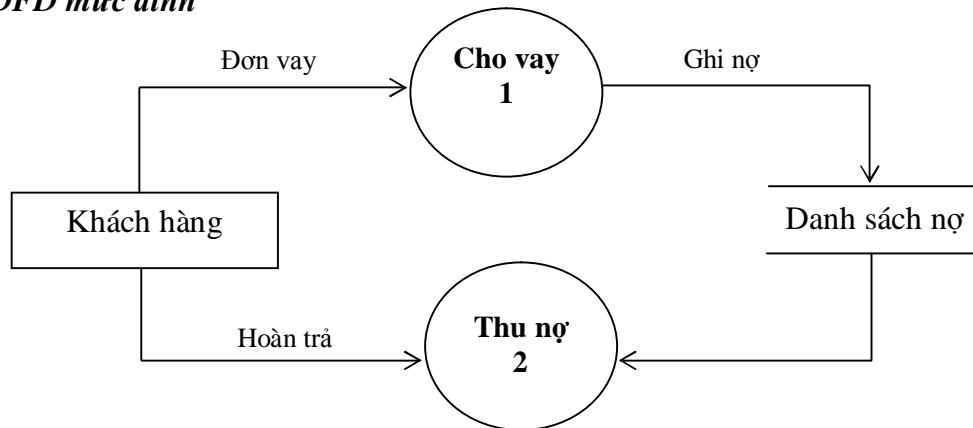
- **BFD của hệ thống như sau:**



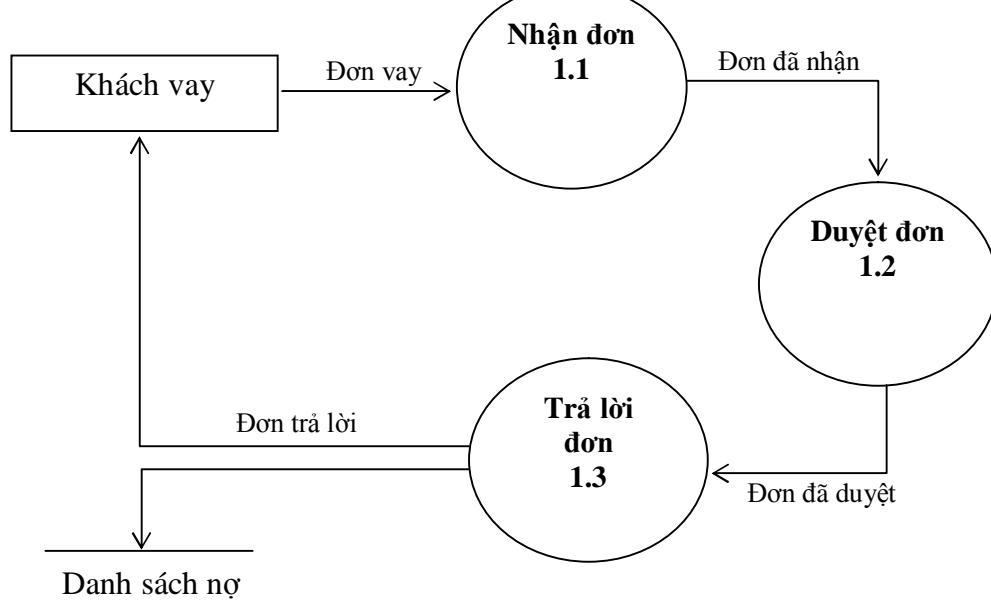
• **DFD mức khung cảnh**



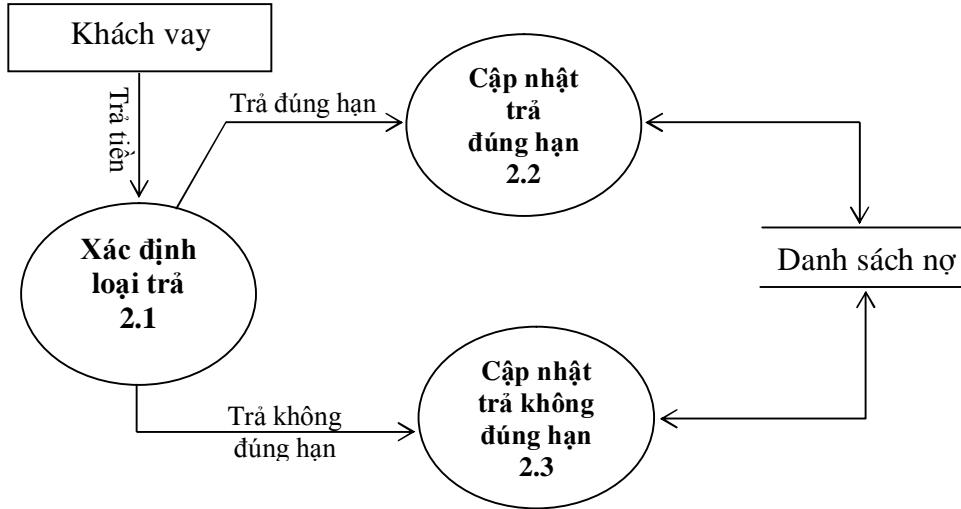
• **DFD mức đính**



• **DFD mức dưới đính chức năng 1**



- **DFD mức dưới đỉnh chức năng 2**



**Ví dụ 2: Chương trình quản lý Nhân sự - Tiền lương**

Xây dựng BFD và DFD của bài toán quản lý Nhân sự - Tiền lương của một Công ty với các yêu cầu sau:

- *Quản lý nhân sự:*

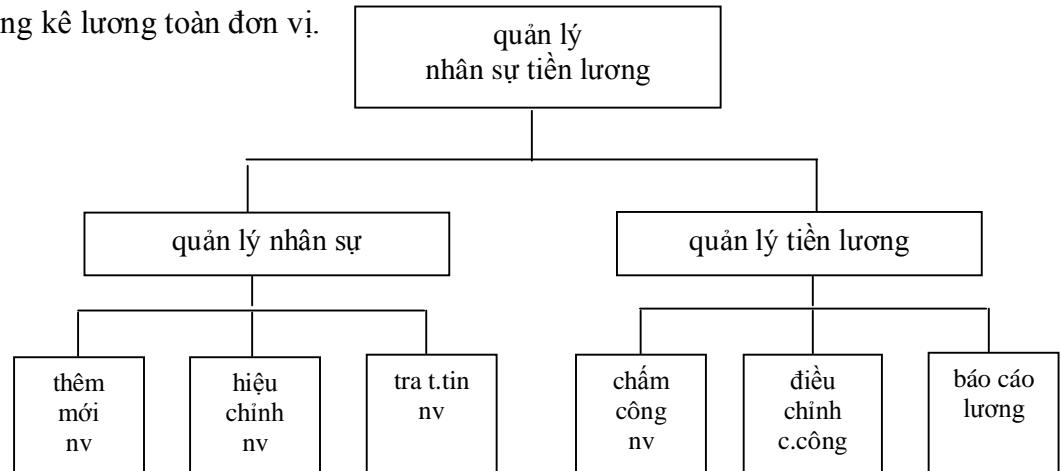
- + Đáp ứng được yêu cầu cập nhật và lưu trữ hồ sơ nhân viên trong công ty (trong đó có cả lương cơ bản và phụ cấp chức vụ nếu có)
- + Xem lý lịch của bất kỳ nhân viên khi có yêu cầu
- + Điều chỉnh lý lịch nhân viên: Điều chỉnh thông tin về hồ sơ lý lịch, xoá....

- *Quản lý tiền lương:*

Để tính lương dựa vào số chấm công của các bộ phận và các thông tin về lương cơ bản, hệ số phụ cấp,... trong hồ sơ nhân viên. Chương trình cần đáp ứng được:

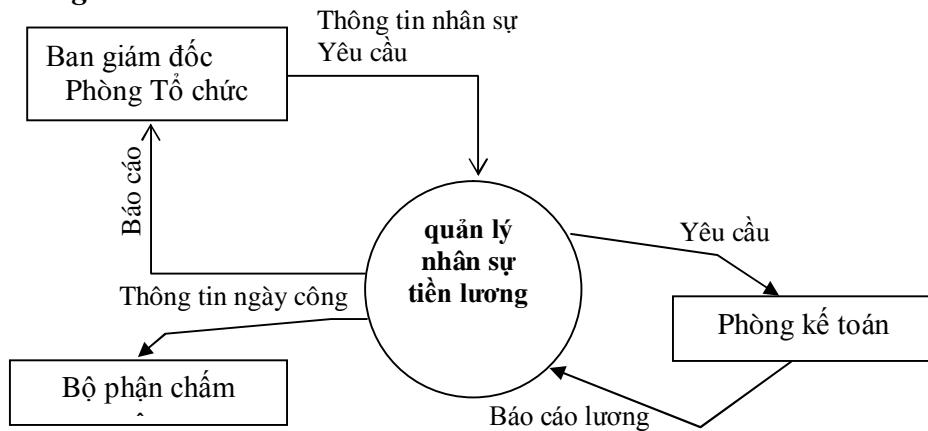
- + Nhập số chấm công hàng tháng của từng nhân viên
- + Thay đổi số liệu chấm công
- + Tính lương theo qui định cho từng nhân viên
- + Thống kê lương theo từng bộ phận
- + Thống kê lương toàn đơn vị.

- **BFD:**

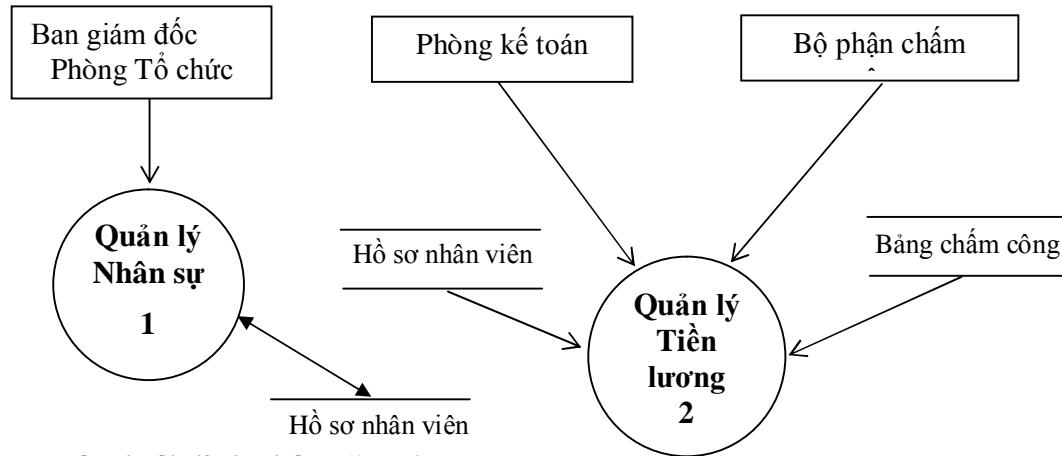


• DFD:

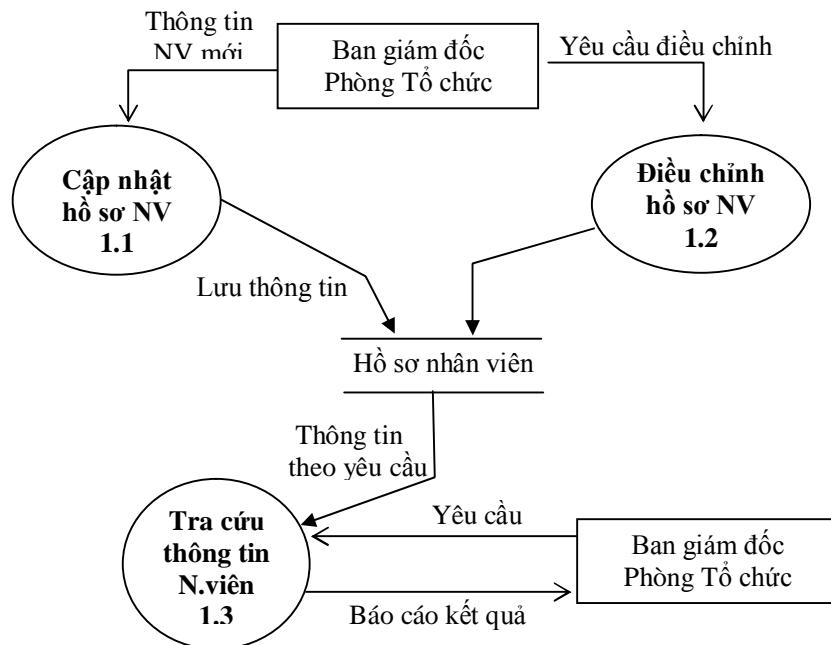
+ Biểu đồ khung cảnh



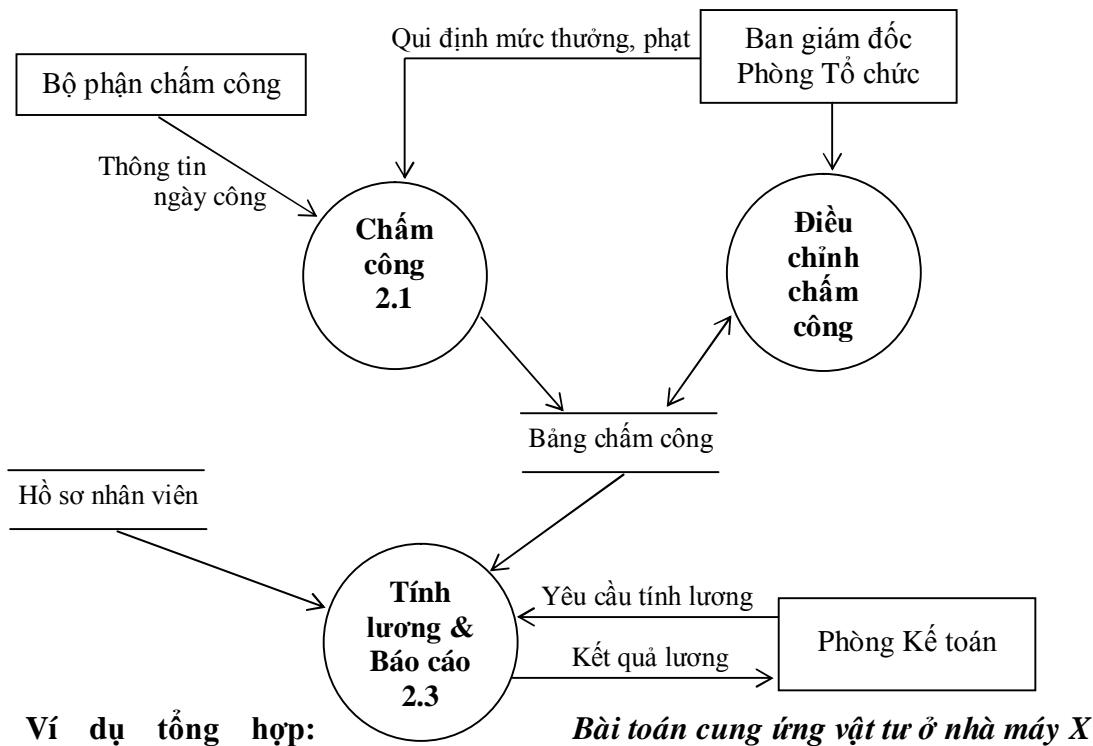
+ DFD mức đính



+ DFD mức dưới đính chức năng 1:



+ DFD mức dưới đỉnh chức năng 2:



Hoạt động cung ứng vật tư ở nhà máy X được mô tả như sau: Khi 1 phân xưởng có yêu cầu về vật tư để sản xuất, thì phân xưởng phải lập bản dự trù để gửi lên bộ phận đặt hàng (để đặt hàng). Bộ phận này tiếp nhận bản dự trù của các phân xưởng, tập hợp lại sau đó tiến hành thương lượng với các khách hàng (đã có hoặc chưa có giao dịch). Sau khi thảo luận với khách hàng bộ phận đặt hàng lập đơn hàng và chuyển cho người cung cấp. Người cung cấp mang hàng đến nhà máy giao cho bộ phận nhận hàng, bộ phận này có chức năng nhận hàng của người cung cấp đồng thời phát hàng về cho các phân xưởng. Khi nhận hàng họ phải thực hiện ghi nhận với người cung cấp số hàng đã nhận thông qua các phiếu giao hàng. Do họ không giữ các bản dự trù nên họ không thể tự động phát hàng cho các phân xưởng. Đồng thời họ không nắm giữ đơn hàng nên cũng không thể biết hàng đã nhận có đúng như yêu cầu đặt mua hay không. Do 2 hệ thống đặt hàng và phát hàng hoạt động với nhau như vậy nên nhà máy phải có 1 bộ phận đối chiếu thủ công thực hiện các công việc sau:

1. Đối chiếu hàng đã nhận với đơn hàng để phát hiện những sai lệch để trao đổi với khách hàng.
2. Kiểm tra lại số hàng đã nhận do bộ phận nhận hàng báo lại so với hoá đơn mà khách hàng mang đến để thanh toán, nếu có sai sót phải trao đổi lại với khách hàng.

Sau khi hoàn tất thủ tục đối chiếu, bộ phận đối chiếu sẽ thông báo cho bộ phận phát hàng thông tin về các phân xưởng và hàng mà họ đã dự trù. Bộ phận phát hàng sẽ tiến hành giao hàng cho các phân xưởng.

Đồng thời, bộ phận đối chiếu gửi cho bộ phận thanh toán xác nhận số tiền cần phải trả cho người cung cấp. Bộ phận thanh toán giao tiền cho người cung cấp và báo lại cho bên đặt hàng biết là đơn hàng đã giải quyết xong.

### **Thực hiện bài toán**

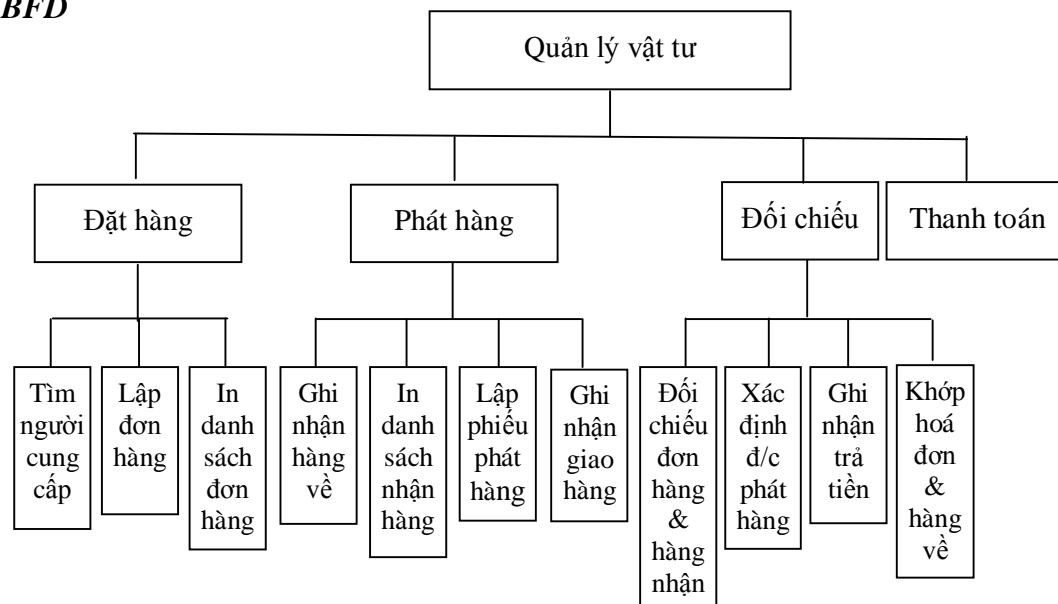
Các chức năng chính của hệ thống bao gồm: - Đặt hàng

- Nhận và phát hàng
- Đối chiếu
- Thanh toán

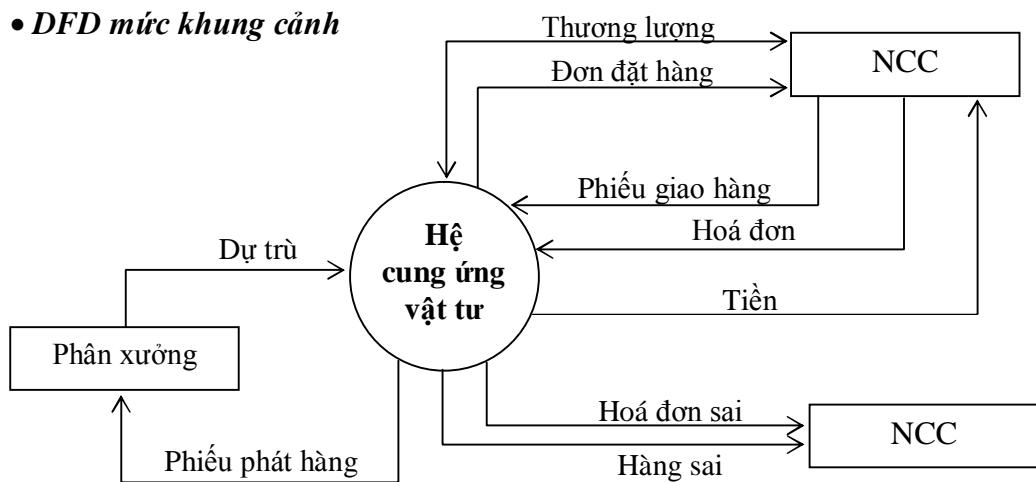
Hai tác nhân ngoài là : - Phân xưởng

- Người cung cấp (Người CC)

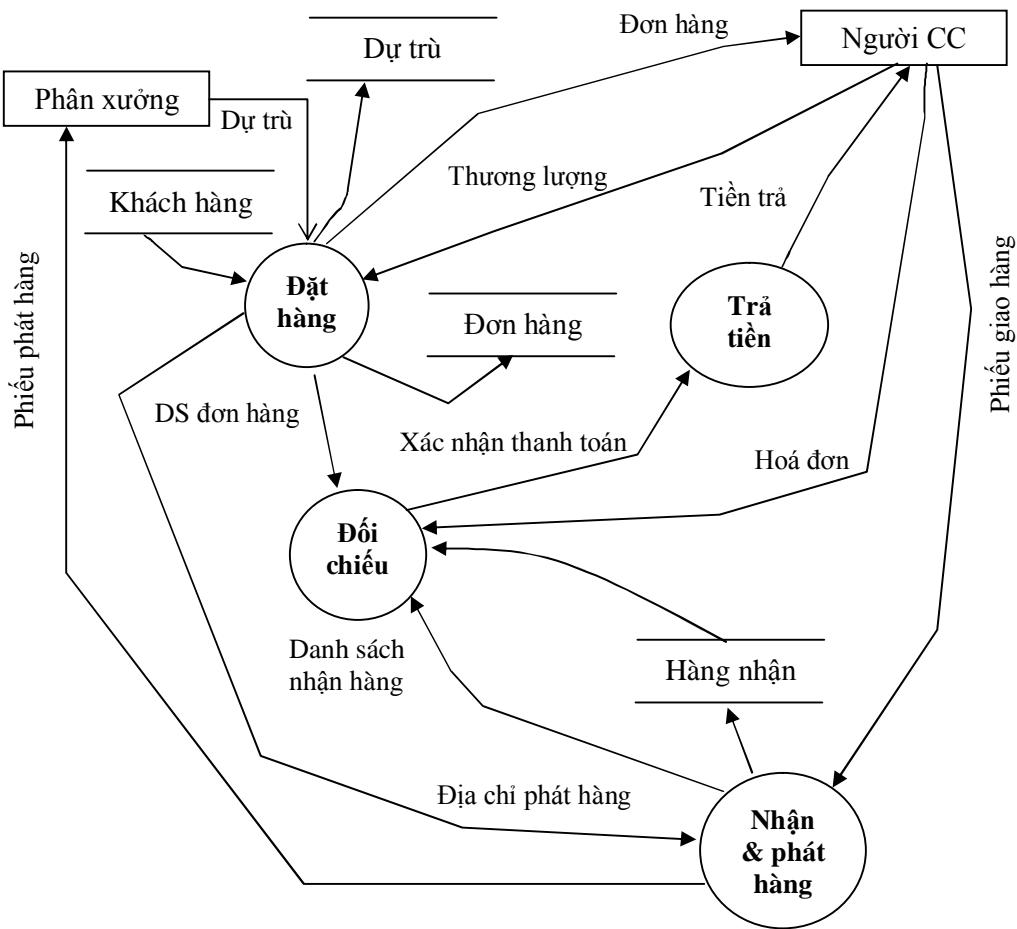
#### • **BFD**



#### • **DFD mức khung cảnh**



- **DFD mức dưới đỉnh**



### 3.4. Chuyển từ DFD mức vật lý sang mức logic

#### 3.4.1. DFD mức vật lý

- Trong biểu đồ mức vật lý còn chứa các yếu tố vật lý bao gồm các phương tiện, địa điểm, người thực hiện chức năng.

- Khi các yếu tố vật lý có mặt trong biểu đồ sẽ gây cản trở cho việc khái quát hóa các chức năng của hệ thống, khó hiểu được bản chất của quy trình xử lý.

#### 3.4.2. DFD mức logic

Là biểu đồ DFD trong đó không còn chứa các yếu tố vật lý

#### 3.4.3. Cách thức chuyển từ DFD mức vật lý sang mức logic

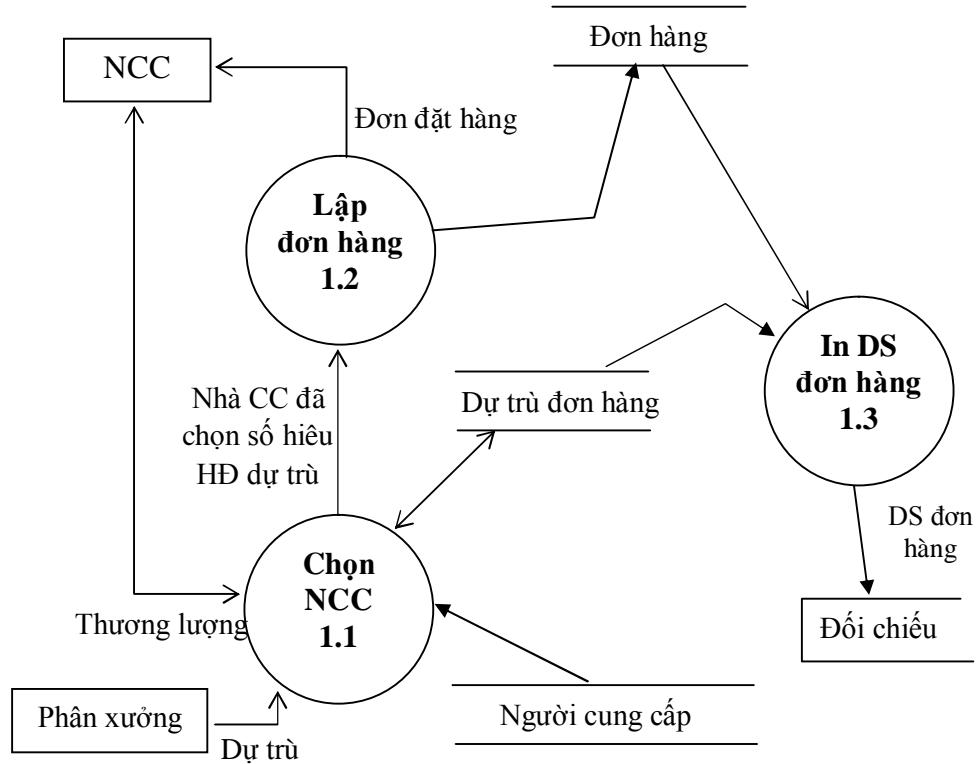
- Loại bỏ các ngôn từ liên quan đến phương tiện, phương thức hay giá mang thông tin.

- Loại bỏ các chức năng gắn liền với biện pháp, chỉ giữ lại các chức năng gắn với nội dung (duyệt xem, thương lượng, in ra giấy....)

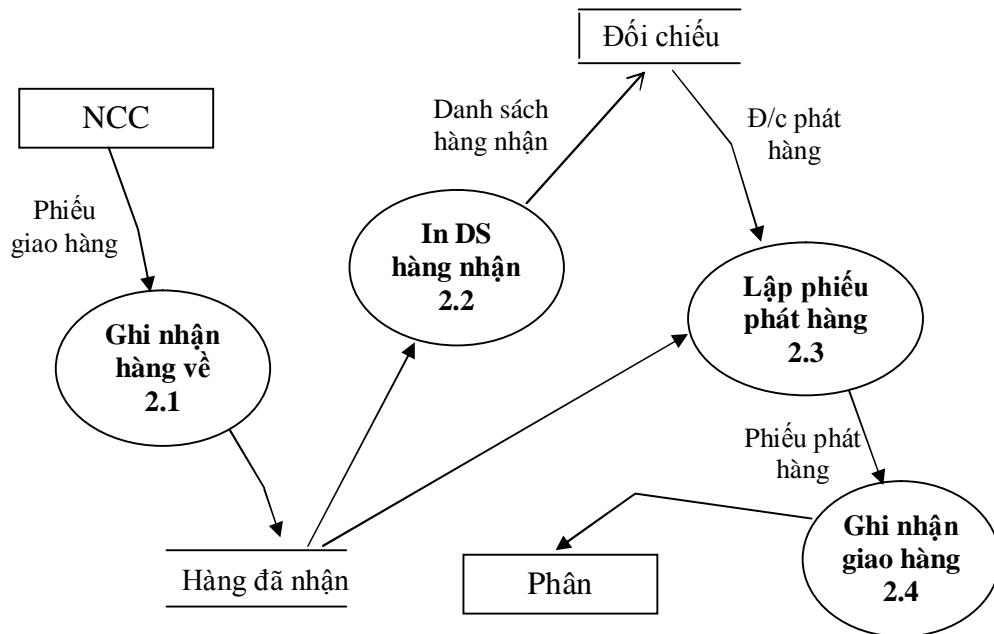
- Tóm lại biểu đồ: Có thể gom một số chức năng gần nhau ở mức dưới thành 1 chức năng ở mức trên.

**Ví dụ: Bài toán cung ứng vật tư**

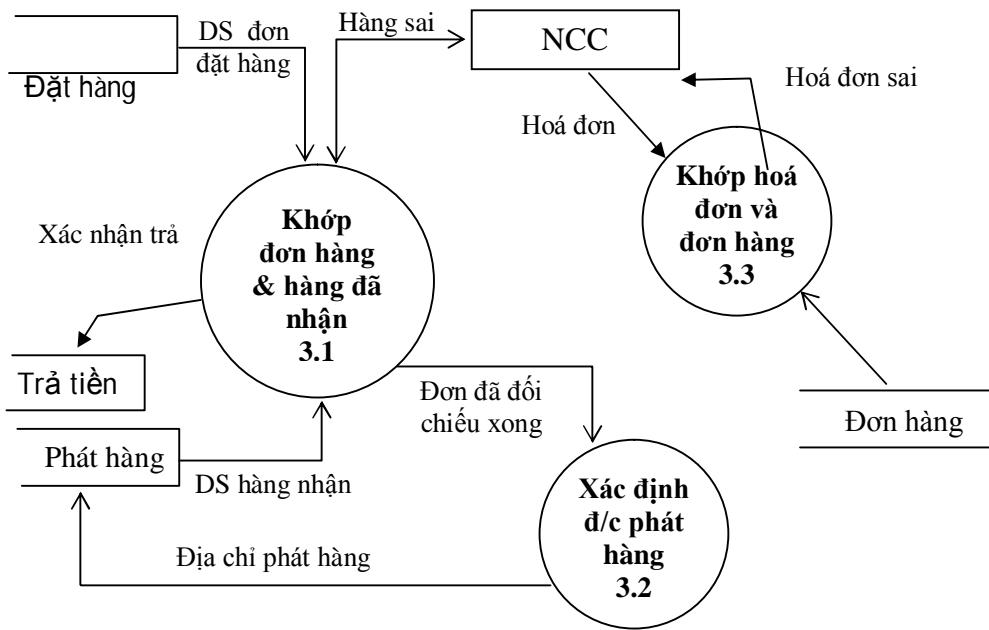
• **Biểu đồ mức dưới đỉnh của chức năng 1 (Đặt hàng)**



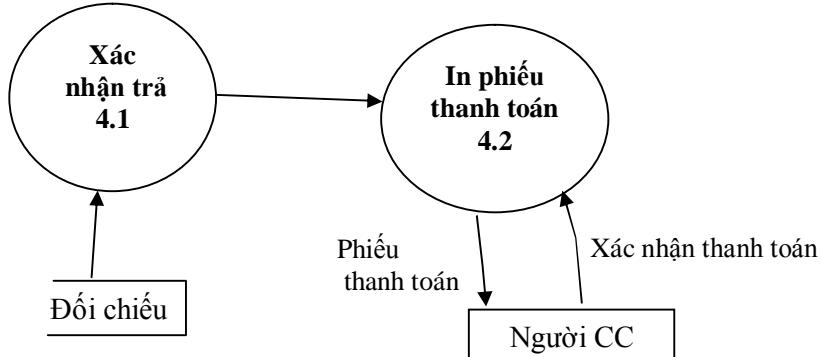
• **DFD mức dưới đỉnh chức năng 2 (Phát hàng)**



• DFD mức dưới đỉnh của chức năng 3 (Đổi chiểu)



• DFD mức dưới đỉnh của chức năng 4 (Thanh toán)



\*Loại bỏ yếu tố vật lý

- Phát hiện và loại bỏ các chức năng vật lý: Trong hệ thống có 2 chức năng 1.3, 2.2; đó là 2 chức năng in ấn, loại bỏ 2 chức năng này.

- Chọn tên lô gíc phù hợp: Chức năng 4 “trả tiền” đổi thành “thanh toán”;

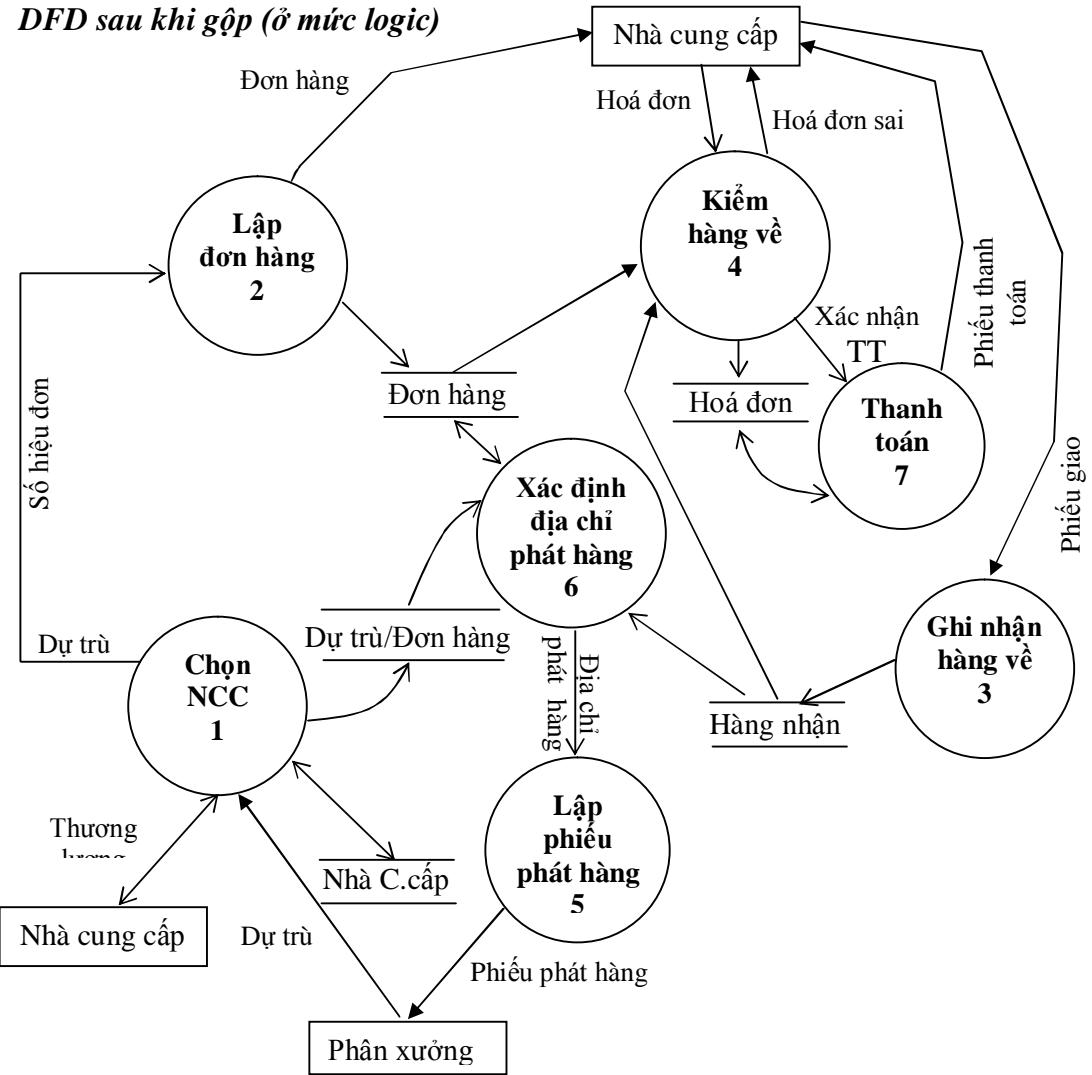
\* Cải tiến các thao tác thủ công

\* Tốch chức lại biểu đồ như sau

- |                      |   |   |
|----------------------|---|---|
| - Chức năng 1.1      | : | thành chức năng 1 (Chọn người cung cấp) |
| - Chức năng 1.2      | : | - 2 (Làm đơn hàng)                      |
| - Chức năng 2.1      | : | - 3 (Ghi nhận hàng về)                  |
| - Chức năng 3.1, 3.3 | : | - 4 (Kiểm hàng về)                      |
| - Chức năng 2.3      | : | - 5 (Làm phiếu phát hàng)               |
| - Chức năng 3.2      | : | - 6 (Xác định địa chỉ phát hàng)        |
| - Chức năng 4.1, 4.2 | : | - 7 (Thanh toán)                        |

Sau khi loại bỏ các yếu tố vật lý, tổ chức lại các chức năng ta có DFD đã phù hợp như sau:

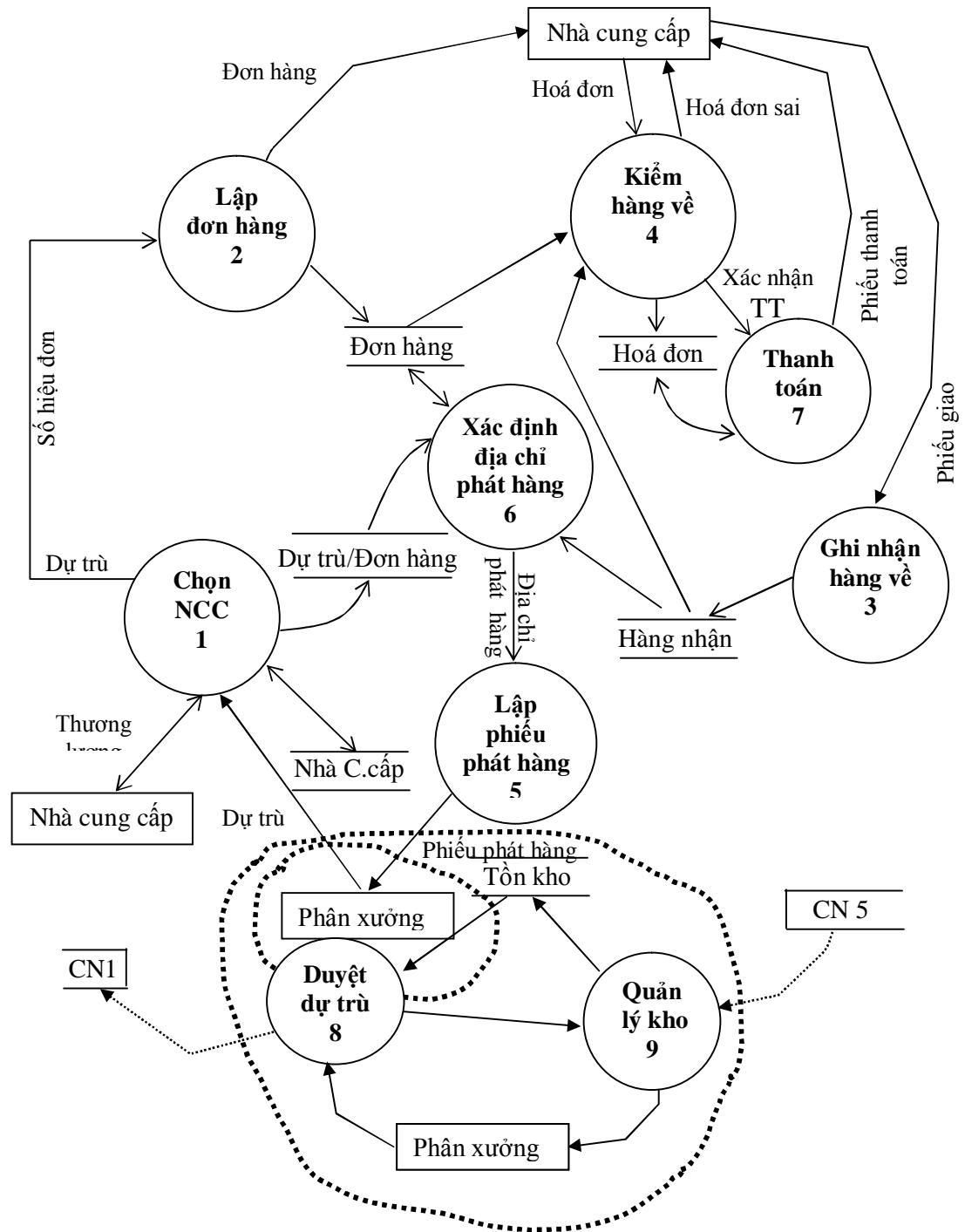
- **DFD sau khi gộp (ở mức logic)**



#### 3.4.4. Hoàn thiện DFD của hệ thống mới

- Xem xét những nhược điểm của hệ thống cũ, các yêu cầu, mục đích của hệ thống mới
- Xem xét DFD của hệ thống cũ để xác định những chỗ thưa, thiếu và những chỗ có biến đổi nhiều. Từ đó thực hiện khoanh vùng một số các thay đổi trong các vùng đã khoanh, có thể các chức năng và vùng dữ liệu theo nguyên tắc sau:
  - Bảo toàn luồng dữ liệu vào/ra của vùng
  - Xác định chức năng tổng quát của vùng thay đổi
  - Xoá toàn bộ biểu đồ ở trong vùng và vẽ lại theo định hướng sau:
    - Các trung tâm biến đổi vẽ trước
    - Biến đổi trạng thái từ vào thành ra
    - Có thể thêm các kho, luồng dữ liệu vào trong hệ thống.

**Ví dụ: Bài toán cung ứng vật tư**



## Chương 5: Phân tích hệ thống về dữ liệu

**Nội dung:** Mô hình thực thể liên kết ER (Entity Relationship)

Mô hình quan hệ (Relation Base Modeling)

### 1. Mục đích, yêu cầu của việc phân tích dữ liệu

#### 1.1. Mục đích của giai đoạn

- Giúp cho việc tổ chức các kho dữ liệu một cách hợp lý, đầy đủ, và chuẩn mực.
- Xây dựng được lược đồ cấu trúc dữ liệu (BCD). Trong lược đồ này cho biết được:
  - + Cần lưu trữ những thông tin gì?
  - + Mối liên hệ giữa các thông tin?

#### 1.2. Yêu cầu

- Tránh bỏ sót: cần gì phải có đây
- Tránh trùng lặp: Ví dụ đã khai năm sinh không cần phải khai tuổi
- Tránh nhập nhằng: Loại bỏ tính đa trị của thông tin
- Khi phân tích ta chưa quan tâm đến các yêu cầu về tính sẵn dùng, tính tối ưu trong lưu trữ và truy nhập.

#### 1.3. Phương pháp thực hiện: Có 2 phương pháp tiếp cận:

- + Dùng mô hình thực thể - liên kết: còn được gọi là cách nhìn từ trên xuống (Top down) và cung cấp cái nhìn trực quan đối với dữ liệu
- + Sử dụng mô hình quan hệ: Tiếp cận từ dưới lên (BottomUp). Cụ thể: xuất phát từ những thông tin cần phải kết xuất ra để đi ngược lên hình thành lược đồ quan hệ. Cung cấp thông tin ở mức vừa đủ cho yêu cầu xử lý hiện tại.

### 2. Biểu đồ cấu trúc dữ liệu theo mô hình thực thể liên kết (ER entity relation )

#### 2.1. Sơ đồ thực thể

- Sơ đồ thực thể xác định các đơn vị thông tin cơ sở cần thiết cho hệ thống (các thực thể) và mối quan hệ giữa chúng (điều này có nghĩa là tất cả dữ liệu chỉ lưu trữ một lần trong toàn bộ hệ thống và có thể thâm nhập từ bất cứ chương trình nào).

- Trong thực tế có nhiều mô hình biểu diễn, phạm vi chương trình ta nghiên cứu một loại mô hình đó là mô hình quan hệ. Dữ liệu lưu trữ trong hệ thống dưới dạng tập các bảng. Sơ đồ thực thể liên kết sẽ xác định trong hệ thống có bao nhiêu bảng và mối quan hệ giữa chúng.

#### 2.2. Các thành phần của sơ đồ thực thể

- **Thực thể:** Là một đối tượng, một sự kiện cần được lưu trữ thông tin

VD: mỗi khách hàng là một thực thể và nó thể hiện bằng một dòng trong bảng

- *Kiểu thực thể*: Là tập các thực thể có cùng tính chất, mô tả cho một loại thông tin (bản thân nó không phải là thông tin). Trong sơ đồ mô hình E-R, kiểu thực thể được ký hiệu có dạng hình chữ nhật. Nó tương đương với cấu trúc của một bảng.

VD: Khách hàng là một kiểu thực thể vì nó mô tả từng thực thể khách hàng

Kiểu thực thể được xác định

- + Liên quan đến thực thể mang thông tin
- + Liên quan đến đối tượng quản lý hoặc mang tính thống kê
- + Thông tin liên quan tới một giao dịch chủ yếu của hệ. (VD: Đơn đặt hàng,...)
- + Thông tin liên quan đến thuộc tính hoặc tài nguyên của hệ. (VD: Kho, Nhà cung cấp, Khách hàng,...)
- + Thông tin đã khai quát dưới dạng thống kê liên quan đến lập kế hoạch hoặc kiểm soát. (VD: Bảng lương, lịch điều xe,...)

< tên thực thể >
- Thuộc tính 1
- Thuộc tính 2
...
- Thuộc tính n

- *Thuộc tính*: Mỗi thực thể bao gồm nhiều thông tin, mỗi thông tin đó là thuộc tính của thực thể. Có 3 loại thuộc tính bao gồm:

- + Thuộc tính khoá: Gồm một hay nhiều thuộc tính trong Kiểu thực thể được dùng để xác định duy nhất một thực thể.

VD: Thuộc tính Số hiệu khách hàng là thuộc tính khoá cho kiểu thực thể Khách hàng. Điều này có nghĩa là mọi khách hàng trong bảng đều phải có một số hiệu khách hàng khác nhau. Thuộc tính tên khách hàng có thể là một ứng cử viên cho khoá, nhưng bao giờ cũng có khả năng trùng tên giữa hai hoặc nhiều khách hàng.

+ Thuộc tính mô tả: Hầu hết các thuộc tính trong một kiểu thực thể đều có nhiệm vụ mô tả cho thực thể được nói tới, thông tin này làm tăng hiểu biết của ta về thực thể và phục vụ cho các mục đích quản lý của hệ thống.

+ Thuộc tính kết xuất: Là thuộc tính mà giá trị của chúng được tính toán từ các thuộc tính khác.

+ Thuộc tính kết nối (khoá ngoài): Dùng để xác định mối liên kết giữa các kiểu thực thể. Đó là thuộc tính trong mối quan hệ này là thuộc tính khoá nhưng trong mối quan hệ khác chỉ là thuộc tính mô tả. Việc xác định thuộc tính này khá trừu tượng và khó khăn.

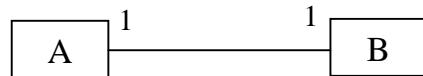
- Liên kết (mối quan hệ) và kiểu liên kết

+ Liên kết là chỉ ra 1 sự kết nối có ý nghĩa giữa 2 hay nhiều thực thể phản ánh sự ràng buộc về mặt quản lý. (VD: quan hệ giữa giáo viên với học sinh)

+ Kiểu liên kết: là tập hợp các liên kết có cùng bản chất

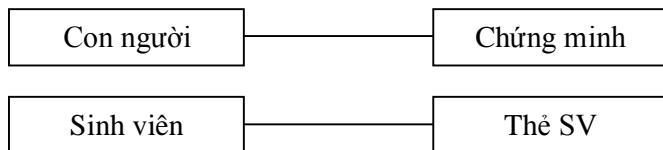
- Các kiểu liên kết:

+ Liên kết 1-1



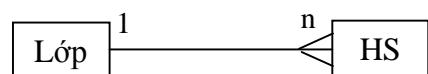
Thực thể A gọi là có quan hệ 1-1 với thực thể B

VD:



+ Liên kết 1-n

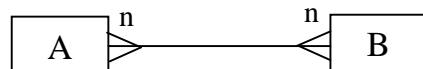
Thực thể A được gọi là liên kết 1-n với thực thể B



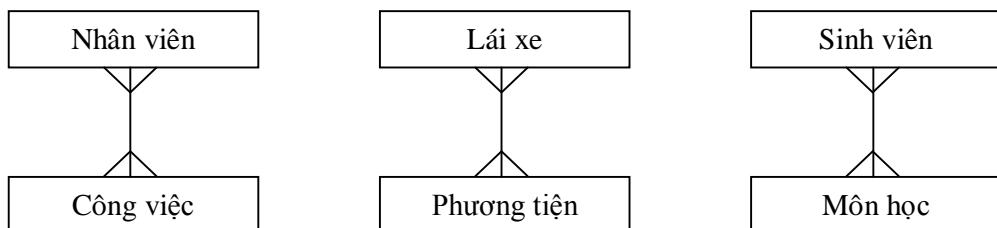
VD: lớp có nhiều học sinh; 1 học sinh thuộc vào 1 lớp nào đó

+ Liên kết n-n

Thực thể A được gọi là liên kết n-n với thực thể B

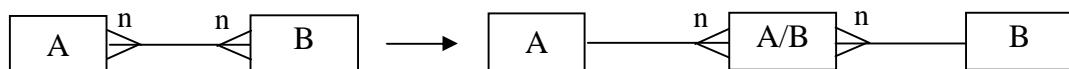


VD: Một giáo viên dạy nhiều môn học; 1 môn được dạy bởi nhiều giáo viên

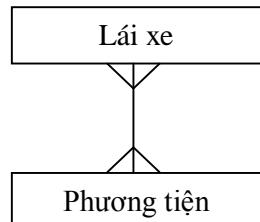


- Để xác định các kiểu liên kết phải dựa vào các liên từ trong mệnh đề diễn tả quan hệ. Ví dụ: có, của, thuộc vào, cho....

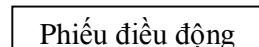
- Trên thực tế khi xử lý mối quan hệ nhiều - nhiều người ta đưa thêm vào 1 thực thể trung gian để tách quan hệ nhiều - nhiều thành 2 quan hệ 1-nhiều (quan hệ n-n là không rõ ràng, dễ nhầm lẫn không sử dụng được)



Ví dụ 1:

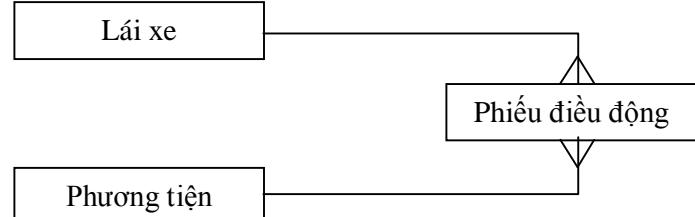


Nếu thêm vào thực thể phụ:

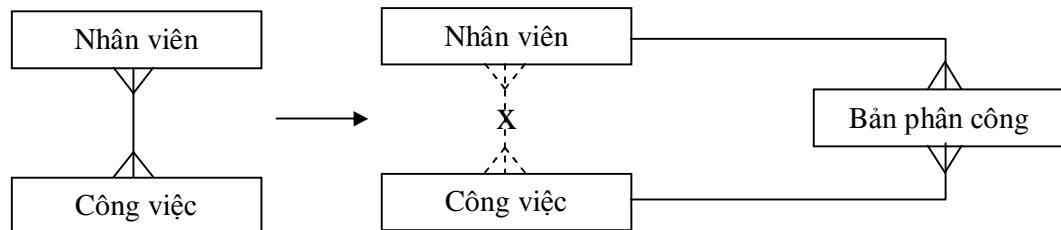


Ngày điều động  
Xe nào  
Lái xe nào

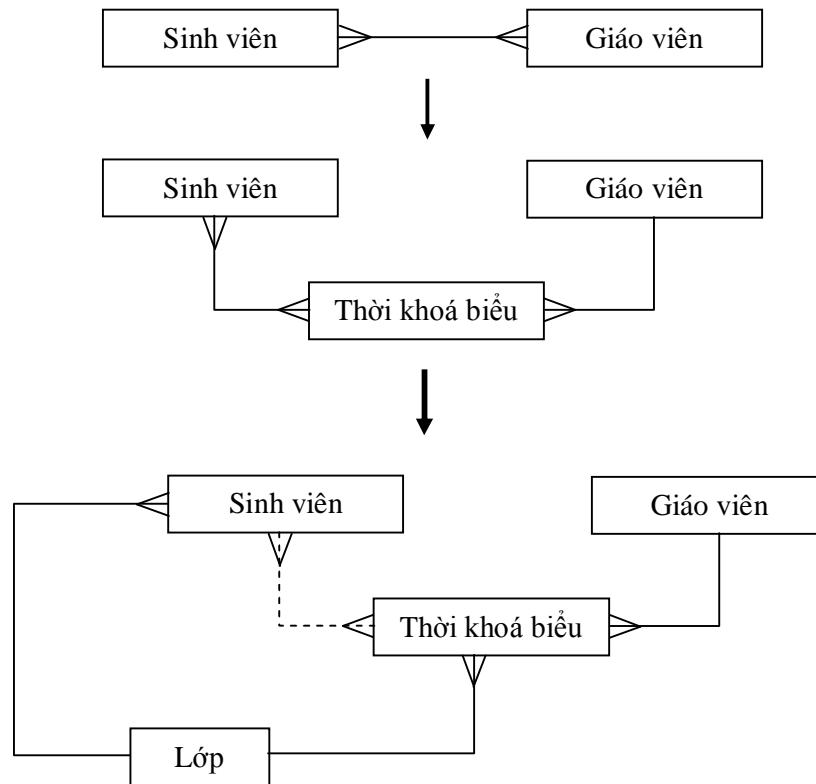
Thì quan hệ trên sẽ được chuyển:



Ví dụ 2:



Ví dụ 3:

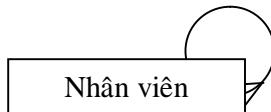


Trong ví dụ này để phân rã quan hệ n-n phải qua 2 công đoạn, thêm vào thực thể “thời khoá biểu” và “lớp”.

*Chú ý:* Có 1 số quan hệ dạng đệ qui như sau:

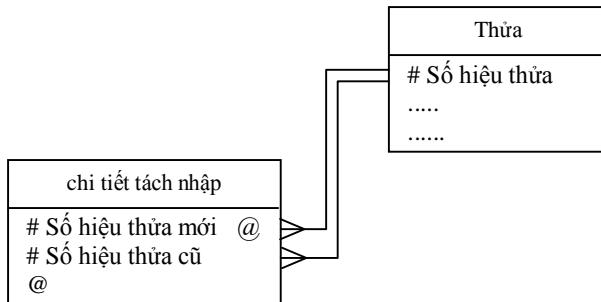
+ Quan hệ đệ qui 1-n: Một thực thể có thể quan hệ với nhiều thực thể dưới quyền thuộc cùng 1 kiểu, nhưng từng thực thể dưới quyền chỉ có một thực thể cấp trên có liên quan với nó.

VD: Kiểu thực thể "Nhân viên" thường chứa 1 quan hệ đệ qui.



+ Quan hệ đệ qui n-n: Từng thực thể trong bảng có thể có quan hệ với một số các thực thể dưới quyền trong cùng một bảng và cũng có nghĩa là từng thực thể dưới quyền có thể có một số các thực thể cấp trên trong cùng quan hệ.

VD: Có một số thửa đất được hợp lại, rồi các thửa này lại được tách ra mới



## 2.3. Xây dựng sơ đồ thực thể - liên kết

### 2.3.1. Lựa chọn mô hình

Hiện nay trong các bài toán vẫn sử dụng chủ yếu là mô hình quan hệ

### 2.3.2. Phát hiện kiểu thực thể

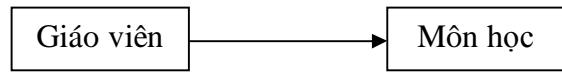
- Từ các nguồn tài nguyên như: vật tư, tài sản, con người, môi trường
- Từ các giao dịch: những luồng thông tin đến từ môi trường bên ngoài và làm kích hoạt 1 chuỗi hoạt động nào đó của hệ thống (khi có 1 đơn hàng cung cấp đến thì bộ phận nhận hàng mang hàng đến kho, chuyển qua bộ phận kí nhận,...)
- Những luồng thông tin đã cấu trúc hoá (VD: thẻ thư viện, sổ theo dõi kho sách,...)

### 2.3.3. Phát hiện các kiểu liên kết (1-1; 1-n; n-n)

- Chỉ ghi nhận các kiểu liên kết có ích trực tiếp cho bài toán quản lý (VD: Quản lý nhân sự: chỉ để ý đến những liên kết có liên quan đến quản lý nhân sự)

- Để xác định được kiểu liên kết phải căn cứ vào liên từ theo các mệnh đề mô tả về dữ liệu, mô tả về quy trình, quy phạm quản lý và xử lý thông tin. Có các kiểu liên kết sau: 1-1, 1-nhiều, nhiều-nhiều.

VD: Quan hệ GV và môn học



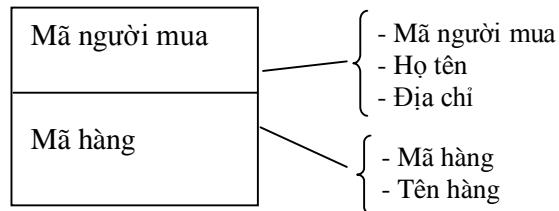
- + Nếu quy định mỗi giáo viên chỉ dạy 1 môn thì đây là quan hệ 1-nhiều
- + Nếu mỗi giáo viên dạy nhiều môn thì đây là quan hệ nhiều-nhiều

- Trước khi thành lập biểu đồ cấu trúc dữ liệu (BCD) phải giải trình quan hệ giữa các thực thể.

- Nếu giữa 2 thực thể có quan hệ nhiều-nhiều thường tách thành 2 cặp quan hệ 1-nhiều bằng cách đưa vào 1 thực thể trung gian.

#### 2.3.4. Phát hiện thuộc tính

- + Thuộc tính khoá
- + Thuộc tính mô tả
- + Thuộc tính kết xuất (thuộc tính này được loại bỏ không đưa vào danh sách).
- + Thuộc tính kết nối



**Ví dụ minh họa:** Trở lại bài toán cung ứng vật tư, tiến hành phát hiện các thực thể như sau:

(1) Xác định thực thể:

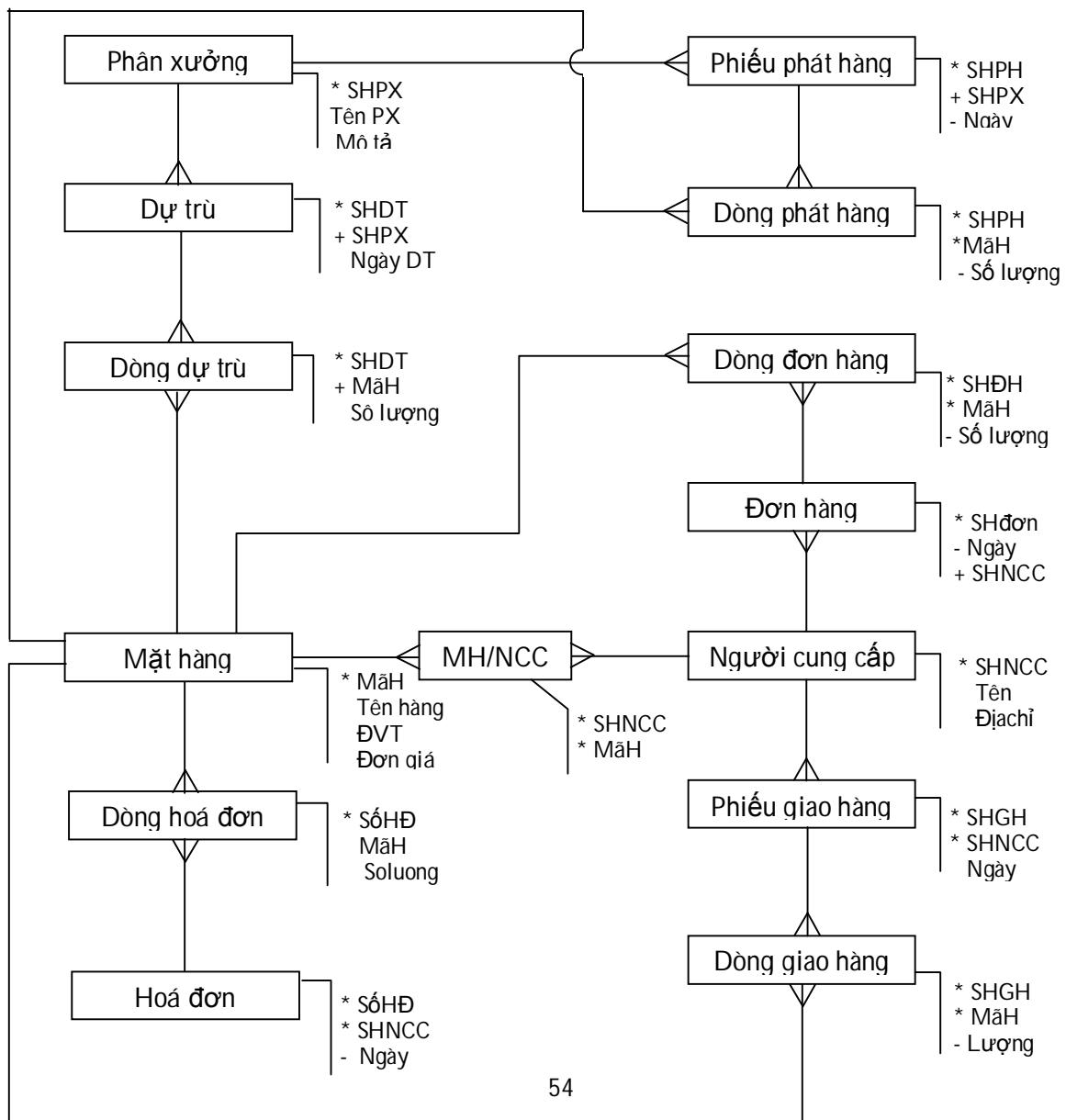
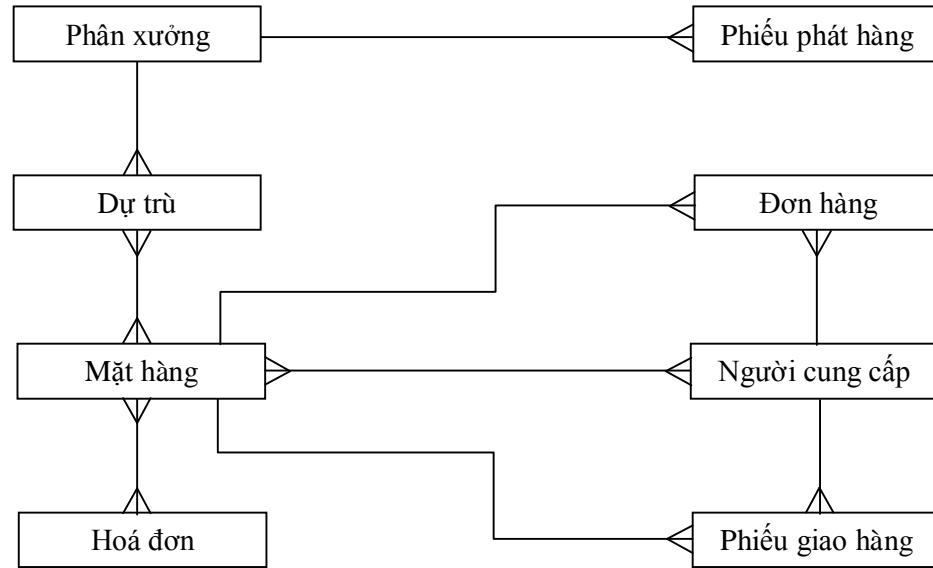
- Thực thể mang thông tin: Dự trù, Hoá đơn, Đơn hàng, Giao hàng, Phát hàng
- Thực thể là đối tượng quản lý hoặc mang tính thống kê: Người cung cấp, Phân xưởng, Mặt hàng

(2) Xác định quan hệ giữa các thực thể

(3) Chuẩn hoá các quan hệ (biến đổi các liên kết n-n thành liên kết 1-n)

(4) Xác định các thuộc tính của thực thể

Ta thu được sơ đồ E-R như sau:



### **3. Hai cách tiếp cận để thiết kế cơ sở dữ liệu quan hệ**

#### **3.1. Chuẩn hoá theo hướng phân tích:**

Thực hiện chuẩn hoá dần dần theo 3 bước 1NF, 2NF, 3NF

##### **(1) Đưa về dạng chuẩn 1: tách các thuộc tính lặp (không đơn)**

- Nhóm các thuộc tính đơn (còn lại) tạo thành 1 quan hệ. Chọn khoá cho chúng.
- Nhóm các thuộc tính lặp được tách ra, tăng thêm khoá của quan hệ trên tạo thành 1 quan hệ (hay 1 số quan hệ theo chủ đề). Chọn khoá cho (các) quan hệ này, thường là khoá bội, trong đó khoá của quan hệ trên là một thành phần.

=> Các quan hệ đều là 1NF

##### **(2) Đưa về dạng chuẩn 2 :**

- Tách các nhóm thuộc tính phụ thuộc hàm vào một phần của khoá.
- Nhóm còn lại tạo thành một quan hệ với khoá như cũ
- Mỗi nhóm tách ra (gồm các thuộc tính cùng phụ thuộc vào một (hay 1 số) thuộc tính nào đó của khoá) tăng thêm (các) thuộc tính mà chúng phụ thuộc tạo thành một quan hệ, với các khoá là (các) thuộc tính tăng thêm này.

=> Quan hệ lập được đều là 2NF

##### **(3) Đưa về dạng chuẩn 3 :**

- Tách các nhóm thuộc tính phụ thuộc hàm vào một (hay một số) thuộc tính ngoài khoá.
- Nhóm còn lại tạo thành một quan hệ với khoá như cũ.
- Mỗi nhóm tách ra (gồm các thuộc tính cũng phụ thuộc vào một (hay một số) thuộc tính ngoài khoá) tăng thêm (các) thuộc tính mà chúng phụ thuộc, tạo thành một quan hệ, với khoá là (các) thuộc tính tăng thêm này.

=> Các quan hệ được lập đều là 3NF

**Ví dụ 1 :** Trên một đơn hàng, ta gom được danh sách các thuộc tính như sau :

##### **+ Các thuộc tính đơn :**

SH-ĐH  
SH NCC  
Tên NCC  
ĐChỉ NCC  
NgàyDH  
Tổng cộng

##### **+ Các thuộc tính lặp:**

Mã MH

Mô tả MH  
 ĐVT  
 SL đặt  
 Đơn giá  
 Thành tiền

Các thuộc tính Thành tiền và Tổng cộng là các thuộc tính tính toán, bị loại khỏi danh sách.

**+ Các PTH tìm được:**

$$\begin{aligned}
 F = & \{ SH-\text{DH} \rightarrow SH\text{-NCC}, \text{Tên NCC}, \text{ĐC} NCC, \text{Ngày DH} \\
 & SH-\text{DH}, \text{MãH} \rightarrow \text{MôtảMH}, \text{ĐVT}, \text{Đơn giá}, \text{Số lượng đặt} \\
 & SH\text{-NCC} \rightarrow \text{TênNCC}, \text{ĐịaChỉNCC} \\
 & \text{MãMH} \rightarrow \text{MôtảMH}, \text{ĐVT}, \text{Đơn giá} \}
 \end{aligned}$$

Chứng từ giao dịch: Đơn hàng			
Danh sách thuộc tính	1NF	2NF	3NF
SH-DH	# SH-DH	# SH-DH	# SH-DH
SH NCC	SH NCC	SH NCC	SH NCC
Tên NCC	Tên NCC	Tên NCC	NgàyDH
ĐC NCC	ĐC NCC	ĐC NCC	
NgàyDH	NgàyDH	NgàyDH	# SH NCC
Mã MH			Tên NCC
TênMH	# SH- DH	# SH- DH	ĐC NCC
Mô tả MH	# Mã MH	# Mã MH	
ĐVT	TênMH	SL đặt	# SH- DH
Đơn giá	Mô tả MH		# Mã MH
SL đặt	ĐVT	# Mã MH	SL đặt
	Đơn giá	TênMH	# Mã MH
	SL đặt	Mô tả MH	TênMH
		ĐVT	Mô tả MH
			ĐVT

Cuối cùng ta thu được 4 quan hệ:

- Đơn hàng (SH-DH, SH NCC, NgàyDH)
- NgCCáp (SH NCC, tên NCC, địa chỉ NCC)
- Dòng DH (SH-DH, MaMH, SL đặt)
- Mặt hàng (MãMH, TênMH, ĐVT, Mô tả)

**3.2. Chuẩn hoá theo hướng tổng hợp:**

Cách làm này cho ngay ra các lược đồ quan hệ 3NF mà không qua các giai đoạn 1NF, 2NF

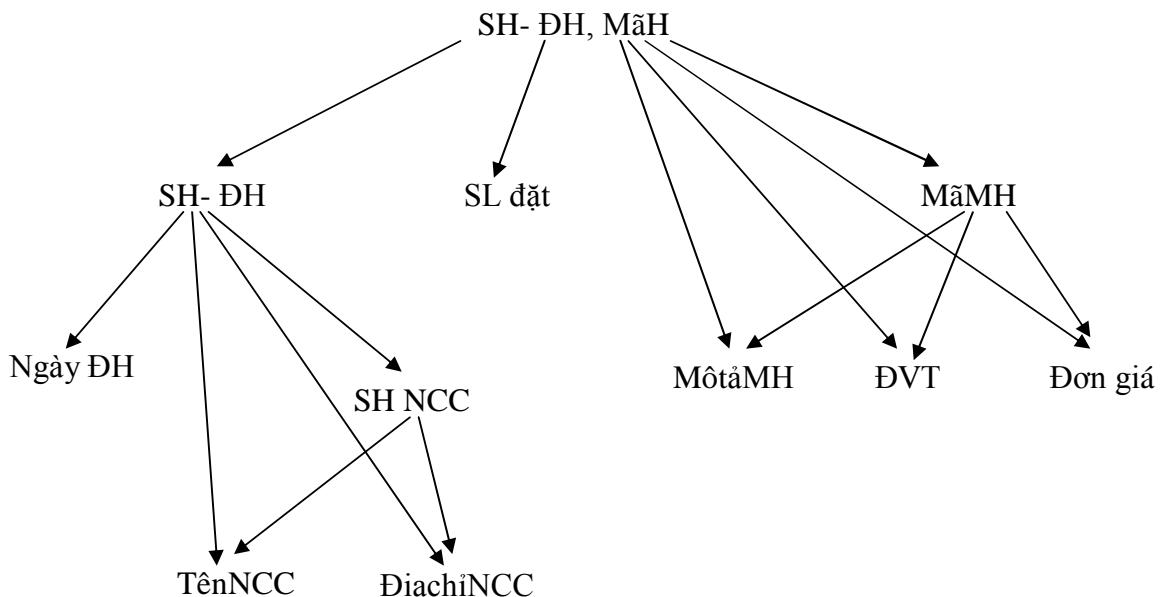
- (1) Xuất phát từ danh sách các thuộc tính. Tìm các PTH trong danh sách các thuộc tính đó
- (2) Lập đồ thị các PTH:
  - Mỗi thuộc tính trong danh sách là 1 nút
  - Mỗi nhóm thuộc tính là vế trái của PTH cũng là một nút
  - Nếu có PTH A->B thì vẽ một cung nối nút A tới nút B
- (3) Đưa đồ thị về phủ tối thiểu của nó:
  - Hoặc làm bằng tay, mà biến đổi chủ yếu là loại bỏ các cung kép kín hình tam giác.
  - Hoặc làm bằng máy tính
    - ⇒ Trên các đồ thị chỉ còn các PTH trực tiếp
- (4) Dùng các hình chữ nhật để khoanh vùng trên đồ thị thành các quan hệ như sau: mỗi nút trong (tức là nút con) lấy làm khoá, hợp thành với các con của nó lập thành 1 quan hệ
  - ⇒ các quan hệ đều là 3NF

Ví dụ :

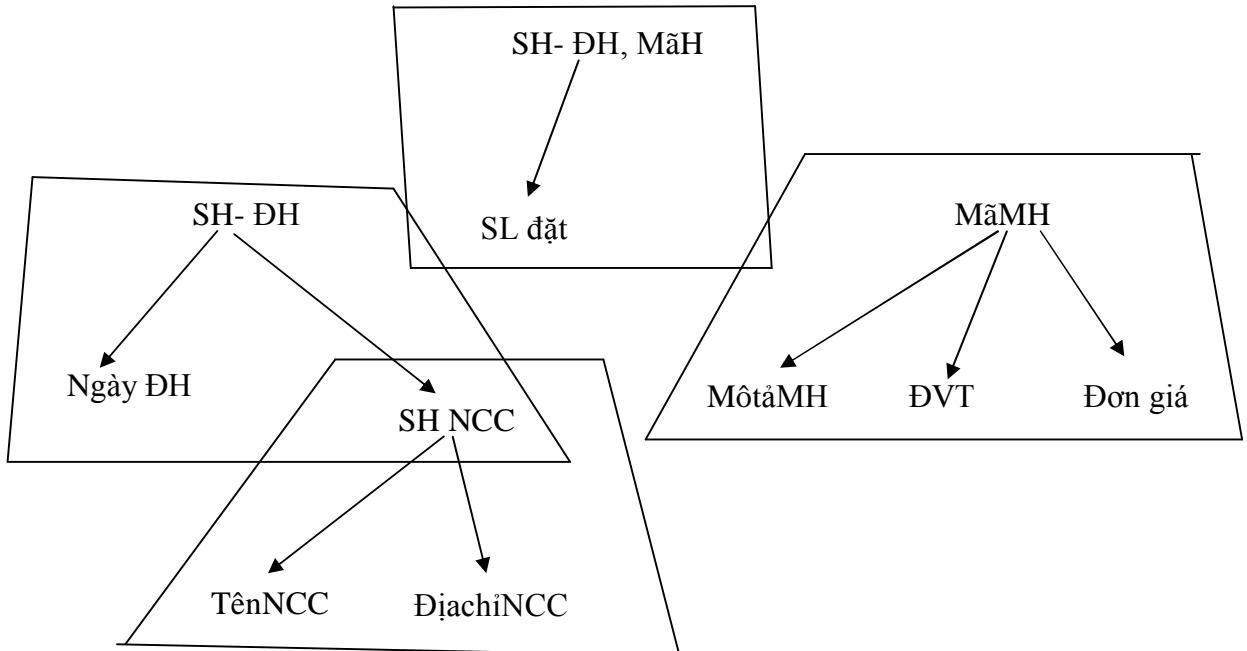
$$F = \{ SH\text{-}DH \rightarrow SH\text{ NCC}, Tên\text{ NCC}, DChỉ\text{ NCC}, Ngày\text{ DH} \\ SH\text{-}DH, MāMH \rightarrow Môtả\text{ MH}, ĐVT, Đơn\text{ giá}, SL\text{ đặt} \\ SH\text{-NCC} \rightarrow Tên\text{ NCC}, Địa\text{ chỉ}\text{ NCC} \\ MāMH \rightarrow Môtả\text{ MH}, ĐVT, Đơn\text{ giá} \}$$

Thêm các PTH tầm thường

$$SH\text{-}DH, MāH \rightarrow SH\text{-}DH, MāH$$



Đồ thị PTH lập từ một đơn hàng



Phủ tối thiểu và các quan hệ 3NF từ đơn hàng.

#### 4. Xây dựng biểu đồ cấu trúc dữ liệu theo mô hình dữ liệu quan hệ (Relational Data Model)

Mô hình dữ liệu quan hệ (mô hình quan hệ) là mô hình dữ liệu, trong đó sẽ xác định một danh sách các thuộc tính của các bảng thực thể

*Qui trình thành lập lược đồ dữ liệu cho hệ thống, theo mô hình quan hệ như sau :*

- (1) Thành lập danh sách các thuộc tính gọi là danh sách xuất phát . Có thể xem đây là một quan hệ, với 1 ý nghĩ khỏi quát nào đó, danh sách này không bao trùm được các dữ liệu của toàn hệ thống, bởi vỡ quá trình sẽ cũng được lặp lại với nhiều danh sách xuất phát khác nhau cho đến khi vét cạn các thông tin cần thiết cho hệ thống.

Có hai cách tiếp cận cho việc thành lập danh sách xuất phát :

- *Cách 1* : Đó là tập hợp các thông tin cơ bản, phát hiện được trong một phạm vi điều tra nào đó, mà ta xem là có ích cho công tác quản lý.
  - *Cách 2* : Xuất phát từ 1 hay một số cái ra của hệ thống. Cái ra có thể là :
- + Một chứng từ hay một tài liệu in ra từ hệ thống
  - + Màn hình trong giao tiếp người / máy.

- (2) Tu sửa lại danh sách xuất phát, qua các công việc sau:

- Loại bỏ các tên đồng nghĩa
- Loại bỏ các thuộc tính tính toán

Ví dụ: Thành tiền = SLxDG

$$\text{Tổng cộng} = \text{Tổng thành tiền}$$

- Truy nguyên các thuộc tính dùng để tính toán các thuộc tính đó bị loại trên nếu chúng chưa có mặt trong danh sách
- Thay thế các thuộc tính không đơn bởi các thuộc tính đơn.

Ví dụ: Có thuộc tính điểm Toán: thực chất đây là một dãy kết quả thi lần 1, lần 2, lần 3, lần 4.

- (3) Tìm phụ thuộc hàm trong danh sách các thuộc tính:
  - Đầu tiên là rà các khả năng có PTH giữa từng cặp các thuộc tính trong danh sách.
  - Sau đó xét các PTH có vẻ trái gồm 2, 3 .. thuộc tính
- (4) Tiến hành chuẩn hoá dựa trên tập các PTH đó lập được ở trên, sử dụng 1 trong các phương pháp chuẩn hoá đã biết. Kết quả thu được là tập các lược đồ ở 3NF.
- (5) Lặp lại các bước từ (1) đến (4) cho các danh sách xuất phát khác nhau, cho đến khi quét hết các phạm vi khảo sát. Ta được nhiều tập các lược đồ 3NF.
- (6) Lấy hợp các kết quả thu được từ các lần lặp trên. Khi lấy hợp như vậy, nếu có 2 quan hệ có khoá trùng nhau, thì chúng ta gộp thành 1 quan hệ với danh sách các thuộc tính là hợp của hai danh sách tương ứng

### 5. Xác định mối quan hệ xây dựng sơ đồ E-R

- Xây dựng Ma trận thực thể/khoá: Để xác định các mối quan hệ trong mô hình ta lập bảng ma trận thực thể/khoá trong đó:

+ Các cột liệt kê các tập thực thể, các hàng liệt kê các thuộc tính khoá có trong các tập thực thể.

+ Tương ứng với mỗi ô giao giữa cột và hàng, nếu:

\* Khoá có trong tập thực thể ta cho dấu X

\* Nếu không phải là khoá nhưng có xuất hiện trong tập thực thể ta cho dấu O

- Thiết lập các mối quan hệ: Căn cứ vào bảng thực thể/khoá ta liệt kê các mối quan hệ theo cách thức sau: Bắt đầu từ Tập thực thể ở cột thứ nhất, từ ô chứa khoá của nó ta chiếu qua các ô kế tiếp của hàng đó để xem ô nào có dấu X hoặc O thì ta sẽ có một liên kết của Tập thực thể đang xét với tập thực thể mà có ô chứa dấu trên cùng một hàng.

- Xây dựng mô hình quan hệ

Ví dụ: Có 1 đơn hàng bán của một công ty như sau:

Công ty XYZ Số hiệu:.....					
<b>Đơn hàng bán</b>					
Ngày:.....					
Tên khách hàng: .....			Mã số KH.....		
Địa chỉ:.....					
Mã số MH	Tên	ĐV T	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền

--	--	--	--	--	--

**Tổng số tiền:** xxx xxx xxx

Khảo sát chọn danh sách các thuộc tính

Tinh chỉnh các thuộc tính.

Xác định các phụ thuộc hàm

Thực hiện quá trình chuẩn hóa:

Đơn hàng bán			
chưa chuẩn hóa	1NF	2NF	3NF
Số hiệu đơn Mã số KH Ngày đặt hàng Tên KH Địa chỉ Mã số MH Tên DVT Số lượng Đơn giá			

### Chuẩn hóa dạng 1

Ta thấy các thuộc tính: Mã số MH

- Tên
- DVT
- Số lượng
- Đơn giá

có thể lặp nhiều lần trong một thực thể đơn hàng, do đó cần loại bỏ và tạo ra tập thực thể mới

Đơn hàng bán			
chưa chuẩn hoá	1NF	2NF	3NF
Số hiệu đơn Mã số KH Ngày đặt hàng Tên KH Địa chỉ Mã số MH Tên ĐVT Số lượng Đơn giá	# Số hiệu đơn Mã số KH Ngày đặt hàng Tên KH Địa chỉ <b>Tập thực thể mới</b> # Số hiệu đơn # Mã số MH Tên ĐVT Số lượng Đơn giá		

### Chuẩn hoá dạng 2

Ta thấy mô tả mặt hàng chỉ phụ thuộc hàm vào Mã số MH chứ không phụ thuộc vào toàn bộ khoá là 2 thuộc tính ghép Mã số MH và Số hiệu đơn hàng. Do đó ta lập thêm tập thực thể mới để đạt tiêu chuẩn dạng 2.

Đơn hàng bán			
chưa chuẩn hoá	1NF	2NF	3NF
Số hiệu đơn Mã số KH Ngày đặt hàng Tên KH Địa chỉ Mã số MH Tên ĐVT Số lượng Đơn giá	# Số hiệu đơn Mã số KH Ngày đặt hàng Tên KH Địa chỉ  # Số hiệu đơn # Mã số MH Tên ĐVT Số lượng Đơn giá	# Số hiệu đơn Mã số KH Ngày đặt hàng Tên KH Địa chỉ  # Số hiệu đơn # Mã số MH Số lượng  # Mã số MH Tên ĐVT Đơn giá	

### ④ Chuẩn hoá dạng 3

Ta thấy Tên KH và Địa chỉ KH phụ thuộc hàm vào Mã số KH là thuộc tính không phải là khoá trong tập thực thể, do đó chúng ta đưa chúng vào tập thực thể mới mà khoá chính là Mã số KH.

Đơn hàng bán			
chưa chuẩn hoá	1NF	2NF	3NF
Số hiệu đơn Mã số KH Ngày đặt hàng Tên KH Địa chỉ Mã số MH Tên ĐVT Số lượng Đơn giá	#Số hiệu đơn Mã số KH Ngày đặt hàng Tên KH Địa chỉ # Số hiệu đơn # Mã số MH Tên ĐVT Số lượng Đơn giá	#Số hiệu đơn Mã số KH Ngày đặt hàng Tên KH Địa chỉ # Số hiệu đơn # Mã số MH Số lượng # Mã số MH Tên Đơn giá ĐVT	#Số hiệu đơn Mã số KH Ngày đặt hàng #Mã số KH Tên KH Địa chỉ #Số hiệu đơn #Mã số MH Số lượng #Mã số MH Tên Đơn giá ĐVT

Sau khi chuẩn hoá dạng 3, từ Đơn hàng bán ta lập được 4 quan hệ chuẩn hoá ở 3NF là:

Đơn hàng bán(Số hiệu đơn, Mã số KH, Ngày đặt hàng)

Khách hàng(Mã số KH, Tên KH, Địa chỉ)

Dòng đơn hàng(Số hiệu đơn, Mã số MH, Số lượng)

Mặt hàng(Mã số MH, Tên, ĐVT, Đơn giá)

#### Kết hợp các thông tin thu được:

Giả sử ta có 2 tài liệu là Đơn hàng & Tài liệu giao nhận hàng được chuẩn hoá như sau:

Đơn hàng bán(Số hiệu đơn, Mã số KH, Ngày đặt hàng)

Khách hàng(Mã số KH, Tên KH, Địa chỉ KH)

Dòng đơn hàng(Số hiệu đơn, Mã số KH, Số lượng)

Mặt hàng(Mã số MH, Mô tả mặt hàng, đơn giá)

Giao nhận(Số hiệu giao nhận, Mã số KH, Ngày giao, Địa chỉ giao nhận)

Dòng giao nhận(Số hiệu giao nhận, Số hiệu đơn, Mã số MH, số lượng giao)

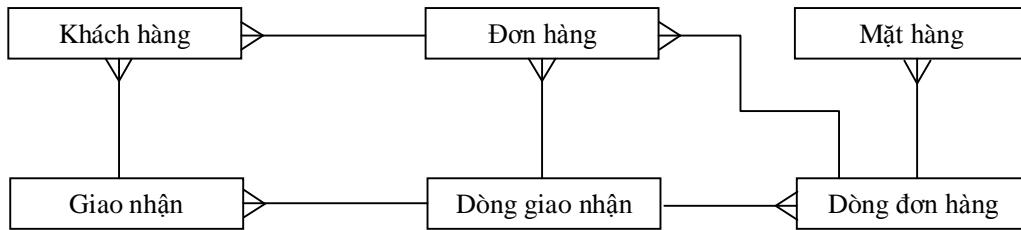
#### Bước 4: Xác định các mối quan hệ

- Ma trận thực thể/khoá

	Đơn hàng	KH	Dòng ĐH	Mặt hàng	Giao nhận	Dòng giao nhận
Số hiệu đơn	X		X			X

Mã số KH	O	X			X	
Mã số MH			X	X		X
Số hiệu GN					X	X

- Xây dựng mô hình thực thể liên kết:



## 6. Mã hoá các tên gọi:

### 6.1. Khái niệm mã hoá

Dữ liệu dùng trong hệ thống thường ở 2 dạng số và dãy ký tự (phi số). Về ý nghĩa thì dãy ký tự là tên của một đối tượng nào đó trong hệ thống.

Ta gọi mã hoá (codification) là việc gán một tên gọi ngắn tắt (gọi là mã) cho một đối tượng nào đó. Các đối tượng trong hệ thống được đặt tên có thể là:

Các ứng dụng tin học khác nhau trong doanh nghiệp.

Các chức năng.

Các đơn vị xử lý.

Các chương trình.

Các tài liệu.p dữ liệu.

Các thông tin trong các tài liệu và các tệp.

Các biến dùng trong các chương trình...

### 6.2. Chất lượng cơ bản của mã hoá

Việc mã hoá phải có gắng đạt một số yêu cầu về chất lượng như sau:

- Không nhập nhằng: thể hiện ánh xạ 1-1 từ tập các đối tượng và tập các mã.
- Thích hợp với phương thức sử dụng:

Sử dụng cho người: mã phải dễ hiểu, dễ giải mã.

Sử dụng cho máy tính: mã phải được định nghĩa một cách chặt chẽ.

- Có khả năng mở rộng và xen thêm:

Mở rộng: bô sung phía trên và phía dưới.

Xen thêm: bô sung trong một thứ tự.

Để thực hiện khả năng xen thêm có thể dùng 2 cách:

Nhảy cóc theo một giá trị nhất định.

Nhảy cóc theo một kết quả thống kê.

- Phải ngắn gọn, bởi vì mã càng dài thì việc xử lý càng thêm khó khăn. Tuy nhiên, chiều dài của mã lại ảnh hưởng tới khả năng mở rộng mã. Ví dụ: Với mã là 4 con số thì nhiều nhất có thể chỉ định 9999 đối tượng.

- Có tính gợi ý (diễn nghĩa): nhìn mã, con người có thể dễ đoán ra đối tượng. Chẳng hạn để mã hoá các thành phố thì:

Hà Nội được gán mã 29 (trong biển số xe) là kém gợi ý.

Trái lại, trong ngành hàng không, người ta chỉ cần dùng ba chữ cái để chỉ định các thành phố, mà vẫn giàu tính diễn nghĩa:

Hà Nội có mã là HAN

Bangkok ----- BKK

Bombay ----- BOM

### 6.3. Các kiểu mã hoá khác nhau

#### (1) Mã hoá liên tiếp:

- Dùng các số liên tiếp để chỉ các đối tượng

Ví dụ: Mã hoá các khách hàng theo thứ tự thời gian: 001, 002, ...084,...

- Ưu điểm:

Không nhập nhằng (nếu không hạn chế về độ dài).

Đơn giản.

Mở rộng phía sau được (nếu không hạn chế về độ dài).

- Khuyết điểm:

Không xen thêm được.

Không gợi ý, vậy phải có một bảng tương ứng mã và đối tượng,

Không phân nhóm.

#### (2) Mã hoá theo lát:

Dùng từng lát cho từng đối tượng. Trong mỗi lát, thường dùng kiểu mã hoá liên tiếp.  
Ví dụ: các đối tượng là các hàng ngũ kim:

0001 - 0999: hàng ngũ kim bé, trong đó:

0001 - 0099 : các loại vít

0100 - 0299 : các loại ê-cu.

0300 - 0499 : các loại bu-long

1000-1999: các chi tiết bằng kim loại, trong đó:

1000 -1099 : các sắt chữ U.

- Ưu điểm:

Không nhập nhằng (nếu các lát là tách rời, tức là không có đối tượng thuộc vào 2 lát khác nhau).

Đơn giản.

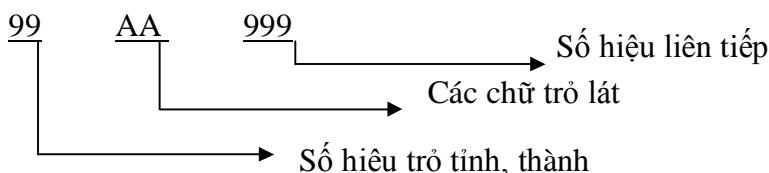
Mở rộng và xen thêm được.

- Khuyết điểm: Vẫn dùng bảng tương ứng.

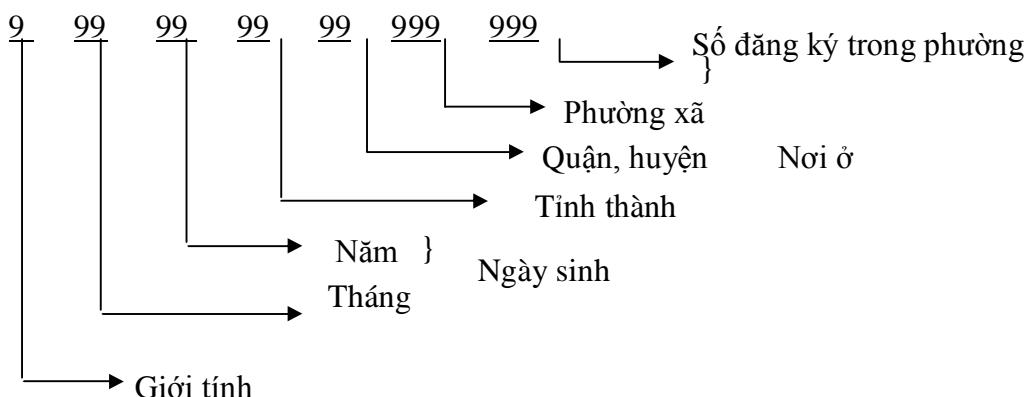
### (3) Mã hoá phân đoạn

Mã được phân thành nhiều đoạn, mỗi đoạn mang một ý nghĩa riêng.

Ví dụ: Số đăng ký xe máy:



Số bảo hiểm xã hội cho từng cá nhân:



- Ưu điểm:

Không nhập nhằng.

Mở rộng và xen thêm được (nếu mỗi đoạn còn chỗ).

Dùng phổ biến.

Cho phép thiết lập các kiểm tra gián tiếp (Ví dụ: số bảo hiểm có khớp với các thông tin tương ứng ghi trong chứng minh thư không?).

- Khuyết điểm:

Thường quá dài.

Thao tác nặng nề khi mã có quá nhiều đoạn.

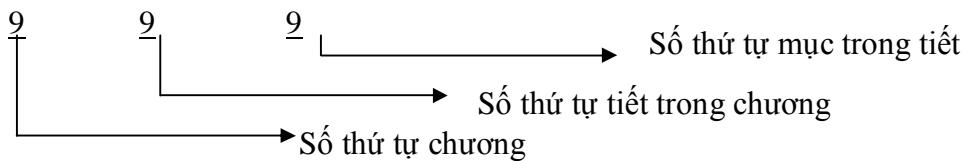
Vẫn có thể bị bão hoà.

Mã không cố định (ví dụ đổi nơi ở thì phải đổi số bảo hiểm).

#### (4) Mã hoá phân cấp:

Cũng là phân đoạn, song mỗi đoạn trở một tập hợp các đối tượng và các tập hợp đó bao nhau theo thứ tự từ trái qua phải.

Ví dụ: Đánh số các mục trong một cuốn sách



#### (5) Mã hoá diễn nghĩa:

Gán một tên ngắn gọn, nhưng hiệu được cho từng đối tượng.

Ví dụ: #MANS: Là mã số cán bộ trong cơ quan.

Ưu điểm: Tiện dùng cho xử lý thủ công.

Khuyết điểm: Không giải mã được bằng máy tính.

### 7. Từ điển dữ liệu

#### 7.1. Khái niệm:

Từ điển dữ liệu là một tư liệu tập trung về mọi tên gọi của mọi đối tượng được dùng trong hệ thống trong cả các giai đoạn phân tích, thiết kế, cài đặt, bảo trì.

Chẳng hạn

+ ở mức logic, có: các luồng dữ liệu, các giao dịch, các sự kiện, các chức năng xử lý, các thực thể, các thuộc tính, ...

+ ở mức vật lý: các tệp, các chương trình, các chương trình con, các modun, thủ tục, ...

Từ điển dữ liệu là cần thiết đặc biệt cho quá trình triển khai các hệ thống lớn, có đông người tham gia. Nó cho phép:

- + Trong PT và TK: quản lý tập trung và chính xác mọi thuật ngữ và các mã dùng trong hệ thống, kiểm soát được sự trùng lặp, đồng nghĩa hay đồng âm dị nghĩa, ...
- + Trong cài đặt: người cài đặt hiểu được chính xác các thuật ngữ từ kết quả PTTK
- + Trong bảo trì: khi cần thay đổi, thì phát hiện được các mối liên quan, các ảnh hưởng có thể nảy sinh.

**Từ điển dữ liệu :** là một tập hợp các mục từ, mỗi mục từ tương ứng với một tên gọi kèm với giải thích đối với nó.

### 7.2. Các hình thức thực hiện từ điển:

- Bằng tay: đó là một tập tài liệu
- Bằng máy tính: dùng 1 hệ phần mềm cho phép dễ dàng thành lập, thay đổi

### 7.3. Cấu tạo từ điển:

Ký pháp mô tả nội dung cho từ điển dữ liệu tuân theo bảng sau:

Kết cấu dữ liệu	Ký pháp	ý nghĩa
	=	được tạo từ
Tuần tự	+	và
Tuyển chọn	[   ]	hoặc
Lặp	{ } <sup>n</sup>	lặp n lần
	( )	dữ liệu tùy chọn
	* Lời chú thích *	giới hạn chú thích

Ví dụ: tờ hoá đơn bán hàng sau:

#### HOÁ ĐƠN BÁN HÀNG

Số hoá đơn: 135

Ngày bán: 10 – 11 – 2006

Bán cho ông / bà: Lê Hoài Nam

Tài khoản: LTM010254

Địa chỉ: 354 Phan Đình Phùng

Tel: (0280) 756350

STT	Mã hàng	Tên	ĐVT	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền	Ghi chú
1	X30						
....							

Tổng cộng:

Bằng chữ:

Kế toán trưởng

Người nộp tiền

Người bán hàng

Ta có một phần từ điển sau:

\* Xác định một tờ hoá đơn như sau \*

$$\text{Hoá đơn} = \text{Số HD} + \text{Ngày bán} + \text{Khách hàng} + \left. \begin{array}{l} + \text{Hàng} \\ + \text{Số lượng} \\ + \text{Thành tiền} \end{array} \right\}^n$$

+ Tổng cộng + KT trưởng + Người bán

\* Xác định thông tin về khách hàng \*

Khách hàng = Họ tên khách + Tài khoản + Địa chỉ + Điện thoại

\* Xác định thông tin về từng mặt hàng \*

Hàng = Mã hàng + Tên + ĐVT + Đơn giá

## Chương 6: Thiết kế hệ thống

### Tổng quan về giai đoạn thiết kế

**Xuất phát:** Đầu vào của giai đoạn này bao gồm biểu đồ phân cấp chức năng, biểu đồ luồng dữ liệu và biểu đồ cấu trúc dữ liệu.

**Nhiệm vụ:** Nhiệm vụ của giai đoạn này là chuyển các mô tả ở mức khái niệm của hệ thống mới thành mô tả vật lý bằng cách bổ sung trở lại các biện pháp, các phương tiện (bổ sung lại các yếu tố vật lý)

**Tiến hành:** Có thể phân chia thành 5 bước

- Bước 1: Thiết kế tổng thể, trong bước này được tách thành 2 bước nhỏ
- Bước 2: Thiết kế các mô đun xử lý
- Bước 3 Thiết kế giao diện
- Bước 4: Thiết kế các kiểm soát
- Bước 5: Thiết kế các tệp

#### 1. Thiết kế tổng thể

##### 1.1. Phân định ranh giới giữa chức năng máy tính và chức năng thủ công

- Dữ liệu đầu vào của phần này là biểu đồ luồng dữ liệu ở mức nào đó, tài liệu ra (đầu ra) vẫn là biểu đồ đó nhưng đã được phân định rõ ranh giới giữa máy tính và thủ công.

- Cách thực hiện như sau:

###### a) Đối với các chức năng xử lý:

Với các chức năng nằm hẳn về 1 bên hoặc là thủ công hoặc là máy tính thì giữ nguyên, còn với những chức năng chưa phân định rõ có thể xảy ra một trong hai khả năng:

- Căn cứ vào tình hình mức độ tin học hoá chuyển sang thực hiện trên máy tính hoàn toàn; hoặc chuyển sang làm thủ công hoàn toàn

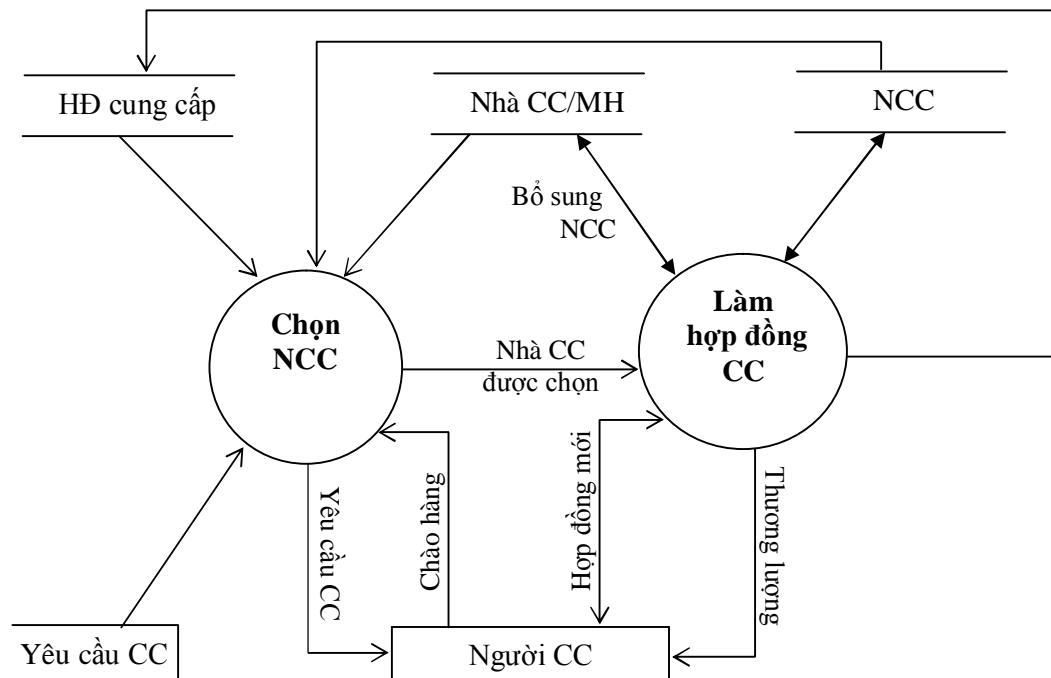
- Phân rã tiếp thành một số chức năng cho đến khi chức năng mới được xác định là chức năng thủ công hay chức năng của máy tính.

###### b) Đối với các kho dữ liệu:

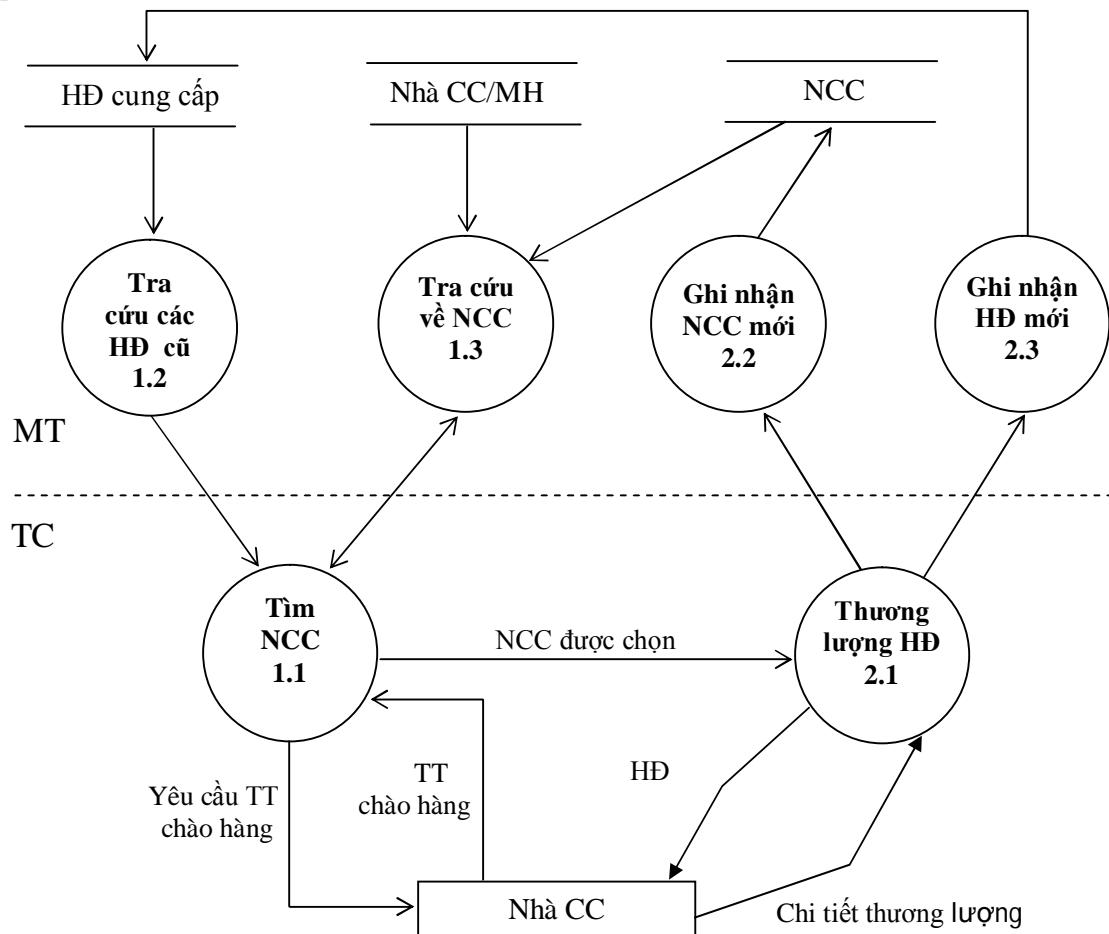
- Với các kho nằm ở vùng thủ công (có thể chỉ các hồ sơ chứng từ văn phòng) phải đổi chiếu với biểu đồ cấu trúc dữ liệu để loại bỏ thực thể tương ứng với kho dữ liệu này.

- Đối với kho dữ liệu nằm trong vùng máy tính thường nó sẽ là các tệp tin phải đổi chiếu lại với biểu đồ cấu trúc dữ liệu để bổ sung thêm thực thể tương ứng với nó (nếu thiếu)

VD: Trở lại bài toán cung ứng vật tư với chức năng là chọn nguồn cung cấp



Trong 2 chức năng trên đều có phần vừa thủ công vừa máy tính nên tiến hành phân rã tiếp như sau:



*Chú ý:* Trong ví dụ này việc phân rã chỉ mang tính chất minh họa. Việc phân rã phải dựa vào quy trình xử lý cụ thể trong từng giai đoạn.

## 1.2. Phân định các hệ thống con của máy tính

- Mục đích: Xây dựng được các bộ chương trình đóng gói (packet), mỗi gói tương ứng với hệ thống con trong hệ thống. Căn cứ vào các chức năng của hệ thống ở trong các biểu đồ đã phân rã.

- Cách thực hiện: Dùng các đường gạch nối để khoanh từng vùng ứng với các chức năng liên quan đến nhau trong việc xử lý. Ngoài ra có một số căn cứ sau:

### a) Theo kiểu thực thể

Gom tụ các chức năng có liên quan đến một kiểu thực thể hay một nhóm thực thể (có thể là 1 tệp). Ví dụ hệ thống con khách hàng bao gồm các chức năng liên quan đến thực thể khách hàng (ví dụ: chức năng chọn NCC, lập đơn hàng, trả lời thương lượng với khách hàng... là một nhóm. Các chức năng về quản lý kho vật tư liên quan đến thực thể kho hàng bao gồm các chức năng nhập hàng, xuất hàng, báo cáo tồn... vào một nhóm)

### b) Theo giao dịch

Gom tụ theo giao dịch: Căn cứ vào luồng dữ liệu, khi từ môi trường bên ngoài vào sẽ kích hoạt 1 loạt các chức năng của hệ thống.

VD: Khi có yêu cầu dự trù vật tư thì những chức năng liên quan khách hàng đều bị kích hoạt.

### c) Theo trung tâm biến đổi

Quan sát trên biểu đồ luồng dữ liệu, nếu phát hiện được có 1 khu vực tập trung xử lý các thông tin chủ yếu thì gom những chức năng này lại.

VD: Chức năng làm bảng lương sẽ kéo theo các chức năng nhập bảng chấm công, nhập định mức lương, chức năng in ấn các biểu lương.

### d) Theo tính thiết thực

Theo cấu trúc kinh doanh của cơ quan, theo vị trí cơ sở, theo trình độ đội ngũ, trách nhiệm công tác (phân quyền)

VD: Giám đốc có thể xem báo cáo nhưng giám đốc không sửa được.

\**Chú ý:* Khi khoanh vùng giữa các vùng có thể xảy ra trường hợp là các vùng không liên thông với nhau khi đó hệ thống sẽ có nhiều chương trình con tách rời. Nếu các máy tính trong hệ thống có nối mạng ta có thể tổ chức thành CSDL chung có thể liên thông với nhau.

## 2. Thiết kế chi tiết về các thủ tục thủ công và và các giao tiếp người - máy

### 2.1. Các chức năng thủ công

- Hành động ra quyết định: Con người làm chủ hệ thống nên mọi quyết định đều do con người thực hiện, máy tính chỉ có thể cung cấp thông tin trợ giúp

- Hoạt động giao tiếp giữa con người và con người: Sự trao đổi với các tác nhân ngoài hệ thống (đối tác kinh doanh, các bộ phận tác nghiệp...)

- Các nhiệm vụ phục vụ cho máy tính

- Các chức năng thủ công bao gồm mã hoá thông tin, kiểm soát, sửa chữa thông tin, nhập thông tin, kiểm tra và phân phối tài liệu xuất. Các chức năng này có nhiều loại:

Có loại không liên quan đến máy tính

Có sự trợ giúp của máy tính ở 2 chế độ Online hoặc Offline.

Là những chức năng thủ công "ăn theo" hay nói cách khác là những chức năng phát sinh do việc sử dụng máy tính.

- Khi sử lý các chức năng thủ công phải chỉ rõ nội dung công việc phải làm theo không gian và thời gian, đặc biệt là khi pha trộn giữa máy tính và thủ công, yêu cầu về năng suất chất lượng, kỹ năng, quy trình thực hiện, các cách xử lý khi gặp sai sót.

## 2.2. Thiết kế đầu vào của thông tin

### a) Chọn phương thức thu thập thông tin

- Phương thức trực tuyến
- Phương thức theo mè
- Phương thức thu thập từ xa qua cảm biến

### b) Kỹ thuật điều tra thu thập thông tin

- Dùng mẫu điều tra: Dùng để thu thập thông tin, người được hỏi điền vào mẫu có sẵn. Mẫu thường chia làm 3 phần:

Phần đầu: Là tiêu đề

Phần nội dung: Chi tiết thông tin cần điều tra

Phần cam đoan

Phần ký tên

Mặt sau phiếu là các hướng dẫn trả lời, cách điền vào các mục trong phiếu

- Dùng câu hỏi (có hai loại câu hỏi đóng, câu hỏi mở): Câu hỏi đóng là những câu hỏi mà các phương án trả lời là đã được đưa ra sẵn; câu hỏi mở là những câu hỏi mang tính chất gợi ý, cần phải phối hợp nhiều câu hỏi mới xác định được đúng thông tin cần thiết.

### c) Yêu cầu việc thu thập thông tin

- Thuận tiện cho người điều tra
- Thuận tiện cho việc mã hoá
- Thuận tiện cho việc gõ phím
- Nội dung đơn giản, rõ ràng, chính xác...

## 3. Thiết kế các tài liệu xuất

-Yêu cầu đối với các tài liệu xuất là phải đủ thông tin theo yêu cầu và phải chính xác, dễ hiểu, dễ đọc.

- Các phương thức xuất thông tin:

Đưa ra máy in

Đưa ra màn hình

Đưa ra bộ nhớ ngoài

Đưa ra các xung điều khiển

-Các tài liệu xuất bao gồm các loại sau:

- Thông tin tuỳ tiện không có chuẩn trước. Những thông tin này thường dưới dạng là kết quả của các truy vấn và đó là một trong những nhu cầu tương đối phổ dụng trong các bài toán quản lý.

- Các tài liệu in có các mẫu biểu theo tiêu chuẩn. Các hình thức đưa ra:

+ Có khung in sẵn

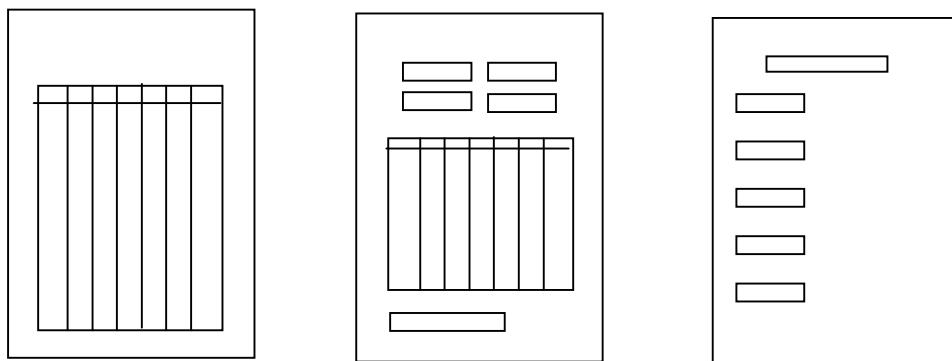
+ Không có khung in sẵn

- Về cách trình bày một biểu như sau:

+ Đầu biểu: tên của biểu

+ Thân biểu: bao gồm các nội dung cơ bản và các nhóm logic quan hệ với nhau

+ Cuối biểu: VD: Hà Nội, ngày... tháng....năm...



#### 2.4. Thiết kế màn hình chọn

- Mục đích sử dụng màn hình: Dùng để đối thoại Người – Máy sử dụng trong đối thoại có đặc điểm:

+ Thông tin thường là tối thiểu

+ Vào ra gần nhau (dạng hỏi - đáp)

- Yêu cầu về mặt thiết kế

+ Có tính mỹ thuật, thân thiện, dễ nhìn, dễ hiểu

+ Biểu diễn câu lệnh ngắn gọn chỉ có các thông tin tối thiểu

- Hình thức đối thoại trên màn hình
  - + Dạng thực đơn chọn (menu): cấp 1, cấp 2, cấp 3
  - + Dạng câu lệnh, dấu nhắc
  - + Dạng điền mẫu (form)
  - + Dạng hộp chọn, nút điều khiển, danh sách chọn ...
- Sử dụng đa phương tiện ví dụ như: âm thanh, các thiết bị điểm để làm sinh động trong giao tiếp người máy.

### **3. Thiết kế chương trình**

#### **3.1. Đại cương**

-Mục đích: Xác định tổng quan chương trình và phân định các mô đun để chuyển cho các lập trình viên cài đặt chương trình

-Nội dung: Phân định các mô đun. Xác định mối quan hệ giữa các mô đun (việc trao đổi thông tin, gọi nhau trong chương trình chính). Đặc tả từng mô đun: xác định các biến, các thuật toán, các dữ liệu được xử lý, các chức năng xử lý. Cách ghép nối các mô đun. Thiết kế các mẫu thử riêng cho từng mô đun

-Phương pháp: Thiết kế theo phương pháp Topdown làm mịn dần các mô đun. Sử dụng lược đồ cấu trúc

#### **3.2. Các mô đun chương trình**

- Chương trình biên tập
- Chương trình nhập
- Chương trình cập nhật
- Chương trình hiển thị
- Chương trình tính toán
- Chương trình tạo menu
- Chương trình in

-Mỗi mô đun có thể là một chương trình con, cũng có thể là một đoạn lệnh. Mỗi mô đun có những đặc trưng sau:

- (1)- Cái vào, ra: Những thông tin của mô đun khác truyền cho nó; thông tin nó truyền cho các mô đun khác
- (2)-Chức năng: Thể hiện ở việc biến đổi cái vào thành cái ra
- (3)-Cơ chế thực hiện: Các thuật toán dùng trong mô đun
- (4)-Dữ liệu cục bộ: Dữ liệu riêng của mô đun có thể chỉ sinh ra tạm thời trong bộ nhớ trong khi hoàn thành nhiệm vụ sẽ bị xoá đi.

Đặc trưng 1, 2 gọi là đặc trưng ngoại, 3, 4 gọi là đặc trưng trong, ngoài ra còn các đặc trưng phụ như tên, vị trí của mô đun...

-Khi thiết kế chương trình trước hết ta phải mô tả cấu trúc chương trình theo các mô đun dựa trên các đặc trưng ngoại, sau đó chi tiết hóa các mô đun (Topdown)

-Để mô tả cấu trúc chương trình ta dùng lược đồ cấu trúc (LCT)

### 3.3. Lược đồ cấu trúc

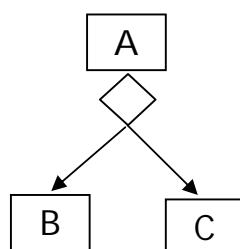
-Biểu diễn mô đun: Dùng hình chữ nhật bên trong có tên mô đun, mô đun có sẵn dùng hình CN có hai vạch ở hai cạnh bên:



-Biểu diễn các liên kết: Dùng đoạn thẳng có hướng, nếu gọi nhiều lần có thêm cung tròn: (A gọi B; A gọi C nhiều lần)



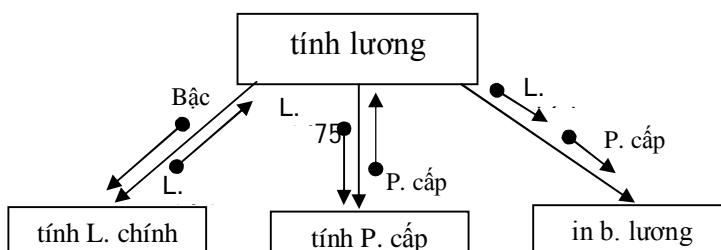
-Cấu trúc gọi có lựa chọn: A gọi B hoặc C



- Biểu diễn luồng thông tin



Ví dụ: Mô đun tính lương



### **3.4. Đánh giá về lược đồ cấu trúc**

-Sự tương tác: Nói lên sự ảnh hưởng lẫn nhau giữa các mô đun, các mô đun càng ít ảnh hưởng nhau càng tốt, đảm bảo sự độc lập giữa các mô đun. Có các sự tương tác sau:

- Mô đun này can thiệp vào mô đun kia, tương tác này không tốt cần loại bỏ.
- Tương tác về điều kiện: mô đun này chuyển thông tin điều kiện cho mô đun kia, phải hiểu nội bộ mô đun kia cần điều kiện gì như vậy vi phạm tính che dấu của mô đun mà thông thường mỗi mô đun là một hộp kín. Do đó tương tác này không tốt
- Tương tác về dữ liệu: Tương tác càng đơn giản càng tốt, thường dùng tham trị, hạn chế dùng tham biến, nên truyền theo dữ liệu hơn là dùng con trỏ.
  - Sự câu kết: Phản ánh sự gắn bó về mặt lô gíc của các bộ phận trong mô đun
  - Hình thức: Biểu hiện cấu trúc bê ngoài của LCT có dạng Topdown
  - Phạm vi điều khiển: Là vai trò quyết định của mô đun này với mô đun khác mạnh hay yếu khác nhau giữa các mô đun.

### **3.5. Chuyển BLD thành LCT**

-Nguyên tắc:

- Phải tinh ché BLD trước khi chuyển
- Chú ý các chức năng chính yếu trước các chức năng phụ sau
- Ngoài các chức năng trong BLD cần có thêm các mô đun vào ra

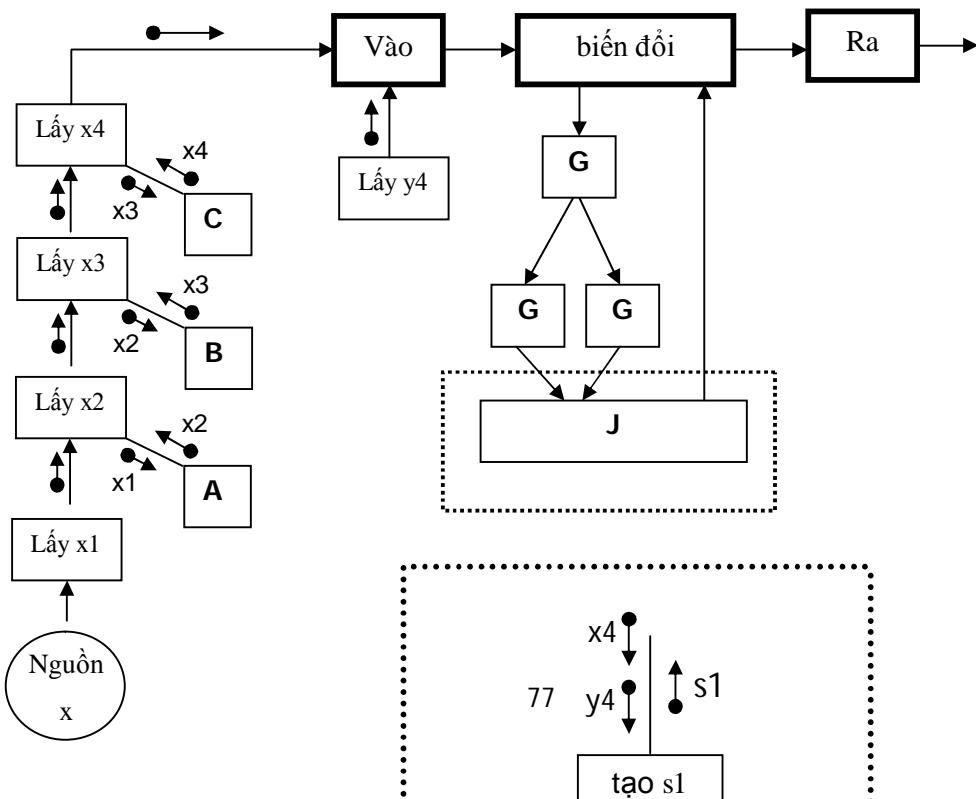
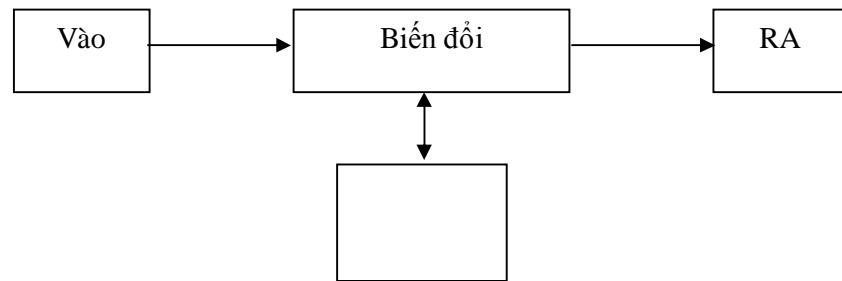
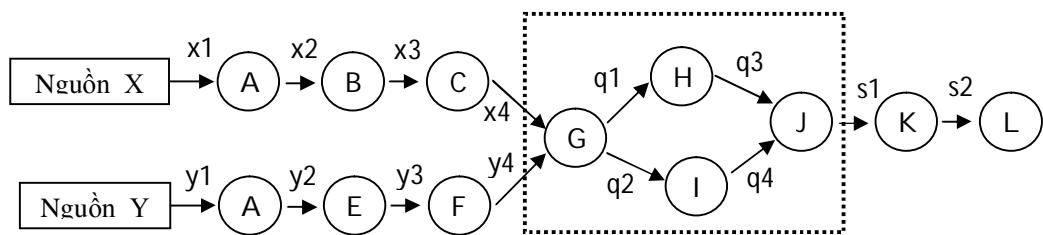
#### *5.1- Phương pháp phân tích theo biến đổi*

- (1) Dõi theo các dòng dữ liệu vào cho đến khi dữ liệu vào trở thành trùu tượng nhất hoặc gặp một thiết bị, một kho mà dữ liệu được coi là dữ liệu vào thì đánh dấu lại.
- (2). Làm ngược lại với thông tin ra.
- (3) Căn cứ vào các điểm đánh dấu khoanh lại một vùng của BLD ở đó ta lập một LCT

(4) Đầu tiên vẽ mức cao nhất là mô đun chính mỗi dòng vào là một mô đun vào, mỗi dòng ra là một mô đun ra

(5) Triển khai tiếp trong cấu trúc sẽ xuất hiện những mô đun giữa thực hiện các chức năng biến đổi trong mô đun chính

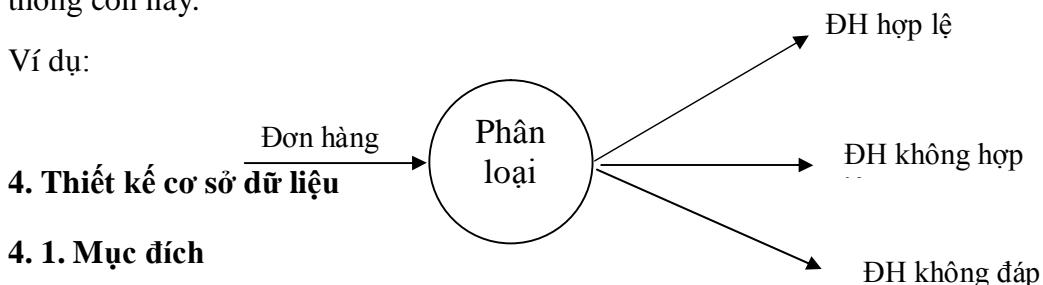
-Ví dụ:



### 5.2- Phương pháp phân tích theo giao dịch

Quá trình hình thành hệ thống con thông qua giao dịch. Ta quan tâm đến những thông tin theo luồng trong BLD đến khi nó kích hoạt các chức năng khác thì dừng lại lập LCT cho hệ thống con này.

Ví dụ:



#### 4. Thiết kế cơ sở dữ liệu

##### 4. 1. Mục đích

- Cơ sở dữ liệu là nơi lưu trữ lâu dài các dữ liệu của hệ thống ở bộ nhớ ngoài. Các dữ liệu này phải được tổ chức tốt theo hai tiêu chí:

Hợp lý: nghĩa là phải đủ dùng và không dư thừa

Truy nhập thuận lợi: nghĩa là tìm kiếm, cập nhật, bổ sung và loại bỏ các thông tin sao cho nhanh chóng và tiện dụng.

- Ở giai đoạn phân tích, ta đã nghiên cứu dữ liệu theo tiêu chí hợp lý (đủ và không dư thừa). Kết quả là thành lập được lược đồ dữ liệu theo mô hình thực thể liên kết hay mô hình quan hệ. Thường được gọi đó là lược đồ khái niệm về dữ liệu, vì nó dừng lại ở yêu cầu đủ và không thừa, mà bỏ qua yêu cầu nhanh và tiện.

- Sang giai đoạn thiết kế, ta phải biến đổi lược đồ khái niệm nói trên thành lược đồ vật lý, tức là một cấu trúc lưu trữ thực sự của dữ liệu ở bộ nhớ ngoài.

- Người ta thường tách việc thiết kế dữ liệu thành hai bước:

(i) Thông qua việc nghiên cứu các yêu cầu truy nhập mà biến đổi lược đồ khái niệm thành một dạng trung gian gọi là lược đồ logic về dữ liệu:

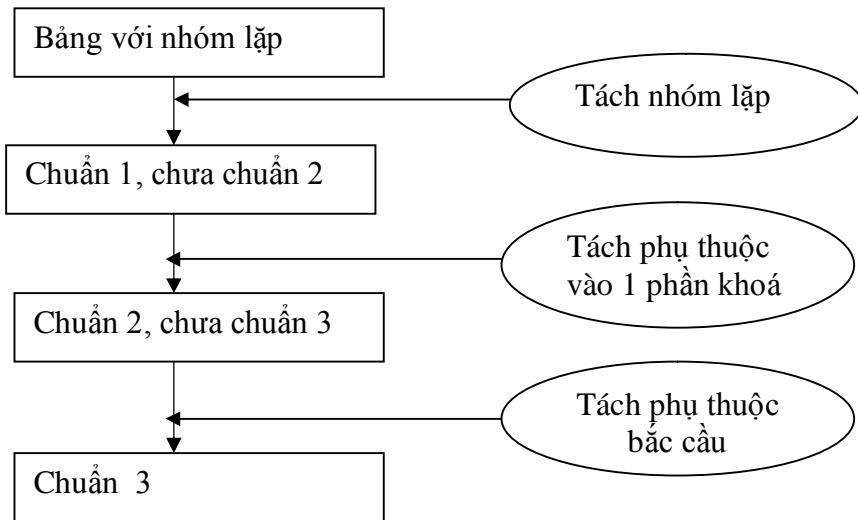
*Qui tắc chuyển các kiểu thực thể:*

+ Tên thực thể -> Tên quan hệ

+ Thuộc tính của thực thể -> thuộc tính của quan hệ

+ Thuộc tính khoá -> khoá của quan hệ

*Qui tắc chuẩn hoá các quan hệ:*



Hợp nhất các quan hệ:

- Loại các quan hệ thừa
- Chú ý: Sự đồng nghĩa, Sự đồng danh, Sự phụ thuộc bắc cầu

*Qui trình thiết kế:*

- Chuyển các mô hình thực thể sang mô hình quan hệ
  - Xác định khoá và chuẩn hoá các quan hệ nhận được
  - Tích hợp các quan hệ nhận được
  - Vẽ biểu đồ mô hình dữ liệu quan hệ và xác định các lực lượng tham gia vào quan hệ
- (ii) Thông qua việc nghiên cứu các cấu hình của hệ thống, đặc biệt là các ngôn ngữ lập trình, các hệ quản trị CSDL đã được chọn dùng mà biến đổi lược đồ logic thành lược đồ vật lý thích hợp với cấu hình đó.

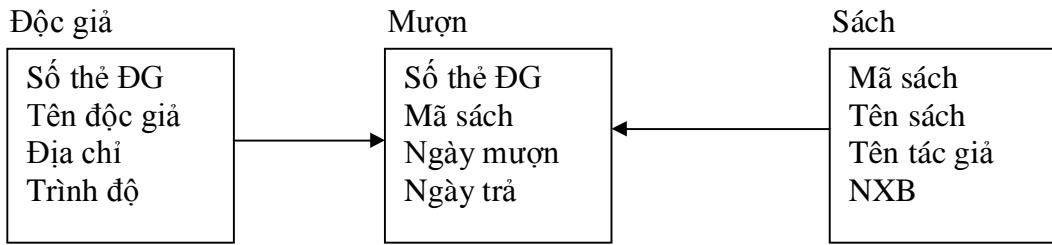
## 4.2. Thành lập lược đồ logic

### 4.2.1. Lược đồ logic:

Mọi cấu trúc lưu trữ vật lý, dù đó là tệp hay CSDL thì cũng đều tạo nên từ các đơn vị cơ sở là các bản ghi. Vì vậy người ta chọn lược đồ logic, một dạng trung gian trước khi đến lược đồ vật lý, là một cấu trúc kiểu bản ghi.

Mỗi kiểu bản ghi là một tập hợp những bản ghi có cấu trúc trường giống nhau, thường được gọi cho gọn là một bảng. Bảng được biểu diễn bằng một hình chữ nhật có tên bảng (viết ở bên ngoài), danh sách các trường (viết ở bên trong). Giữa 2 bảng thiết lập một mối liên kết diễn tả bằng 1 mũi tên, nếu hai bảng đó có một trường chung. Tên trường này được lấy làm nhãn cho kết nối

Ví dụ:



Bước thiết kế logic xuất phát từ một lược đồ khái niệm về dữ liệu dưới dạng mô hình quan hệ đã chuẩn hóa (về 3NF). Trong đó mỗi quan hệ trở thành một kiểu bản ghi, còn các kết nối sẽ được thêm vào khi có mặt các khoá ngoài.

Mục đích của thiết kế logic là xuất phát từ lược đồ khái niệm ta đi tìm một cấu trúc kiểu bản ghi phù hợp với các yêu cầu truy nhập của các chức năng xử lý trong hệ thống. Chính vì vậy việc thiết kế logic có xu hướng giật lùi so với quá trình phân tích: chấp nhận sự dư thừa, có thể hạ chuẩn, miễn là sự lợi/hại của bước giật lùi này là đã được cân nhắc rất cẩn thận.

#### 4.2.2. Đưa thêm các thuộc tính tình thế và đánh giá các khối lượng

- Trong giai đoạn trước, ta đã đưa các thuộc tính tính toán và thuộc tính tình thế ra khỏi lược đồ dữ liệu. Sở dĩ vì các thuộc tính này dư thừa. Tuy nhiên các thuộc tính này lại rất có ích và quen dùng trong công tác quản lý, chúng phản ánh tình trạng nào đó của một khu vực (chẳng hạn số dư tài khoản, lượng hàng tồn kho, ..) thường được tra cứu luôn, mà mỗi lần dùng không phải tính toán vòng vo nữa.

Ở giai đoạn này ta quan tâm đến nhu cầu truy nhập dữ liệu làm sao cho nhanh và tiện, thì ta lại phải xem xét các thuộc tính tình thế đó, cái nào được dùng nhiều, dùng luôn thì ta kết nạp chúng vào bảng. Cùng với các thuộc tính này ta đề xuất các ràng buộc toàn vẹn mới để hệ thống có thể kiểm tra tính toàn vẹn của dữ liệu khi cần thiết.

- Đánh giá số các bản ghi cho mỗi bảng trong lược đồ số này được gọi là khối lượng của bảng. Khối lượng của mỗi bảng thường là được biến động theo thời gian.

#### 4.2.3. Nghiên cứu các yêu cầu truy nhập

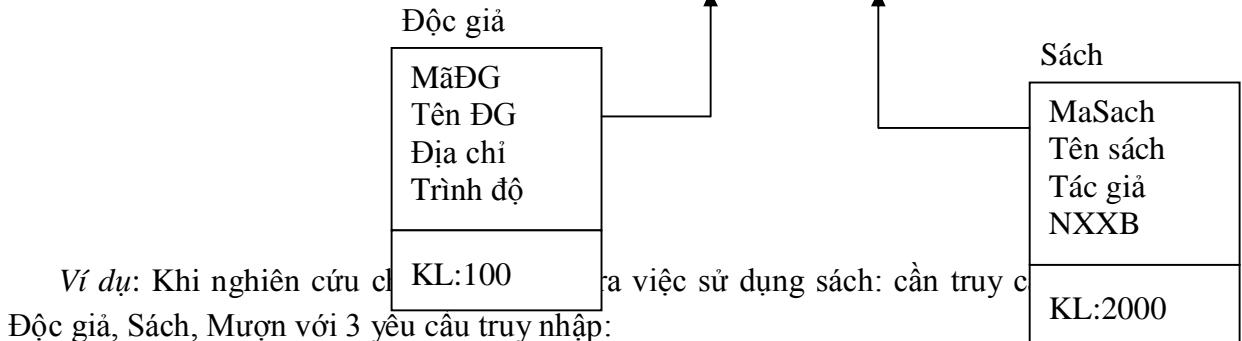
- Khi nói rằng CSDL phải được thiết kế sao cho có thể đáp ứng các yêu cầu truy nhập một cách nhanh chóng và tiện lợi, thì sự đáp ứng này không phải hướng tới bất kỳ yêu cầu truy nhập nào, mà chủ yếu hướng tới các yêu cầu truy nhập của các chức năng xử lý thông tin trong hệ thống.

- Một yêu cầu truy nhập, thể hiện một sự tìm kiếm, cập nhật, bổ sung hay loại bỏ một số thông tin trong CSDL, thường gồm 2 vế:

- + Biết một (số) trường (tức là thuộc tính) nào đó
- + Tra cứu một (số) trường khác.

Đối với mỗi bước truy nhập,  
ta cần chỉ ra 4 đặc điểm sau:

- + Bảng cần được truy nhập
- + Khoá tìm kiếm
- + Trường cần tra cứu
- + Tần suất truy nhập



- Yêu cầu A: Biết MãDG, tìm địa chỉ
- Yêu cầu B: Biết MãDG, tìm NXB các sách mà người đó đã mượn
- Yêu cầu C: Biết MaSach, tìm Trình độ của những người đã mượn sách đó.

Ta thấy: các bước truy nhập của các yêu cầu đó:

+ Yêu cầu A: gồm 1 bước A1

A1 {

- Bảng: Độc giả
- Khoá TK: MãDG
- Tra cứu: Địa chỉ
- Tần suất: 150 lần/1 tuần

+ Yêu cầu B gồm 2 bước B1, B2

B1 {

- Bảng: Mượn
- Khoá TK: MãDG
- Tần suất: 30 lần/1 tuần
- mỗi lần tìm được:  
 $5000/100 = 50$  bản ghi

B2 {

- Bảng: Sách
- Khoá TK: MaSach
- Tra cứu: NXB
- Tần suất:  
 $30 \times 50 = 150$  lần/tuần

+ Yêu cầu C: gồm 2 bước C1, C2

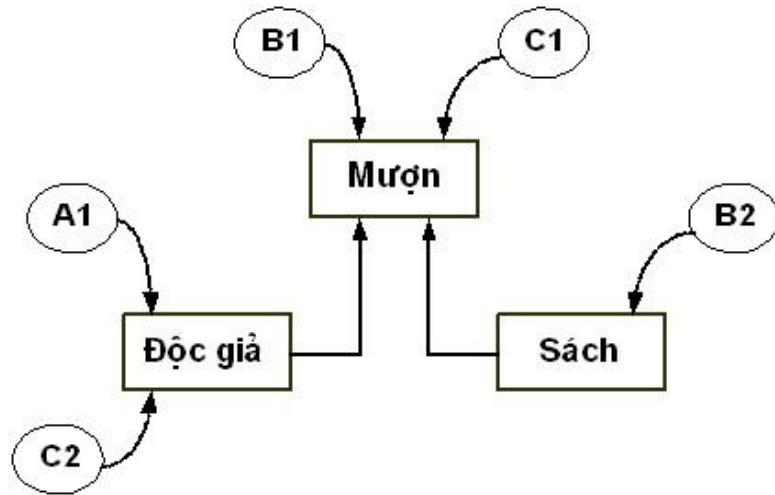
C1 {

- Bảng: Mượn
- Khoá TK: MaSach
- Tra cứu: MãDG
- Tần suất: 20 lần/1 tuần
- mỗi lần tìm được:  
 $5000/2000 = 2,5$  bản ghi

C2 {

- Bảng: Độc giả
- Khoá TK: MãDG
- Tra cứu: Trình độ
- Tần suất:  
 $20 \times 2,5 = 50$  lần/tuần

- Tổng hợp các yêu cầu truy nhập:



- Qua sự tổng hợp này ta có thể nhận xét nhiều điều:

- + Bảng nào có nhu cầu truy nhập cao
- + Khoá tìm kiếm nào được sử dụng nhiều
- + Các cụm trường nào được tra cứu cùng nhau
- ⇒ Các nhận xét này cho phép ta chia cắt lại cấu trúc các kiểu bản ghi, nói ở mục sau.

#### 4.2.4. Chia cắt lại các kiểu bản ghi:

Cấu trúc kiểu bản ghi được chỉnh lại cho phù hợp với các kết quả nghiên cứu về yêu cầu truy nhập ở trên:

- Các kết nối không hề được sử dụng (tức là nhãn của kết nối không được làm khoá tìm kiếm cho một bước truy nhập nào cả) thì sẽ được dỡ bỏ (cùng với khoá tương ứng).

- Căn cứ trên sự phát hiện các cụm trường được tra cứu đồng thời mà thực hiện các biến đổi sau:

+ Nếu có 1 cụm nằm rải ra trên 2 bảng, thì nên gộp 2 bảng đó thành 1, để bớt số bước truy nhập

+ Nếu nhiều cụm rời nhau lại nằm trên cùng 1 bảng lớn, thì nên cắt bảng đó ra thành nhiều bảng nhỏ theo cụm, để các bảng gọn nhẹ hơn.

+ Có thể lặp lại một số trường ở một bảng khác (tức là lập 1 bản sao của nó), nếu thấy như thế tiện tra cứu hơn.

- Nếu thấy có một bảng nào đó được tra cứu nhiều theo 1 khoá tìm kiếm nào đó, thì ta nên thiết lập cho nó một trường truy nhập đặc biệt.

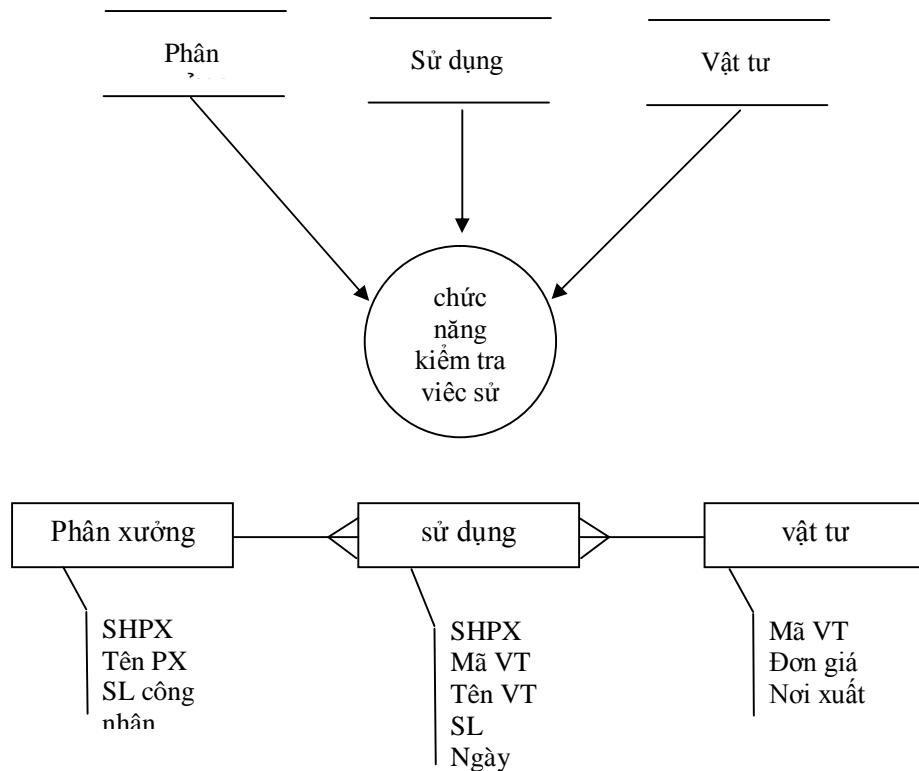
#### 4.2.5. Nguyên tắc truy nhập

-Với mỗi xử lý ra cần chỉ ra các câu hỏi:

- Truy nhập tệp nào
- Sử dụng điều kiện gì?
- Tra cứu gì, tần suất truy nhập

-Nếu khoá và nội dung tra cứu cùng một tệp thì truy nhập trực tiếp, nếu không phải thực hiện liên kết

Ví dụ:



-Một số câu hỏi:

- (a) Tìm số lượng công nhân của phân xưởng có số hiệu là PX1
- (b) Tìm đơn giá của loại vật tư của phân xưởng PX1 sử dụng
- (c) Tìm số lượng công nhân của phân xưởng sử dụng vật tư VT1

Với câu hỏi a:

Truy nhập tệp: Phân xưởng  
 Khoá để tìm: SHPX  
 Nội dung cần tra cứu: Số lượng công nhân  
 Tần suất: 10 lần/ngày  
 Hình thức: Trực tiếp

Với câu hỏi b:

- b1 Truy nhập tệp: Sử dụng  
 Khoá để tìm: SHPX  
 Nội dung cần tra cứu: Mã vật tư
- b2 Truy nhập tệp: Vật tư  
 Khoá để tìm: Mã VT  
 Nội dung cần tra cứu: Đơn giá

Với câu hỏi c:

- c1 Truy nhập tệp: Vật tư  
 Khoá để tìm: Mã VT  
 Nội dung cần tra cứu: Mã vật tư
- c2 Truy nhập tệp: Sử dụng  
 Khoá để tìm: Mã VT  
 Nội dung cần tra cứu: SHPX
- c3 Truy nhập tệp: Phân xưởng  
 Khoá để tìm: SHPX  
 Nội dung cần tra cứu: Số lượng công nhân  
 Tần suất: 20 lần /ngày

### **4.3. Thành lập lược đồ vật lý**

- Lược đồ vật lý là cấu trúc lưu trữ thực của dữ liệu ở bộ nhớ ngoài, phụ thuộc vào cấu hình hệ thống (các ngôn ngữ lập trình, các hệ quản trị, ...). Có hai phương án chọn lựa chính là các tệp và cơ sở dữ liệu, theo đó mà ta chuyển đổi lược đồ logic thu được từ bước trên thành lược đồ vật lý thích hợp.

- Điểm khác biệt giữa tập và CSDL là:

Đối với tệp, người dùng phải trực tiếp thành lập nó và khai thác nó, nghĩa là phải hiểu rõ và chịu trách nhiệm trực tiếp về nó. Như thế thì chương trình và dữ liệu ràng buộc chặt chẽ với nhau.

Đối với CSDL, sự có mặt của hệ quản trị CSDL đã cách ly chương trình của người dùng với cấu trúc lưu trữ của dữ liệu làm cho chương trình có ưu điểm là độc lập với dữ liệu. Đổi lại thì các ngôn ngữ định nghĩa dữ liệu, cũng như các ngôn ngữ thao tác dữ liệu cung cấp bởi các hệ quản trị CSDL lại phải nhúng được vào ngôn ngữ lập trình được chọn để cài đặt hệ thống, điều này không phải bao giờ cũng được thuận lợi.

## 5. Thiết kế kiểm soát

### 5.1. Giới thiệu

Với mục tiêu là đảm bảo cho tính đúng đắn trong mọi hoạt động của hệ thống, cần phải nghiên cứu tiến hành một số các biện pháp kiểm soát cần thiết nhằm chống lại một số nguy cơ sau:

- Mất mát và sai lệch thông tin
- Những lỗi sai xảy ra trong quá trình xuất, nhập thông tin
- Sai sót do các sự cố kỹ thuật
- Sai sót do những ý đồ xấu
- Do rủi ro về môi trường. VD: hoả hoạn, lũ lụt, chiến tranh,...

Các khía cạnh cơ bản trong thiết kế kiểm soát bao gồm:

- Độ chính xác: phải kiểm tra xem từng thao tác đang được tiến hành có thực hiện chính xác không, các thông tin đang lưu trữ và đang xử lý trong CSDL có đúng đắn không
- Độ an toàn: đảm bảo rằng không thể mất mát thông tin trong mọi tình huống do vô tình hay cố ý hoặc do những rủi ro ngẫu nhiên
- Độ riêng tư: kiểm tra việc bảo vệ các quyền của cá nhân, của tập thể.

### 5.2. Nghiên cứu kiểm tra thông tin nhập, xuất

#### 5.2.1. Mục đích yêu cầu

Mọi thông tin xuất nhập đều phải kiểm tra để đảm bảo tính xác thực của thông tin. Thông thường người ta hay kiểm tra những nơi thu nhận thông tin, trung tâm xử lý và ở nơi phân phát thông tin. Việc kiểm tra nhằm phát hiện lỗi và khắc phục sửa các lỗi đã phát hiện

#### 5.2.2. Hình thức kiểm tra

- Kiểm tra thủ công: có thể dùng phương án kiểm tra đầy đủ hoặc ngẫu nhiên
- Kiểm tra bằng máy: dùng 2 phương thức trực tiếp và gián tiếp. Trực tiếp là sử dụng các ràng buộc toàn vẹn, gián tiếp là tham khảo các thông tin khác đã được kiểm tra.

#### 5.2.3. Thủ tục kiểm tra

Thông thường ta kiểm tra trực tiếp trước, gián tiếp sau. Khi kiểm tra trực tiếp chú ý đến sự có mặt của giá trị, khuôn dạng, kiểu giá trị và miền giá trị. Kiểm tra gián tiếp là các ràng buộc và các mối liên hệ logic giữa các thông tin trong hệ thống.

### **5.3. Nghiên cứu các giai đoạn tiếp cận phân tích các kiểm soát**

#### **5.3.1. Xác định các "điểm hở" trong hệ thống**

"Điểm hở" là điểm tại đó hệ thống có nguy cơ bị thâm nhập bởi những người trong hay ngoài tổ chức trong toàn bộ hệ thống tính toán.

#### **5.3.2. Xác định mức đe doạ từ điểm hở**

Các loại đe doạ bao gồm:

- Sai hỏng phần cứng
- Sai về phần mềm
- Thông tin bị ăn cắp, phá hoại có chủ ý

#### **5.3.3. Đánh giá mức đe doạ**

- *Mức cao*: hệ thống có thể bị tổn thất nghiêm trọng, có thể bị ngưng trệ nếu tình huống xấu nhất xuất hiện
- *Mức vừa*: có thể bị thất thoát thông tin nhưng vẫn có thể hứng chịu được, không ảnh hưởng lớn đến hoạt động chung
- *Mức thấp*: có thể dự kiến được trước 1 số mối đe doạ và có các phương án, phương tiện để ngăn cản.

#### **5.3.4. Xác định tình trạng đe doạ**

Sử dụng DFD theo dõi được lại điểm hở để rà soát các ảnh hưởng trong từng quá trình do lỗi gây ra từ điểm hở. Trong quá trình dài có thể xuất hiện thêm điểm hở mới, cần phải đánh dấu và ước lượng được mức độ nghiêm trọng của các đe doạ trong luồng ảnh hưởng trên.

#### **5.3.5. Thiết kế kiểm soát cần thiết**

Trên cơ sở đánh giá được mức độ thiệt hại từ các điểm hở người thiết kế phải quyết định lựa chọn các phương thức bảo vệ cần thiết. Các phương thức có thể là như sau:

- Bảo vệ vật lý: các phương pháp bảo vệ thủ công, chẳng hạn như người canh gác, tháo rời các bộ phận của thiết bị, khoá bảo vệ, ...
- Nhận dạng nhân sự hay xác lập quyền truy nhập bao gồm
  - + Ở mức chức năng của hệ thống: mỗi người sử dụng có thể gán quyền sử dụng 1 số chức năng nào đó của hệ thống.
  - + Về mặt dữ liệu: với mỗi người sử dụng có thể được gán 1 số quyền truy nhập đến các thư mục và tệp tin trong hệ thống.
  - + Đăng ký tên và mật khẩu
- Bảo vệ bằng phương pháp mã hoá: trong đó chủ yếu là dùng mã mật
- Bảo vệ bằng gọi lại: không cho phép truy nhập trực tiếp mà phải thông qua sự giám sát của 1 hệ thống khác.

### **5.3.6. Phân biệt riêng tư**

Phân biệt riêng tư là phân biệt quyền truy nhập của các đối tượng khác nhau thông qua quản trị hệ thống. Trong vấn đề quản trị quyền gồm có: trao quyền, rút quyền, uỷ quyền, thừa kế quyền.

### **5.4. Nghiên cứu các khả năng gián đoạn chương trình và phục hồi**

#### **5.4.1. Nghiên cứu các gián đoạn chương trình**

Nguyên nhân:

- Hỗn giá mang
- Hỗn về phần cứng, về môi trường (hệ điều hành)
- Nhầm lẫn thao tác
- Lập trình sai, hậu quả gây mất thời giờ, mất thông tin

#### **5.4. 2. Cài đặt các thủ tục phục hồi**

- Cài đặt chương trình theo mẻ: định kỳ là sao lưu, sau đó phục hồi lại tuy vậy phương pháp này mất thời gian.

- Sử dụng phục hồi trực tuyến, ví dụ cơ chế gương

- Nguyên tắc về phục hồi, sao lưu như sau: Có gắng phục hồi lại hệ thống ở 1 thời điểm gần nhất trên cả 2 phương diện là các thao tác và các dữ liệu, ở đây ghi biên bản hệ thống là các file log.

## **Mã hóa**

### **1. Giới thiệu**

Khi mã hóa thông tin, kết quả việc mã hóa tạo thành một bảng mã, khi xây dựng cần nghiên cứu sự phân bố thống kê của các đối tượng. Chất lượng mã hóa được đánh giá qua các tiêu chí sau:

- Đơn trị (không nhập nhằng)
- Phải thích ứng với phương thức sử dụng để mã hóa. Ví dụ nếu mã hóa bằng tay thì mã phải dễ hiểu và dễ giải mã. Đối với máy phải có các luật mã và giải mã hay còn gọi là cú pháp chặt chẽ
- Bảng mã phải có khả năng mở rộng, xen thêm được. Cần nghiên cứu số lượng các đối tượng được mã hóa và phải lường trước được sự phát triển về số lượng của các đối tượng
- Bảng mã phải ngắn gọn, điều này mâu thuẫn với khả năng mở rộng của bảng mã
- Bảng mã phải có những gợi ý

### **2. Các loại mã**

#### **2.1 Mã hóa liên tiếp:**

Sử dụng các số nguyên kế tiếp nhau để gắn cho các đối tượng (mã của đối tượng), ưu điểm là đơn giản và đơn trị, dễ thêm vào phía sau, nhược điểm là không xen được vào giữa, không có những gợi ý, không có tính chất phân nhóm

## **2.2. Mã hoá theo lát**

Về nguyên tắc là dùng các số nguyên nhưng phân ra từng lát để mã hoá cho các lớp đối tượng để mã hoá cho từng lớp.

- Ưu điểm là đơn trị và đơn giản và xen được
- Nhược: bảng mã kéo dài có thể bị bão hoà (do 1 lát hết mã)

## **2.3. Mã hoá phân đoạn**

Bản thân mã được phân thành nhiều đoạn, mỗi đoạn mang 1 ý nghĩa riêng

- Ưu: đơn trị, mở rộng và xen được, cho phép thiết lập các kiểm tra gián tiếp đối với mã của các đối tượng.

- Nhược: quá dài, thao tác nặng nề, không cố định

## **2.4. Mã hoá phân cấp**

Sử dụng mã hoá kiểu chương, mục ở trong các dữ liệu

VD: 2.6.4 chương 2, bài 6, tiết 4

- Ưu: tương tự như mã phân đoạn, tìm kiếm nhanh, dễ phân loại hơn
- Nhược: tương tự mã phân đoạn

## **2.5. Mã hoá điện nghĩa**

-Ưu: tiện lợi cho sử lý bằng tay

-Nhược: khó giải mã, không thuận tiện cho giải mã bằng máy tính

## **6. Lập trình, chạy thử và bảo trì**

### **6.1. Lập trình**

#### **6.1.1. Các bước chuẩn bị cho lập trình**

- Thành lập tổ lập trình gồm các lập trình viên, chia nhóm làm việc
- Lựa chọn hệ quản trị CSDL và ngôn ngữ lập trình hợp lý
- Chọn môi trường ứng dụng

#### **6.1.2. Các yêu cầu**

- Đáp ứng đúng các nhu cầu vào, ra
- Dễ hiểu, dễ sử dụng
- Mã lệnh đơn giản dễ hiểu dễ bảo trì nâng cấp
- Phải tối ưu về tốc độ và bộ nhớ

#### **6.1.3. Tiến hành**

- Cài đặt các tệp dữ liệu
- Viết các đoạn chương trình chung
- Biên tập các mô đun
- Cài đặt giao diện
- Liên kết các chức năng

#### **6.1.4. Chạy thử, ghép nối**

- Mẫu thử: Mẫu thử do người thiết kế tạo ra hoặc do nguồn dữ liệu có sẵn nào đó nhưng chỉ phục vụ cho mục đích thử
- Yêu cầu về mẫu: Phải bao quát, ngẫu nhiên, sát với thực tế

### **6.2. Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng**

#### **6.2.1. Phần đại cương về hệ thống**

-Tài liệu đại cương giới thiệu những nét khái quát về hệ thống quy mô phạm vi sử dụng chương trình. Nêu lên các yêu cầu về phần cứng, phần mềm, hệ điều hành, các thông số môi trường...phương thức khai báo.

- Quá trình cài đặt chương trình, các phần mềm hỗ trợ như font, máy in...
- Những yêu cầu về trình độ người dùng, phạm vi quản lý...

#### **6.2.2. Phần hướng dẫn chương trình**

- Trình tự cài đặt, sử dụng khai thác chương trình

-Mô tả đặc trưng đầu vào, ra, khuôn dạng dữ liệu, cách thức truy nhập

-Mô tả đầu ra các khuôn dạng, hình thức kết xuất, các thiết bị ra

### **6.2.3- Hướng dẫn vận hành**

-Yêu cầu về mặt quy trình kỹ thuật quyền hạn người dùng

-Yêu cầu về an toàn, bảo mật hệ thống

### **6.3. Bảo trì hệ thống**

#### **6.3.1.Mục đích**

-Sửa các lỗi phát sinh khi sử dụng chương trình

-Điều chỉnh theo yêu cầu mới phát sinh

-Tăng hiệu năng của hệ thống

#### **6.3.2.Yêu cầu**

-Phải hiểu được chương trình từ các tài liệu

-Tìm theo dòng xử lý để phát hiện lỗi

#### **6.3.3. Chi phí**

-Bảo trì sửa chữa hệ thống: 17 -20%

-Bảo trì thích ứng: 18 – 25%

-bảo trì hoàn thiện: 55 – 60%