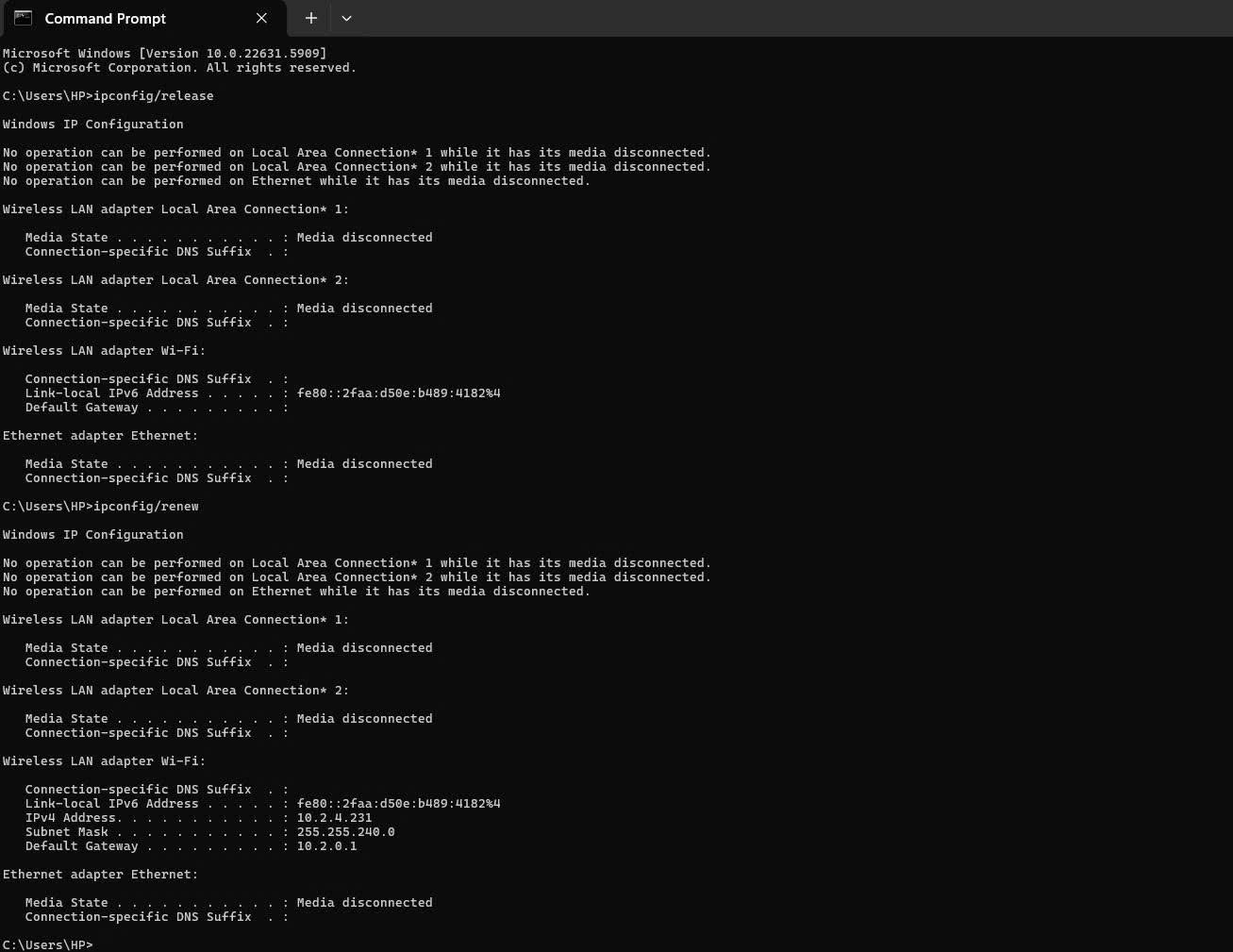
**BÀI THỰC HÀNH 01: ỨNG DỤNG AI TRONG CẤU HÌNH VÀ GIẢI QUYẾT SỰ CỐ**

**Phần 2: Giải quyết Sự cố Kỹ thuật Đơn giản với AI (45 phút)**

**Nhiệm vụ 2.1: Cấu hình phần mềm cơ bản** **Xử lý sự cố kết nối Wi-Fi**

**Tóm tắt quá trình khắc phục**

​Quá trình xử lý sự cố Wi-Fi mất kết nối trên Windows 10 được tiến hành tuần tự theo các giải pháp được tìm kiếm từ công cụ **AI (Google Bard)**. Bước khắc phục đầu tiên và hiệu quả nhất là **khởi động lại router/modem Wi-Fi**. Hành động này đã thành công trong việc giải quyết lỗi tạm thời và ngay lập tức khôi phục kết nối Wi-Fi trên thiết bị. Để đảm bảo tính triệt để và tuân thủ hướng dẫn, tôi tiếp tục thực hiện các lệnh Command Prompt **ipconfig /release** và **ipconfig /renew**. Việc này đã giúp máy tính giải phóng cấu hình mạng cũ và nhận lại một địa chỉ IP mới hợp lệ từ hệ thống, củng cố sự ổn định của kết nối. Kết quả cuối cùng **là sự cố đã được khắc phục hoàn toàn**, đạt mục tiêu của nhiệm vụ.



**Nhiệm vụ 2.2: Cấu hình phần mềm cơ bản** **Xử lý sự cố kết nối Wi-Fi**

**Tóm tắt quá trình gặp lỗi và đưa ra giải pháp**

Sự cố kỹ thuật được ghi nhận là việc Notepad++ không thể xử lý hiệu quả file Python có dung lượng lớn, nguyên nhân cốt lõi được xác định là do giới hạn quản lý bộ nhớ của ứng dụng. Để khắc phục triệt để, giải pháp được đề xuất và áp dụng từ (AI) là thực hiện chuyển đổi công cụ chiến lược. Cụ thể, thay vì điều chỉnh ứng dụng Notepad++ không phù hợp, quyết định kỹ thuật được đưa ra là chuyển sang sử dụng một Trình soạn thảo Mã nguồn chuyên dụng (ví dụ: Visual Studio Code), nền tảng được thiết kế để tối ưu hóa hiệu suất cho các tập tin dữ liệu lớn. Việc triển khai giải pháp này đã khắc phục hoàn toàn sự cố, cho phép mở và chỉnh sửa thành công file Python lớn. Quá trình này đã xác lập tính hiệu quả của AI trong việc định hướng các quyết định kỹ thuật và giải pháp thay thế.

