**BÀI THỰC HÀNH 01: ỨNG DỤNG AI TRONG CẤU HÌNH VÀ GIẢI QUYẾT SỰ CỐ**

**Phần 2: Giải quyết Sự cố Kỹ thuật Đơn giản với AI (45 phút)**

**Nhiệm vụ 2.1: Cấu hình phần mềm cơ bản** **Xử lý sự cố kết nối Wi-Fi**

**Tóm tắt quá trình khắc phục**

​Quá trình xử lý sự cố Wi-Fi mất kết nối trên Windows 10 được tiến hành tuần tự theo các giải pháp được tìm kiếm từ công cụ **AI (Google Bard)**. Bước khắc phục đầu tiên và hiệu quả nhất là **khởi động lại router/modem Wi-Fi**. Hành động này đã thành công trong việc giải quyết lỗi tạm thời và ngay lập tức khôi phục kết nối Wi-Fi trên thiết bị. Để đảm bảo tính triệt để và tuân thủ hướng dẫn, tôi tiếp tục thực hiện các lệnh Command Prompt **ipconfig /release** và **ipconfig /renew**. Việc này đã giúp máy tính giải phóng cấu hình mạng cũ và nhận lại một địa chỉ IP mới hợp lệ từ hệ thống, củng cố sự ổn định của kết nối. Kết quả cuối cùng **là sự cố đã được khắc phục hoàn toàn**, đạt mục tiêu của nhiệm vụ.

