



KIỂM THỬ NÂNG CAO

BÀI 8: QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

Nội dung bài học

- Functional Testing
- Non-functional Testing



Kiểm thử nâng cao

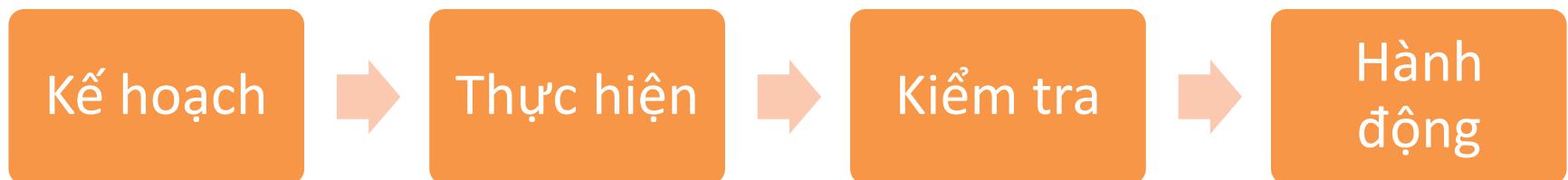


Quản lý chất lượng

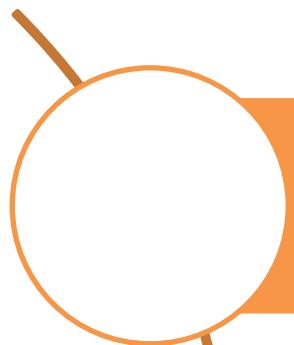
Kiểm thử nâng cao



- QM: Quality Management
- QA: Quality Assurance
- QC: Quality Control



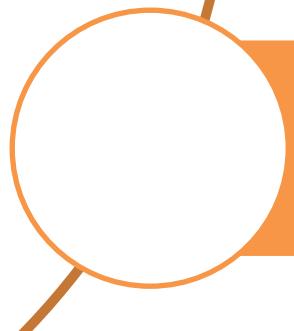
Kiểm thử nâng cao



Mức độ thực hiện

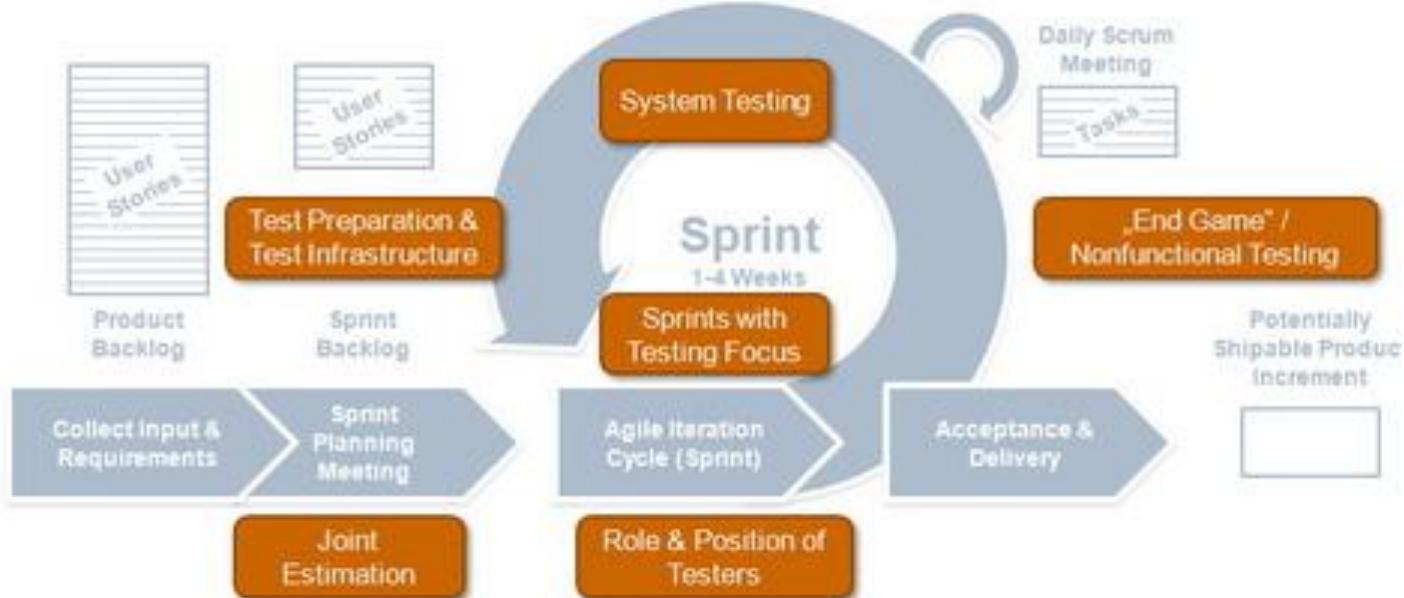


Mức độ quản lý



Mức độ hệ thống QM

- Mức độ của nó
- Khó thay đổi
- Không nhất thiết là hiện thời
- Rủi ro của hệ thống song song



Kiểm tra

- ❑ Người dùng Scrum phải thường xuyên kiểm tra những tạo phẩm và tiến trình Scrum theo mục tiêu Sprint để tìm ra những sai sót không mong muốn. Việc kiểm tra không nên quá thường xuyên mà nên theo cách thức hoạt động. Kiểm tra có lợi ích tối đa khi được thực hiện kỹ càng bởi những kiểm tra viên kỹ thuật cao tại thời điểm làm việc.

Thích ứng

- ❑ Nếu kiểm tra viên xác định có một hay nhiều khía cạnh của quá trình đi chệch hướng khỏi giới hạn chấp nhận, và sản phẩm kết quả không được chấp nhận, quá trình hay các nguyên vật liệu của quá trình phải được điều chỉnh. Một sự điều chỉnh phải được thực hiện sớm nhất có thể để hạn chế độ lệch hết mức.

- ❑ Không ngừng chạy kiểm thử với phản hồi mỗi ngày
 - ❖ Tự động hóa kiểm thử
 - ❖ Kiểm thử khám phá
 - ❖ Chuyên môn kiểm thử trong nhóm
- ❑ Nhiều nhóm Scrum cùng hoạt động trên một dự án duy nhất



Defect



Lỗi được tìm thấy trong các hoạt động kiểm soát chất lượng



Một sự cố, một vấn đề trong hoạt động chức năng



Một hệ thống chức năng hoạt động không giống yêu cầu



Các đề xuất thay đổi nội dung phần mềm

Hoạt động kiểm soát chất lượng



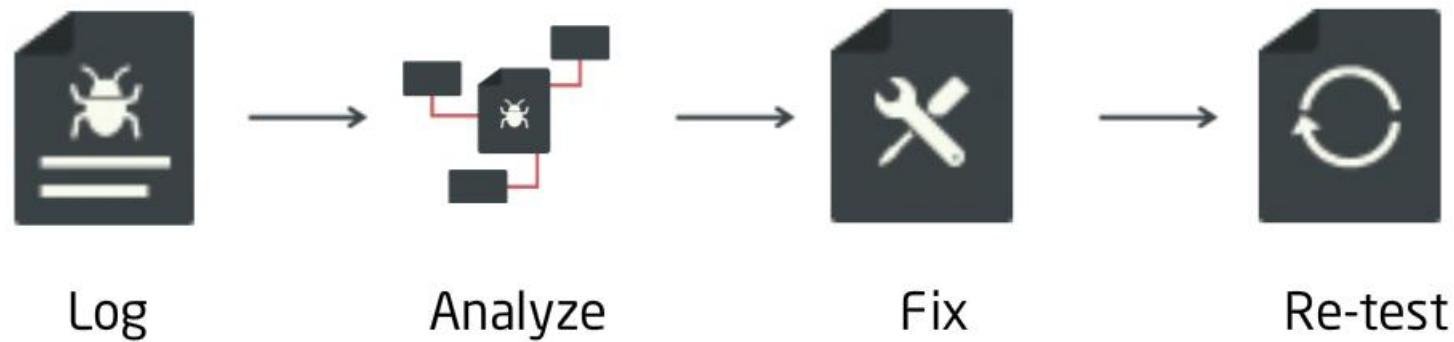
Sản phẩm

Quy trình phát triển phần mềm



Khác

DEFECT MANAGEMENT



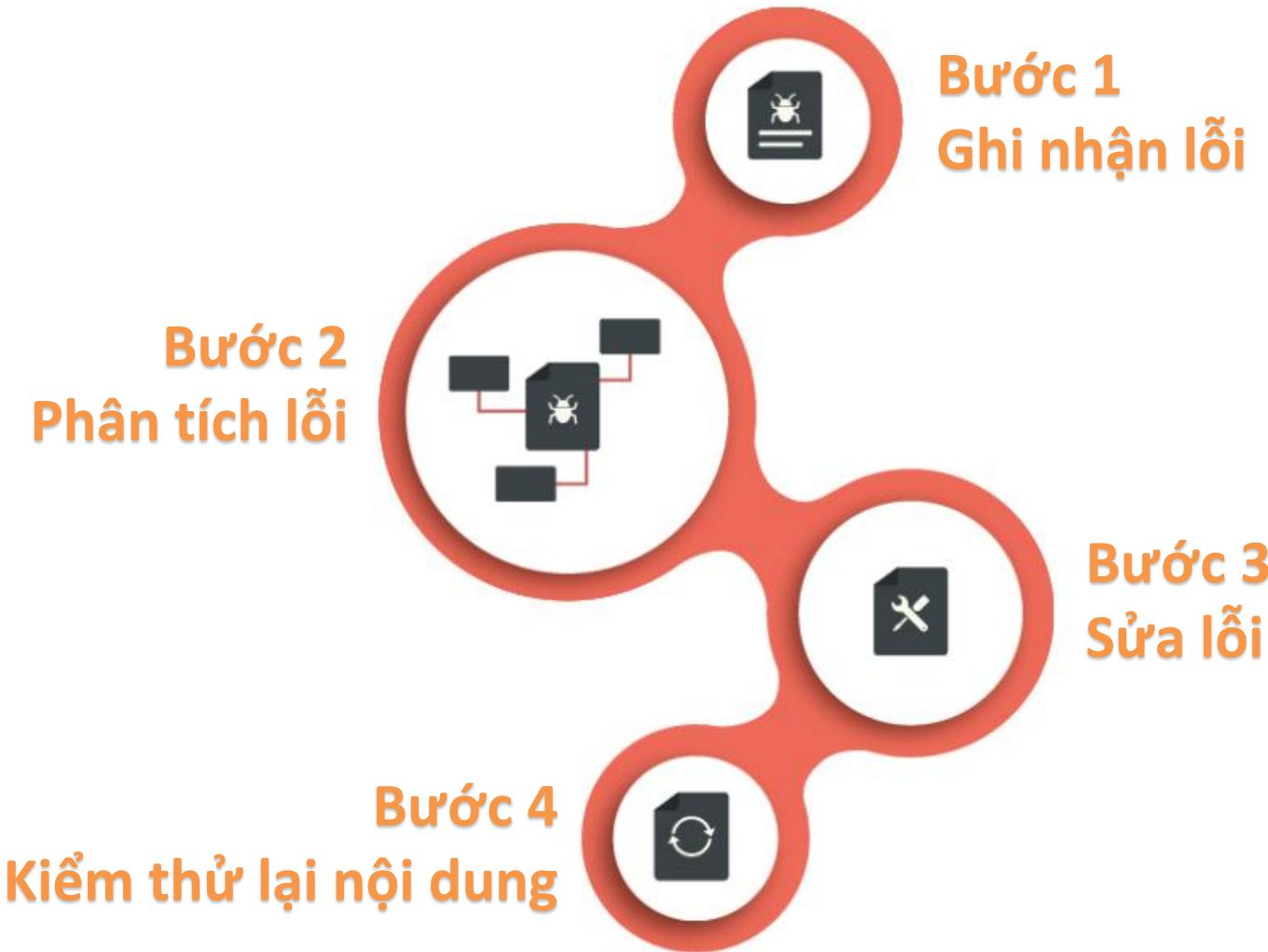
Log

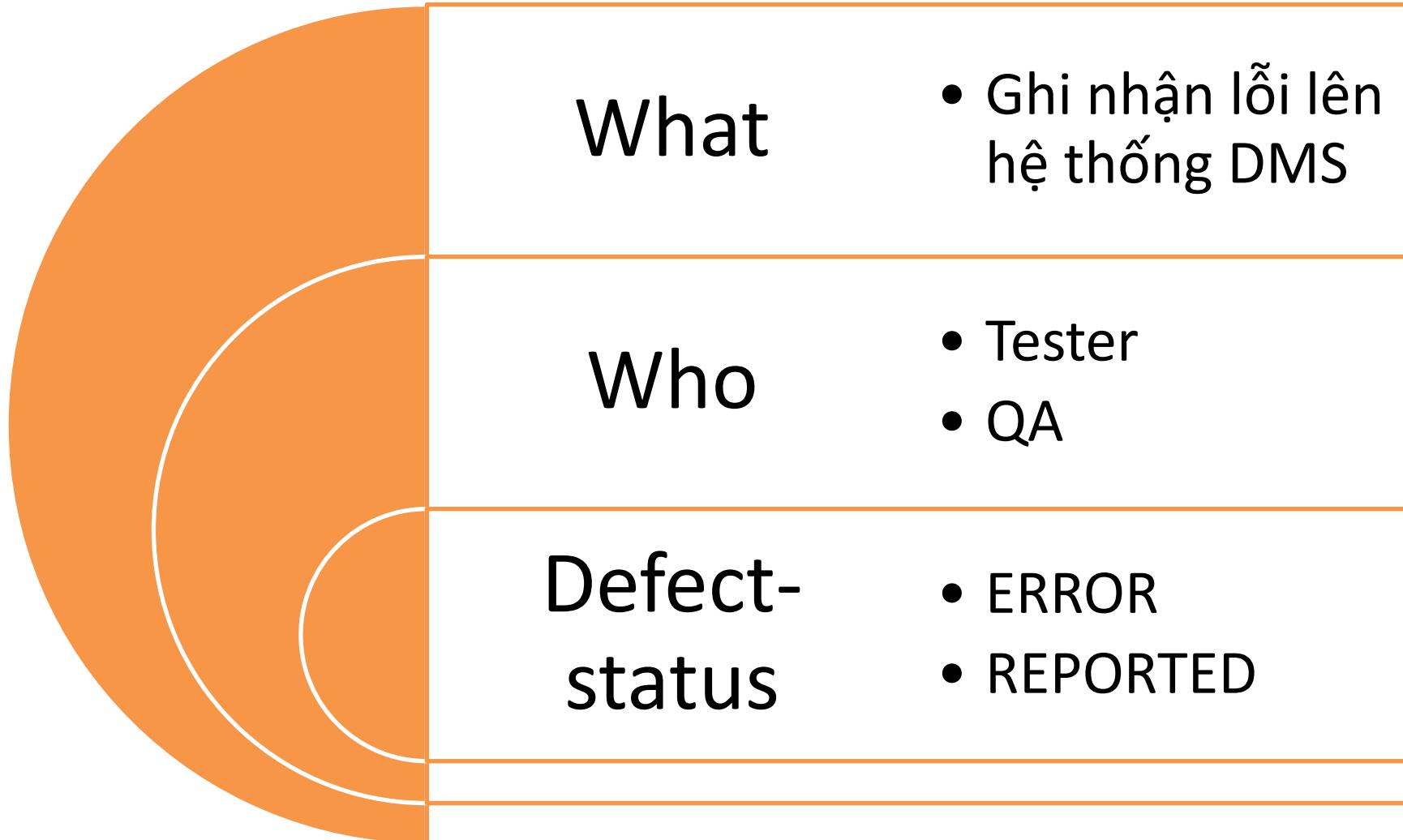
Analyze

Fix

Re-test

QUY TRÌNH XỬ LÝ LỖI





MỤC ĐÍCH CỦA VIỆC GHI NHẬN LỖI



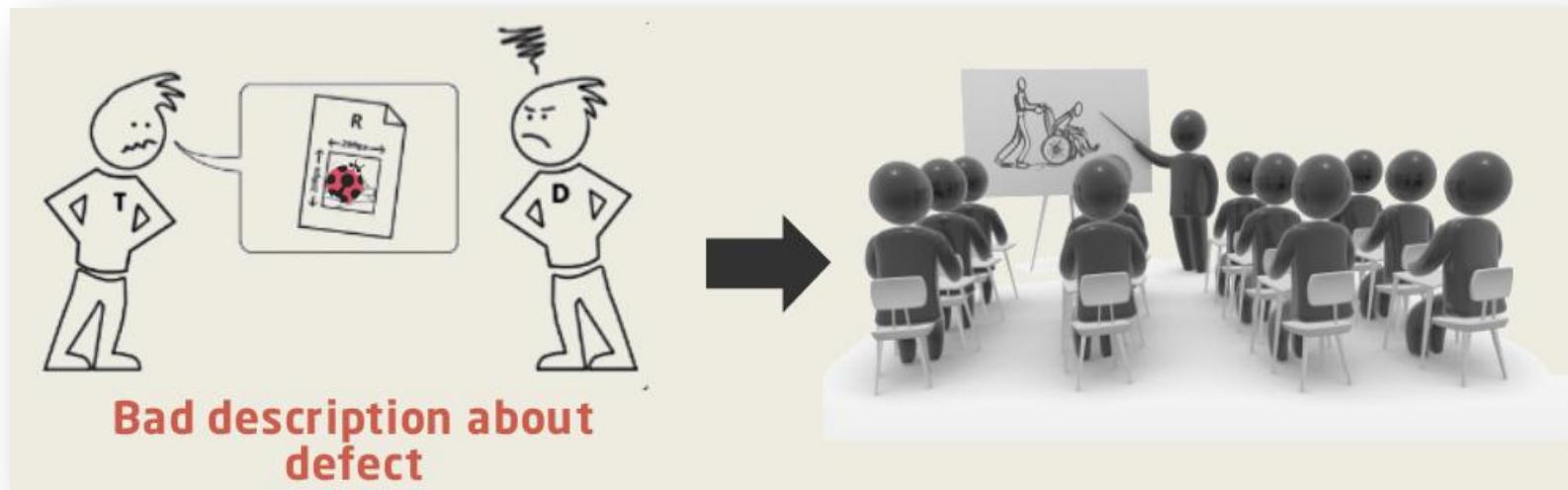
VÍ DỤ VỀ CẢI TIẾN QUY TRÌNH



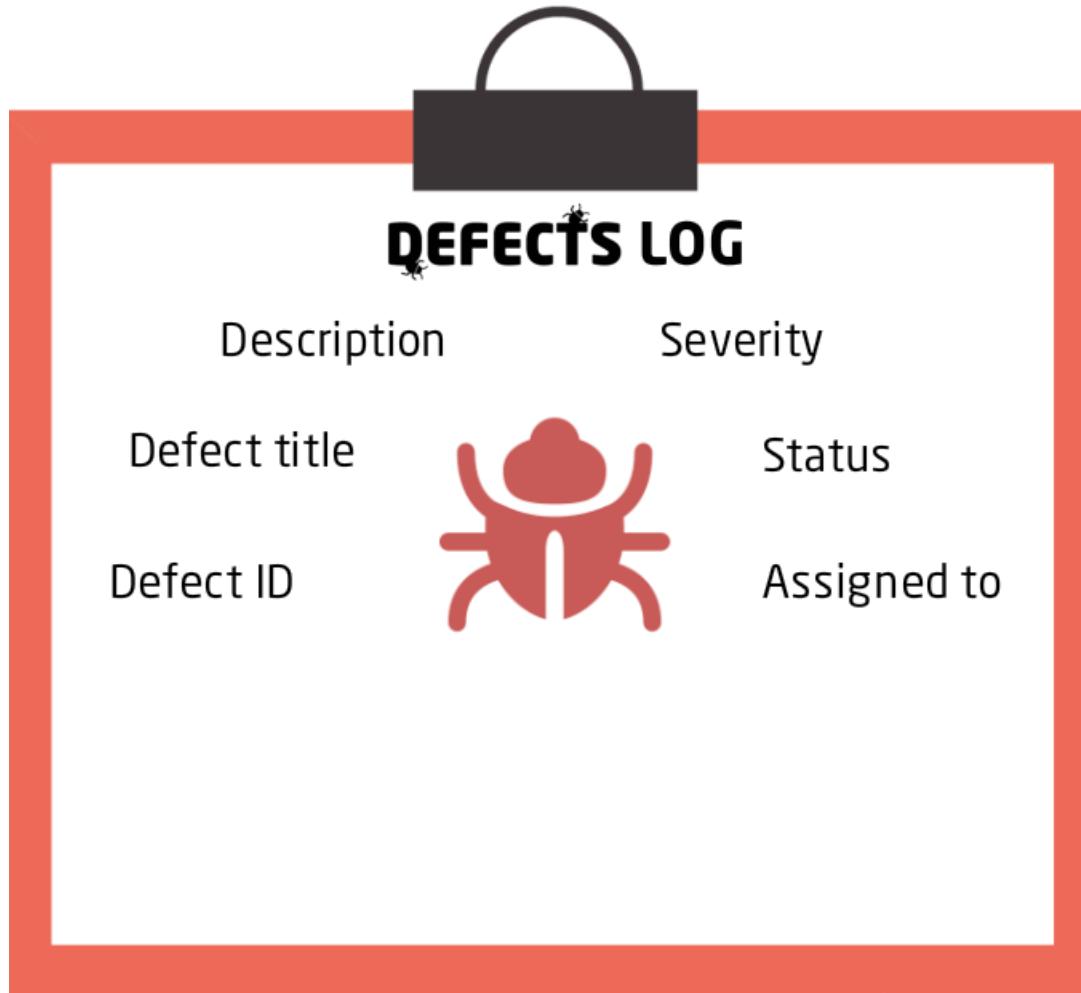
Lập trình viên không nhớ quy tắc chuẩn

Đào tạo lại hoặc tạo checklist

VÍ DỤ VỀ CẢI TIẾN QUY TRÌNH



**Đào tạo lại cách viết
tài liệu kiểm thử**



VÍ DỤ VỀ ĐẶT TITLE

Home

User Login

User ID:

Password:

OK

No Type
password → No Notice

Home

User Login

User ID:

Password:

OK

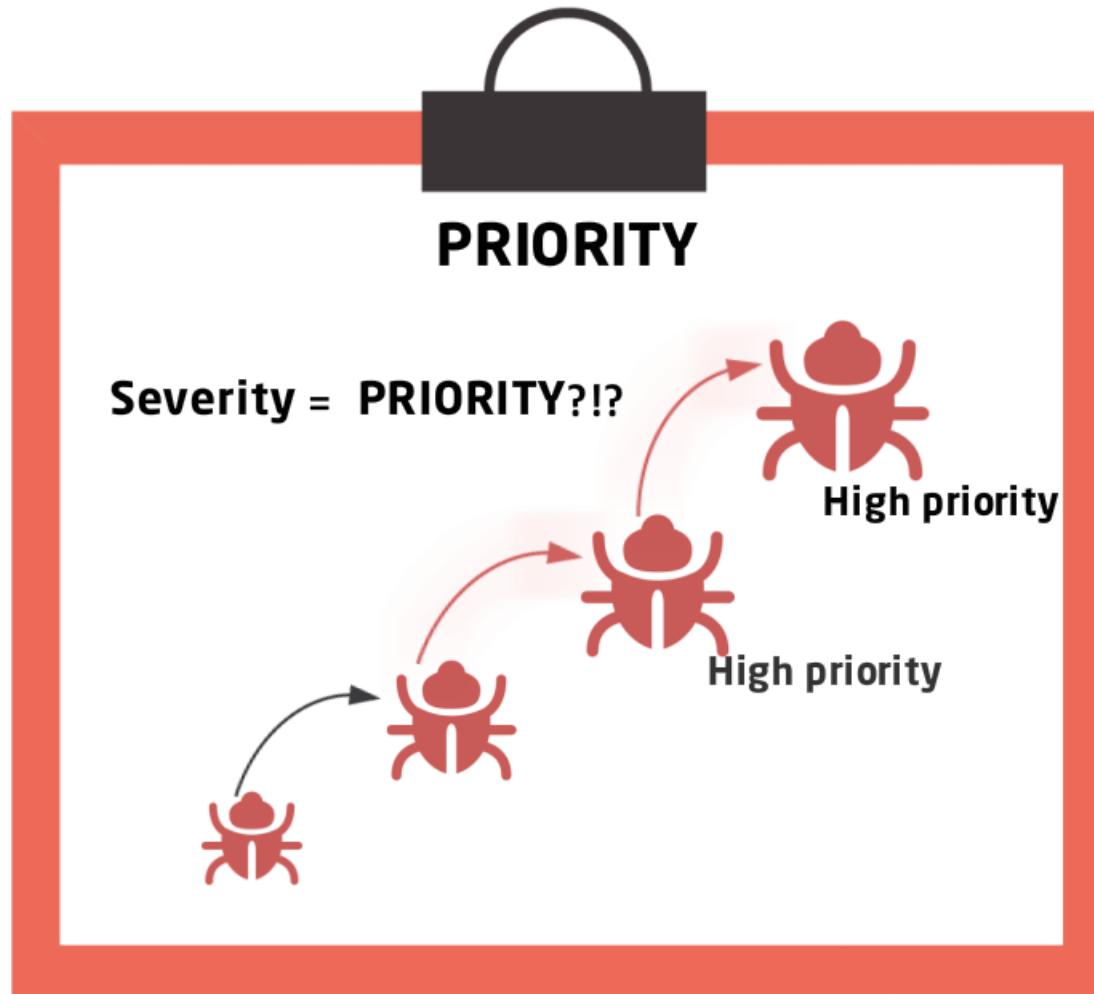
- ✗ Lỗi khi đăng nhập
- ✗ Hiển thị màn hình login lần nữa khi user không có mật khẩu
- ✓ Không hiển thị yêu cầu nhập mật khẩu khi người dùng đăng nhập chỉ nhập tài khoản, không nhập mật khẩu

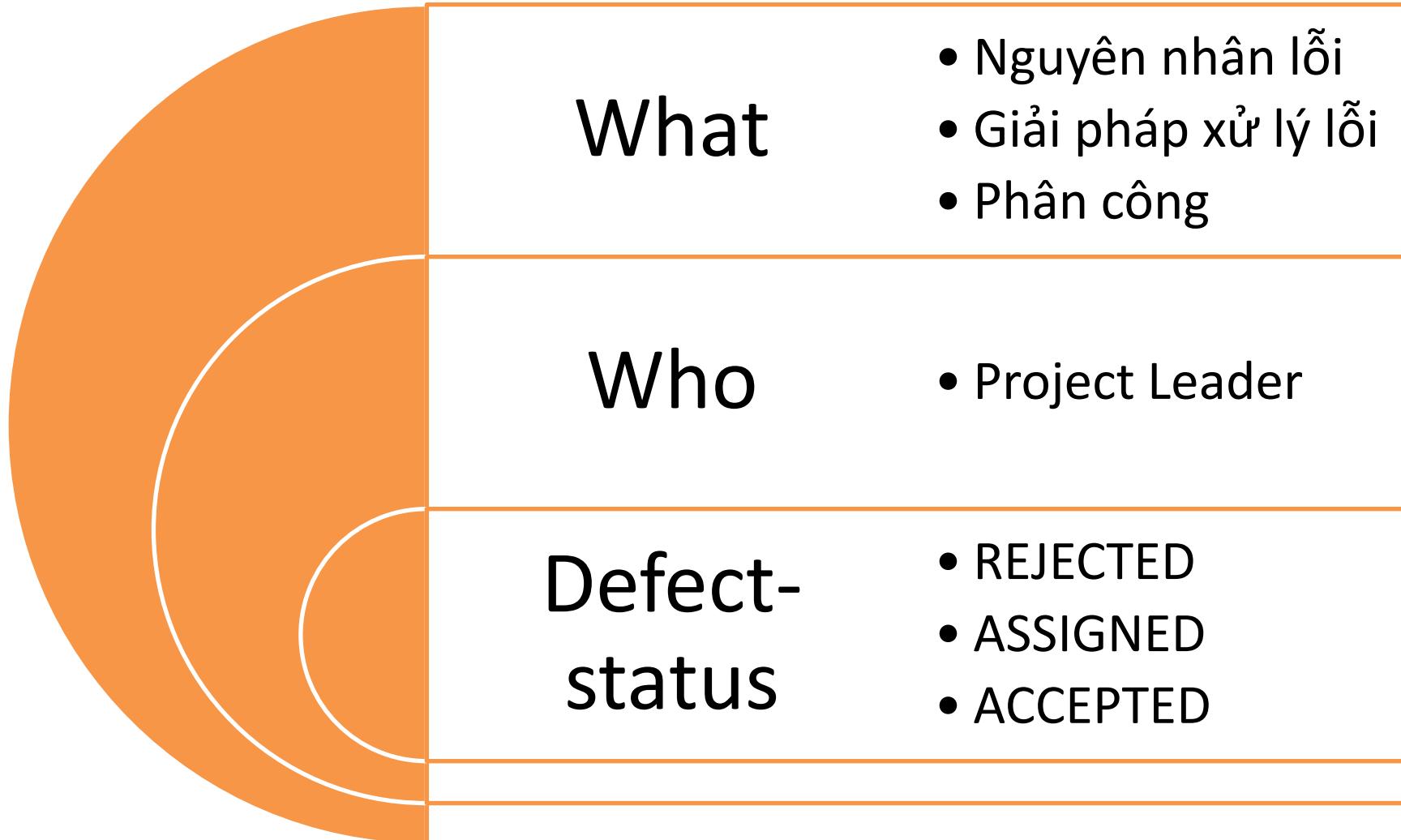


DEFECTS LOG

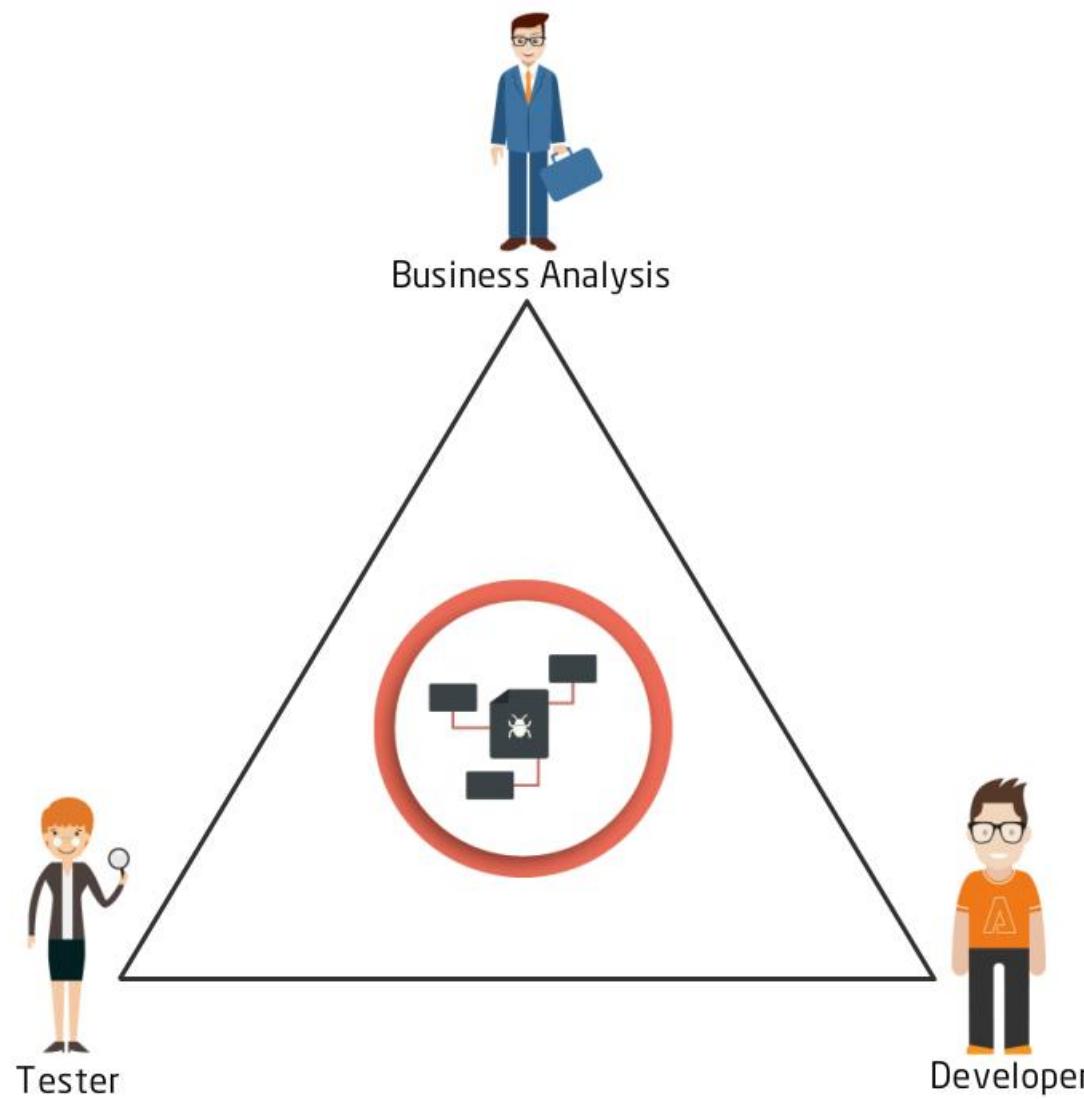
Description	Severity
Defect title	Status
Defect ID	Assigned to
QC Activity	Corrective action
Priority	Created by
Created date	

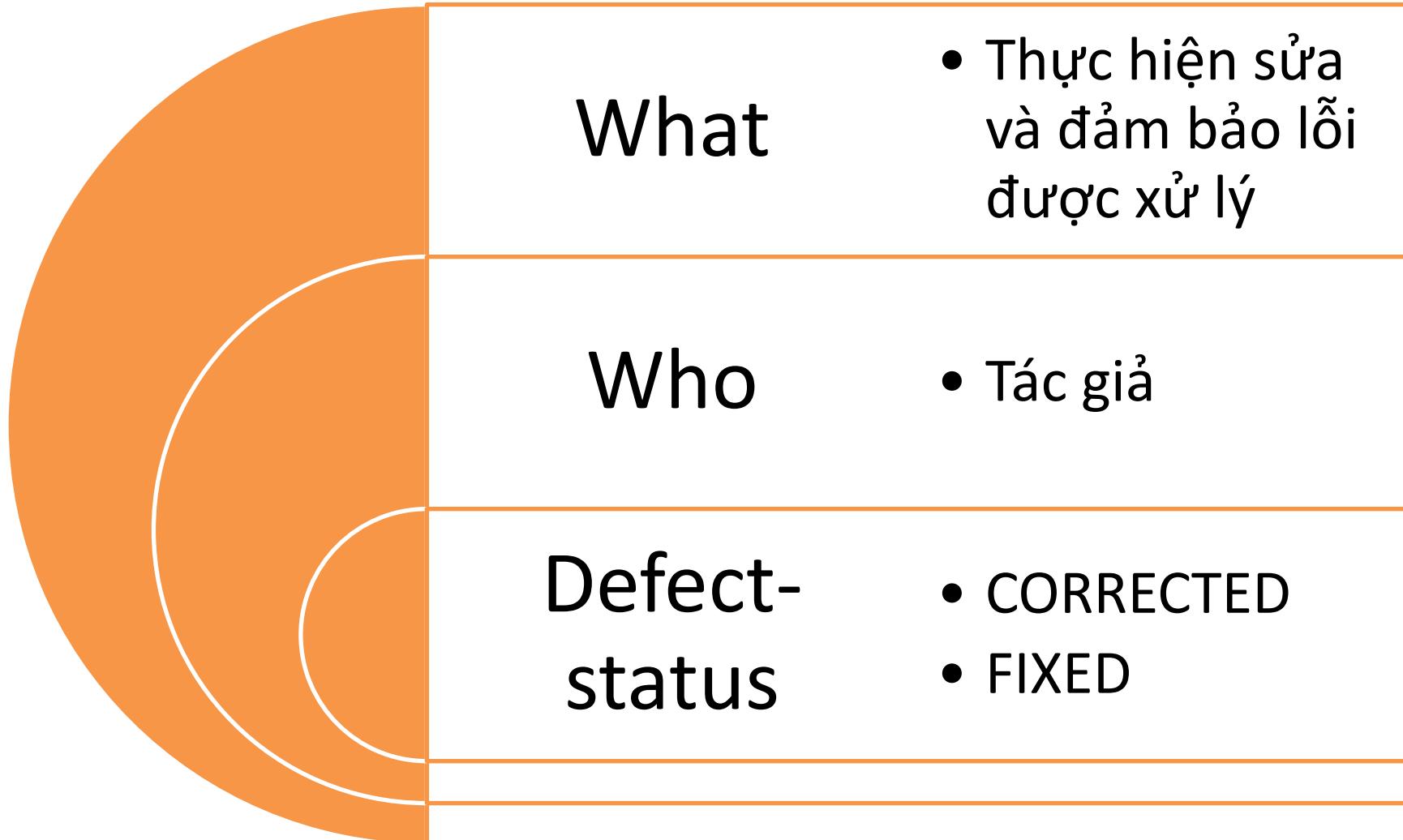


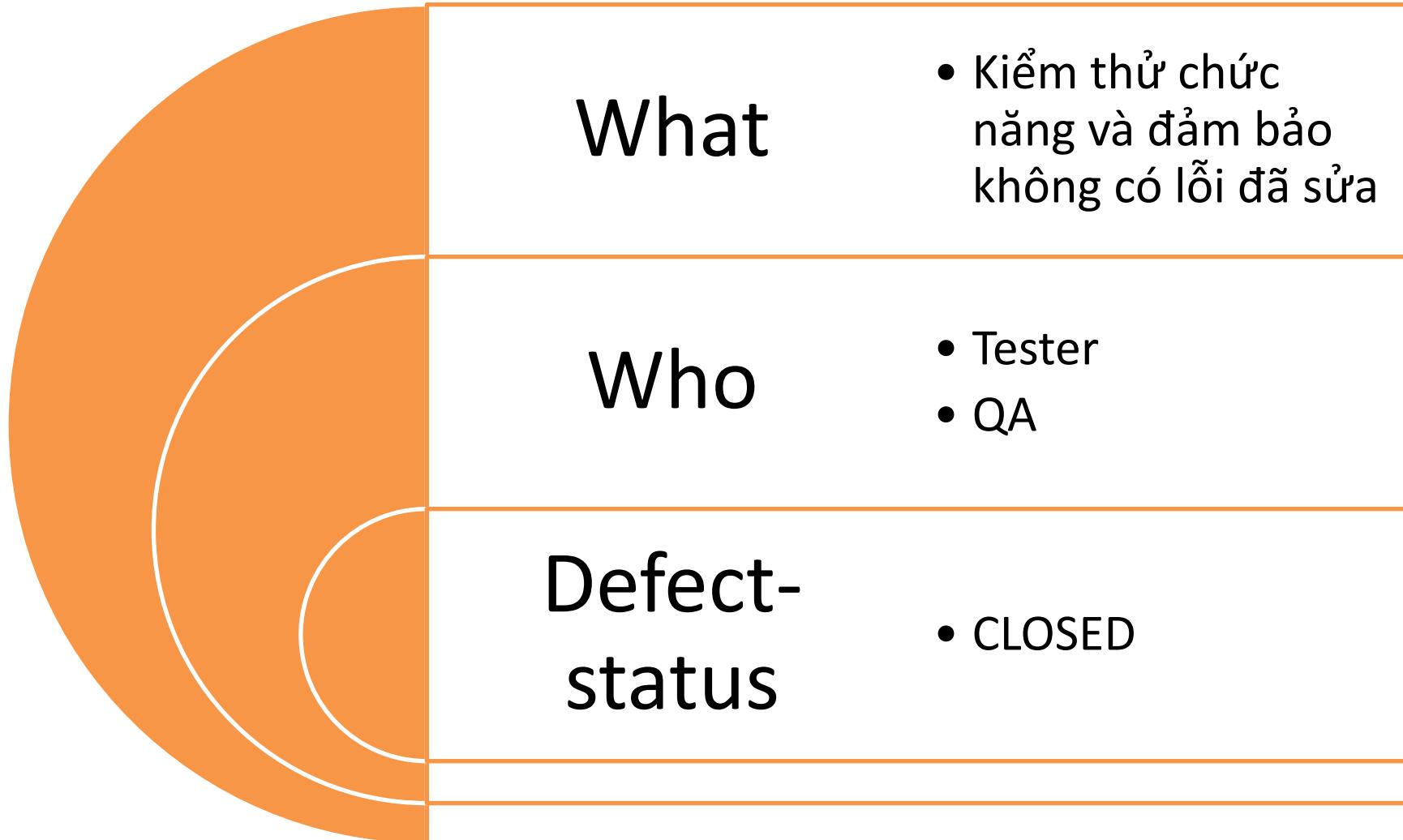


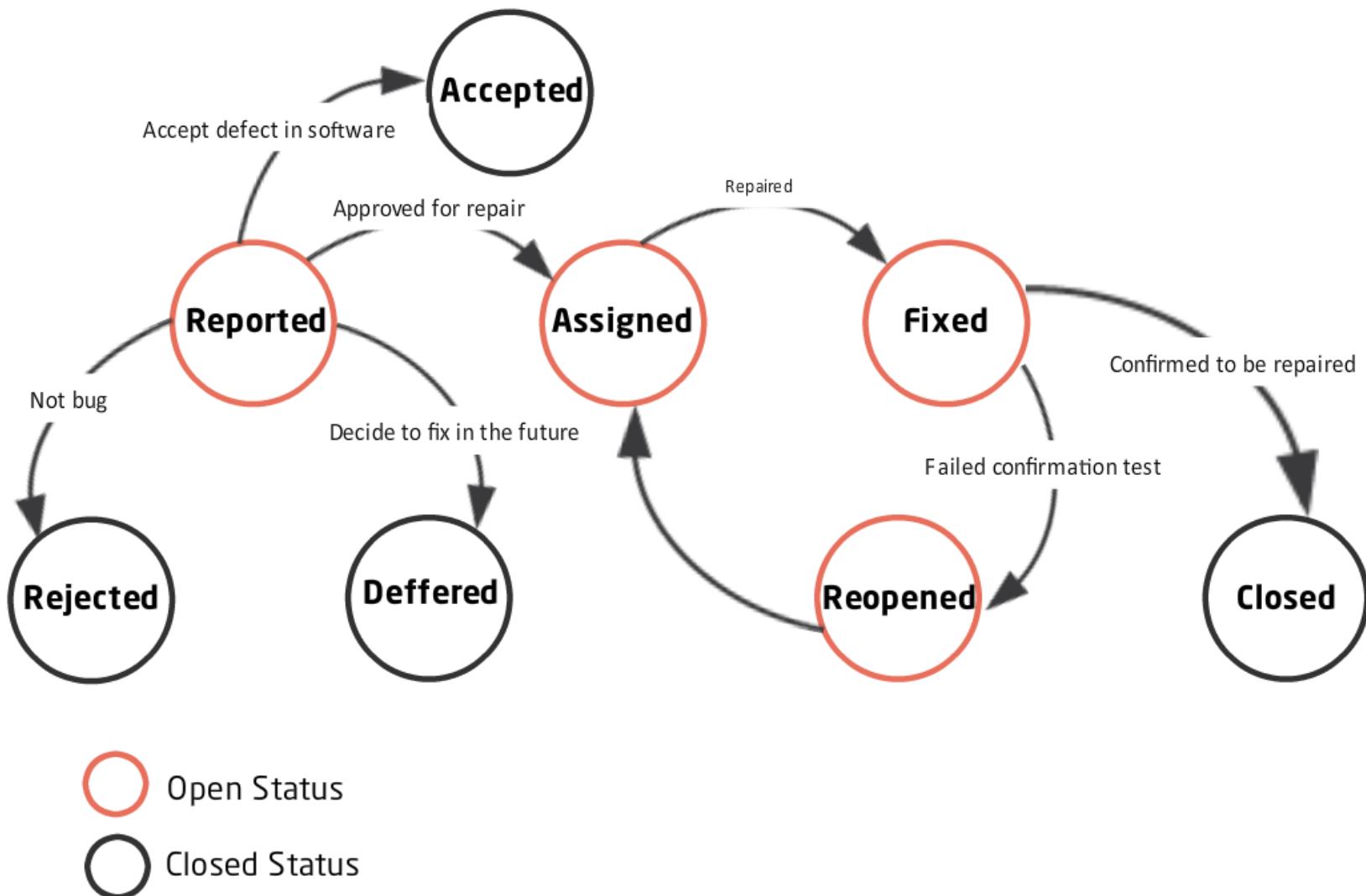


HỌP PHÂN TÍCH LỖI









Tổng kết bài học

- ✓ Functional Testing
- ✓ Non-functional Testing



Kiểm thử nâng cao



KẾT THÚC