**Cao Thị Ngọc Phụng 21110276**

**Câu 1: Tại sao hệ thống thông tin là quan trọng với một tổ chức ?**

Dựa vào định nghĩa của hệ thống thông tin (dữ liệu, thủ tục xử lý, con người) – “Hệ thống thông tin của một tổ chức là tập hợp các phương tiện, nhân lực, thông tin và phương pháp xử lý tin nhằm cung cấp các thông tin cho quá trình ra quyết định đúng thời hạn và đủ độ tin cậy” thì em có những nhận xét sau về các nguyên nhân mà một tổ chức cần một hệ thống thông tin:

- Về mặt dữ liệu: hệ thống sẽ giúp tổ chức thu thập, lưu trữ dữ liệu thông tin. Cùng với đó hệ thống quản lý, xử lý thông tin một cách chặt chẽ, giúp tổ chức lọc thông tin theo yêu cầu khi tổ chức cần. (vd: quản lý cần xem tổng doanh thu của các cửa hàng thì chỉ vài câu lệnh).

- Về mặt thủ tục xử lý: hệ thống giúp tổ chức tự động hóa các quy trình làm việc, giảm thiểu sai sót, duy trì tiến độ, đảm bảo sự liên kết từ đó mà giảm thời gian thực hiện nhưng vẫn có hiệu suất cao. (vd: đăng kí môn học online thay vì phải đến văn phòng đăng kí trong khi một đại học có hằng nghìn sinh viên)

- Về mặt con người: hệ thống hỗ trợ con người và giúp tổ chức giảm thiểu bớt nhân lực không cần thiết, giúp kết nối, chia sẽ thông tin, liên lạc, giao tiếp một cách nhanh chống trong quá trình làm việc. (vd: nội bộ trong hệ thống liên lạc với nhau để bảo mật thông tin và nhanh hơn khi phải đến tận các phòng ban gặp nhau)

**Câu 2: Tại sao chúng ta cần phân tích thiết kế hệ thống thông tin ?**

- Xác định đúng nhu cầu người sử dụng (đảm bảo hệ thống đám ứng đủ nhu cầu mong muốn của người dùng)

- Tối ưu hóa quy trình làm việc (giảm thiểu và tự động những quy trình, thủ tục không cần thiết phải thực hiện bởi con người)

- Tăng khả năng mở rộng (khi có thêm các nhu cầu mới thì người thiết kế dễ dàng bổ sung, cập nhật, chỉnh sửa)

- Quản lý rủi ro (dự báo trước các rủi ro để tránh gặp phải, cập nhật những rủi ro gặp phải)

- Tối ưu hóa chi phí và nguồn lực (dự đoán được các chi phí, lượng nhân viên cần thiết để duy trì, phát triển hệ thống)

**Câu 3: Chúng ta phân tích và thiết kế hệ thống thông tin như thế nào và cần đạt được những gì ?**

- Xác định và đáp ứng đầy đủ các nhu cầu, yêu cầu của người dùng

- Thu thập, phân loại dữ liệu thực tế

- Phân tích đúng quy trình để có thể rút gọn lại các quy trình cần thiết nhất

- Xác định rủi ro, đảm bảo hiệu suất

- Thiết kế giao diện tối giản, phù hợp, dễ dàng sử dụng cho người dùng