

Tổng kết

- Có 6 kỹ thuật chính để thu thập thông tin: *Interviews, Questionnaires, Document Analysis, and Observation, JAD, Prototyping.*
- Phân tích hệ thống phải biết được khi nào và cách sử dụng mỗi phương pháp, và phối kết hợp các phương pháp với nhau để có kết quả cao nhất.
- Có thể tìm hiểu thêm về JAD ở trang Web sau:
<http://www.carolla.com/wp-jad.htm>

61

Câu hỏi – Bài tập chương 2

- **Câu hỏi:**
 - 1. Mô tả các bước chính để tiến hành một PV
 - 2. Những người như thế nào sẽ được chọn làm người tham gia PV và JAD?
 - 3. Giải thích sự khác nhau giữa 2 cách tiếp cận trong PV là *top-down* và *bottom-up*? Khi nào thì sử dụng cái nào?
 - 4. Giải thích sự khác nhau giữa: *câu hỏi đóng, câu hỏi mở, câu hỏi thăm dò*. Khi nào thì sử dụng chúng?

62

CÂU HỎI CUỐI CHƯƠNG

Chương 2: Khảo sát và hoạch định hệ thống

Trình bày các nội dung về:

KHẢO SÁT HỆ THỐNG:

1. Lấy mẫu và khảo sát dữ liệu.
2. Phương pháp phỏng vấn.
3. Phương pháp dùng bảng khảo sát.
4. Phương pháp quan sát trực tiếp.
5. Phương pháp Prototyping.

HOẠCH ĐỊNH HỆ THỐNG:

1. Các khái niệm.
2. Khởi động dự án.
3. Khảo sát các vấn đề và khả năng phát triển.
4. Phân tích tính khả thi và khả năng sinh lợi của các dự án.
5. Chọn lựa dự án.
6. Lập kế hoạch thực hiện và kiểm soát việc thực hiện.