[Khá] 6 . Sử dụng Công Cụ Quản Trị và Bảo Mật Hệ Thống.

**BÁO CÁO: QUY TRÌNH SỬ DỤNG PHÍM TẮT TRONG QUẢN LÝ HỆ THỐNG VÀ BẢO MẬT**

**I. Mục tiêu**

Báo cáo này nhằm trình bày cách sử dụng **các tổ hợp phím tắt trên hệ điều hành Windows** để thực hiện các thao tác quản lý hệ thống và bảo mật nhanh chóng, đồng thời phân tích vai trò thiết yếu của những thao tác này trong môi trường làm việc hiện đại.

**II. Quy trình và phím tắt sử dụng**

**1. Khóa nhanh máy tính**

* **Phím tắt**: Windows + L
* **Mô tả**: Ngay lập tức khóa máy và trở về màn hình đăng nhập, giúp bảo vệ thông tin khi rời khỏi máy.

**2. Mở Trình quản lý tác vụ (Task Manager)**

* **Phím tắt**: Ctrl + Shift + Esc
* **Mô tả**: Kiểm tra và quản lý ứng dụng đang chạy, theo dõi hiệu năng, tắt tiến trình không phản hồi hoặc nghi ngờ.

**3. Mở Cài đặt hệ thống nhanh**

* **Phím tắt**: Windows + I
* **Mô tả**: Truy cập nhanh vào giao diện "Settings" để cấu hình hệ thống, mạng, bảo mật, tài khoản, cập nhật Windows...

**4. Chụp ảnh màn hình bảo mật**

* **Phím tắt**: Windows + Shift + S
* **Mô tả**: Chụp nhanh vùng màn hình để báo cáo sự cố hoặc lưu bằng chứng liên quan đến bảo mật (phishing, cảnh báo giả, lỗi phần mềm...).

**5. Khởi động lại hoặc tắt máy nhanh**

* **Phím tắt**: Ctrl + Alt + Delete → chọn "Sign out", "Shut down", "Restart", hoặc "Change password"
* **Mô tả**: Truy cập nhanh các tùy chọn bảo mật khi hệ thống gặp sự cố hoặc cần đăng xuất an toàn.

**III. Vai trò & lợi ích trong môi trường làm việc**

**1. Tăng cường bảo mật thông tin**

* Phím Windows + L là **cách bảo vệ dữ liệu cá nhân và doanh nghiệp nhanh nhất** khi người dùng rời khỏi máy tính.
* Tránh nguy cơ bị người khác truy cập trái phép vào email, tài liệu, phần mềm quản trị…

**2. Xử lý sự cố hệ thống kịp thời**

* Ctrl + Shift + Esc giúp nhân viên kỹ thuật hoặc người dùng có thể **ngắt tiến trình bất thường** (phần mềm lạ, chiếm nhiều CPU), giúp tránh treo máy hoặc mất dữ liệu.

**3. Tối ưu thời gian quản trị hệ thống**

* Sử dụng phím tắt để vào phần cài đặt (Windows + I) hoặc màn hình khóa giúp tiết kiệm thời gian, nâng cao năng suất làm việc – đặc biệt trong môi trường doanh nghiệp nơi mỗi giây đều có giá trị.

**4. Hỗ trợ xử lý nhanh các vấn đề bảo mật**

* Khi có dấu hiệu bất thường (ví dụ: cửa sổ lạ, popup giả mạo, phần mềm chạy ngầm), người dùng có thể dùng tổ hợp Windows + Shift + S để **chụp lại và gửi báo cáo bảo mật**.

**IV. Rủi ro khi không sử dụng đúng thao tác**

| **Tình huống** | **Nguy cơ** |
| --- | --- |
| Không khóa máy khi rời bàn | Lộ dữ liệu nội bộ, email, hợp đồng… |
| Không biết mở Task Manager | Không xử lý được phần mềm độc hại, virus chạy nền |
| Không chụp lại sự cố kịp thời | Khó điều tra nguyên nhân mất dữ liệu hoặc rò rỉ bảo mật |
| Thao tác tắt máy không đúng | Dễ mất dữ liệu chưa lưu hoặc gây lỗi hệ thống |

# Thực hành :

