

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
ĐẠI HỌC CẦN THƠ  
TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



**LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC  
CHUYÊN NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**ĐỀ TÀI  
HỆ THỐNG WEBSITE  
QUẢN LÝ CHUNG CƯ  
(APARTMENT MANAGEMENT WEBSITE)**

*Sinh viên thực hiện*  
**Họ và tên: Nguyễn Chiến Thắng**  
**Mã số sinh viên: B1910143**  
**Khóa: K45**

**Cần Thơ, 11/2023**

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
ĐẠI HỌC CẦN THƠ  
TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC  
CHUYÊN NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

ĐỀ TÀI  
HỆ THỐNG WEBSITE  
QUẢN LÝ CHUNG CƯ  
(APARTMENT MANAGEMENT WEBSITE)

Giáo viên hướng dẫn:  
TS. Lê Văn Lâm  
TS. Thái Minh Tuấn

Sinh viên thực hiện:  
Họ và tên: Nguyễn Chiến Thắng  
Mã số sinh viên: B1910143  
Khóa: K45

Cần Thơ, 11/2023

# **NHẬN XÉT GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN**

Cần Thơ, ngày ... tháng ... năm 2023

# NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN

Cần Thơ, ngày ... tháng ... năm 2013

## LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên, em xin gửi lời tri ân sâu sắc nhất đến thầy Thái Minh Tuấn, giảng viên bộ môn Công nghệ thông tin – Trường Công nghệ thông tin và truyền thông – Đại học Cần Thơ, người đã tận tâm hướng dẫn em trong suốt quá trình học tập và hoàn thiện luận văn này.

Tiếp theo, em xin gửi lời biết ơn chân thành đến toàn thể thầy cô của Trường Công nghệ thông tin và truyền thông – Đại học Cần Thơ, những người đã không ngừng truyền đạt kiến thức và tạo điều kiện thuận lợi cho em trong suốt quá trình học tập.

Em cũng xin gửi lời cảm ơn đến các bạn học cùng khóa, các anh chị đã luôn sát cánh, ủng hộ và giúp đỡ em trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu.

Mặc dù em đã cố gắng hết sức để hoàn thiện luận văn này, nhưng do hạn chế về kiến thức và kinh nghiệm, luận văn vẫn không thể tránh khỏi những thiếu sót. Em rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu từ quý thầy cô để luận văn của em được hoàn thiện hơn.

Cuối cùng, em xin kính chúc thầy Thái Minh Tuấn cùng toàn thể thầy cô Trường Công nghệ thông tin và truyền thông – Đại học Cần Thơ luôn mạnh khỏe, thành công trong sự nghiệp giáo dục cao cả của mình.

Em xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày 25 tháng 11 năm 2023

Sinh viên thực hiện

Nguyễn Chiến Thắng

# MỤC LỤC

NHẬN XÉT GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN .....	i
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN .....	ii
LỜI CẢM ƠN .....	iii
DANH MỤC HÌNH .....	viii
DANH MỤC BẢNG .....	x
TÓM TẮT .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>PHẦN I: GIỚI THIỆU .....</b>	<b>1</b>
I. ĐẶT VÂN ĐÈ .....	1
II. MỤC TIÊU ĐỀ TÀI .....	1
III. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU .....	2
1. Đối tượng nghiên cứu .....	2
2. Phạm vi nghiên cứu .....	2
IV. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	3
V. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU .....	3
VI. BỐ CỤC CỦA NIÊN LUẬN .....	4
<b>PHẦN II: NỘI DUNG.....</b>	<b>5</b>
CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI .....	5
I. MÔ TẢ ĐỀ TÀI .....	5
II. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH CỦA HỆ THỐNG .....	5
CHƯƠNG 2. CƠ SỞ LÝ THUYẾT .....	8
I. CƠ SỞ LÝ THUYẾT .....	8
1. HTML .....	8
2. CSS .....	8

3. JAVASCRIPT .....	8
4. BOOTSTRAP .....	9
5. JQUERY .....	9
6. PHP .....	10
7. LARAVEL .....	10
8. MYSQL .....	11
<b>CHƯƠNG 3. THIẾT KẾ GIẢI PHÁP VÀ CÀI ĐẶT GIẢI PHÁP .....</b>	<b>12</b>
<b>I. THIẾT KẾ GIẢI PHÁP .....</b>	<b>12</b>
1. Các nhóm chức năng chính của hệ thống .....	12
2. Sơ đồ use case .....	12
2.1. Sơ đồ use case tổng quát .....	12
2.2. Sơ đồ use case Cư dân .....	13
2.3. Sơ đồ use case nhân viên điện nước .....	14
2.4. Sơ đồ use case quản lý .....	15
3. Thiết kế cơ sở dữ liệu .....	17
3.1. Mô hình mức quan niệm CDM .....	17
3.2. Mô hình mức vật lý PDM .....	18
4. Mô tả cơ sở dữ liệu .....	19
4.1. Danh sách các bảng .....	19
4.2. Mô tả các bảng .....	20
<b>II. CÀI ĐẶT GIẢI PHÁP .....</b>	<b>29</b>
1. Yêu cầu phần mềm .....	29
2. Phần cứng .....	29
3. Hệ điều hành .....	29
<b>CHƯƠNG 4. KẾT QUẢ THỰC HIỆN .....</b>	<b>32</b>
<b>I. Giao diện và chức năng quản lý .....</b>	<b>32</b>

1.	Trang đăng nhập .....	32
2.	Trang chủ .....	33
3.	Trang quản lý tòa .....	33
4.	Trang quản lý tầng .....	35
5.	Trang quản lý phòng .....	36
6.	Trang quản lý bãi xe .....	38
7.	Trang quản lý hợp đồng .....	39
8.	Trang quản lý tài khoản người dùng .....	42
9.	Trang quản lý tin tức .....	43
10.	Trang quản lý thông báo .....	45
11.	Giao diện trang quản lý điện .....	46
12.	Giao diện trang quản lý nước .....	47
13.	Giao diện trang quản lý hóa đơn .....	48
14.	Giao diện trang quản lý báo cáo sự cố .....	49
15.	Giao diện trang thống kê .....	50
II.	Giao diện và chức năng cư dân .....	51
1.	Trang đăng nhập .....	51
2.	Trang chủ .....	51
3.	Trang quản lý thông tin tài khoản cá nhân .....	52
4.	Trang hóa đơn .....	53
5.	Trang báo cáo sự cố .....	55
6.	Trang tin tức .....	56
7.	Trang hợp đồng .....	57
8.	Trang thông báo .....	58
	CHƯƠNG 5. KIỂM THỦ VÀ ĐÁNH GIÁ .....	59
I.	Mục tiêu kiểm thử .....	59

II. Kiểm thử .....	60
<b>PHẦN III: KẾT LUẬN.....</b>	<b>62</b>
I. Kết quả đạt được: .....	62
II. Hạn chế .....	62
III. Hướng phát triển .....	62
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>63</b>

# DANH MỤC HÌNH

Hình 1. Sơ đồ use case tổng quát .....	12
Hình 2. Sơ đồ use case Cư dân.....	13
Hình 3. Sơ đồ use case Nhân viên điện nước.....	14
Hình 4. Sơ đồ use case Quản lý .....	15
Hình 5. Mô hình mức quan niệm (CDM) .....	17
Hình 6. Mô hình mức vật lý (PDM).....	18
Hình 7. Hộp thoại điều khiển XAMPP .....	30
Hình 8. Cửa sổ ứng dụng Visual Studio Code .....	31
Hình 9. Kiểm tra phiên bản Laravel Framework .....	31
Hình 10. Giao diện trang đăng nhập .....	32
Hình 11. Giao diện trang chủ .....	33
Hình 12. Giao diện trang quản lý tòa .....	33
Hình 13. Giao diện chức năng thêm tòa.....	34
Hình 14. Giao diện chỉnh sửa thông tin tòa .....	34
Hình 15. Giao diện trang quản lý tầng .....	35
Hình 16. Giao diện chức năng thêm tầng.....	35
Hình 17. Giao diện chỉnh sửa thông tin tầng .....	36
Hình 18. Giao diện trang quản lý phòng .....	36
Hình 19. Giao diện chức năng thêm phòng.....	37
Hình 20. Giao diện chức năng chỉnh sửa thông tin phòng .....	37
Hình 21. Giao diện trang quản lý bãi xe .....	38
Hình 22. Giao diện chức năng thêm bãi xe.....	38
Hình 23. Giao diện chức năng chỉnh sửa thông tin bãi xe .....	39
Hình 24. Giao diện trang quản lý hợp đồng.....	39
Hình 25. Lưu đồ thể hiện chức năng thêm hợp đồng.....	40
Hình 26. Giao diện chức năng thêm hợp đồng .....	41
Hình 26. Giao diện chức năng chỉnh sửa hợp đồng .....	41
Hình 27. Giao diện chức năng chi tiết hợp đồng .....	42
Hình 28. Giao diện trang quản lý tài khoản người dùng.....	42

Hình 29. Giao diện chức năng thêm tài khoản.....	43
Hình 30. Giao diện chức năng chỉnh sửa tài khoản .....	43
Hình 31. Giao diện trang quản lý tin tức.....	44
Hình 32. Giao diện chức năng thêm tin tức .....	44
Hình 33. Giao diện chức năng chỉnh sửa tin tức.....	45
Hình 34. Giao diện trang quản lý thông báo .....	45
Hình 35. Giao diện chức năng thêm thông báo.....	46
Hình 36. Giao diện trang quản lý điện .....	46
Hình 37. Giao diện chức năng thêm tiền điện.....	47
Hình 38. Giao diện trang quản lý nước .....	47
Hình 39. Giao diện chức năng thêm tiền nước .....	48
Hình 40. Giao diện trang quản lý hóa đơn .....	48
Hình 41. Giao diện chức năng thêm hóa đơn.....	49
Hình 42. Giao diện trang quản lý báo cáo sự cố .....	49
Hình 43. Giao diện chức năng thêm phản hồi.....	50
Hình 44. Giao diện trang thống kê .....	50
Hình 45. Giao diện trang đăng nhập .....	51
Hình 46. Giao diện trang chủ .....	51
Hình 47. Giao diện trang quản lý thông tin cá nhân .....	52
Hình 48. Giao diện trang cập nhật thông tin cá nhân.....	52
Hình 49. Giao diện trang hóa đơn .....	53
Hình 50. Giao diện trang chi tiết hóa đơn .....	53
Hình 51. Giao diện trang thanh toán .....	54
Hình 52. Giao diện trang kết quả thanh toán .....	54
Hình 53. Giao diện trang báo cáo sự cố .....	55
Hình 54. Giao diện trang gửi báo cáo sự cố.....	55
Hình 55. Giao diện trang xem phản hồi .....	56
Hình 56. Giao diện trang tin tức.....	56
Hình 57. Giao diện trang chi tiết tin tức.....	57
Hình 58. Giao diện trang hợp đồng.....	57
Hình 59. Giao diện trang chi tiết hợp đồng.....	58
Hình 60. Giao diện trang thông báo.....	58

# DANH MỤC BẢNG

<b>Bảng 1.</b> Mô tả chức năng chính của cư dân.....	6
<b>Bảng 2.</b> Mô tả chức năng chính của Người quản lý.....	7
<b>Bảng 3.</b> Danh mục các bảng .....	19
<b>Bảng 4.</b> Mô tả bảng toa.....	20
<b>Bảng 5.</b> Mô tả bảng tang.....	20
<b>Bảng 6.</b> Mô tả bảng phong.....	21
<b>Bảng 7.</b> Mô tả bảng baixe .....	21
<b>Bảng 8.</b> Mô tả bảng dien.....	22
<b>Bảng 9.</b> Mô tả bảng nuoc .....	23
<b>Bảng 10.</b> Mô tả bảng hoadon .....	24
<b>Bảng 11.</b> Mô tả bảng hopdong.....	25
<b>Bảng 12.</b> Mô tả bảng Users.....	26
<b>Bảng 13.</b> Mô tả bảng thongbao.....	26
<b>Bảng 14.</b> Mô tả bảng baocaosuco .....	27
<b>Bảng 15.</b> Mô tả bảng phanhoi .....	28
<b>Bảng 16.</b> Mô tả bảng tintuc.....	29
<b>Bảng 17.</b> Kiểm thử chức năng của quản lý.....	61
<b>Bảng 18.</b> Kiểm thử chức năng của cư dân.....	61

# TÓM TẮT

Trong thời đại số hóa ngày nay, việc quản lý chung cư trực tuyến đang trở nên ngày càng phổ biến và cần thiết. Để đáp ứng nhu cầu này, chúng tôi đã xây dựng một hệ thống website quản lý chung cư nội bộ, sử dụng HTML, CSS, Laravel, PHP, Bootstrap, JavaScript và MySQL.

Hệ thống website này được thiết kế dựa trên cấu trúc Laravel, một framework PHP mạnh mẽ, giúp tối ưu hóa trải nghiệm người dùng và quản lý dữ liệu một cách hiệu quả. Thông qua Laravel, trang web có thể quản lý mạnh mẽ và linh hoạt hơn, cung cấp một hệ thống mạnh mẽ để xử lý yêu cầu và dữ liệu.

Giao diện người dùng được thiết kế bằng HTML và CSS, với sự hỗ trợ của Bootstrap để tạo ra một giao diện thân thiện, mượt mà. JavaScript được sử dụng để tạo ra các tính năng tương tác, giúp người dùng dễ dàng truy cập và tận hưởng các tính năng một cách thuận lợi.

Website cung cấp đầy đủ các chức năng cần thiết cho việc quản lý chung cư trực tuyến. Từ việc quản lý thông tin về các căn hộ, quản lý các Cư dân thuê căn hộ, quản lý hợp đồng, hệ thống này cung cấp mọi tiện ích cần thiết, giúp người dùng dễ dàng quản lý. Bằng cách này, website quản lý chung cư trực tuyến không chỉ mang lại sự tiện lợi mà còn là công cụ quan trọng hỗ trợ người dùng và tạo ra hiệu quả kinh doanh cho các doanh nghiệp trong lĩnh vực này.

# **ABSTRACT**

In today's digital age, online apartment management is becoming increasingly popular and necessary. To meet this demand, we have built an internal apartment management website system, using HTML, CSS, Laravel, PHP, Bootstrap, JavaScript, and MySQL.

This website system is designed based on the Laravel structure, a powerful PHP framework, which helps optimize user experience and manage data effectively. Through Laravel, the website can manage more robustly and flexibly, providing a strong system to handle requests and data.

The user interface is designed using HTML and CSS, with the support of Bootstrap to create a friendly, smooth interface. JavaScript is used to create interactive features, helping users easily access and enjoy the features conveniently.

The website provides all the necessary functions for online apartment management. From managing information about apartments, managing tenants, to contract management, this system provides all the necessary utilities, making it easy for users to manage. In this way, the online apartment management website not only brings convenience but also serves as an important tool to support users and generate business efficiency for businesses in this field.

# PHẦN I: GIỚI THIỆU

## I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong thời đại công nghệ số ngày nay, việc sử dụng các dịch vụ trực tuyến ngày càng trở nên phổ biến và tiện lợi. Trong lĩnh vực quản lý chung cư, việc sử dụng hệ thống website quản lý chung cư nội bộ đang dần trở thành xu hướng mới, giúp người quản lý và Cư dân thuê căn hộ dễ dàng truy cập và sử dụng các dịch vụ mà không cần phải đến trực tiếp văn phòng quản lý chung cư. Tuy nhiên, việc tìm kiếm và sử dụng các dịch vụ trên website quản lý chung cư vẫn còn nhiều khó khăn, đặc biệt đối với những người chưa có kinh nghiệm sử dụng dịch vụ trực tuyến trước đây.

Ngoài ra, việc xác định chất lượng và uy tín của các website quản lý chung cư cũng là một thách thức đối với người sử dụng. Do đó, cần có một hệ thống website quản lý chung cư đáng tin cậy, với đầy đủ các thông tin về các dịch vụ, giá cả cạnh tranh, đảm bảo chất lượng và an toàn cho người sử dụng.

Để giải quyết những vấn đề này, các website quản lý chung cư đã ra đời và ngày càng được phát triển với những tính năng và tiện ích mới nhằm giúp người dùng có thể tìm kiếm và sử dụng các dịch vụ một cách dễ dàng, tiết kiệm thời gian và công sức. Tuy nhiên, vấn đề về tính tin cậy và chất lượng dịch vụ vẫn là một thách thức cho các website quản lý chung cư, đặc biệt là đối với những website mới ra đời và chưa được người sử dụng biết đến nhiều.

## II. MỤC TIÊU ĐỀ TÀI

Mục tiêu của đề tài này là nghiên cứu, phát triển và triển khai một hệ thống website quản lý chung cư nội bộ nhằm giúp người quản lý và Cư dân thuê căn hộ dễ dàng quản lý và sử dụng các dịch vụ một cách nhanh chóng và thuận tiện hơn. Đồng thời, đề tài cũng đặt ra mục tiêu phân tích và đánh giá hiệu quả của hệ thống website với các tính năng chính như tìm kiếm, quản lý các căn hộ, quản lý các dịch vụ, quản lý các hợp đồng thuê... Cụ thể, các mục tiêu của đề tài bao gồm:

- Tìm hiểu về các yếu tố quan trọng cần thiết để phát triển một hệ thống website quản lý chung cư nội bộ.
- Thiết kế và triển khai một hệ thống website quản lý chung cư nội bộ với các tính năng như tìm kiếm, quản lý các căn hộ, quản lý các dịch vụ, quản lý các hợp đồng thuê...
- Phân tích và đánh giá hiệu quả của hệ thống website dựa trên các tiêu chí như tính năng, giao diện, tốc độ truy cập và tương tác của người dùng.
- Đề xuất các giải pháp cải thiện hiệu quả của hệ thống website dựa trên kết quả phân tích và đánh giá.

Từ đó, đề tài mong muốn đóng góp vào việc nâng cao trải nghiệm của người dùng trong việc quản lý chung cư và giúp các doanh nghiệp quản lý chung cư một cách hiệu quả hơn.

### **III. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU**

#### **1. Đối tượng nghiên cứu**

Đối tượng nghiên cứu của đề tài “Hệ thống website quản lý chung cư nội bộ” bao gồm các chủ đầu tư, quản lý chung cư, và những người quản lý hoặc điều hành trong các cơ sở này. Đặc biệt là những doanh nghiệp hoặc cá nhân trong lĩnh vực bất động sản, quản lý tài sản và dịch vụ liên quan đến quản lý chung cư, căn hộ cho thuê, và các dịch vụ tiện ích khác. Ngoài ra, đối tượng nghiên cứu còn bao gồm Cư dân tiềm năng của các cơ sở này, bao gồm những người thuê và quản lý căn hộ của mình trên môi trường trực tuyến.

#### **2. Phạm vi nghiên cứu**

Phạm vi nghiên cứu của đề tài này sẽ tập trung vào việc phân tích, thiết kế và triển khai một hệ thống website quản lý chung cư nội bộ. Nghiên cứu sẽ tập trung vào các chức năng cần thiết để cung cấp một trang web cho người quản lý và Cư dân thuê căn hộ, cho phép họ quản lý và sử dụng các dịch vụ một cách dễ dàng và thuận tiện. Nghiên cứu sẽ được thực hiện bằng cách phân tích các yêu cầu chức năng của hệ

thống, thiết kế cấu trúc cơ sở dữ liệu và giao diện người dùng, và triển khai hệ thống bằng các công nghệ web hiện đại.

Phạm vi nghiên cứu sẽ không bao gồm các vấn đề liên quan đến kinh doanh, quản lý hoặc tiếp thị của các chủ đầu tư hoặc quản lý chung cư. Nghiên cứu sẽ tập trung vào các vấn đề liên quan đến phát triển và triển khai website quản lý chung cư.

#### **IV. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU**

Tìm hiểu sâu về các hệ thống quản lý chung cư nội bộ đã tồn tại, tập trung vào việc nghiên cứu các giải pháp đã triển khai dựa trên cơ sở dữ liệu quan hệ, như MySQL. Điều này bao gồm việc xem xét kiến trúc, tính năng, và cách thức xử lý dữ liệu quan hệ trong các hệ thống tương tự.

Xây dựng sơ đồ chức năng cho hệ thống và thể hiện chức năng của từng tác nhân hoạt động trên hệ thống.

Thiết kế cơ sở dữ liệu: sau khi đã thực hiện công đoạn phân tích sẽ tiến hành chuyển sang quá trình thiết kế, tạo ra mô hình quan hệ (Relational model) để lưu trữ dữ liệu.

Cài đặt: Sử dụng server được viết bằng Laravel PHP, tất cả các route sẽ được viết trong file web.php, lưu dữ liệu vào cơ sở dữ liệu MySQL.

Kiểm tra sửa chữa các lỗi trong quá trình thực hiện.

#### **V. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU**

Xây dựng được hệ thống website quản lý chung cư nội bộ trực tuyến có các chức năng cơ bản dành cho người quản lý và Cư dân thuê căn hộ, trang web được thiết kế bắt mắt, thân thiện với người dùng, dễ sử dụng.

Để phát triển website, chúng ta sẽ sử dụng các công nghệ và phương pháp phát triển web hiện đại như HTML, CSS, PHP, Laravel, Bootstrap, MySQL, và các thư

viện hỗ trợ khác, ... để giảm thiểu thời gian và tăng tính hiệu quả quá trình phát triển.

## **VI. BỘ CỤC CỦA NIÊN LUẬN**

### **PHẦN I: GIỚI THIỆU**

- I. Đặt vấn đề
- II. Mục tiêu đề tài
- III. Đối tượng nghiên cứu
- IV. Phương pháp nghiên cứu
- V. Nội dung nghiên cứu
- VI. Bộ cục quyển niên luận.

### **PHẦN II: NỘI DUNG**

- CHƯƠNG 1: Tổng quan về đề tài
- CHƯƠNG 2: Cơ sở lý thuyết
- CHƯƠNG 3: Thiết kế và cài đặt giải pháp
- CHƯƠNG 4: Kết quả thực hiện, kiểm thử và đánh giá

### **PHẦN III: KẾT LUẬN**

- I. Kết quả đạt được
- II. Hạn chế
- III. Hướng phát triển

## PHẦN II: NỘI DUNG

### CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI

#### I. MÔ TẢ ĐỀ TÀI

Hệ thống website quản lý chung cư là một công cụ hiện đại, tiện lợi, giúp cải thiện chất lượng dịch vụ và tăng cường giao tiếp giữa bộ phận quản lý và cư dân.

Khi một cư dân mới thuê chung cư, họ sẽ được cấp một tài khoản trên hệ thống. Tài khoản này cho phép họ truy cập vào các dịch vụ và thông tin liên quan đến cuộc sống trong chung cư. Họ có thể xem thông tin về tiện ích chung cư, thông báo từ ban quản lý, thực hiện chi trả thanh toán hóa đơn online.

Đối với bộ phận quản lý, hệ thống giúp họ dễ dàng theo dõi và quản lý các hoạt động trong chung cư. Họ có thể cập nhật thông tin mới, quản lý các hợp đồng thuê chung cư, thực hiện lập hóa đơn hàng tháng, gửi thông báo cho cư dân, thậm chí còn xử lý các yêu cầu hoặc phản hồi từ cư dân,....

Nhờ hệ thống website quản lý chung cư, việc quản lý và sinh hoạt trong chung cư trở nên dễ dàng và thuận tiện hơn. Đây chính là bước tiến vượt bậc trong việc nâng cao chất lượng cuộc sống trong các khu chung cư hiện đại.

#### II. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH CỦA HỆ THỐNG

Đối tượng	Chức năng	Mô tả
Cư dân	Đăng nhập	Cư dân được cấp tài khoản đăng nhập vào trang.
	Quản lý thông tin cá nhân	Cư dân có thể xem và chỉnh sửa thông tin cá nhân
	Thanh toán hóa đơn	Người dân có thể thanh toán hóa đơn online qua VNPay

	Báo cáo sự cố	Cư dân có thể báo cáo sự cố đến quản lý
	Xem thông báo	Cư dân có thể xem thông báo của quản lý
	Xem tin tức	Cư dân có thể xem tin tức quản lý đăng
	Xem hợp đồng	Cư dân có thể xem hợp đồng thuê chung cư của mình

**Bảng 1.** Mô tả chức năng chính của cư dân.

Cư dân được cấp tài khoản có thể tham gia vào hệ thống và thực hiện các chức năng tổng quát ở bảng 1, ngoài ra cư dân còn có thể đổi mật khẩu khi quên mật khẩu, những chức năng trên giúp cư dân thuận tiện hơn trong quá trình ở chung cư.

Đối tượng	Chức năng	Mô tả
Người quản lý	Đăng nhập	Người quản lý muốn vào trang của mình cần phải đăng nhập.
	Quản lý các tòa chung cư	Người quản lý có thể quản lý thông tin các tòa chung cư
	Quản lý các tầng của từng tòa	Người quản lý có thể quản lý thông tin các tầng từng tòa
	Quản lý phòng	Người quản lý có thể quản lý thông tin các phòng của chung cư
	Quản lý tài khoản	Quản lý có thể quản lý thông tin tất

		cả mọi người trong hệ thống
	Quản lý hợp đồng	Người quản lý có thể quản lý tất cả các hợp đồng thuê chung cư
	Quản lý hóa đơn	Người quản lý có thể quản lý các hóa đơn điện nước hàng tháng.

Bảng 2. Mô tả chức năng chính của Người quản lý.

Người quản lý có nhiều chức năng để quản lý hệ thống có thể hoạt động ổn định với bảng 2 chúng ta có thể thấy các chức năng tổng quát của quản trị viên như: Quản lý tòa, quản lý tầng, quản lý phòng, quản lý tàu khoán ,..... các chức năng trên giúp việc quản lý chung cư trở nên thuận tiện hơn hiệu quả.

## CHƯƠNG 2. CƠ SỞ LÍ THUYẾT

### I. CƠ SỞ LÍ THUYẾT

#### 1. HTML

HTML, hay "Ngôn ngữ Đánh dấu Siêu văn bản", là một ngôn ngữ đánh dấu được phát triển để xây dựng cấu trúc và bố cục cho các trang web trên World Wide Web. HTML, cùng với CSS và JavaScript, là một trong ba công nghệ cốt lõi của World Wide Web. HTML được xem là một ứng dụng đơn giản của SGML, phù hợp với các tổ chức có nhu cầu xuất bản phức tạp. HTML đã trở thành một chuẩn Internet do tổ chức World Wide Web Consortium (W3C) quản lý, với nhiều tài nguyên hỗ trợ và một cộng đồng người dùng rất lớn. HTML hoạt động tốt trên hầu hết các trình duyệt hiện nay và dễ dàng tích hợp với nhiều ngôn ngữ backend như PHP, Bootstrap, v.v. HTML5 là phiên bản mới nhất của HTML.

#### 2. CSS

Cascading Style Sheets (CSS) là một ngôn ngữ được sử dụng để mô tả cách hiển thị các tài liệu được viết bằng HTML và XHTML. CSS cũng có thể được sử dụng cho XML, SVG, XUL. World Wide Web Consortium (W3C) duy trì các đặc điểm kỹ thuật của CSS.

CSS hoạt động bằng cách tìm kiếm dựa trên các vùng chọn, có thể là tên thẻ HTML, tên ID, class hoặc nhiều kiểu khác. Sau đó, CSS sẽ áp dụng các thuộc tính cần thay đổi lên vùng chọn đó. Nhờ có CSS, mã nguồn của trang web trở nên gọn gàng và có tổ chức hơn. Nội dung trang web được phân tách rõ ràng hơn trong việc định dạng hiển thị, giúp việc cập nhật nội dung trở nên dễ dàng hơn và giảm thiểu việc làm rối mã HTML.

CSS được lưu trong các tệp CSS bên ngoài, do đó, việc thay đổi toàn bộ trang web có thể được thực hiện chỉ bằng cách thay đổi một tệp..

#### 3. JAVASCRIPT

JavaScript là một ngôn ngữ lập trình kịch bản dựa trên đối tượng, được phát triển từ các khái niệm nguyên mẫu. Nó được sử dụng rộng rãi trong các trang web và cũng được sử dụng để tạo khả năng viết script cho các ứng dụng sử dụng các đối tượng có sẵn. JavaScript được Brendan Eich tại Netscape phát triển, ban đầu có tên là Mocha, sau đó đổi thành LiveScript, và cuối cùng là JavaScript. Cú pháp của JavaScript giống với C, nhưng nó gần hơn với Self so với Java. Tập tin mã nguồn JavaScript thường có phần mở rộng là .js.

JavaScript dễ học, lỗi dễ phát hiện, hoạt động trên nhiều nền tảng và trình duyệt web khác nhau. Nó được đánh giá là một ngôn ngữ lập trình nhẹ và nhanh hơn so với các ngôn ngữ khác. JavaScript có thể được gắn vào các phần tử hoặc sự kiện của trang web. Các trang web sử dụng JavaScript sẽ tăng khả năng tương tác và mang lại nhiều trải nghiệm mới cho người dùng.

#### **4. BOOTSTRAP**

Bootstrap là một framework front-end, cung cấp một bộ công cụ miễn phí để xây dựng trang web và ứng dụng web. Bootstrap bao gồm các mẫu thiết kế dựa trên HTML và CSS cho kiểu chữ, hình thức, các nút và các thành phần giao diện khác, cùng với các tùy chọn mở rộng JavaScript. Bootstrap đã định nghĩa sẵn các class CSS, giúp những người thiết kế giao diện website tiết kiệm thời gian. Các thư viện Bootstrap bao gồm các đoạn mã sẵn có, cho phép chúng ta áp dụng vào website mà không cần phải tự viết.

Bootstrap cũng giúp việc thiết kế responsive trở nên dễ dàng và nhanh chóng. Một số lợi ích khi sử dụng Bootstrap bao gồm: dễ sử dụng vì nó dựa trên HTML, CSS và Javascript; có tính năng Responsive sẵn có cho các thiết bị di động, máy tính bảng và máy tính để bàn; và tương thích với hầu hết các trình duyệt (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari và Opera).

#### **5. JQUERY**

jQuery là một thư viện JavaScript hỗ trợ đa trình duyệt, được thiết kế để đơn giản hóa việc lập trình HTML phía máy người dùng. Thư viện này được John Resig

phát hành vào tháng 1 năm 2006 tại BarCamp NYC. Với hơn 52% trong số 10.000 trang web có lượng truy cập cao nhất sử dụng jQuery, đây là thư viện JavaScript phổ biến nhất hiện nay.

jQuery là phần mềm mã nguồn mở miễn phí, được cấp phép theo Giấy phép MIT và Giấy phép Công cộng GNU. Phiên bản 2 của jQuery giúp việc di chuyển tài liệu, chọn các phần tử DOM, tạo hoạt ảnh, xử lý sự kiện và phát triển Ajax trở nên dễ dàng hơn. jQuery còn cho phép các nhà phát triển tạo ra các plug-in trên cơ sở thư viện JavaScript, giúp tạo ra các trùu tượng hóa ở mức độ thấp, tương tác và hiệu ứng hình ảnh tiên tiến, và các đối tượng cao cấp, chủ đề có thể tùy chỉnh. Cách tiếp cận mô-đun của jQuery cho phép tạo ra các công cụ web mạnh mẽ và các ứng dụng web động.

## 6. PHP

PHP, còn được biết đến với tên gọi Hypertext Preprocessor, là một ngôn ngữ lập trình kịch bản được sử dụng chủ yếu để phát triển các ứng dụng máy chủ, mã nguồn mở và dùng cho mục đích tổng quát. PHP có thể dễ dàng nhúng vào trang HTML, tạo ra sự linh hoạt trong việc phát triển web. PHP được tối ưu hóa cho các ứng dụng web, có tốc độ nhanh, nhỏ gọn và cấu trúc giống với các ngôn ngữ đơn giản như Java hay C, giúp việc học và sử dụng nó trở nên dễ dàng. PHP giúp rút ngắn thời gian xây dựng sản phẩm so với các ngôn ngữ khác, nên đã trở thành một ngôn ngữ lập trình web phổ biến trên toàn cầu. Vì là ngôn ngữ mã nguồn mở, PHP nhận được sự hỗ trợ và đóng góp lớn từ cộng đồng lập trình viên trên toàn thế giới. Phiên bản mới nhất của PHP là PHP 8, được phát hành vào cuối tháng 11 năm 2020.

## 7. LARAVEL

Laravel là một framework của PHP, mã nguồn mở và miễn phí, được thiết kế để hỗ trợ việc phát triển phần mềm và ứng dụng theo kiến trúc MVC. Laravel hiện tại là framework PHP được ưa chuộng và đánh giá cao nhất. Laravel được tạo ra với mục đích giúp các lập trình viên xây dựng các ứng dụng web một cách nhanh chóng và thuận tiện hơn. Laravel cung cấp nhiều tính năng hữu ích như hệ thống định tuyến,

tương tác với cơ sở dữ liệu, xử lý dữ liệu, quản lý bảo mật và tạo giao diện người dùng.

Laravel còn hỗ trợ các tính năng tiên tiến như đa ngôn ngữ, bộ nhớ cache, hàng đợi, sự kiện và phát sóng. Laravel có một cộng đồng lớn, cung cấp nhiều tài liệu hữu ích, video hướng dẫn và các gói mở rộng miễn phí cho các tính năng khác nhau.

## **8. MySQL**

MySQL là một hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu nguồn mở miễn phí, được biết đến rộng rãi và được các nhà phát triển ưa chuộng trong việc xây dựng ứng dụng. MySQL nổi tiếng với tốc độ cao, ổn định, dễ sử dụng, có khả năng chuyển đổi và hoạt động trên nhiều hệ điều hành, cung cấp một loạt các hàm tiện ích mạnh mẽ. MySQL có tốc độ và tính bảo mật cao, rất phù hợp cho các ứng dụng truy cập cơ sở dữ liệu trên internet. MySQL hoàn toàn miễn phí và có thể tải xuống từ trang chủ. MySQL có nhiều phiên bản cho các hệ điều hành khác nhau, bao gồm phiên bản Win32 cho các hệ điều hành Windows, Linux và Mac OS X....

# CHƯƠNG 3. THIẾT KẾ GIẢI PHÁP VÀ CÀI ĐẶT

## GIẢI PHÁP

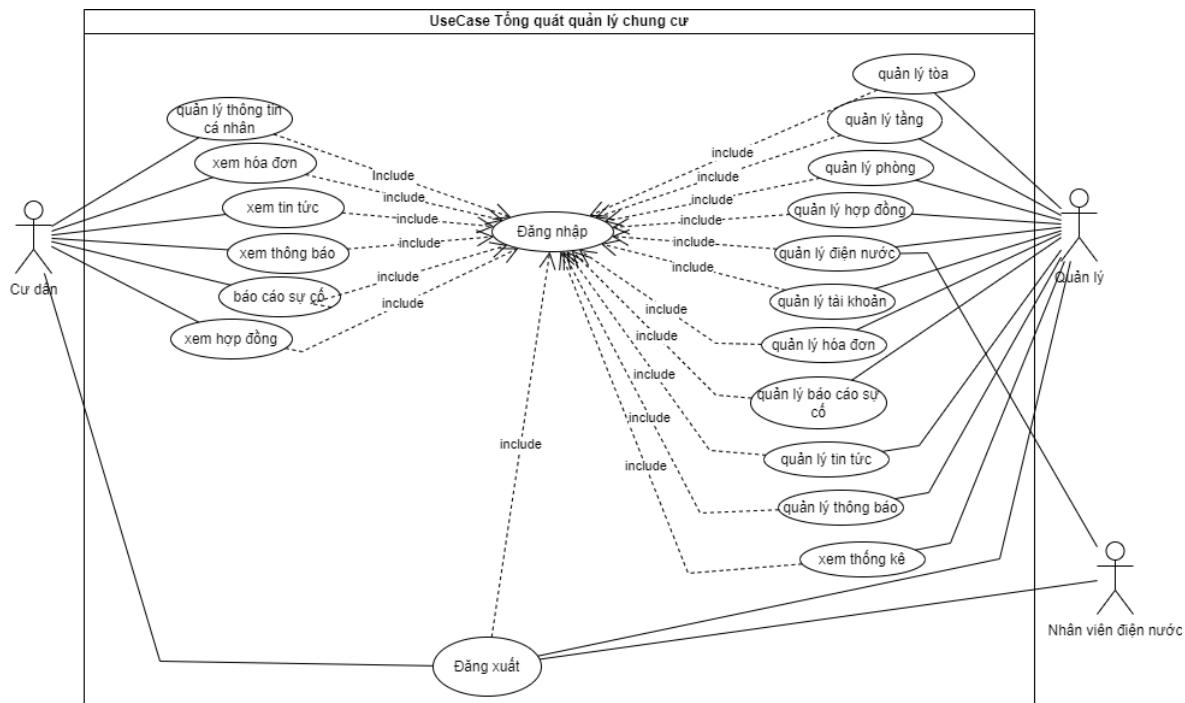
### I. THIẾT KẾ GIẢI PHÁP

#### 1. Các nhóm chức năng chính của hệ thống

- Chức năng của hệ thống được chia thành các nhóm chức năng chính như sau:
- Nhóm chức năng tìm kiếm và xem thông tin bao gồm xem thông tin các tài khoản người dùng, hợp đồng, hóa đơn, tin tức, thông báo, báo cáo sự cố.
- Nhóm chức năng quản lý bao gồm quản lý tài khoản, quản lý hợp đồng, quản lý hóa đơn, quản lý điện nước, quản lý báo cáo sự cố, quản lý thông báo, quản lý phòng, quản lý tòa, quản lý tầng.

#### 2. Sơ đồ use case

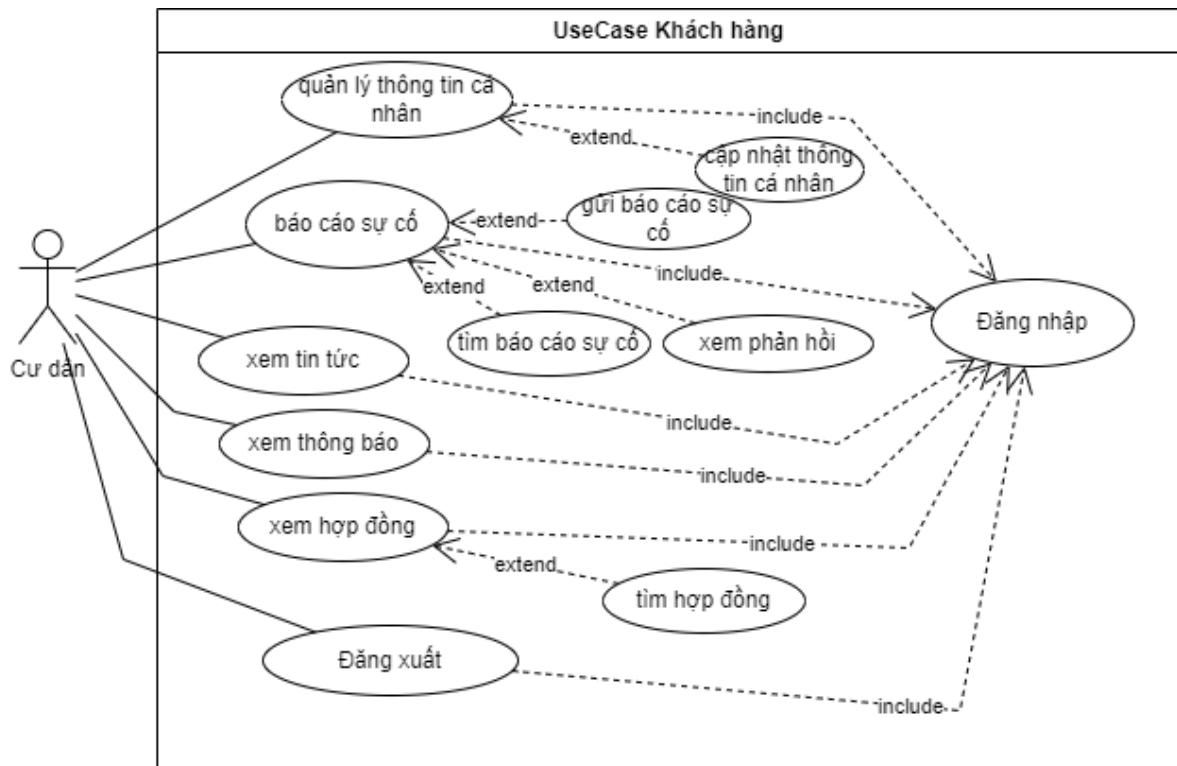
##### 2.1. Sơ đồ use case tổng quát



Hình 1. Sơ đồ use case tổng quát

Sơ đồ use case tổng quát thể hiện như hình trên mô tả cái nhìn tổng quát về toàn bộ hệ thống quản lý chung cư với những nhóm người dùng của hệ thống như: Khách hàng, quản lý, quản lý điện nước. Bên cạnh đó còn thể hiện các chức năng cơ bản của từng nhóm người sử dụng.

## 2.2. Sơ đồ use case Cư dân



Hình 2. Sơ đồ use case Cư dân

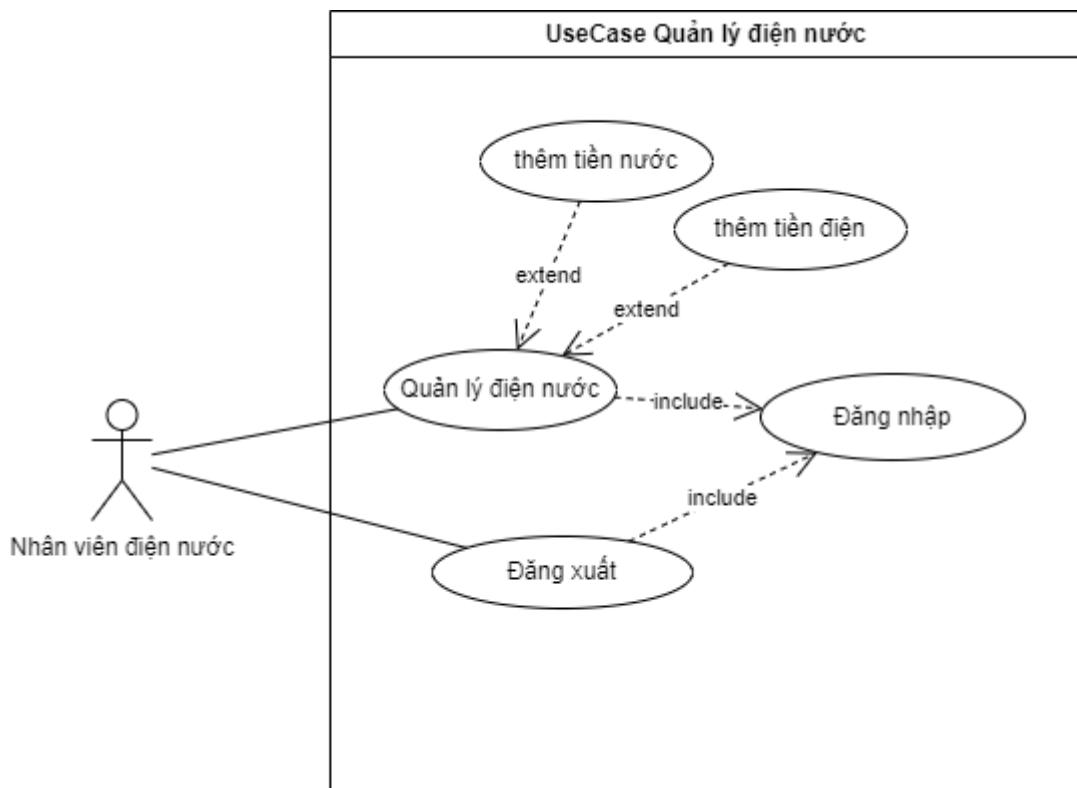
Cư dân khi thuê chung cư sẽ được cấp tài khoản, actor Cư dân sẽ có những chức năng cụ thể như sau:

- Quản lý thông tin cá nhân: Cư dân có thể quản lý và cập nhật thông tin cá nhân của mình
- Báo cáo sự cố: Cư dân có thể gửi báo cáo sự cố, xem phản hồi và tìm kiếm các báo cáo
- Xem thông báo: Cư dân có thể xem các thông báo từ quản lý.
- Xem hợp đồng: Cư dân có thể xem và tìm các hợp đồng thuê chung cư của

mình.

- Xem tin tức: Cư dân có thể xem các tin tức về chung cư.

### 2.3. Sơ đồ use case nhân viên điện nước

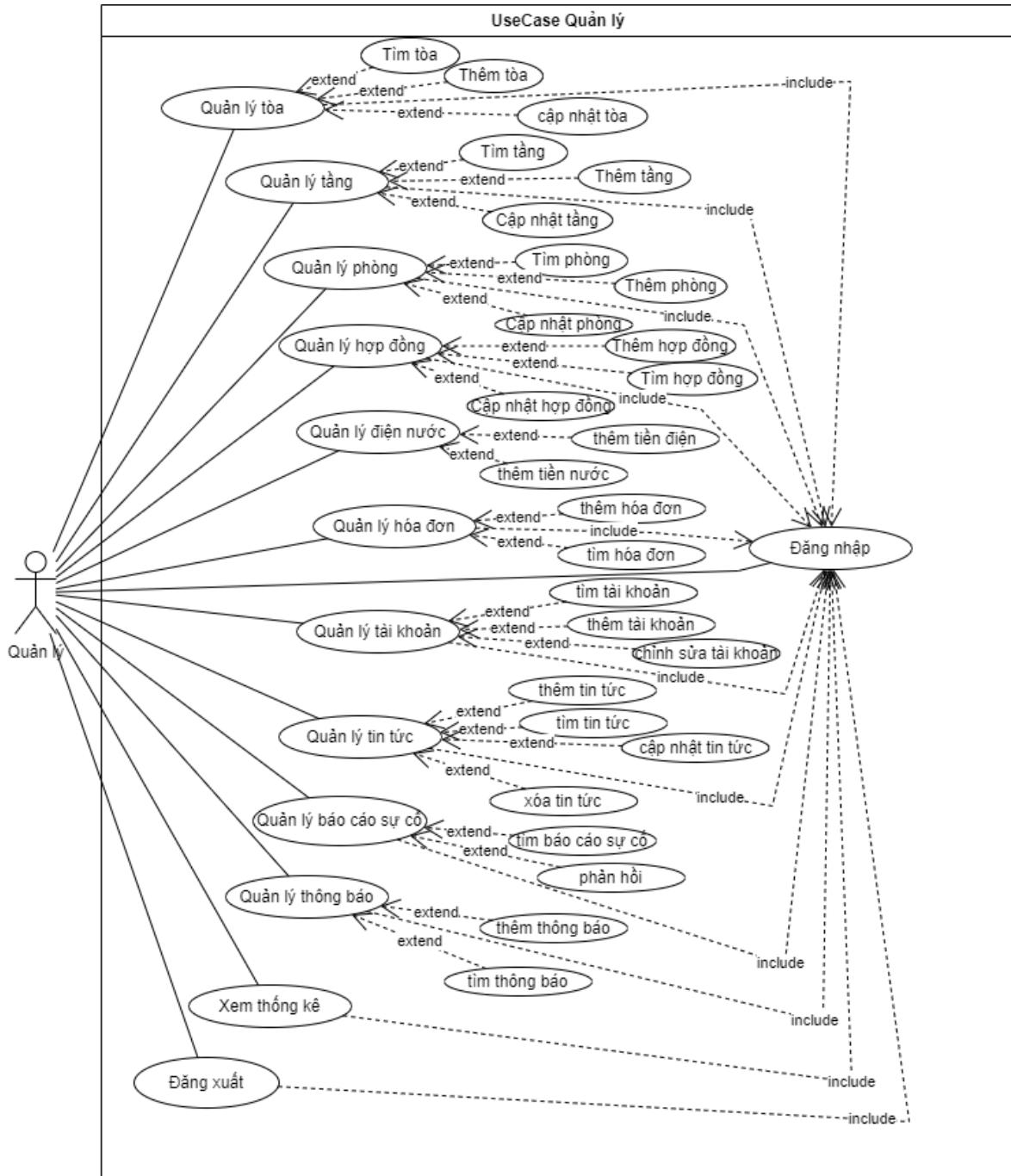


Hình 3. Sơ đồ use case Nhân viên điện nước

Nhân viên điện nước được cấp tài khoản để quản lý điện nước hàng tháng của từng hộ chung cư:

- Quản lý điện nước: Nhân viên có thể thêm tiền điện và tiền nước của từng hộ chung cư khi nhập vào trị số điện nước và đơn giá hệ thống sẽ tự tính và đưa ra tiền điện nước.

## 2.4. Sơ đồ use case quản lý



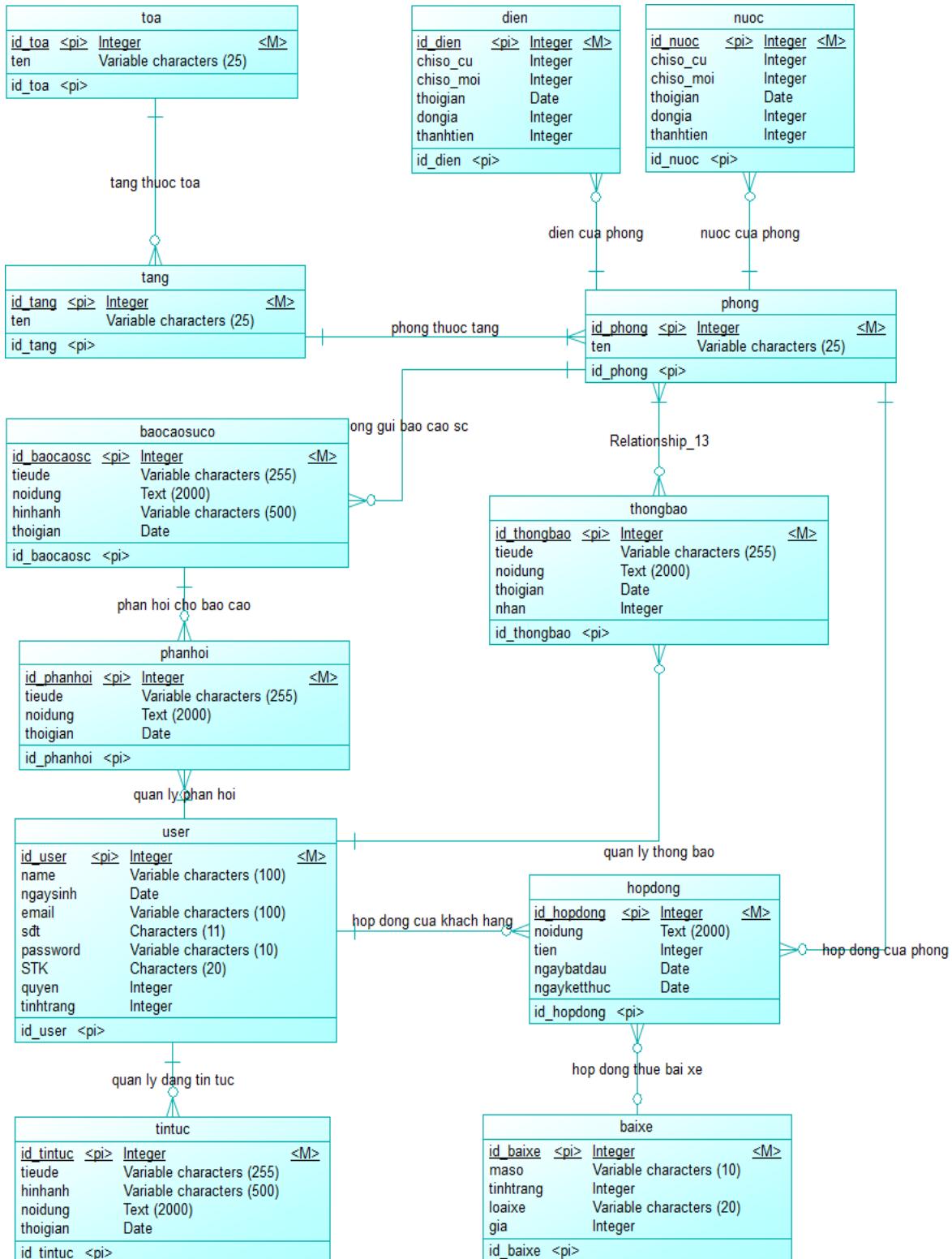
Hình 4. Sơ đồ use case Quản lý

Quản lý người chịu trách nhiệm quản lý tất cả các chức năng của hệ thống của chung cư:

- Quản lý tòa: cho phép thực hiện các hoạt động tìm, thêm, cập nhật các tòa của chung cư.
- Quản lý tầng: cho phép quản lý thêm, cập nhật, tìm các tầng thuộc tòa.
- Quản lý phòng: cho phép thực hiện các chức năng thêm phòng, sửa thông tin phòng, tìm xem thông tin phòng.
- Quản lý bãi xe: cho phép thực thêm bãi xe, sửa bãi xe, tìm thông tin bãi xe.
- Quản lý hợp đồng: có các chức năng thêm hợp đồng, sửa hợp đồng, tìm kiếm hợp đồng.
- Quản lý điện nước: quản lý có thể thêm tiền điện, thêm tiền nước cho từng phòng.
- Quản lý hóa đơn: quản lý có thể thêm hóa đơn, tìm kiếm hóa đơn.
- Quản lý tài khoản: cho phép thực hiện các chức năng thêm tài khoản, sửa thông tin tài khoản, tìm kiếm tài khoản.
- Quản lý tin tức: cho phép quản lý đăng các tin tức thông tin để người dùng nắm bắt, có thể sửa tin tức, xóa tin, tìm kiếm tin tức.
- Quản lý báo cáo sự cố: quản lý có thể xem các báo cáo sự cố từ người dùng gửi và phản hồi các báo cáo sự cố.
- Quản lý thông báo: cho quản lý gửi các thông báo quan trọng đến người dùng, có thể tìm kiếm các thông báo.
- Quênh thống kê: cho phép quản lý xem thống kê hợp đồng từng tháng.

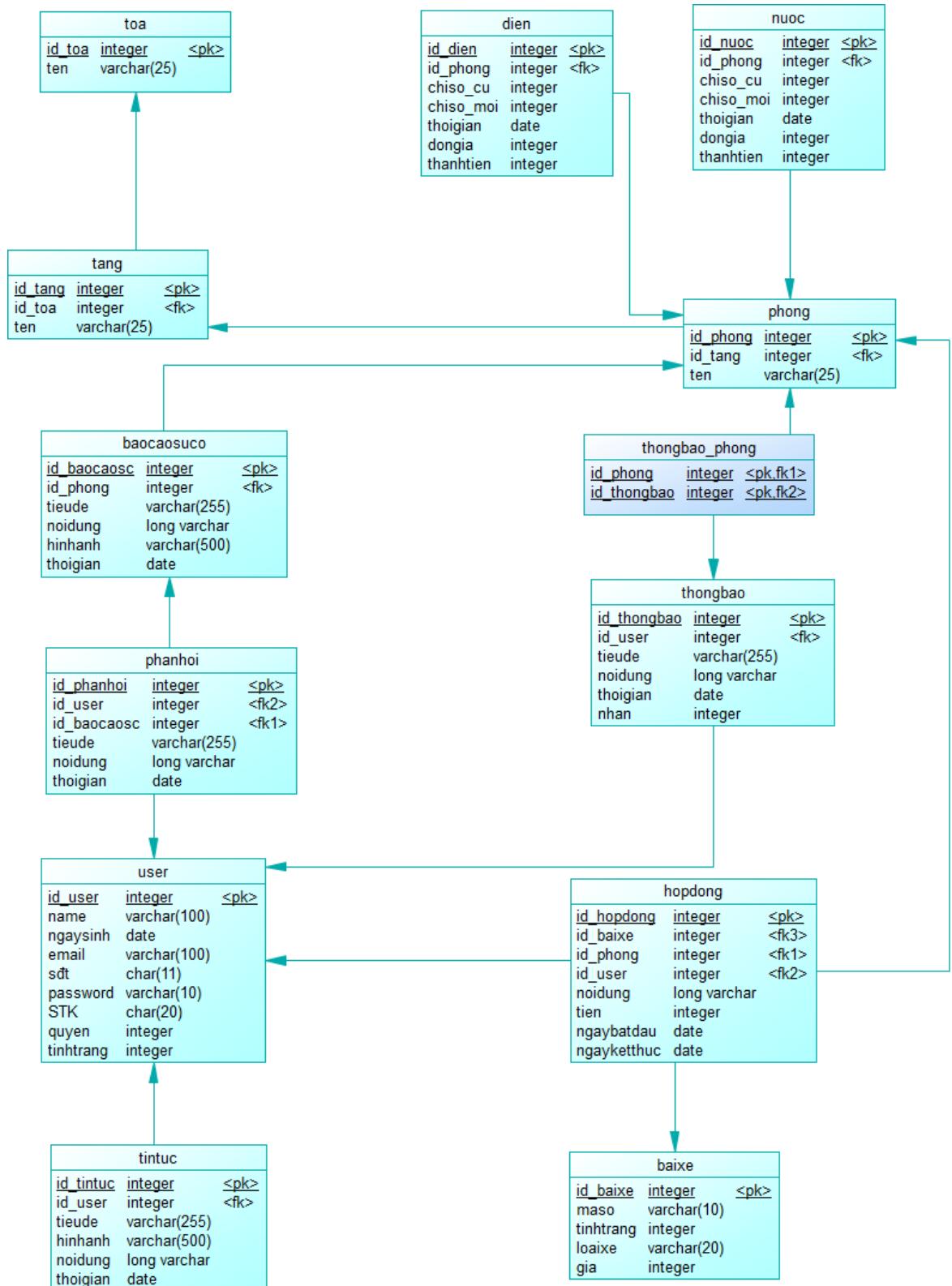
### 3. Thiết kế cơ sở dữ liệu

#### 3.1. Mô hình mức quan niệm CDM



Hình 5. Mô hình mức quan niệm (CDM)

### 3.2. Mô hình mức vật lý PDM



Hình 6. Mô hình mức vật lý (PDM)

## 4. Mô tả cơ sở dữ liệu

### 4.1. Danh sách các bảng

Tên bảng	Điễn giải
toa	Các tòa của chung cư
tang	Các tầng của tòa
phong	Phòng ở mỗi tầng
baxe	Bãi xe của chung cư
dien	Bảng ghi điện của từng phòng
nuoc	Bảng ghi nước của từng phòng
hoadon	Hóa đơn tiền điện nước và các chi phí khác từng tháng
hopdong	Hợp đồng thuê phòng chung cư
users	Thông tin tài khoản người dùng hệ thống
thongbao	Các thông báo từ quản lý gửi cho kh
tintuc	Các tin tức của chung cư
baocaosuco	Bảng ghi các báo cáo sự cố của Cư dân gửi cho quản lý
phanhoi	Phản hồi các báo cáo sự cố của Cư dân

Bảng 3. Danh mục các bảng

## 4.2. Mô tả các bảng

Bảng toa lưu các tòa của chung cư:

STT	Thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Mô tả
1	Id_toa	Int	Khóa chính	Mã tòa
2	ten	Varchar (100)	Not null	Tên tòa
3	created_at	timestamp	Not null	Ngày tạo tòa
4	updated_at	timestamp	Not null	Ngày cập nhật tòa

**Bảng 4.** Mô tả bảng toa

Bảng tang lưu thông tin các tầng của chung cư:

STT	Thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Mô tả
1	Id_tang	Int	Khóa chính	Mã tầng
2	Id_toa	int	Khóa ngoại	Mã tòa của tầng
3	ten	Varchar (100)	Not null	Tên tầng
4	created_at	timestamp	Not null	Ngày tạo tầng
5	updated_at	timestamp	Not null	Ngày cập nhật tầng

**Bảng 5.** Mô tả bảng tang

Bảng phong sẽ lưu các thông tin của phòng:

STT	Thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Mô tả
1	Id_phong	Int	Khóa chính	Mã phòng
2	Id_tang	Int	Khóa ngoại	Mã tầng của phòng
3	ten	Varchar(20)	Not null	Tên phòng
4	created_at	timestamp	Not null	Ngày tạo phòng
5	updated_at	timestamp	Not null	Ngày cập nhật

Bảng 6. Mô tả bảng phong

Bảng baixe lưu thông tin bãi xe của chung cư:

STT	Thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Mô tả
1	Id_baixe	Int	Khóa chính	Mã bãi xe
2	ms	Varchar(5)	Not null	Mã số vị trí
3	loaixe	Int	Not null	Loại xe
4	gia	int	Not null	Gía thuê hàng tháng
5	tinhtrang	int	Not null	Tình trạng bãi xe
6	created_at	timestamp	Not null	Ngày tạo bãi xe
7	updated_at	timestamp	Not null	Ngày cập nhật

Bảng 7. Mô tả bảng baixe

Bảng dien sẽ lưu các chỉ số điện và tiền điện các phòng từng tháng:

STT	Thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Mô tả
1	Id_dien	Int	Khóa chính	Mã bảng ghi điện
2	Id_phong	Int	Khóa ngoại	Mã phòng
3	Chiso_cu	int	Not null	Chỉ số điện cũ
4	Chiso_moi	int	Not null	Chỉ số điện mới
5	dongia	int	Not null	Đơn giá điện
6	thoigian	Date	Not null	Bảng ghi tháng
7	created_at	timestamp	Not null	Ngày tạo
8	updated_at	timestamp	Not null	Ngày cập nhật

Bảng 8. Mô tả bảng dien

Bảng nuoc sẽ lưu các chỉ số nước và tiền nước các phòng từng tháng:

STT	Thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Mô tả
1	Id_nuoc	Int	Khóa chính	Mã bảng ghi nước
2	Id_phong	Int	Khóa ngoại	Mã phòng
3	Chiso_cu	int	Not null	Chỉ số nước cũ
4	Chiso_moi	int	Not null	Chỉ số nước mới

5	dongia	int	Not null	Đơn giá nước
6	thoigian	Date	Not null	Bảng ghi tháng
7	created_at	timestamp	Not null	Ngày tạo
8	updated_at	timestamp	Not null	Ngày cập nhật

**Bảng 9.** Mô tả bảng nuoc

Bảng hoadon lưu trữ các hóa đơn các phòng từng tháng:

STT	Thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Mô tả
1	Id_hoadon	Int	Khóa chính	Mã hóa đơn
2	Id_phong	Int	Khóa ngoại	Mã phòng của hóa đơn
3	thoigian	Date	Not null	Hóa đơn tháng
4	tiendien	int	Not null	Tiền điện
5	tiennuoc	int	Not null	Tiền nước
6	tienbaixe	int	Not null	Tiền bãi xe
7	khac	Varchar(255)		Khoản thu khác
8	thuthem	Int		Tiền thu thêm của khoản thu khác
9	thanhtien	Int	Not null	Tổng tiền của hóa đơn

10	tinhtrang	Int	Not null	Tình trạng của hóa đơn
11	created_at	timestamp	Not null	Ngày tạo hóa đơn
12	updated_at	timestamp	Not null	Ngày cập nhật

Bảng 10. Mô tả bảng hoadon

Bảng hopdong lưu trữ các thông tin hợp đồng thuê chung cư:

STT	Thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Mô tả
1	Id_hopdong	Int	Khóa chính	Mã hợp đồng
2	Id_user	Int	Khóa ngoại	Mã Cư dân
3	Id_ql	Int	Khóa ngoại	Mã quản lý lập hợp đồng
4	Id_phong	Int	Khóa ngoại	Mã phòng thuê
5	Id_baixe	Int		Mã bãi xe
6	noidung	Varchar(1000)	Not null	Nội dung
7	gia	Varchar(50)	Not null	Tiền thuê phòng
8	ngaybatdau	Date	Not null	Ngày bắt đầu thuê
9	ngayketthuc	Date	Not null	Ngày kết thúc thuê

10	created_at	timestamp	Not null	Ngày tạo
11	updated_at	timestamp	Not null	Ngày cập nhật

**Bảng 11.** Mô tả bảng hopdong

Bảng Users lưu thông tin người dùng bao gồm Cư dân và quản lý:

STT	Thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Mô tả
1	id	Int	Khóa chính	Mã người dùng
2	name	Varchar (100)	Not null	Tên người dùng
3	ngaysinh	Date	Not null	Ngày sinh người dùng
4	email	Varchar (254)	Not null	Địa chỉ email
5	sdt	Varchar (11)	Not null	Số điện thoại người dùng
6	password	Varchar(20)	Not null	Mật khẩu của tài khoản
7	STK	Varchar(20)		Số tài khoản ngân hàng
8	quyen	Int	Not null	Quyền của người dùng
9	trangthai	int	Not null	Trạng thái tài khoản
10	created_at	DateTime	Not null	Ngày tạo

11	updated_at	DateTime	Not null	Ngày cập nhật
----	------------	----------	----------	---------------

**Bảng 12.** Mô tả bảng Users

Bảng thongbao lưu thông báo của quản lý thông báo đến Cư dân:

STT	Thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Mô tả
1	Id_thongbao	Int	Khóa chính	Mã thông báo
2	Id_user	Int	Khóa ngoại	Mã người gửi thông báo
3	tieude	Varchar(255)	Not null	Tiêu đề của thông báo
4	noidung	Varchar(2000)	Not null	Nội dung thông báo
5	thoigian	Date	Not null	Thời gian thông báo
6	nhan	Int		Người nhận
7	created_at	timestamp	Not null	Ngày tạo
8	updated_at	timestamp	Not null	Ngày cập nhật

**Bảng 13.** Mô tả bảng thongbao

Bảng baocaosuco lưu các báo cáo sự cố do Cư dân gửi:

STT	Thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Mô tả
1	Id_baocaosc	Int	Khóa chính	Mã báo cáo
2	Id_user	Int	Khóa ngoại	Mã người gửi
3	Id_phong	Int	Khóa ngoại	Mã phòng của người gửi
4	tieude	Varchar(255)	Not null	Tiêu đề sự cố
5	noidung	Varchar(500)	Not null	Nội dung báo cáo
6	hinh	Varchar(255)		Hình ảnh
7	thoigian	Date	Not null	Thời gian sự cố
8	created_at	timestamp	Not null	Ngày tạo
9	updated_at	timestamp	Not null	Ngày cập nhật

**Bảng 14.** Mô tả bảng baocaosuco

Bảng phanhoi lưu các phản hồi của báo cáo sự cố:

STT	Thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Mô tả
1	Id_phanhoi	Int	Khóa chính	Mã phản hồi
2	Id_user	Int	Khóa ngoại	Mã người phản hồi
3	Id_baocaosc	Int	Khóa ngoại	Mã báo cáo sự cố

4	tieude	Varchar(255)	Not null	Tiêu đề phản hồi
5	noidung	Varchar(500)	Not null	Nội dung phản hồi
6	thoigian	Date	Not null	Thời gian phản hồi
7	created_at	timestamp	Not null	Ngày tạo
8	updated_at	timestamp	Not null	Ngày cập nhật

Bảng 15. Mô tả bảng phanhoi

Bảng tintuc lưu các tin tức của chung cư:

STT	Thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Mô tả
1	Id_tintuc	Int	Khóa chính	Mã tin tức
2	Id_user	Int	Khóa ngoại	Mã người đăng tin
3	tieude	Varchar(255)	Not null	Tiêu đề tin tức
4	hinhanh	Varchar(255)		Hình ảnh tin tức
5	noidung	Text	Not null	Nội dung tin tức
6	thoigian	Date	Not null	Tin tức ngày tháng
7	created_at	timestamp	Not null	Ngày tạo

8	updated_at	timestamp	Not null	Ngày cập nhật
---	------------	-----------	----------	---------------

**Bảng 16.** Mô tả bảng tintuc

## II. CÀI ĐẶT GIẢI PHÁP

### 1. Yêu cầu phần mềm

Cài đặt gói Xampp để sử dụng dịch vụ máy chủ Apache và kết nối hệ quản trị cơ sở dữ liệu MySQL.

Cài đặt Visual Studio Code để lập trình.

Laravel sử dụng composer để cài đặt và quản lý các gói phụ thuộc và yêu cầu bắt buộc phải cài composer trước. Tải composer tại trang: <http://getcomposer.org/>

Yêu cầu PHP  $\geq 7.0$ .

Cài đặt Laravel .

### 2. Phần cứng

Các thiết bị phần cứng tối thiểu phải thỏa mãn các yêu cầu:

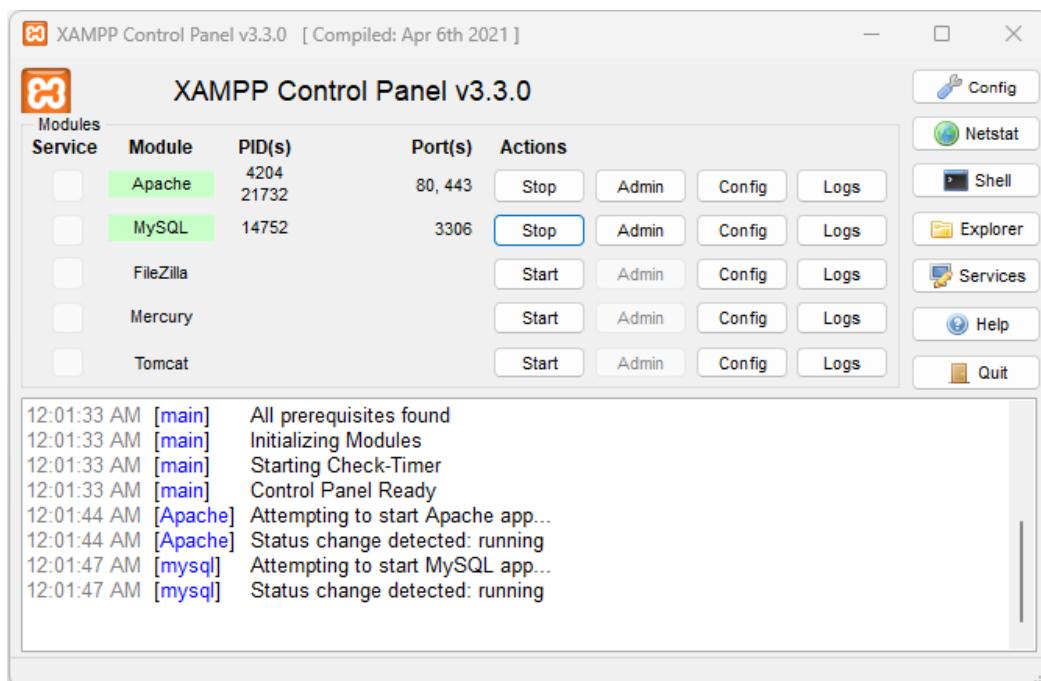
- Bộ xử lý: Pentium III 1.8 Ghz trở lên.
- RAM: 4 GB trở lên.
- HDD hoặc SSD: 80 GB trở lên.
- Cấu hình mạng: Có Internet.
- Độ phân giải màn hình: 960 x 640.
- Phải đảm bảo rằng các thiết bị phần cứng có đủ khả năng phục vụ hệ thống hoạt động hiệu quả và nhanh chóng.

### 3. Hệ điều hành

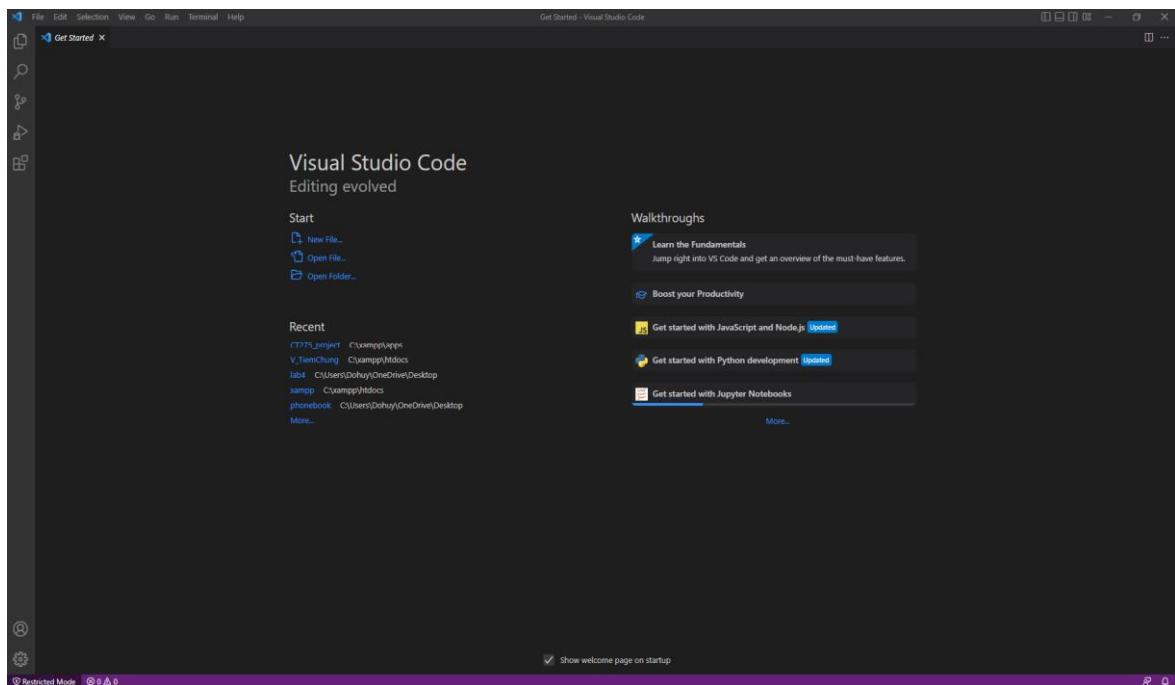
Hệ thống phải tương tác tốt với các phần mềm sau:

- Hệ điều hành: Mọi hệ điều hành.

- Webserver: giả lập với Apache.
- Hệ cơ sở dữ liệu MySQL hoạt động trên Xampp.
- Ngôn ngữ lập trình: PHP, CSS, HTML, Javascript,...
- Hệ thống có thể chạy tốt với các trình duyệt: Microsoft Edge, Chrome, Firefox...



Hình 7. Hộp thoại điều khiển XAMPP



Hình 8. Cửa sổ ứng dụng Visual Studio Code

```
PS C:\xampp\htdocs\QL_ChungCty> php artisan --version
Laravel Framework 10.25.1
PS C:\xampp\htdocs\QL_ChungCty> 
```

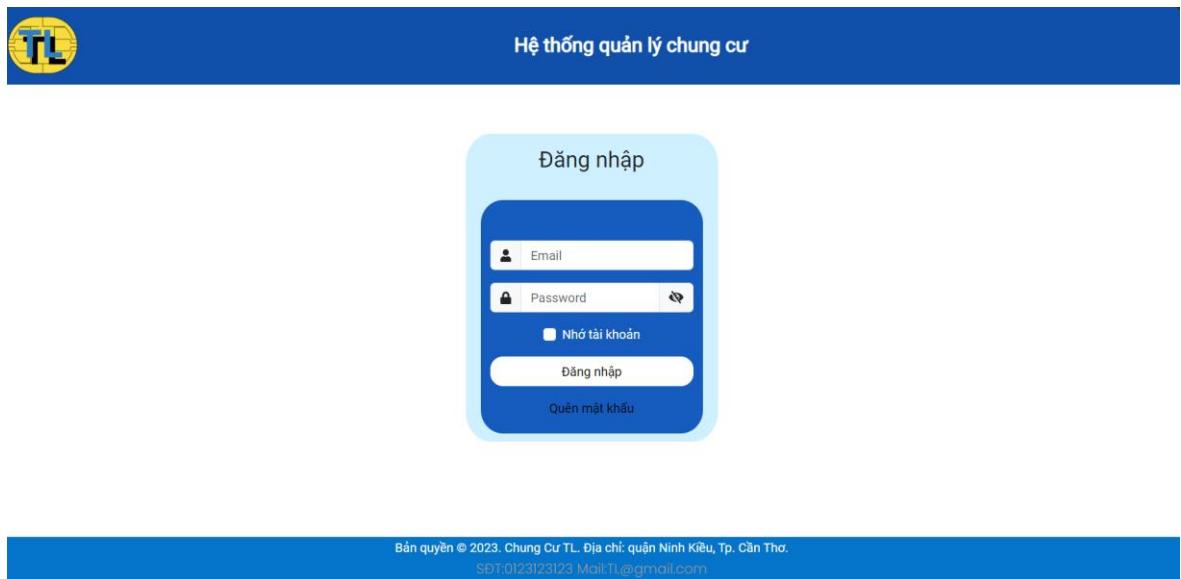
Hình 9. Kiểm tra phiên bản Laravel Framework

## CHƯƠNG 4. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

### I. Giao diện và chức năng quản lý

#### 1. Trang đăng nhập

Trang đăng nhập: Để thực hiện được các chức năng của quản lý, quản lý cần có tài khoản và đăng nhập vào hệ thống bằng email và mật khẩu.



Hình 10. Giao diện trang đăng nhập

## 2. Trang chủ

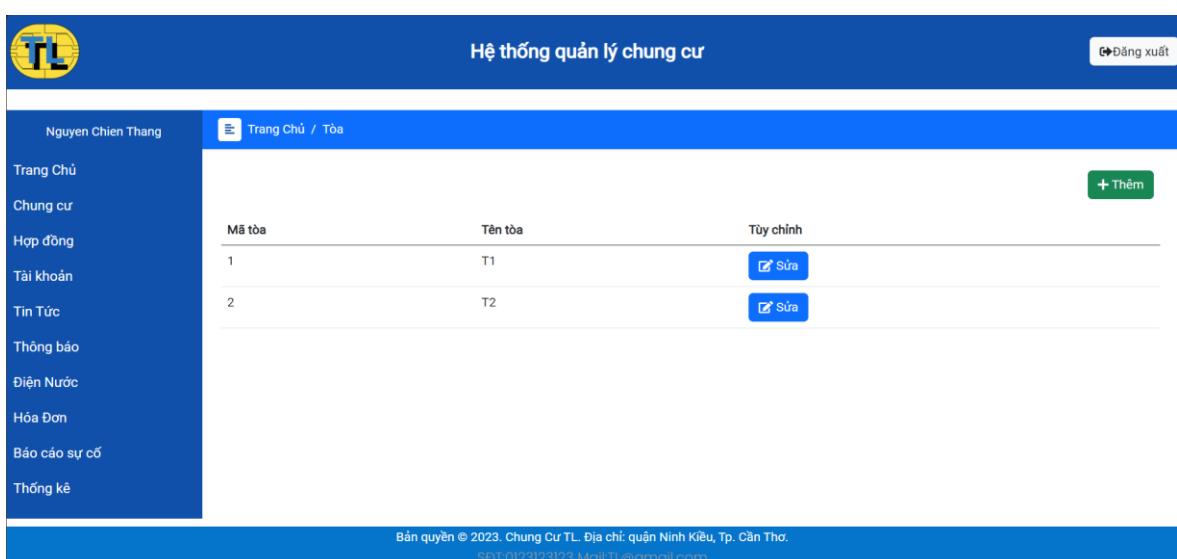
Trang chủ: sau khi đăng nhập vào sẽ xuất hiện giao diện trang chủ, có các nút điều hướng để quản lý thực hiện các chức năng của quản lý.



Hình 11. Giao diện trang chủ

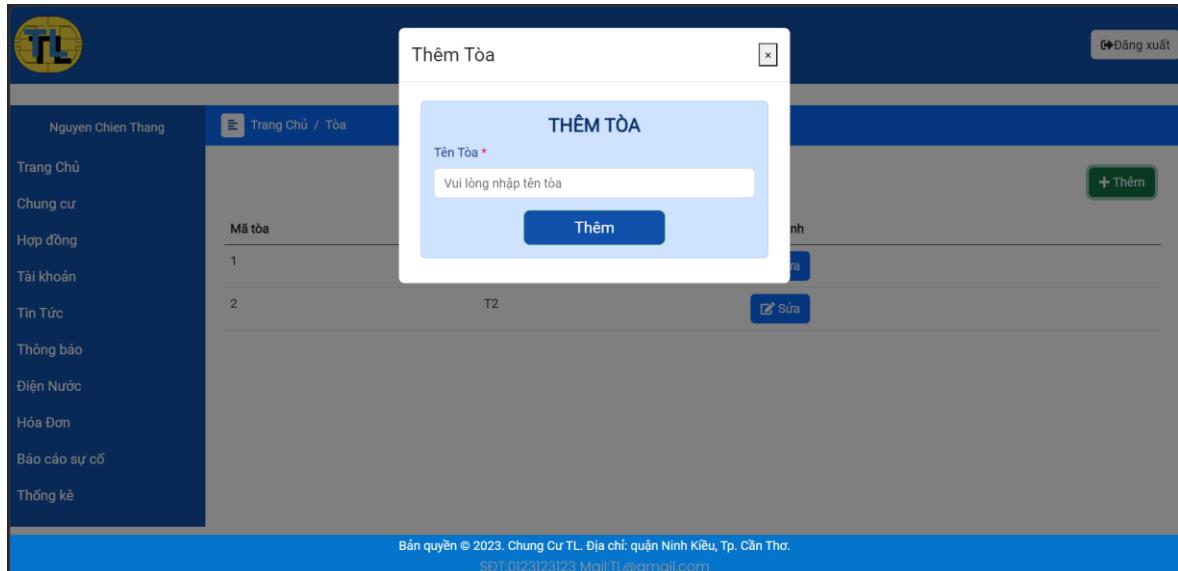
## 3. Trang quản lý tòa

Trang quản lý tòa: tại đây quản lý có thể xem thông tin các tòa của chung cư, để thêm tòa mới quản lý chỉ cần click vào nút “Thêm”, để chỉnh sửa thông tin tòa quản lý có thể click vào nút “Sửa” tại hàng của tòa muốn sửa thông tin.



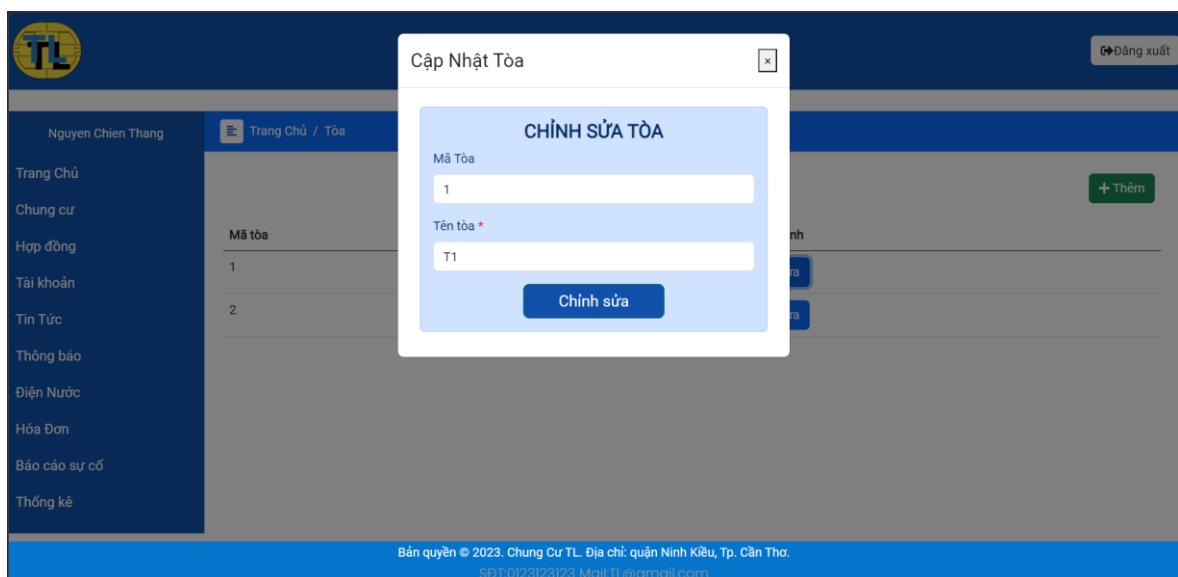
Hình 12. Giao diện trang quản lý tòa

Sau khi click vào nút thêm sẽ xuất hiện form để quản lý điền tên tòa cần thêm.



Hình 13. Giao diện chức năng thêm tòa

Sau khi click vào nút “Sửa” sẽ xuất hiện form để quản lý có thể chỉnh sửa tên của tòa



Hình 14. Giao diện chỉnh sửa thông tin tòa

## 4. Trang quản lý tầng

Trang quản lý tầng: tại đây quản lý có thể xem thông tin các tòa của chung cư, để thêm tầng mới quản lý chỉ cần click vào nút “Thêm”, để chỉnh sửa thông tin tầng quản lý có thể click vào nút “Sửa” tại hàng của tầng muốn sửa thông tin .

The screenshot shows a web-based building management system. At the top, there is a blue header bar with the logo 'TL' on the left, the title 'Hệ thống quản lý chung cư' in the center, and a 'Đăng xuất' (Logout) button on the right. Below the header is a sidebar on the left containing links: 'Nguyen Chien Thang', 'Trang Chủ', 'Chung cư', 'Hợp đồng', 'Tài khoản', 'Tin Tức', 'Thông báo', 'Điện Nước', 'Hóa Đơn', 'Báo cáo sự cố', and 'Thống kê'. The main content area has a blue header 'Trang Chủ / Tầng'. It displays a table with columns: 'Mã tầng', 'Tên tầng', 'Mã tòa', and 'Tùy chỉnh'. There are two rows of data: Row 1 has 'Mã tầng' 1, 'Tên tầng' 'Tầng 1-1', 'Mã tòa' 'T1', and a 'Tùy chỉnh' button with a 'Sửa' link. Row 2 has 'Mã tầng' 2, 'Tên tầng' 'Tầng 2-2', 'Mã tòa' 'T2', and a 'Tùy chỉnh' button with a 'Sửa' link. At the bottom of the main content area, there is a footer with the text 'Bản quyền © 2023. Chung Cư TL. Địa chỉ: quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.' and 'SDT: 0123123123 Mail: TL@gmail.com'.

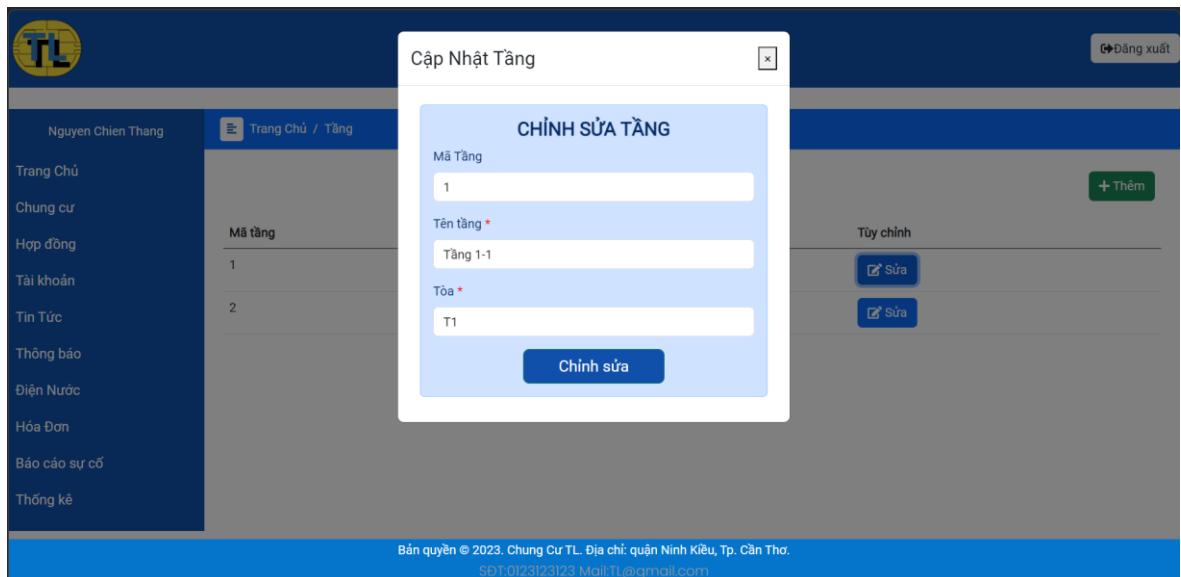
Hình 15. Giao diện trang quản lý tầng

Sau khi click vào nút thêm sẽ xuất hiện form để quản lý điền tên tầng và chọn tòa cho tầng cần thêm.

The screenshot shows the same web-based building management system. A modal dialog box titled 'Thêm Tầng' (Add Floor) is displayed in the center. The dialog has a light blue background and contains fields for 'Tên Tầng\*' (Floor Name\*) and 'Tòa\*' (Building\*). The 'Tên Tầng' field has the placeholder 'Vui lòng nhập tên tầng' (Please enter floor name). The 'Tòa' field has the value 'T1'. At the bottom of the dialog is a blue 'Thêm' (Add) button. The background of the main content area is dimmed, and the sidebar on the left is visible.

Hình 16. Giao diện chức năng thêm tầng

Sau khi click vào nút “Sửa” sẽ xuất hiện form để quản lý có thể chỉnh sửa tên của tầng và chọn tòa cho tầng.



Hình 17. Giao diện chỉnh sửa thông tin tầng

## 5. Trang quản lý phòng

Trang quản lý phòng: tại đây quản lý có thể xem thông tin các phòng của chung cư, để thêm phòng mới quản lý chỉ cần click vào nút “Thêm”, để chỉnh sửa thông tin phòng quản lý có thể click vào nút “Sửa” tại hàng của phòng muốn sửa thông tin, quản lý có thể lọc các phòng theo tòa, lọc theo tầng, lọc theo tình trạng.

Hệ thống quản lý chung cư					
<a href="#">Trang Chủ</a> / Phòng					
<input type="button" value="Chọn Tòa"/> <input type="button" value="Chọn Tầng"/> <input type="button" value="Tình Trạng"/> <span style="float: right;"><a href="#">+Thêm</a></span>					
Mã phòng	Tên Tầng	Tên Tòa	Tên phòng	Tình Trạng	Tùy chỉnh
1	Tầng 1-1	T1	P101	Còn trống	<input checked="" type="button" value="Sửa"/>
2	Tầng 1-1	T1	P2	Đã thuê	<input checked="" type="button" value="Sửa"/>
3	Tầng 2-2	T2	P101-2	Còn trống	<input checked="" type="button" value="Sửa"/>
4	Tầng 2-2	T2	P201-2	Đã thuê	<input checked="" type="button" value="Sửa"/>

Hình 18. Giao diện trang quản lý phòng

Sau khi click vào nút thêm sẽ xuất hiện form để quản lý chọn tòa, chọn tầng, điền tên tòa và chọn tình trạng của phòng cần thêm.

The screenshot shows a modal window titled "Thêm Phòng" (Add Room) over a main dashboard. The dashboard includes a sidebar with navigation links like Trang Chủ, Chung cư, Hợp đồng, Tài khoản, Tin Tức, Thông báo, Điện Nước, Hóa Đơn, Báo cáo sự cố, and Thống kê. The main content area shows a table of rooms with columns for Mã phòng (Room ID), Tên phòng (Room Name), and Tình trạng (Status). The modal contains four input fields: "Chọn Tòa" (Select Building), "Chọn Tầng" (Select Floor), "Tên phòng\*" (Room Name\*), and "Tình trạng\*" (Status\*). Below these is a "Thêm" (Add) button.

Hình 19. Giao diện chức năng thêm phòng

Sau khi click vào nút “Sửa” sẽ xuất hiện form để quản lý có thể chỉnh sửa tên của phòng và tình trạng phòng.

The screenshot shows a modal window titled "Cập Nhật Phòng" (Update Room) over a main dashboard. The dashboard includes a sidebar with navigation links like Trang Chủ, Chung cư, Hợp đồng, Tài khoản, Tin Tức, Thông báo, Điện Nước, Hóa Đơn, Báo cáo sự cố, and Thống kê. The main content area shows a table of rooms with columns for Mã phòng (Room ID), Tên phòng (Room Name), and Tình trạng (Status). The modal contains three input fields: "Mã Phòng" (Room ID), "Tên phòng\*" (Room Name\*), and "Tình trạng" (Status). Below these is a "Chỉnh sửa" (Edit) button.

Hình 20. Giao diện chức năng chỉnh sửa thông tin phòng

## 6. Trang quản lý bãi xe

Trang quản lý bãi xe: tại đây quản lý có thể xem thông tin các bãi của chung cư, để thêm bãi xe mới quản lý chỉ cần click vào nút “Thêm”, để chỉnh sửa thông tin tòa quản lý có thể click vào nút “Sửa” tại hàng của bãi xe muốn sửa thông tin.

Hình 21. Giao diện trang quản lý bãi xe

Sau khi click vào nút thêm sẽ xuất hiện form để quản lý điền mã số của bãi xe, loại xe dùng cho bãi xe, tình trạng của bãi xe và giá thuê hàng tháng.

Hình 22. Giao diện chức năng thêm bãi xe

Sau khi click vào nút “Sửa” sẽ xuất hiện form để quản lý có thể chỉnh sửa các thông tin của bãi xe.

ID	Mã Số
1	A001

Hình 23. Giao diện chức năng chỉnh sửa thông tin bãi xe

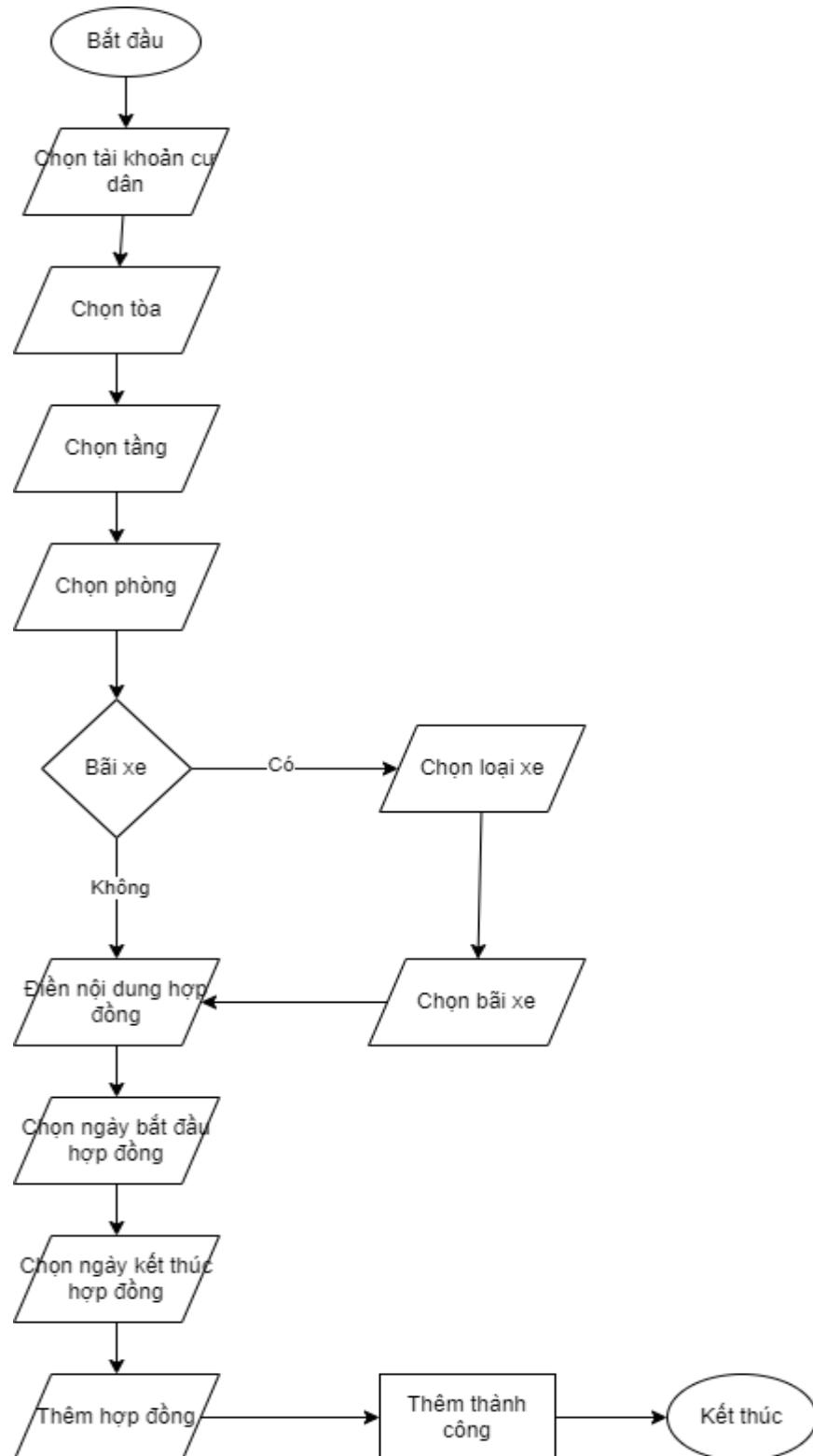
## 7. Trang quản lý hợp đồng

Trang quản lý hợp đồng tại đây quản lý có thể xem thông tin các hợp đồng của chung cư, để thêm hợp đồng mới quản lý chỉ cần click vào nút “Thêm”, để chỉnh sửa thông tin hợp đồng quản lý có thể click vào nút “Sửa” tại hàng của hợp đồng muốn sửa thông tin, có thể xem thông tin chi tiết của hợp đồng khi click vào nút , để tìm kiếm hợp đồng chỉ cần nhập thông tin vào khung search ngoài ra có thể lọc các hợp đồng theo tình trạng

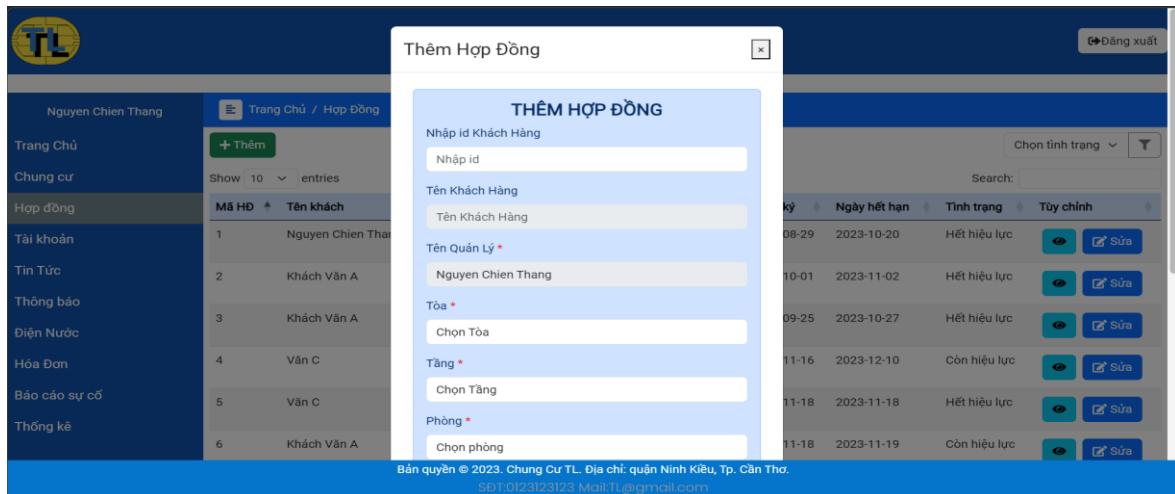
Mã HD	Tên khách	Tên quản lý	Mã phòng	Mã bãi xe	Ngày ký	Ngày hết hạn	Tình trạng	Tùy chỉnh
1	Nguyen Chien Thang	Nguyen Chien Thang	P101	A001	2023-08-29	2023-10-20	Hết hiệu lực	
2	Khách Văn A	Nguyen Chien Thang	P101	A001	2023-10-01	2023-11-02	Hết hiệu lực	
3	Khách Văn A	Nguyen Chien Thang	P2	A001	2023-09-25	2023-10-27	Hết hiệu lực	
4	Văn C	Nguyen Chien Thang	P2	A001	2023-11-16	2023-12-10	Còn hiệu lực	
5	Văn C	Nguyen Chien Thang	P101-2		2023-11-18	2023-11-18	Hết hiệu lực	
6	Khách Văn A	Nguyen Chien Thang	P201-2		2023-11-18	2023-11-19	Còn hiệu lực	

Hình 24. Giao diện trang quản lý hợp đồng

Sau khi click vào nút thêm sẽ xuất hiện form để quản lý điền thông tin của hợp đồng cần thêm.

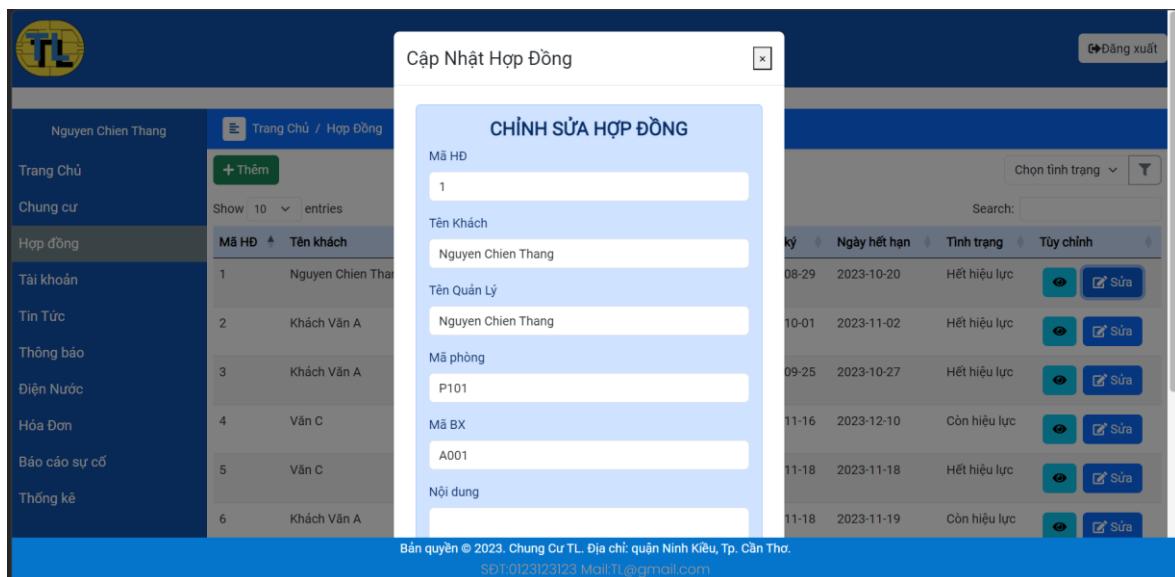


Hình 25. Lưu đồ thể hiện chức năng thêm hợp đồng



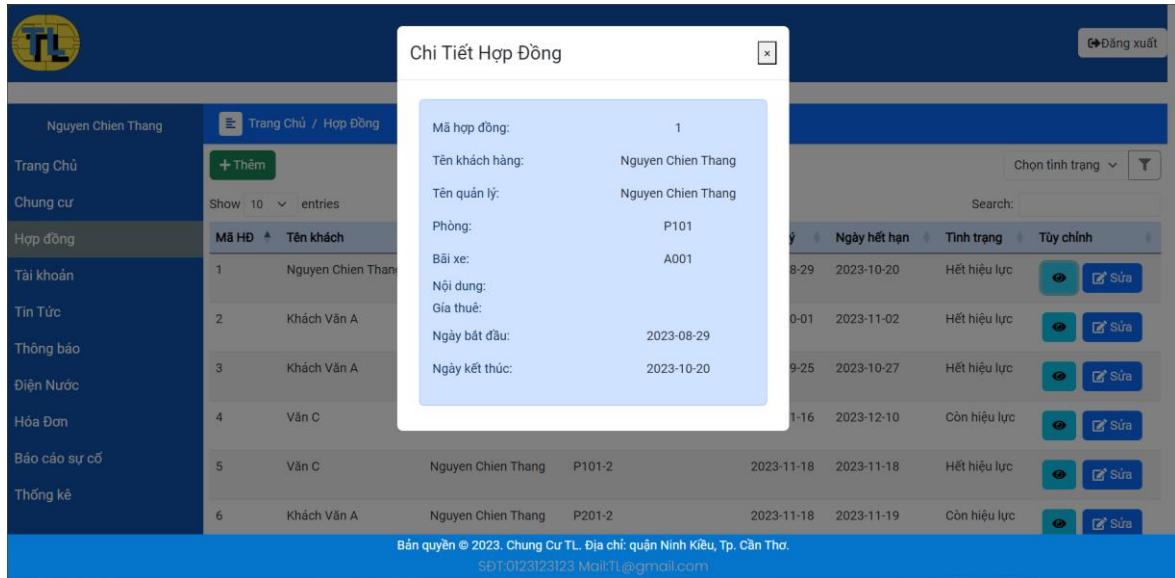
Hình 26. Giao diện chức năng thêm hợp đồng

Sau khi click vào nút “Sửa” sẽ xuất hiện form để quản lý có thể chỉnh sửa thông tin của hợp đồng



Hình 27. Giao diện chức năng chỉnh sửa hợp đồng

Sau khi click vào nút  sẽ xuất hiện thông tin chi tiết của hợp đồng.

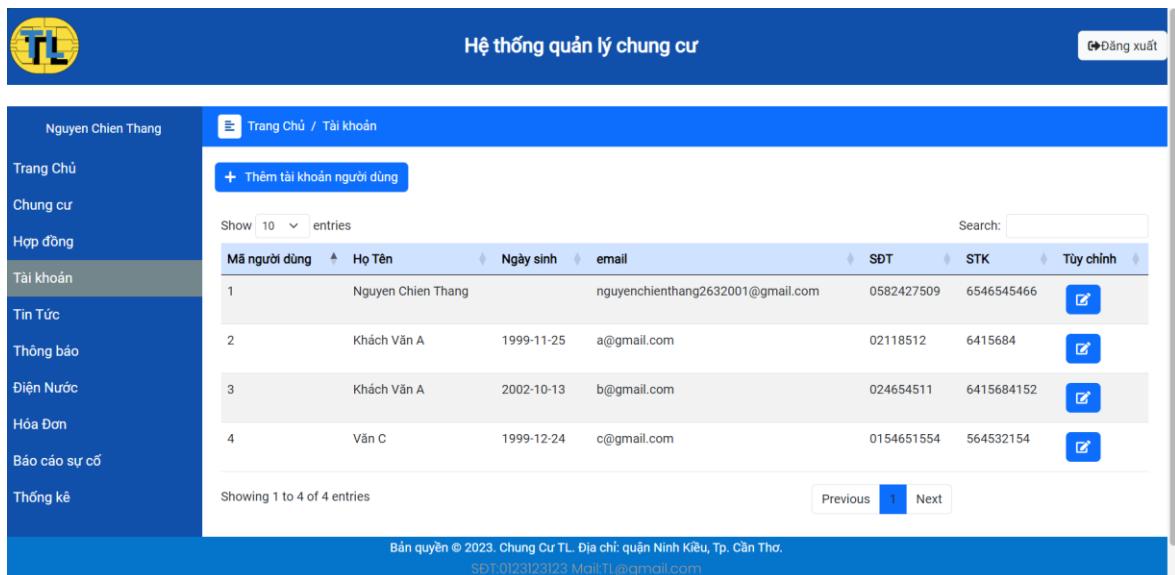


Ngày	Ngày hết hạn	Tình trạng	Tùy chỉnh
8-29	2023-10-20	Hết hiệu lực	
9-01	2023-11-02	Hết hiệu lực	
9-25	2023-10-27	Hết hiệu lực	
11-16	2023-12-10	Còn hiệu lực	
23-11-18	2023-11-18	Hết hiệu lực	
23-11-18	2023-11-19	Còn hiệu lực	

Hình 28. Giao diện chức năng chi tiết hợp đồng

## 8. Trang quản lý tài khoản người dùng

Trang quản lý tài khoản người dùng: tại đây quản lý có thể xem thông tin các tài khoản người dùng, để thêm tài khoản mới quản lý chỉ cần click vào nút “Thêm tài khoản người dùng”, để chỉnh sửa thông tin tài khoản quản lý có thể click vào nút  tại hàng của tài khoản muốn sửa thông tin



Mã người dùng	Họ Tên	Ngày sinh	email	SĐT	STK	Tùy chỉnh
1	Nguyen Chien Thang		nguyenchienthang2632001@gmail.com	0582427509	6546545466	
2	Khách Văn A	1999-11-25	a@gmail.com	02118512	6415684	
3	Khách Văn A	2002-10-13	b@gmail.com	024654511	6415684152	
4	Văn C	1999-12-24	c@gmail.com	0154651554	564532154	

Hình 29. Giao diện trang quản lý tài khoản người dùng

Sau khi click vào nút thêm sẽ xuất hiện form để quản lý điền thông tin của người dùng cần tạo tài khoản.

The screenshot shows a modal window titled "Thêm Tài Khoản" (Add Account) over a main page. The main page has a sidebar with links like Trang Chủ, Chung cư, Hợp đồng, Tài khoản (selected), Tin Tức, Thông báo, Điện Nước, Hóa Đơn, Báo cáo sự cố, and Thống kê. The main content area shows a table of existing accounts with columns: STT, SDT, STK, and Tùy chỉnh (Edit). The modal contains fields for: Tên người dùng \* (Name), Ngày sinh: \* (Date of Birth), Email \* (Email), SĐT: \* (Phone Number), Mật khẩu \* (Password), Quyền: \* (Authority), and Số TK \* (Account Number). The authority dropdown is set to "Quản lý".

Hình 30. Giao diện chức năng thêm tài khoản

Chức năng chỉnh sửa tài khoản quản lý có thể thay đổi các thông tin của người dùng.

The screenshot shows a modal window titled "Cập Nhật Tài Khoản" (Update Account) over a main page. The main page has a sidebar with links like Trang Chủ, Chung cư, Hợp đồng, Tài khoản (selected), Tin Tức, Thông báo, Điện Nước, Hóa Đơn, Báo cáo sự cố, and Thống kê. The main content area shows a table of existing accounts with columns: STT, SDT, STK, and Tùy chỉnh (Edit). The modal displays the current account information for "Nguyen Chien Thang" and provides fields for updating: Tên người dùng \* (Name), Ngày sinh: \* (Date of Birth), Email \* (Email), Số điện thoại \* (Phone Number), Quyền \* (Authority), and Số TK: \* (Account Number). The authority dropdown is set to "Quản lý".

Hình 31. Giao diện chức năng chỉnh sửa tài khoản

## 9. Trang quản lý tin tức

Trang quản lý tin tức: tại đây quản lý có thể xem thông tin các tin tức, tìm các tin tức, để thêm tin tức mới quản lý chỉ cần click vào nút “Thêm”, để chỉnh sửa tin

tức quản lý có thể click vào nút “Sửa” tại hàng của tin tức muốn, có thể xóa tin tức khi click vào nút “Xóa”.

Mã tin	Tiêu đề	Tên người viết	Thời gian	Tùy chỉnh
14	Gia chung cư	Nguyen Chien Thang	2023-10-24	
15	Thông báo	Nguyen Chien Thang	2023-11-01	
16	ĐẾ ĐẦU TƯ BẤT ĐỘNG SẢN HIỆU QUẢ	Nguyen Chien Thang	2023-11-01	

Hình 32. Giao diện trang quản lý tin tức

Sau khi click vào nút thêm sẽ xuất hiện form để quản lý thêm tin tức mới.

The modal window has the following fields:

- Tên Quản Lý \*: Nguyen Chien Thang
- Tiêu đề \*: (empty input field)
- Hình: \*: Chọn tệp | Chưa có tệp nào được chọn
- Nội dung \*: (rich text editor with toolbar)
- Thời gian \*: dd/mm/yyyy (date input field)

Hình 33. Giao diện chức năng thêm tin tức

Sau khi click vào nút “Sửa” sẽ xuất hiện form để quản lý có thể chỉnh sửa tin tức.

Hình 34. Giao diện chức năng chỉnh sửa tin tức

## 10. Trang quản lý thông báo

Trang quản lý thông báo: tại đây quản lý có thể xem các thông báo đã thêm trước đó, để thêm thông báo mới quản lý chỉ cần click vào nút “Thêm”,

Mã Thông Báo	Người Gửi	Tiêu Đề	Nội Dung	Thời Gian	Người Nhận	Tùy chỉnh
1	Nguyen Chien Thang	Thông báo	Phòng cháy	2023-10-24 14:42:18	Tất cả	
2	Nguyen Chien Thang	Thông báo	An toàn	2023-10-24 14:45:41	Tất cả	
3	Nguyen Chien Thang	Thông báo	avd	2023-10-24 14:47:23	Tất cả	
4	Nguyen Chien Thang	Thông báo	s&adv	2023-10-24 14:49:13	Tất cả	
5	Nguyen Chien Thang	Thông báo	àvsv	2023-10-24 14:50:13	Tất cả	
6	Nguyen Chien Thang	Thông báo	đ&adv	2023-10-24 15:00:54	P101	
7	Nguyen Chien Thang	Thông báo	ácvdava	2023-10-24 15:01:13	P2	
8	Nguyen Chien Thang	Thông báo mới	Thực hiện PCCC	2023-11-01 14:29:34	Tất cả	

Hình 35. Giao diện trang quản lý thông báo

Sau khi click vào nút thêm sẽ xuất hiện form để quản lý điền các thông tin cần thông báo.

Mã Thông Báo	Người Nhận
1	Nguyễn Chiến Thắng
2	Nguyễn Chiến Thắng
3	Nguyễn Chiến Thắng
4	Nguyễn Chiến Thắng
5	Nguyễn Chiến Thắng
6	Nguyễn Chiến Thắng
7	Nguyễn Chiến Thắng
8	Nguyễn Chiến Thắng

Hình 36. Giao diện chức năng thêm thông báo

## 11. Giao diện trang quản lý điện

Trang quản lý điện: tại đây quản lý có thể xem thông tin chỉ số và tiền điện, để thêm tiền điện quản lý chỉ cần click vào nút “Thêm tiền điện”.

ID	Tên Phòng	Chỉ số cũ	Chỉ số mới	Thời gian	Đơn giá	Thành tiền
1	P101	0	3	2023-09-28	10000	
2	P101	3	10	2023-10-24	7000	
3	P201-2	0	7	2023-11-18	10000	70000

Hình 37. Giao diện trang quản lý điện

Sau khi click vào nút thêm sẽ xuất hiện form để quản lý tiền điện cần thêm.

id	Tên Phòng	Chỉ số cũ	Chỉ số mới	Thời gian	Đơn giá	Thành tiền
1	P101	0	3	2023-09-28	10000	10000
2	P101	3	7	2023-10-24	7000	70000
3	P201-2	0	10	2023-11-18	10000	100000

Hình 38. Giao diện chức năng thêm tiền điện

## 12. Giao diện trang quản lý nước

Trang quản lý nước: tại đây quản lý có thể xem thông tin chỉ số và tiền nước, để thêm tiền nước quản lý chỉ cần click vào nút “Thêm tiền nước”..

id	Tên Phòng	Chỉ số cũ	Chỉ số mới	Thời gian	Đơn giá	Thành tiền
1	P101	0	3	2023-09-28	20000	10000
2	P101	3	7	2023-10-24	10000	70000
3	P201-2	0	10	2023-11-18	10000	100000

Hình 39. Giao diện trang quản lý nước

Sau khi click vào nút thêm sẽ xuất hiện form để quản lý điền thông tin nước cần thêm.

Thứ	Đơn giá	Thành tiền
19-28	20000	
0-24	10000	
1-18	10000	100000

Hình 40. Giao diện chức năng thêm tiền nước

### 13. Giao diện trang quản lý hóa đơn

Trang quản lý hóa đơn: tại đây quản lý có thể xem thông tin hóa đơn đã thêm trước đây, để thêm hóa đơn mới quản lý chỉ cần click vào nút “Thêm hóa đơn”, quản lý có thể tìm kiếm các hóa đơn và lọc các hóa đơn hết hạn thanh toán.

ID	Tên Phòng	Thời gian	Tiền điện	Tiền nước	Tiền bãi xe	Khác	Thu thêm	Thành tiền	Tình trạng
1	P101	2023-09-28	30000	60000	30000	Sửa chữa	100000	220000	Đã thanh toán
2	P101	2023-10-11	30000	60000	20000	Bảo trì	100000	210000	Đã thanh toán
3	P101	2023-10-11	30000	60000	20000	dvdzv	100000	210000	Đã thanh toán
4	P101	2023-10-11	30000	60000	20000	cfdzvgx	100000	210000	Đã thanh toán
5	P101	2023-10-11	30000	60000	20000	jhvj b hv	100000	210000	Đã thanh toán
6	P101	2023-10-11	30000	60000	20000	bdfnsdb	100000	210000	Đã thanh toán
9	P101	2023-10-11	30000	60000	20000	uadfcasdva	100000	210000	Đã thanh toán
10	P101	2023-10-12	30000	60000	20000	dsfdsac	100000	210000	Đã thanh toán

Hình 41. Giao diện trang quản lý hóa đơn

Sau khi click vào nút thêm hóa đơn sẽ xuất hiện form để quản lý điền thông tin hóa đơn cần thêm.

ID	Tên Phòng	Th	Thu thêm	Thành tiền	Tình trạng
1	P101	2023-10-12	chữa	100000	Đã thanh toán
2	P101	2023-10-12	tri	100000	Đã thanh toán
3	P101	2023-10-12	tv	100000	Đã thanh toán
4	P101	2023-10-12	vgx	100000	Đã thanh toán
5	P101	2023-10-12	bhv	100000	Đã thanh toán
6	P101	2023-10-12	edb	100000	Đã thanh toán
9	P101	2023-10-12	casdva	100000	Đã thanh toán
10	P101	2023-10-12	sac	100000	Đã thanh toán

Hình 42. Giao diện chức năng thêm hóa đơn

## 14. Giao diện trang quản lý báo cáo sự cố

Trang quản lý báo cáo sự cố: tại đây quản lý có thể xem các báo cáo sự cố mà Cư dân gửi, để phản hồi các báo cáo quản lý chỉ cần click vào nút “phản hồi”.

Họ Tên	Mã phòng	Tiêu đề	Nội dung	Hình	Thời gian	Tùy chỉnh
Khách Văn A	1	Sửa chữa	hệ thống vòi sen		2023-10-12 14:47:45	<button>phản hồi</button>
Khách Văn A	1	Sửa chữa	hệ thống vòi sen		2023-10-12 14:48:14	<button>phản hồi</button>
Khách Văn A	1	Sửa chữa	hệ thống vòi sen		2023-10-12 14:48:52	<button>phản hồi</button>
Khách Văn A	1	báo cáo	ngày 13/10		2023-10-13 02:59:33	<button>phản hồi</button>
Khách Văn A	1	Sửa chữa	hệ thống vòi sen		2023-10-24 08:04:48	<button>phản hồi</button>
Khách Văn A	1	Tin 6	acsac		2023-10-27 07:37:55	<button>phản hồi</button>

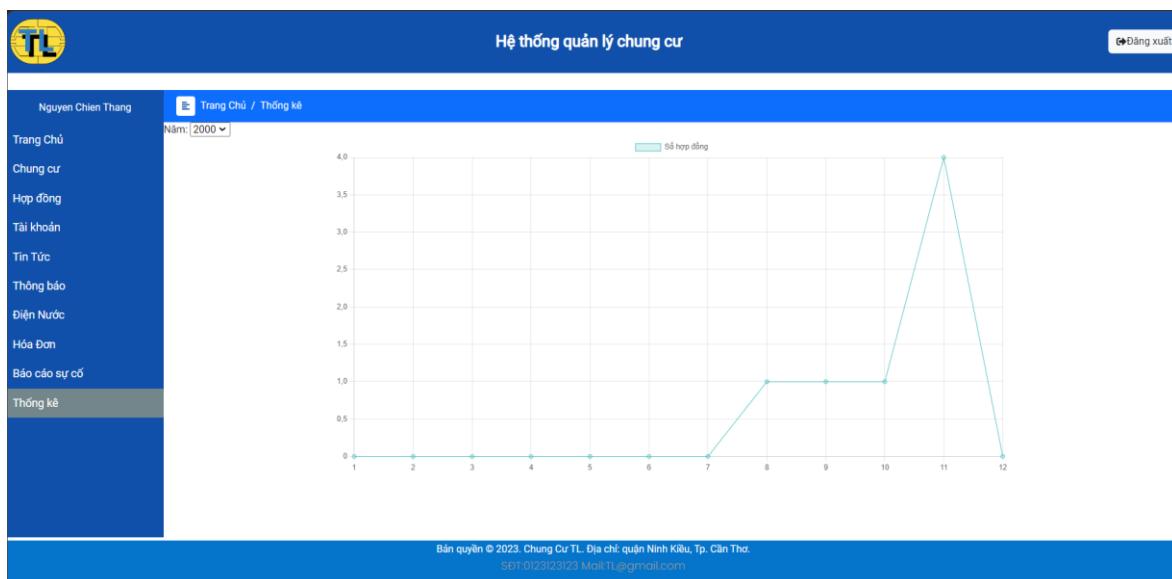
Hình 43. Giao diện trang quản lý báo cáo sự cố

Sau khi click vào nút phản hồi sẽ xuất hiện form để quản lý điền phản hồi để gửi đến Cư dân.

Hình 44. Giao diện chức năng thêm phản hồi

## 15. Giao diện trang thống kê

Trang thống kê cho phép quản lý xem thống kê số lượng các hợp đồng trong các tháng các năm.

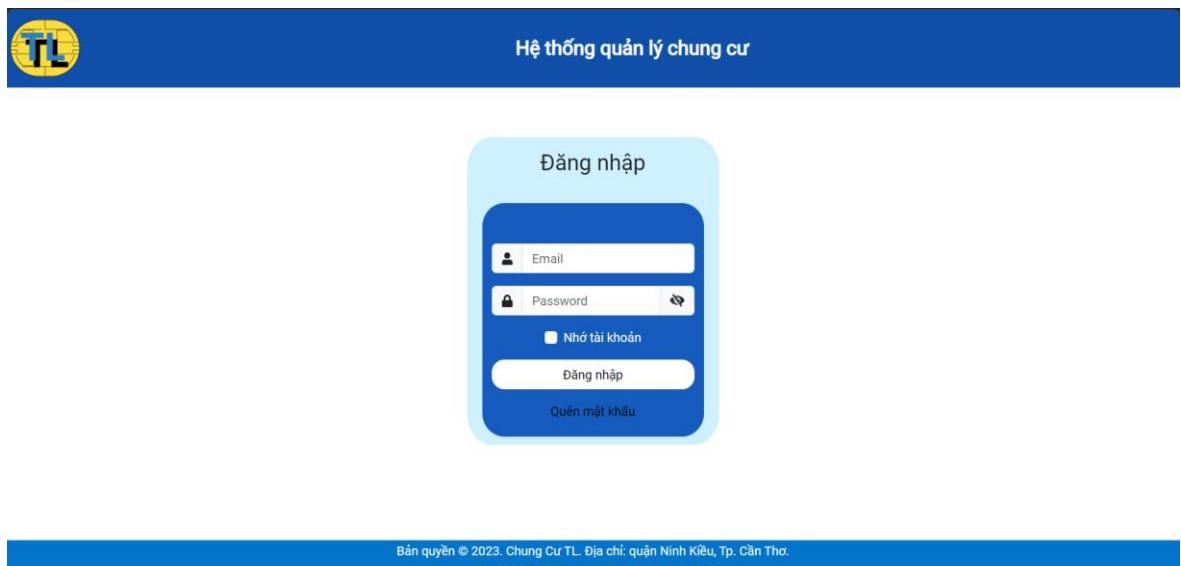


Hình 45. Giao diện trang thống kê

## II. Giao diện và chức năng cư dân

### 1. Trang đăng nhập

Trang đăng nhập: người dùng sau khi thuê phòng sẽ được cấp tài khoản dựa vào email và password để có thể đăng nhập tham gia vào hệ thống.



Hình 46. Giao diện trang đăng nhập

### 2. Trang chủ

Trang chủ: sau khi đăng nhập sẽ hiện giao diện trang chủ, có các điều hướng để người dùng có thể thực hiện các chức năng.



Hình 47. Giao diện trang chủ

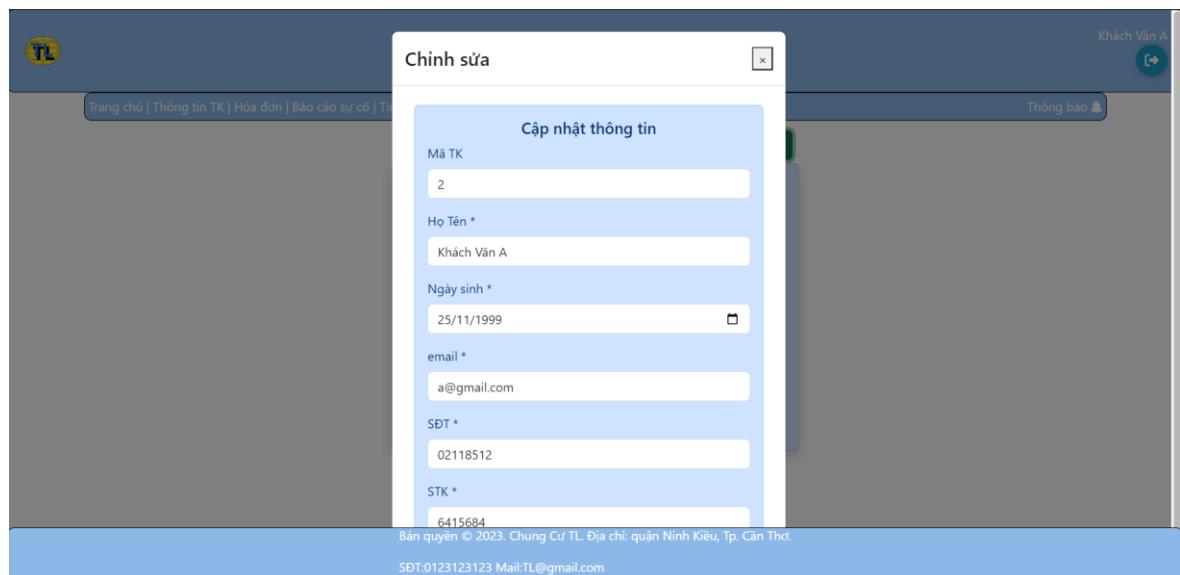
### 3. Trang quản lý thông tin tài khoản cá nhân

Trang quản lý thông tin tài khoản cá nhân tại đây người dùng có thể xem thông tin cá nhân của mình và cập nhật thông tin cá nhân bằng cách click vào nút “cập nhật”



Hình 48. Giao diện trang quản lý thông tin cá nhân

Sau khi click vào nút cập nhật sẽ xuất hiện form thông tin cá nhân để người dùng có thể thay đổi thông tin



Hình 49. Giao diện trang cập nhật thông tin cá nhân

## 4. Trang hóa đơn

Trang hóa đơn hiển thị các hóa đơn điện nước hàng tháng của người dùng người dùng có thể xem chi tiết hóa đơn và thanh toán hóa đơn thông qua thanh toán online VNPay.

The screenshot shows a list of bills for apartment number 4. The columns include Mã Hóa Đơn (Bill ID), Mã phòng (Room Number), Thời gian (Time), Tổng (Total), Tình Trạng (Status), and Tùy chỉnh (Actions). The first bill (ID 22) is unpaid (Chưa thanh toán) and has a 'Thanh toán' (Pay) button. The second bill (ID 21) is paid (Đã thanh toán) and has a 'X' button. Navigation buttons for 'Previous', '1', and 'Next' are at the bottom, along with a search bar and a 'Thông báo' (Notification) button.

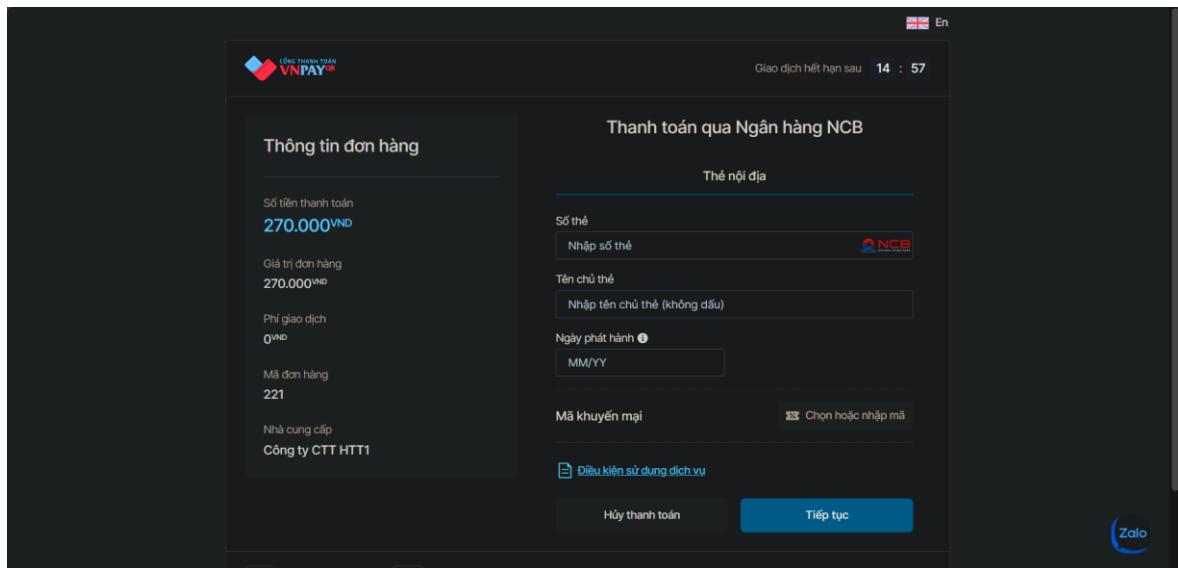
Hình 50. Giao diện trang hóa đơn

Khi người dùng chọn xem chi tiết hóa đơn sẽ xuất hiện thông tin chi tiết các khoản tiền người dùng cần thanh toán.

The screenshot shows a modal window titled 'Chi Tiết Hóa Đơn' (Detailed Bill) for bill ID 22. It lists various charges: Tiền điện (Electricity) 70000 VND, Tiền Nước (Water) 100000 VND, Tiền bãi xe (Parking) VNĐ, and Khác (Others) Sửa chữa (Maintenance). A total amount of 100000 VND is shown. The background shows the same list of bills as in Figure 50.

Hình 51. Giao diện trang chi tiết hóa đơn

Sau khi click vào nút thanh toán sẽ chuyển sang công thanh toán trực tuyến VNPAY để người dùng có thể dùng thông tin tài khoản ngân hàng dễ dàng thanh toán.



Hình 52. Giao diện trang thanh toán

Sau khi người dùng thanh toán thành công sẽ hiện thông báo kết quả thanh toán.



Hình 53. Giao diện trang kết quả thanh toán

## 5. Trang báo cáo sự cố

Trang báo cáo sự cố người dùng có thể xem các báo cáo đã gửi trước đó các báo cáo được quản lý phản hồi sẽ có nút xem phản hồi, người dùng có thể click vào nút “Gửi báo cáo sự cố” để gửi báo cáo đến quản lý, để xem phản hồi người dùng click vào nút “xem phản hồi”.

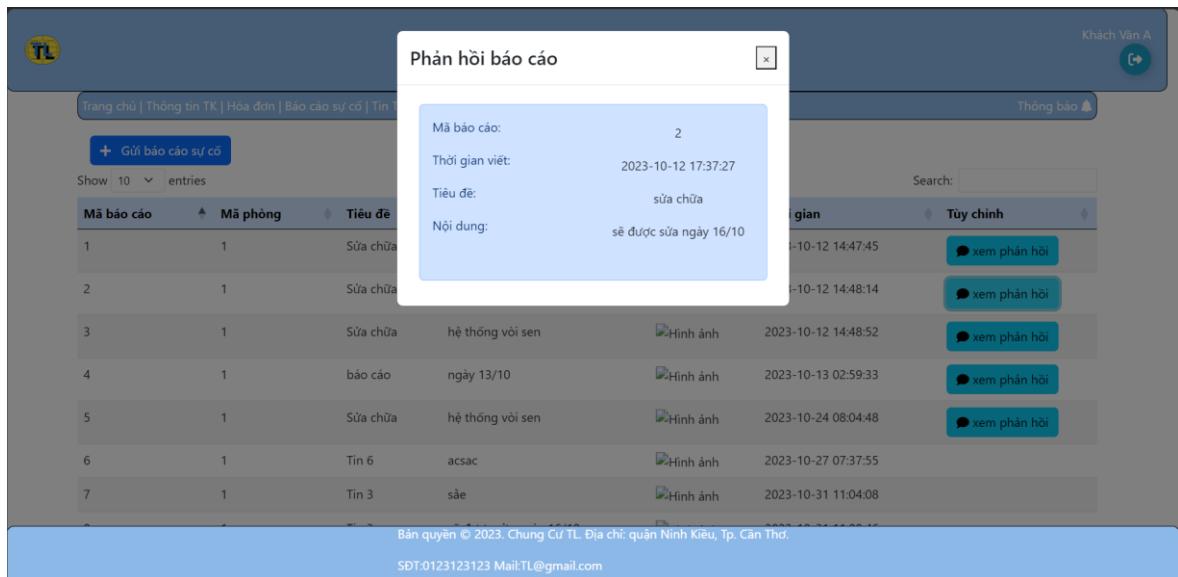
Mã báo cáo	Mã phòng	Tiêu đề	Nội dung	Hình	Thời gian	Tùy chỉnh
1	1	Sửa chữa	hệ thống vòi sen		2023-10-12 14:47:45	<button>xem phản hồi</button>
2	1	Sửa chữa	hệ thống vòi sen		2023-10-12 14:48:14	<button>xem phản hồi</button>
3	1	Sửa chữa	hệ thống vòi sen		2023-10-12 14:48:52	<button>xem phản hồi</button>
4	1	báo cáo	ngày 13/10		2023-10-13 02:59:33	<button>xem phản hồi</button>
5	1	Sửa chữa	hệ thống vòi sen		2023-10-24 08:04:48	<button>xem phản hồi</button>
6	1	Tin 6	acsac		2023-10-27 07:37:55	
7	1	Tin 3	sâe		2023-10-31 11:04:08	

Hình 54. Giao diện trang báo cáo sự cố

Sau khi click vào nút gửi báo cáo sự cố sẽ xuất hiện form để người dùng có thể điền vào form để gửi đến quản lý.

Hình 55. Giao diện trang gửi báo cáo sự cố

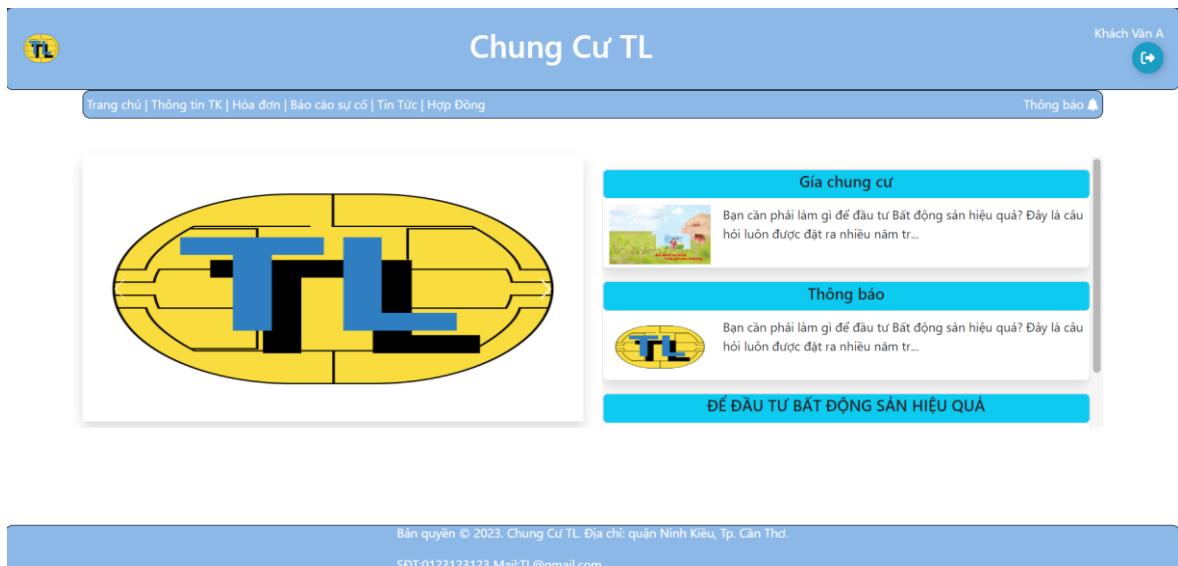
Sau khi quản lý phản hồi sẽ xuất hiện nút xem phản hồi sau khi người dùng click vào nút sẽ xuất hiện phản hồi.



Hình 56. Giao diện trang xem phản hồi

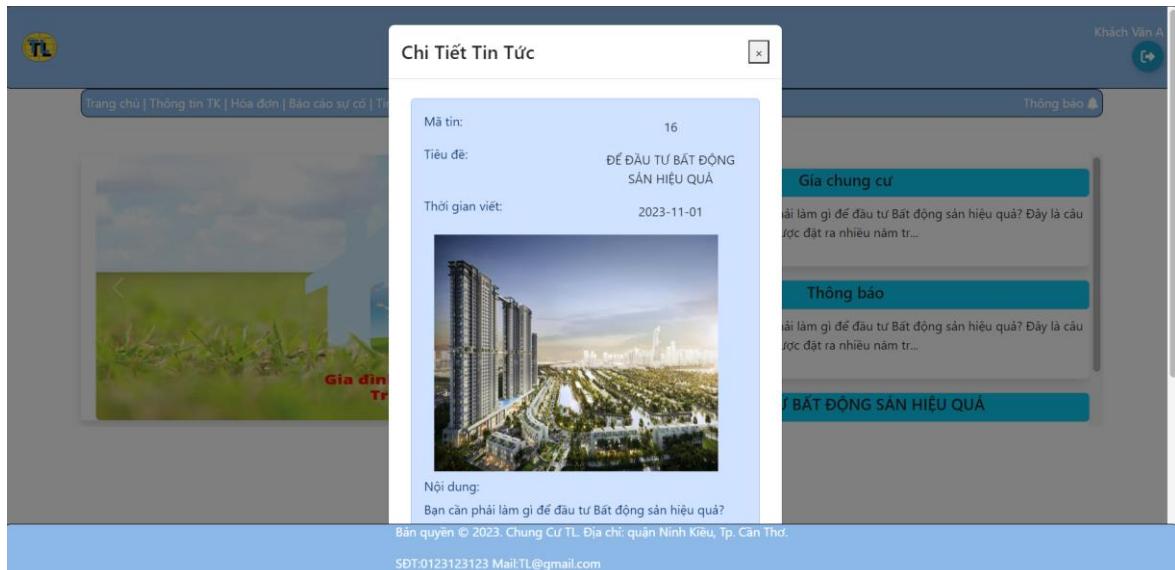
## 6. Trang tin tức

Trang tin tức tại đây người dùng có thể xem các tin tức mà quản lý đăng để người dùng có thể nắm các tin tức cần thiết.



Hình 57. Giao diện trang tin tức

Người dùng có thể xem chi tiết tin tức bằng cách click vào tin tức muốn xem



Hình 58. Giao diện trang chi tiết tin tức

## 7. Trang hợp đồng

Trang hợp đồng người dùng có thể xem các hợp đồng đã thuê phòng.

Chung Cư TL																																			
Hợp đồng																																			
Tìm kiếm																																			
Bản quyền © 2023. Chung Cư TL. Địa chỉ: quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.																																			
SĐT:0123123123 Mail:TL@gmail.com																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mã HD</th><th>Tên khách</th><th>Tên quản lý</th><th>Mã phòng</th><th>Mã bãi xe</th><th>Ngày ký</th><th>Ngày hết hạn</th><th>Tình trạng</th><th>Tùy chỉnh</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td><td>Khách Văn A</td><td>Nguyen Chien Thang</td><td>P101</td><td>A001</td><td>2023-10-01</td><td>2023-11-02</td><td>Hết hiệu lực</td><td></td></tr> <tr> <td>6</td><td>Khách Văn A</td><td>Nguyen Chien Thang</td><td>P201-2</td><td></td><td>2023-11-18</td><td>2023-11-19</td><td>Hết hiệu lực</td><td></td></tr> </tbody> </table>									Mã HD	Tên khách	Tên quản lý	Mã phòng	Mã bãi xe	Ngày ký	Ngày hết hạn	Tình trạng	Tùy chỉnh	2	Khách Văn A	Nguyen Chien Thang	P101	A001	2023-10-01	2023-11-02	Hết hiệu lực		6	Khách Văn A	Nguyen Chien Thang	P201-2		2023-11-18	2023-11-19	Hết hiệu lực	
Mã HD	Tên khách	Tên quản lý	Mã phòng	Mã bãi xe	Ngày ký	Ngày hết hạn	Tình trạng	Tùy chỉnh																											
2	Khách Văn A	Nguyen Chien Thang	P101	A001	2023-10-01	2023-11-02	Hết hiệu lực																												
6	Khách Văn A	Nguyen Chien Thang	P201-2		2023-11-18	2023-11-19	Hết hiệu lực																												
Showing 1 to 2 of 2 entries																																			
<a href="#">Previous</a> <a href="#">1</a> <a href="#">Next</a>																																			

Hình 59. Giao diện trang hợp đồng

Người dùng có thể xem chi tiết từng hợp đồng.

Mã HD	Tên khách	Tên quản lý
2	Khách Văn A	Nguyen Chien Thang
6	Khách Văn A	Nguyen Chien Thang

Showing 1 to 2 of 2 entries

**Chi Tiết Hợp Đồng**

Mã hợp đồng: 6  
 Tên khách hàng: Khách Văn A  
 Tên quản lý: Nguyen Chien Thang  
 Phòng: P201-2  
 Bài xe:  
 Nội dung: Ông Văn A đã chấp nhận mọi điều khoản,...  
 Giá thuê: 100000000/năm  
 Ngày bắt đầu: 2023-11-18  
 Ngày kết thúc: 2023-11-19

Thống báo

Hết hạn	Tình trạng	Tùy chỉnh
1-02	Hết hiệu lực	[Edit]
1-19	Hết hiệu lực	[Edit]

1 Next

Hình 60. Giao diện trang chi tiết hợp đồng

## 8. Trang thông báo

Trang thông báo người dùng có thể xem các thông báo mà quản lý gửi đến.

Mã Thông Báo	Người Gửi	Tiêu Đề	Nội Dung	Thời Gian	Người Nhận
1	Nguyen Chien Thang	Thông báo	Phòng cháy	2023-10-24 14:42:18	Tất cả
2	Nguyen Chien Thang	Thông báo	An toàn	2023-10-24 14:45:41	Tất cả
3	Nguyen Chien Thang	Thông báo	avd	2023-10-24 14:47:23	Tất cả
4	Nguyen Chien Thang	Thông báo	sadv	2023-10-24 14:49:13	Tất cả
5	Nguyen Chien Thang	Thông báo	ävsav	2023-10-24 14:50:13	Tất cả
8	Nguyen Chien Thang	Thông báo mới	Thực hiện PCCC	2023-11-01 14:29:34	Tất cả

Show 10 entries

Search:

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous 1 Next

Bản quyền © 2023. Chung Cư TL. Địa chỉ: quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.  
SDT:0123123123 Mail:TL@gmail.com

Hình 61. Giao diện trang thông báo.

## CHƯƠNG 5. KIỂM THỬ VÀ ĐÁNH GIÁ

### I. Mục tiêu kiểm thử

Quá trình kiểm thử nhằm mục đích chính là đảm bảo hệ thống hoạt động một cách trọn tru và chính xác nhất có thể. Nó giúp xác định mức độ hoàn thiện của hệ thống và kiểm tra liệu các chức năng có thực hiện được các yêu cầu đã đặt ra hay không. Quá trình kiểm thử đóng vai trò quan trọng trong việc đảm bảo chất lượng tổng thể của phần mềm hoặc hệ thống.

Ngoài ra, một trong những nhiệm vụ của quá trình kiểm thử là tìm ra và thông báo về các lỗi trong chương trình. Điều này giúp đưa ra các biện pháp và kế hoạch phòng ngừa kịp thời, giảm thiểu rủi ro của các lỗi có thể xảy ra khi hệ thống được triển khai và sử dụng. Quá trình kiểm thử cũng đảm bảo rằng hệ thống đáng tin cậy đối với người sử dụng, cải thiện trải nghiệm người dùng và giảm thiểu các vấn đề không mong muốn.

#### Kiểm thử tính khả dụng:

Quá trình kiểm thử tính khả dụng đánh giá xem hệ thống website có dễ sử dụng và thân thiện với người dùng hay không, đặc biệt là với những người dùng mới.

- Đảm bảo nội dung chính xác, không có lỗi chính tả hoặc ngữ pháp.
- Cung cấp thông báo xác nhận cho các hoạt động thành công hoặc thất bại trên hệ thống.
- Kiểm tra xem các liên kết giữa các hoạt động trong hệ thống có hoạt động đúng hay không.

#### Kiểm thử chức năng:

Quá trình kiểm thử chức năng xác minh liệu sản phẩm có tuân thủ các đặc điểm chức năng và nghiệp vụ được mô tả trong tài liệu đặc tả hay không.

- Kiểm tra dữ liệu và thông tin hiển thị của hệ thống.
- Kiểm thử chức năng của Cư dân.
- Kiểm thử chức năng quản lý.

- Kiểm thử các chức năng thao tác trên dữ liệu của hệ thống.

### Kiểm thử cơ sở dữ liệu:

Quá trình kiểm thử cơ sở dữ liệu kiểm tra xem dữ liệu hiển thị trên hệ thống website có phù hợp với dữ liệu được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu hay không. Nó cũng kiểm tra xem dữ liệu mà người dùng thao tác trên hệ thống có được thêm vào cơ sở dữ liệu một cách chính xác hay không. Dữ liệu hiển thị cho người dùng phải giống với dữ liệu trong cơ sở dữ liệu.

## II. Kiểm thử

kiểm thử chức năng của quản lý:

STT	Mô tả	Ngày tháng
1	Chức năng đăng nhập	20/11/2023
2	Chức năng quản lý tòa	20/11/2023
3	Chức năng quản lý tầng	20/11/2023
4	Chức năng quản lý phòng	20/11/2023
5	Chức năng quản lý bãi xe	20/11/2023
6	Chức năng quản lý tài khoản	20/11/2023
7	Chức năng quản lý hợp đồng	20/11/2023
8	Chức năng quản lý điện nước	20/11/2023
9	Chức năng quản lý hóa	20/11/2023

	đơn	
10	Chức năng quản lý tin tức	20/11/2023
11	Chức năng quản lý thông báo	20/11/2023
12	Chức năng quản lý báo cáo sự cố	20/11/2023
13	Chức năng xem thống kê	20/11/2023

*Bảng 17. Kiểm thử chức năng của quản lý*

kiểm thử chức năng của Cư dân:

STT	Mô tả	Ngày tháng
1	Chức năng đăng nhập	20/11/2023
2	Chức năng quản lý tài khoản cá nhân	20/11/2023
3	Chức năng thanh toán hóa đơn	20/11/2023
4	Chức năng báo cáo sự cố	20/11/2023
5	Chức năng xem thông báo	20/11/2023
6	Chức năng xem hợp đồng	20/11/2023
7	Chức năng xem tin tức	20/11/2023

*Bảng 18. Kiểm thử chức năng của cư dân*

## PHẦN III: KẾT LUẬN

### I. Kết quả đạt được:

Website quản lý chung cư đã đáp ứng được các chức năng cần thiết để quản lý chung cư. Giao diện website tương đối hoài hòa, thân thiện với người dùng đồng thời đã đáp ứng tương đối các chức năng đã đề ra.

### II. Hạn chế

Chưa xây dựng được chức năng có thể tương tác cao hơn với Cư dân như trao đổi trực tuyến messenger.

Chưa hỗ trợ tính năng đăng ký tài khoản và thuê phòng trực tuyến.

### III. Hướng phát triển

Trong tương lai, hệ thống có thể phát triển để có thể tiếp cận với nhiều người dùng có thể đăng ký tài khoản và thuê phòng trực tuyến, và nhiều tính năng để quản lý tương tác người dùng cũng như người dùng có thể tương tác với hệ thống.

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Giáo trình *Cơ sở dữ liệu*, Trường Đại học Cần Thơ.
- [2] Giáo trình *Phân tích và thiết kế hệ thống thông tin*, Trường Đại học Cần Thơ.
- [3] Giáo trình *Ngôn ngữ mô hình hóa*, Trường Đại học Cần Thơ.
- [4] Website: <https://www.w3schools.com>
- [5] Website: <https://getbootstrap.com>
- [6] Website: <https://laravel.com/docs/10.x>