TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM **TỔNG <u>CÔNG TY HẠ TẦNG</u> MẠNG**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 07 tháng 0/ năm 2016.

Số: 33 /QĐ-VNPT Net-PTM

QUYẾT ĐỊNH Ban hành tạm thời "Bộ chỉ tiêu quản lý chất lượng mạng lưới và dịch vụ" của Tổng công ty Hạ tầng mạng.

TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY HA TẦNG MANG

Căn cứ quyết định 86/QĐ-VNPT-HĐTV-TCCB, ngày 8/5/2015 của Hội đồng thành viên Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam v/v thành lập Tổng công ty Hạ tầng mạng (VNPT-Net);

Căn cứ quyết định 145/QĐ-VNPT-HĐTV-TCCB, ngày 10/6/2015 của Hội đồng thành viên Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam v/v ban hành tạm thời Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng công ty Hạ tầng mạng;

Căn cứ văn bản số 156/QĐ-VNPT-HĐTV-TCCB, ngày 30/6/2015 của Hội đồng thành viên Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam v/v thông qua mô hình tổ chức hoạt động của Tổng công ty Hạ tầng mạng;

Xét nhu cầu cầu công tác vận hành, khai thác mạng lưới và dịch vụ để phù hợp với mô hình sản xuất kinh doanh của Tổng công ty Hạ tằng mạng (VNPT-Net).

Theo đề nghị của ông Trưởng ban Phát triển mang.

QUYÉT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này "Bộ chỉ tiêu quản lý chất lượng mạng lưới và dịch vụ".

Điều 2: Giao nhiệm vụ cho các đơn vị thực hiện như sau:

- Ban KTM chủ trì tổ chức thực hiện đánh giá kết quả đối với phần mạng viễn thông trong phạm vi quản lý, vận hành, khai thác. Báo cáo kết quả về đơn vị thẩm định;
- Trung tâm CNTT tổ chức thực hiện đánh giá kết quả đối với các hệ thống IT trong phạm vi quản lý, vận hành, khai thác. Báo cáo kết quả về đơn vị thẩm đinh:
- Ban PTM thẩm định kết quả đối với hệ thống mạng, dịch vụ, CNTT.
- Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Các Đơn vị thực hiện bắt đầu từ tháng 01/2016.

Điều 4. Các ông/bà trưởng các ban PTM, KHĐT, KTM, các Trung tâm hạ tầng miền Bắc, Trung, Nam và Trung tâm CNTT chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.,,

Nơi nhận:

- Như điều 3;

- TGĐ, các PTGĐ (để b/c);

- Luu VT, PTM, LTGiang

Số AIS: 5142 - VBĐT

TỔNG GIÁM ĐỐC P. TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Nam Long